



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA
(Committee Assessment Report: CAR)

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

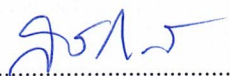
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ ...17-18....เดือน...มิถุนายน...พ.ศ. ...2568....
(การตรวจประเมินแบบ ☐ online ☒ on-site)

รายนามคณะกรรมการประเมิน



.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชนัชนันท์ พูนไพบูลย์พิพัฒน์)



.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุทธินิธิ ธีระธรรมสรณ์)



.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรภัทร กิจจารักษ์)

ผลการตรวจประเมิน

1.ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558	ผลการดำเนินงาน	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	✓
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	✓
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	✓
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	✓
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	ไม่ประเมิน	ไม่ประเมิน
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	✓
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น5..... ข้อ		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

ข้อเสนอแนะ

2.ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

2.1 สรุปผลคะแนนโดยรวม

ตารางที่ 2 ผลประเมินรายเกณฑ์ AUN-QA

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	2
3. Teaching and Learning Approach	4
4. Student Assessment	2
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2
Overall Score	2

Based on the assessment results, the...หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม..... programme atมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์..... university ☒ fulfills ☐ does not fulfill the AUN-QA requirements to be awarded the AUN-QA certificate. The overall quality assurance implemented by the programme is

- ☐ Absolutely Inadequate
- ☒ Inadequate and Improvement is Necessary
- ☐ Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate
- ☐ Adequate as Expected
- ☐ Better Than Adequate
- ☐ Example of Best Practice
- ☐ Excellent (Example of World-class or Leading Practice)

2.2 คะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

ตาราง 3 สรุปคะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
1	Expected Learning Outcomes		
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	3	2
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	3	2
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	3	2
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	3	2
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	3	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	2
2	Programme Structure and Content		
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-	3	2

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
	date, and made available and communicated to all stakeholders.		
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	3	2
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	3	3
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	3	4
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	3	4
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	3	3
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	3	4
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	2
3	Teaching and Learning Approach		
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	3	3
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	3	4
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	3	4

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	3	3
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	3	4
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	3	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	4
4	Student Assessment		
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	3	2
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	3
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	3
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	3	4
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning	3	2

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
	outcomes of the programme and its courses.		
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	3	4
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	3	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	2
5	Academic Staff		
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	3	3
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3	3
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3	2
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	3	4
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	3	4
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic	3	4

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
	freedom, are well defined and understood.		
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3	2
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	3
6	Student Support Service		
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3	2
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3	2
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3	3
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3	4

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	3	2
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	2
7	Facilities and Infrastructure		
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3	4
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3	3
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	3	4
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3	4
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3	4
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are	3	3

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
	shown to be defined and implemented.		
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	3	3
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3	3
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	3
8	Output and Outcomes		
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	1
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	3	2
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2

Criteria	คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	3	2
คะแนนภาพรวม Criteria 1-8		2

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths)
และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตาราง 4 สรุปผลประเมินภาพรวม และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
1. Expected Learning Outcomes	- หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564 กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) จำนวน 16 ข้อตาม TQF - หลักสูตรฯ ได้รับการออกแบบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้ครอบคลุมทั้ง GLOs (Generic Learning Outcomes) และ SSLOs (Specific Learning Outcomes)	- ความสอดคล้องและเชื่อมโยงของ PLOs กับ วิสัยทัศน์และพันธกิจ ระดับมหาวิทยาลัยและระดับคณะ - การใช้ Learning taxonomy ในการสร้าง PLOs - ปรับปรุงการสื่อสาร PLOs ของหลักสูตรไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ (SHs) - ความชัดเจนของกระบวนการจัดทำ CLOs ของทุกรายวิชา และความสอดคล้องกัน ระหว่าง PLOs และ CLOs - การแสดงข้อมูลผลป้อนกลับของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใน PLOs ให้ชัดเจน - การวัดความบรรลุของ PLOs ที่มีกรอบระยะเวลาที่ชัดเจน มีผู้รับผิดชอบหลัก และเครื่องมือการวัดประเมินที่ถูกต้องและสามารถแสดงผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาได้

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
2. Programme Structure and Content	- หลักสูตรฯ แสดงข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตรด้วยเล่ม มคอ.2 และใช้ เอกสาร มคอ.3 ในการเผยแพร่รายละเอียดของรายวิชา - หลักสูตรแสดงข้อมูลป้อนกลับจากข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตร เช่น การปรับปรุงรายวิชาให้ทันสมัยต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคม - ทุกรายวิชาในหลักสูตรโดยเฉพาะวิชาบังคับมีส่วนในการสนับสนุนและผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุผลตาม PLOs - หลักสูตรได้จัดลำดับโครงสร้างรายวิชาและแผนการเรียนอย่างเป็นระบบ และมีเหตุผลทางวิชาการ การลำดับรายวิชาอย่างเชื่อมโยงจากวิชาระดับพื้นฐานไปสู่วิชาระดับกลาง จนถึงวิชาเฉพาะ หรือรายวิชาบูรณาการอย่างมีเหตุผลทางวิชาการ - มีกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรที่ชัดเจนตั้งแต่การตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร การหาข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	- ทบทวนการเผยแพร่ข้อกำหนดหลักสูตร และข้อมูลรายละเอียดของวิชาให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงได้ง่ายและครบถ้วน - กระบวนการสร้างเล่มหลักสูตรตามหลักการของ OBE - ทบทวนการแสดงข้อมูลป้อนกลับจากข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียมาใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรให้ชัดเจนมากขึ้น ครอบคลุมทุกประเด็นของการสร้างเล่ม มคอ.2 โดยเฉพาะอย่างยิ่งข้อมูลจากภาคการทำงาน - พิจารณาการให้ผู้เรียนได้เรียนรายวิชาเลือกตามความสนใจอย่างแท้จริงอย่างเป็นอิสระภาพเพื่อส่งเสริมความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน - จัดทำระบบและกลไกที่ติดตามความเปลี่ยนแปลงของอุตสาหกรรมอย่างต่อเนื่อง เช่น การวิเคราะห์ตลาดแรงงาน เป็นต้น รวมถึงการเก็บหลักฐานการปรับปรุงรายวิชาที่เกิดจากข้อเสนอแนะในแต่ละรอบการทบทวน เพื่อแสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงที่ชัดเจน

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
3. Teaching and Learning Approach	- มหาวิทยาลัยมีการกำหนดปรัชญาการศึกษา รวมถึงวิธีการถ่ายทอดปรัชญาฯ สู่แนวทางจัดการเรียนรู้ - หลักสูตรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน อย่างหลากหลายวิชา - กิจกรรมการเรียนการสอนที่เปิดโอกาสให้นักศึกษา มีบทบาทในฐานะผู้เรียนเชิงรุกซึ่งแสดงออกผ่านหลายมิติ - มีกิจกรรมการเรียนรู้ที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนเกิดแนวคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ การสร้างนวัตกรรม และแนวคิดความเป็นผู้ประกอบการ ในหลาย ๆ วิชา หลากหลายกิจกรรม ซึ่งเป็นจุดเด่นของหลักสูตร - มีกระบวนการทบทวนกิจกรรมการเรียนการสอน (Teaching and learning activity) โดยนำผลประเมินจากนักศึกษาและข้อมูลจากภาคการทำงานมาพิจารณาความสอดคล้องของกิจกรรมการเรียนรู้กับวัตถุประสงค์ของรายวิชา โดยคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีการนำผลการทบทวนไปปรับปรุงกิจกรรมการเรียนรู้อย่างเป็นรูปธรรม และดำเนินการทุกรายวิชา	- ทบทวนการสื่อสารปรัชญาการศึกษากับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ เช่น อาจารย์ผู้สอน และ ผู้เรียน เพื่อให้เกิดความเข้าใจถึงแนวคิดการจัดการเรียนรู้ของมหาวิทยาลัย - พิจารณาการสร้างความเชื่อมั่นถึงการมีส่วนร่วมของนักศึกษาในกิจกรรมการเรียนรู้ และ การเรียนรู้เชิงรุก มีความสอดคล้องกับ CLOs ของรายวิชา - หลักสูตรพิจารณาการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต (Life-long Learning Skills) เพื่อเตรียมผู้เรียนให้พร้อมต่อการพัฒนาตนเองในระยะยาว รวมถึงการติดตามการเกิดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตกับผู้เรียนในแต่ละคน - พิจารณาสร้างความเชื่อมั่นว่าระบบการทบทวนการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีการพิจารณาถึงความสอดคล้องต่อ CLOs ของรายวิชา รวมถึงกระบวนการรับเข้าข้อมูลจากภาคการทำงาน นอกจากนี้ พิจารณาการแสดงผลให้เห็นผลของการปรับปรุงที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ เช่น การแสดงตัวอย่างจากรายวิชาที่เกิดการปรับปรุง

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
4. Student Assessment	- หลักสูตรฯ ใช้วิธีการประเมินผลผู้เรียนที่หลากหลายทั้งแบบ Summative และ Formative เพื่อให้แน่ใจว่าแต่ละรายวิชาสามารถวัดผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องวัตถุประสงค์การเรียนการสอน - มีนโยบายการวัดประเมินที่ชัดเจน รวมถึงนโยบายการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของผู้เรียนด้านการวัดประเมินผลที่มีบุคคลกลาง - มีการใช้เครื่องมือการประเมินผลแบบรูปิก ที่แสดงรายละเอียดของวิธีการ รวมถึงการทำเฉลย (marking scheme) เพื่อเป็นแนวทางการตรวจข้อสอบโดยไม่มีอคติ - มีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ - มีแจ้งผลการประเมินและข้อเสนอแนะ (feedback) แก่นักศึกษาโดยส่งผลให้อาจารย์ผู้สอนที่ทันต่อการนำไปใช้ปรับปรุงพัฒนาตนเอง - มีกระบวนการทบทวนการวัดและประเมินผลผู้เรียน (Student assessment) โดยนำผลประเมินจากนักศึกษาและข้อมูลจากภาคการทำงานมาพิจารณาความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชา โดยคณะกรรมการผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- ทบทวนวิธีการวัดประเมินที่สอดคล้องกับ CLOs - พิจารณาการระบุระยะเวลาที่ชัดเจนในการประเมินแต่ละ CLOs - พิจารณาเครื่องมือการวัดประเมินที่ผลักดันให้ผู้เรียนบรรลุ CLOs และ PLOs - ทบทวนการสื่อสารเกณฑ์การเลื่อนชั้นและเกณฑ์สำหรับการศึกษาที่ผู้เรียนทราบและเข้าใจ - พิจารณาสังเกตความเชื่อมั่นว่าระบบการทบทวนการวัดประเมินผลผู้เรียนมีการพิจารณาถึงความสอดคล้องของการวัดประเมินต่อกิจกรรมการเรียนรู้ (Teaching and learning activity) และ CLOs ของรายวิชา นอกจากนี้พิจารณาการแสดงผลให้เห็นผลของการปรับปรุงที่เกิดขึ้นอย่างเป็นระบบ เช่น การแสดงตัวอย่างจากรายวิชาที่เกิดการปรับปรุง

5. Academic Staff	- มหาวิทยาลัยและคณะมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร มีแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร และอัตรากำลังที่เหมาะสม เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน - มีการกำหนดภาระงานของอาจารย์โดยมหาวิทยาลัย มีการวัดและประเมินผลปีละ 2 ครั้ง มีการวิเคราะห์ภาระงานสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามค่าภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ ปรากฏในแผนพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยโดยมีสมรรถนะหลักตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ และมีการประเมินผลตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด - หลักสูตรมีการแสดงค่า FTEs และสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) มีการแบ่งภาระงานสอนโดยการพัฒนา คุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ - มีเงินสนับสนุนค่าการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการ 25,000 บาทและหลังจากได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยและมีคำสั่งแต่งตั้งแล้ว จึงได้รับรางวัล 40,000 บาท เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในทำผลงานทาง วิชาการต่อไป และมีการจัดการทางด้านสิทธิ สิทธิพิเศษต่างๆ ให้บุคลากร - หลักสูตรมีแผนการพัฒนาอาจารย์ โดยการส่งเสริมให้เข้าร่วมอบรม สัมมนา และการศึกษาต่อ โดยส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรศึกษาและ อบรมความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำความรู้มาพัฒนาการเรียนการสอน - มีการให้ขวัญและกำลังใจเช่น เมื่อบุคลากรสำเร็จการศึกษา หรือได้รับ ตำแหน่งทางวิชาการ มีผลงานการตีพิมพ์ หรือได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติ อื่น ๆ มีการมอบรางวัลให้กับบุคลากร	- การแสดงค่าสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) และ การนำเอาค่า FTEs และค่า Staff to student ratio มาวางแผนพัฒนาความพอเพียงต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการ วิชาการและวิจัย -การพัฒนาและประเมินสมรรถนะความเป็นครู นำผลการประเมิน สมรรถนะความเป็นครูมาพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการ สอน - การจัดทำแผนในการพัฒนาตนเองของสายวิชาการทั้งระยะสั้น และระยะยาว แล้วมีการกำกับติดตามให้มีการดำเนินการตามแผน และแผนพัฒนาอาจารย์ระดับชุดจะมารอช่วยผลักดัน PLOs ใดหนึ่งของหลักสูตร - เรื่องการกำกับติดตามและประเมินระบบการบริหารจัดการ การ ดำเนินงานของอาจารย์ (performance management)
---------------------------------	--	--

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
6. Student Support Services	- มหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตรมีนโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้า กระบวนการรับเข้า ที่ชัดเจนและมีการสื่อสาร ให้ SHs ทราบและข้อมูลเป็นปัจจุบัน - หลักสูตรมีแผนที่เป็นวิชาการและไม่ใช่วิชาการ มีการดำเนินงานกิจกรรมพิเศษของหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขัน - มีการกำกับติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบทะเบียนและวัดผล ใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนและเกรดของนักศึกษาผ่านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย - มหาวิทยาลัยมีการกำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนมีการประเมินพฤติกรรมการทำงานปีละ 2 ครั้ง - ฝ่ายสนับสนุนบางหน่วยงานมีการประเมินระบบสนับสนุนการให้บริการ เช่น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองพัฒนานักศึกษา มีการให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการของฝ่ายต่างๆ แต่เป็นการให้บริการของฝ่ายในภาพรวม	- การนำนโยบายการรับเข้าเกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า มาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนางาน - การวางแผนกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมวิชาการและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ ทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวให้กับนักศึกษา และมีการเชื่อมโยงแผนทั้งในระดับมหาวิทยาลัย คณะและหลักสูตร - การประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายสนับสนุนที่มีการประเมินให้ตรงกับงานของแต่ละหน่วยงานและแบบ real time นำผลการประเมินการให้บริการมาพัฒนางานให้ตรงตามความต้องการของ SHs - การประเมินระบบการให้บริการ การเทียบเคียงและการนำผลมา พัฒนาระบบการให้บริการ

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
7. Facilities and Infrastructure	-มหาวิทยาลัยและคณะมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพ มีห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ส่วนกลาง ของสำนักวิทยบริการ มีห้องสมุดดิจิทัล มีฐานข้อมูล E-journal, E-data base ไว้ให้บริการและมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นที่พอเพียง พร้อมใช้และทันสมัย มีการใช้ระบบ information technology เช่น e-learning , e-register , e-system มีระบบกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wi-Fi) บริการเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและวิจัยสำหรับนักศึกษา (eduroam) -มหาวิทยาลัยมีการใช้มาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม เรื่อง นโยบายด้านอนุรักษ์พลังงาน มีอาคารปฐมพยาบาล ให้บริการแก่นักศึกษาทั้งด้านสุขภาพร่างกาย และสุขภาพจิต มีมาตรฐานด้านความปลอดภัยเช่น มีบริการหอพักนักศึกษาชาย เพื่อดูแลนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาห่างไกล คณะมีการดำเนินงานมาตรฐานโดยมีนโยบาย 5 ส โดยมีกิจกรรม Big cleaning day มีนโยบายทางด้านสุขภาพ มีมาตรการในการควบคุมโรคติดต่อ Covid-19 มีนโยบายทางด้านมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับบุคคลพิเศษ อาทิ มีลิฟท์, ทางเดิน, ห้องน้ำ ไว้บริการ	-การกำหนดมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึง การสื่อสารระบบมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อมทางด้านสุขภาพ ทางด้านความปลอดภัยให้ SHs ทราบอย่างทั่วถึง -การประเมินการให้บริการของฝ่ายสนับสนุนแล้วนำผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - การประเมินความพึงพอใจของ SHs ต่อสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ แล้วนำมาวางแผนในการปรับปรุงและพัฒนา

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
8. Output and Outcomes	- หลักสูตรกำหนดเป้าหมายของการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดเป้าหมายของภาวะการมีงานทำไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่สำเร็จการศึกษา - หลักสูตรฯ ได้มีการกำหนดค่าเป้าหมายผลงานวิจัย ตามคุณสมบัติของการเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยมีการกำกับติดตามทุกปี ย้อนหลัง 3 ปี - หลักสูตรมีการสำรวจความพึงพอใจจาก ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ ผู้สอน นักศึกษาปัจจุบัน	1) ข้อมูลที่ยังไม่พบ (ยังไม่ได้แสดงผล) - รายงานการเลื่อนชั้นและการออกกลางคัน - ค่าเฉลี่ยระยะเวลาการสำเร็จการศึกษา - ผลงานวิจัยและสร้างสรรค์ของอาจารย์และนักศึกษา - ข้อมูลที่แสดงการบรรลุ PLOs ของนักศึกษา - ความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากหลากหลายกลุ่ม - การทำเทียบเคียง (Benchmarks) กับหน่วยงานภายนอก ซึ่งสามารถแยกเป็นรายประเด็น - การปรับปรุงพัฒนา (Improvement) 2) การพัฒนาประเด็นที่สำคัญในเกณฑ์ - การกำหนดค่าเป้าหมาย (Established) ของข้อมูล - การกำกับดูแล (monitored) ทำโดยใคร - ข้อมูล 3-5 ปีย้อนหลัง

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ (เกณฑ์ย่อย)

ตารางที่ 5 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
1. Expected learning outcomes				3
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	จาก SAR หน้า 15-16 ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 กำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (PLOs) จำนวน 16 ข้อตาม TQF 5 ด้าน โดยมหาวิทยาลัยเป็นผู้กำหนดมาให้ตั้งแต่แรกเริ่ม	จาก SAR หน้า 14-21 มคอ. 2 หน้า 37-40 ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า - ไม่ชัดเจนว่า PLOs ไตที่สะท้อนต่อวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะ - พิจารณากำหนด Learning taxonomy ให้ชัดเจนใน PLOs ที่สามารถดำเนินการจัดการเรียนรู้และวัดประเมินผลได้ - ทบทวนการสื่อสาร PLOs ของหลักสูตรไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (SHs)	2	
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - หลักสูตรมีการใช้วัตถุประสงค์ของรายวิชาเพื่อเป็นผลลัพธ์การเรียนรู้ของรายวิชา	จาก SAR ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตรพิจารณากระบวนการสร้าง CLOs ที่สัมพันธ์กับ PLOs ตามหลักการของ Outcome based education	2	
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and	จาก SAR หน้า 16 ผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร ได้รับการออกแบบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้ครอบคลุมทั้ง GLOs (Generic Learning Outcomes) 10 ข้อและ SSLOs (Specific Learning Outcomes) 6 ข้อ	หลักสูตรพิจารณาความเชื่อมั่นว่าผลการเรียนรู้ทั่วไป GLOs และผลการเรียนรู้เฉพาะทาง SSLOs เช่น PLO: 1.1, 4.1 ,5.2 เป็นต้น	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).				
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	จาก SAR หน้า 18-19 - หลักสูตรฯ ใช้ PLOs ที่ มหาวิทยาลัยกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรโดยใช้ TQF 5 ด้าน 16 ข้อ ซึ่งเป็นการสะท้อนข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากมหาวิทยาลัย	แม้ว่าหลักสูตรจะมีการใช้ข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แต่ยังสามารถปรับปรุงการติดตามผลได้มากขึ้น เช่น การแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนว่าแต่ละ PLOs ได้รับการกำหนดขึ้นจากข้อเสนอแนะใดจาก stakeholder ซึ่งปัจจุบันยังไม่มีหลักฐานที่ชัดเจนพอในด้านนี้ นอกจากนี้การมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภาคอุตสาหกรรมใหม่ ๆ หรือภาคส่วนทางเลือกยังคงค่อนข้างจำกัด	2	
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	จาก SAR หน้า 18-19 จากการดำเนินงานที่ผ่านมา หลักสูตรมีการวัดการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร ดังนี้ - ใช้วิธีการสอบประมวลผลตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย - ให้มีการสอบวัดผลสมรรถนะที่จำเป็น 2 ด้าน เมื่อสำเร็จการศึกษา ได้แก่ สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ และสมรรถนะด้าน IT โดยนักศึกษาต้องสอบผ่านการสอบสมรรถนะทั้ง 2 ด้าน ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด - ผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือสหกิจศึกษา	จาก SAR ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - การวัดประเมินโดยเกรดจากทุกรายวิชายังไม่ชัดเจนในประเด็นในการกำหนด CLOs - พิจารณาการเชื่อมโยงถึงวิธีการวัดประเมินการบรรลุ PLOs กับการทดสอบต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และของหลักสูตร - พิจารณาการประเมินบูรณาการ (direct assessment) ที่หลากหลาย เพื่อวัดผลครอบคลุมทุกด้านของ PLOs	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
2. Programme Structure and Content				2
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	จากเอกสาร SAR หน้า 20 ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - หลักสูตรสื่อสารข้อมูลโปรแกรมของหลักสูตรโดยใช้เล่มมคอ.2 และเอกสารการนำเสนอหลักสูตรแก่นักเรียนและผู้สนใจเรียน ผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น การประชุมเวที เว็บไซต์ เพจเฟซบุ๊ก เป็นต้น - หลักสูตรใช้ มคอ.3 เป็นเครื่องมือสื่อสารโปรแกรมของรายวิชาให้กับนักศึกษา	จากเอกสาร SAR ร่วมกับการตรวจเช็คหน้าเว็บไซต์และการสัมภาษณ์นักศึกษา หลักสูตรใช้เล่มมคอ. 2 ในการเผยแพร่ โปรแกรมของหลักสูตรอย่างไรก็ตาม หลักสูตรพิจารณาการเข้าถึงข้อมูล หลักสูตร (programme specification) และรายละเอียดของรายวิชา (course specification) ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นอกจากนี้พิจารณาการแสดงผลที่เป็นหลักสูตรปัจจุบัน (มคอ.2 2564 และ มคอ.2 2568)	2	
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	จาก SAR ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรพบว่า หลักสูตรออกแบบหลักสูตรตามที่มหาวิทยาลัยกำหนดไว้ตาม TQF 5 ด้าน จำนวน 16 ข้อย่อย เพื่อให้หลักสูตรนำไปสร้างเล่มหลักสูตร	จาก SAR ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตรพิจารณากระบวนการออกแบบหลักสูตรตามหลัก OBE โดยการกำหนด PLOs รายวิชา รายกิจกรรม และการประเมินผลในหลักสูตร ได้รับการ ออกแบบแบบย้อนกลับ (Backward Curriculum Design) อย่างเป็นระบบ - พิจารณาการแสดงผล Curriculum Mapping ที่แสดงความเชื่อมโยงระหว่าง CLOs, Teaching & Learning Activities (TLAs), และ Assessment (ATs) กับ PLOs อย่างเป็นระบบ รวมถึงเอกสาร	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		รายวิชา (course syllabus) หรือแผนการสอน แสดงการจัดกิจกรรมและการประเมินที่ align กับ PLOs ตามกรอบของ Constructive Alignment และพิจารณาพบว่า ทักษะที่ได้รับการคาดหวัง จาก Stakeholders ได้รับการบูรณาการในวิชาหลักหรือไม่		
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	- จาก SAR หน้า 21 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 ได้มีการนำเอาข้อมูลจาก Feedback ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และนักศึกษาปัจจุบัน โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ได้แก่ สถานประกอบการที่รับนักศึกษาฝึกงานหรือสหกิจศึกษา ชุมชนในพื้นที่ และผู้ใช้บัณฑิต ซึ่งได้ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะผ่านการเรียนการสอนของหลักสูตรฯ ซึ่งเป็นข้อมูลจากการสัมภาษณ์และนิเทศนักศึกษาในสถานประกอบการ นำมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม - จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรเล่มปี 2564 มีการนำข้อเสนอแนะจากภาคการทำงานมาเปิดรายวิชาใหม่ เช่น วิชา MICE, วิชาการท่องเที่ยวเชิงสร้างสรรค์	จาก SAR และการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่ชัดเจนว่าการปรับปรุงหลักสูตรที่เกิดขึ้นสะท้อนมาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียใดโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกหลักสูตร พิจารณาการเชื่อมโยงข้อมูลที่ได้จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียสู่การแสดงผลถึงการปรับปรุงข้อมูลในหลักสูตรให้ชัดเจน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	จาก SAR หน้า 21-23 และ มคอ.2 ตารางหน้า 53-55 หลักสูตรฯ มีการกำหนดรายวิชาบังคับ และผู้รับผิดชอบรายวิชาและมีรายวิชาที่สนับสนุนผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังดัง ปรากฏที่ Mapping ของหลักสูตรฯ ใน มคอ.2 (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564) จำนวน 21 รายวิชา	ถึงแม้ว่าทุก PLOs จะมีรายวิชาที่สนับสนุนอย่างครบถ้วนอย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณาถึงรายละเอียดของการผลักดัน PLOs ในแต่ละรายวิชาพบว่า PLOs กิจกรรมการเรียนการสอน และการวัดประเมินผลยังไม่สอดคล้องกัน	3	
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	จาก SAR หน้า 23 ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและนักศึกษา - หลักสูตรมีโครงสร้างหลักสูตรเป็นไปตามมาตรฐาน มคอ. 1 ของสาขาการท่องเที่ยวและโรงแรม - การวางลำดับรายวิชาตั้งแต่ระดับพื้นฐาน ระดับกลาง ระดับสูง เป็นไปด้วยความสมเหตุสมผลและมีความเหมาะสม เช่น ชั้นปีที่ 1 ได้จัดการเรียนในระดับขั้นพื้นฐาน (Basic) ได้แก่ วิชาอุตสาหกรรมท่องเที่ยว หลักการโรงแรม วิชาจิตวิทยาการบริการ ชั้นปีที่ 2 วิชาการระดับกลาง (intermediate) ซึ่งวิชาที่เรียนจะเป็นรายวิชาพื้นฐานวิชาชีพ และรายวิชาเฉพาะวิชาชีพ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เช่น วิชาหลักการมัคคุเทศก์ วิชาการพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน วิชาการจัดการงานแม่บ้าน ชั้นปีที่ 3 วิชาการระดับกลาง (intermediate) และการบูรณาการจัดการเรียนการสอนระหว่างชั้นปี เช่น การวางแผน และการจัดรายการนำเที่ยว		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ชั้นปีที่ 4 หลักสูตรฯ ได้จัดการเรียนในระดับระดับสูง (advance) เช่น การวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว และบูรณาการวิชา บูรณา (Integrated) ได้แก่ วิชาวิจัยทางการท่องเที่ยวและการโรงแรมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือวิชาสหกิจศึกษา เป็นการบูรณาการ นอกจากนี้มีรายวิชาการจัดทัวร์เป็นการบูรณาการรายวิชาพื้นฐาน บุคลิกภาพ วิชาการบริการและการตลาด			
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	จาก SAR R 2.6 หน้า 23 หลักสูตรฯ ระบุการโครงสร้างหลักสูตร จำนวน 151 หน่วยกิต ประกอบด้วย กลุ่มวิชาชีพพื้นฐาน จำนวน 8 วิชา กลุ่มวิชาชีพเฉพาะ 13 วิชา กลุ่มวิชาเลือก 15 วิชา และวิชาฝึกประสบการณ์ภาคสนาม 2 วิชา	จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และนักศึกษา พบว่า การจัดรายวิชาเลือกยังไม่ได้เป็นการให้ผู้เรียนเลือกอย่างเสรี หลักสูตรพิจารณาทบทวนกระบวนการดังกล่าวเพื่อให้ นักศึกษาได้มีโอกาสเลือกเรียนวิชาที่ตนเองสนใจ ส่งเสริมให้เกิดความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน	3	
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	จาก SAR หน้า 24 พบว่า หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยว และการโรงแรม ปรับปรุง พ.ศ. 2564 เป็นหลักสูตรปรับปรุงจากฉบับเดิมปี 2559 หลักสูตรมีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะ 5 ปี และในปีการศึกษา 2567 หลักสูตร ดำเนินการทบทวนหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564 และปรับปรุงหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568 เพื่อให้ทันรอบการรับนักศึกษาปี การศึกษา 2568 โดยทำการสำรวจ Need & Requirement จากผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน และ การศึกษาสถานการณ์ภายนอกทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	และวัฒนธรรม ตลอดจนพันธกิจของมหาวิทยาลัยและคณะ ให้มีความทันสมัยและความต้องการของตลาดแรงงานในอนาคต โดยมีจำนวนหน่วยกิต ลดลงจาก 151 หน่วยกิต ให้มีจำนวน 124 หน่วยกิต - มีกระบวนการปรับปรุงหลักสูตรที่ชัดเจนตั้งแต่การตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร การหาข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย			
3. Teaching and learning approach				4
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	จาก SAR หน้า 25-26 - มหาวิทยาลัยมีปรัชญาการศึกษา คือ “มุ่งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่สมบูรณ์เชิงสร้างสรรค์ โดยบูรณาการทรัพยากรทุกด้านด้วยกระบวนการมีส่วนร่วม” - หลักสูตรฯ ได้นำปรัชญาการศึกษาถ่ายทอดลงสู่กิจกรรมการเรียนการสอน เช่น การให้นักศึกษาบูรณาการมีส่วนร่วมกับผู้ประกอบการ เป็นต้น	จาก SAR หน้า 25-26 ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้สอนและนักศึกษา - ทบทวนช่องทางการสื่อสารปรัชญาการศึกษาแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญให้เหมาะสมเพื่อให้ทุกส่วนเข้าใจถึงแนวคิดร่วมของกระบวนการจัดการศึกษา - สร้างความเชื่อมั่นในการนำเอาปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยถ่ายทอดสู่กิจกรรมการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นรูปธรรม	3	
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	จาก SAR หน้า 26 - หลักสูตรฯ การจัดการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์ หรือส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียน ในรายวิชา เช่น - วิชาสัมมนาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มสัมมนา และเป็นผู้เลือกหัวข้อในการสัมมนาเอง	หลักสูตรสามารถแสดงรายงานผลของการมีส่วนร่วมของนักศึกษาต่อการจัดการสอนได้มากขึ้น เพื่อให้หลักสูตรเกิดจุดเด่น	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- วิชาการวิจัยทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม ให้ นักศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันแล้วเลือกหัวข้อวิจัย ที่สอดคล้องกับปัญหาการท่องเที่ยวและการโรงแรม - วิชาการวางแผน กำหนดสถานที่ และการจัดรายการนำ เที่ยว ให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติโดยให้ทำบริษัททัวร์จำลอง จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - นศ. เลือกหัวข้อกรณีศึกษาจากการลงพื้นที่จริง และหา แนวทางแก้ไขด้วยตนเอง - วิชาภัตตาคาร ให้นักศึกษาออกแบบเมนูอาหาร			
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	จาก SAR หน้า 27-28 หลักสูตรฯ มีนโยบายให้รายวิชาบังคับทุกรายวิชาจัดการ เรียนการสอน แบบ Active Learning เช่น การฝึกปฏิบัติ กิจกรรมถาม - ตอบ การวิเคราะห์กรณีศึกษา การลงพื้นที่ ภาคสนาม การค้นคว้าอิสระและกระบวนการวิจัย นอกจากนี้จากการสัมภาษณ์นักศึกษา ยังพบข้อมูลเพิ่มเติม อีกว่ากระบวนการจัดเรียนรู้ของหลักสูตรส่วนใหญ่เป็นการ ให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติ ฝึกออกแบบ การทำ Project based จากบริษัทจำลอง ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้ผู้เรียนฝึกการ เรียนรู้	หลักสูตรพิจารณากระบวนการจัดเรียนการสอน แบบเชิงรุกที่สอดคล้องกับ CLOs	3	
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment	จาก SAR หน้า 28-30 หลักสูตรมีความพยายามในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ ตลอดชีวิตให้แก่นักศึกษาในกิจกรรมการเรียนต่าง ๆ	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่า หลักสูตรยังไม่ได้กำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอด ชีวิตอย่างชัดเจน พิจารณาการกำหนดเป้าหมาย	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).		ของทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่จำเป็นสำหรับหลักสูตร รวมถึงการติดตามพัฒนาการของนักศึกษาอย่างเป็นระบบและน่าเชื่อถือ		
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	จาก SAR หน้า 30-32 หลักสูตรฯ มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่แสดงถึงการปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความคิดใหม่ๆ 4 ด้าน ที่ประกอบด้วย 1. ความคิดใหม่ (New Ideas) 2. ความคิดสร้างสรรค์ (Creative thought) 3. นวัตกรรม (Innovation) และ 4. แนวคิดความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurial mindset) ในปี การศึกษา 2567 มีตัวอย่างการจัดกิจกรรมฝึกความเป็นผู้ประกอบการจากบริษัททัวร์จำลอง ซึ่งมีการคำนวณต้นทุนและผลกำไร ซึ่งเปิดขายทัวร์ให้ภายนอก นอกจากนี้มีรายวิชา รายวิชาการบริการอาหาร และเครื่องดื่มให้นักศึกษาคิดสูตรมีอกเทลกระตุ้นความคิดสร้างสรรค์และแนวคิดใหม่ วิชาภัตตาคาร ให้นักศึกษาออกแบบเมนูอาหาร เสริมความคิดสร้างสรรค์และสร้างนวัตกรรม		4	
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	จาก SAR หน้า 32 ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - หลักสูตรฯ มีกระบวนการทบทวนการจัดการเรียนการสอน โดยประชุมคณะกรรมการหลักสูตรฯ มีการทวนสอบทุกรายวิชาโดยพิจารณาการเรียนการสอนที่มีความสอดคล้อง	พิจารณากระบวนการทบทวนการจัดการเรียนการสอนให้เกิดผลอย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ยังสามารถเพิ่มหลักฐานโดยการสร้างระบบการเก็บข้อมูลที่สามารถทวนย้อนกลับได้	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	กับ มคอ.3 และวัตถุประสงค์ของรายวิชาหรือไม่ รวมถึงนำเอาผลประเมินรายวิชาจากนักศึกษามาใช้พิจารณา เช่น การจัดการส่วนหน้าได้รับ feedback เรื่อง ระบบ PMS ของโรงแรม โดยให้นักศึกษาได้ลองใช้ระบบ PMS โรงแรมของมหาวิทยาลัย			
4. Student Assessment				2
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	จาก SAR หน้า 33-34 - หลักสูตรฯ มีการประชุมเพื่อกำหนดเกณฑ์การวัดและการประเมินผู้เรียนที่หลากหลาย มีการวัดและประเมินผลทั้งแบบ formative และ Summative โดยมีการประเมินรายวิชาทุกวิธีทั้ง สอบย่อยเก็บคะแนน สอบกลางภาค สอบปลายภาค การประเมินความรับผิดชอบ การมีวินัยในการเข้าเรียน การส่งรายงานที่ตรงต่อเวลา และการนำเสนอรายงาน หน้าชั้น และรายวิชาปฏิบัติ จะมีการประเมินจากผลการทำใบงาน การลงมือปฏิบัติ การมีทักษะสำหรับการออกแบบวางแผน และแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานจริงในสถานที่จริง	จาก SAR หน้า 33-34 และการสุ่มตรวจ มคอ.3 - หลักสูตรพิจารณาทบทวนวิธีการวัดประเมินให้ที่มีความหลากหลายอยู่แล้ว ให้มีความสอดคล้องกับ CLOs และ PLOs เพื่อสร้างความเชื่อถือของการวัดประเมิน	2	
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จาก SAR หน้า 34 ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้บริหาร อาจารย์ และนักศึกษาปัจจุบัน - หลักสูตรมีนโยบายการวัดและประเมินผลโดยอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาจะมีการชี้แจงในคาบแรกที่พบนักศึกษา - การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ตามประกาศมหาวิทยาลัย	อย่างไรก็ตามจากการสัมภาษณ์นักศึกษา 6 คน (ปี 2, 3, 4) ชั้นปีละ 2 คน พบว่า นักศึกษาบางคนยังไม่ทราบระบบการอุทธรณ์ร้องทุกข์ของมหาวิทยาลัย ดังนั้นหลักสูตรพิจารณาสื่อสารระบบให้นักศึกษาทราบ เพื่อเปิดโอกาสให้	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- การจัดการข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์ปฏิบัติตามประกาศมหาวิทยาลัย และให้อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งให้นักศึกษาทราบอย่างต่อเนื่อง	นักศึกษาได้แจ้งข้อมูลและปัญหาโดยใช้บุคคลที่สาม เพื่อลดปัญหาการกระทบกระทั่ง		
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จาก SAR R 4.3 หน้า 35 - หลักสูตรฯ มีการกำหนดมาตรฐานการประเมินผล และขั้นตอนสำหรับการเลื่อนระดับชั้นเรียน รวมถึงการสำเร็จการศึกษาตาม ระเบียบของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา 6 คน - นักศึกษาทั้งหมด ไม่ทราบเกณฑ์การเลื่อนชั้น และเกณฑ์สำเร็จการศึกษา รวมถึงเกณฑ์การสอบทักษะภาษาอังกฤษและ IT	3	
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	จาก SAR หน้า 35-36 ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - หลักสูตรแสดงตัวอย่างถึงการใช้รูป score ในการวัดประเมินผลนิส ในหัวข้อการผสมเครื่องดื่ม มีเอกสารที่แสดงรายละเอียดถึงการให้คะแนนในแต่ละระดับ ในรายวิชาการบริการอาหารและเครื่องดื่ม - มีการใช้ marking scheme ในการทำเฉลย เช่นวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การออกข้อสอบ อธิบายทรัพยากรการท่องเที่ยวที่อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาทำ marking scheme ในข้อสอบ	หลักสูตร สามารถเพิ่มความแม่นยำความถูกต้อง และความเที่ยงตรงของการวัดประเมินแบบรูปิก ผ่านการตรวจสอบและให้ความคิดเห็นระหว่างผู้เรียนผู้สอนอย่างเป็นระบบ	4	
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	จาก SAR หน้า 36 จากการสุ่มตรวจ มคอ.3 หลักสูตรมีวิธีการวัดการบรรลุของรายวิชาต่าง ๆ มีเกณฑ์การให้คะแนนที่ชัดเจน	จาก SAR ร่วมกับการสุ่มตรวจ มคอ.3 - ไม่พบการวัดประเมินการบรรลุ CLOs และ PLOs เนื่องจากหลักสูตรยังมิได้กำหนด CLOs ในรายวิชา	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		หลักสูตรพิจารณาทบทวนการกำหนดวิธีการวัดประเมินการบรรลุ CLOs ที่เหมาะสม เช่นเดียวกับวิธีการวัดการบรรลุ PLOs เพื่อให้การประเมินผลผู้เรียนเป็นไปตามหลักการของ OBE ที่ให้ความสำคัญกับความสัมพันธ์ของ PLOs การวัดประเมินและการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้		
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	จาก SAR หน้า 36 ร่วมกับการสัมภาษณ์นักศึกษา หลักสูตรฯ มีการแจ้ง feedback แก่นักศึกษาโดย ภายหลังจากการสอบกลางภาค อาจารย์ผู้สอนต้องแจ้ง คะแนนการสอบให้นักศึกษาทราบ รวมถึงแจ้งคะแนนเก็บ เป็นระยะ เพื่อให้นักศึกษาได้ประเมินผลการเรียนรู้ของตนเอง - นักศึกษาได้รับผลการสะท้อนกลับการวัดประเมินที่ ทันทั่วถึงต่อการนำไปพัฒนาตนเอง		4	
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร - หลักสูตรฯ มีกระบวนการทบทวนการวัดประเมินผล รายวิชา โดยประชุมคณะกรรมการหลักสูตรฯ มีการทวนสอบ ทุกรายวิชาโดยพิจารณาการวัดประเมินผลที่มีความ สอดคล้องกับ มคอ.3 และวัตถุประสงค์ของรายวิชาหรือไม่ รวมถึงนำเอาผลประเมินรายวิชาจากนักศึกษามาใช้ พิจารณา	หลักสูตรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพใน กระบวนการทบทวนการวัดประเมินผล โดย พิจารณาการวัดประเมินให้มีความสอดคล้องกับ CLOs และกิจกรรมการเรียนการสอน นอกจากนี้ ยังเพิ่มระบบการเก็บข้อมูลจากภาคการทำงานมา ใช้ประโยชน์ในกระบวนการดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
5. Academic Staffs				3
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	จาก SAR หน้า 39 ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้บริหาร - มหาวิทยาลัยมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร โดย สัดส่วนของบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์มีการนำข้อมูลมาทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร เพื่อเร่งพัฒนาศักยภาพทั้งสองกลุ่มนี้ไปสู่กลไก การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยมีตัวแทนจากทุก หน่วยงานร่วมเป็นคณะกรรมการฯ ขับเคลื่อนและนำ นโยบายไปถ่ายทอดสู่คณะ สำนัก ในเรื่องของการพัฒนา ตนเองให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น รวมถึงการพัฒนาความรู้ ทักษะ อย่างสม่ำเสมอ - คณะมีการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร และอัตรากำลังที่เหมาะสม เพียงพอต่อการจัดการเรียน การสอนโดยมีแผนบริหารอัตรากำลังสายวิชาการ และ แผนบริหารอัตรากำลังสายสนับสนุนสอดคล้องกับการ กำหนดนโยบายทิศทางการบริหารบุคลากรของ มหาวิทยาลัย มีการบริหารทรัพยากรบุคคลภายใต้กรอบ อัตรากำลังจากความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย	- หลักสูตรไม่ได้จัดทำแผนบริหารและพัฒนา อาจารย์โดยตรง จึงไม่สามารถมองเห็นการบริหาร อาจารย์ (succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) ได้อย่างชัดเจน	3	
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	จากเอกสาร SAR หน้า 40 - ภาระงานของอาจารย์ กำหนดโดยมหาวิทยาลัย มีการวัด และประเมินผลโดยกระบวนการปฏิบัติงานประจำปี ปีละ 2 ครั้ง ที่กำกับติดตามโดย ส่งผลรายงานมหาวิทยาลัย โดย	- ยังไม่พบการแสดงค่าสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวน นักศึกษา (staff to student ratio) และ การ นำเอาค่า FTEs และค่า Staff to student ratio	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	การคำนวณภาระงาน 5 ด้าน ได้แก่ การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัย -หลักสูตรมีการแสดงค่า FTEs และสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) ของอาจารย์แต่ละบุคคล - มีการวิเคราะห์ภาระงานสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามค่าภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีอาจารย์บางท่านที่มีภาระงานสอนเกิน หลักสูตรมีแผนดำเนินการปรับภาระงานสอนให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบในหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งบริหารเพิ่มโดยวิธีการเป็นผู้สอนร่วมในบางรายวิชาเพื่อแบ่งเบาภาระงานของอาจารย์ให้เหมาะสม	มาวางแผนพัฒนาความพอเพียงต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการและวิจัย		
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	จาก SAR หน้า 41 ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้บริหาร - มหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ ปรากฏในแผนพัฒนาบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยมีสมรรถนะหลักตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ และมีการประเมินผลตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด โดยมีกิจกรรมที่ต้องวัดประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเป็นวงรอบทุกปี ปีละ 2 วงรอบโดยใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติและแบบสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาและพนักงานมหาวิทยาลัยนำผลการประเมินมาใช้ในระบบการรักษาไว้	- ยังไม่ชัดเจนเรื่องของการสื่อสารสมรรถนะของสายวิชาการที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยมีการสื่อสารให้ทราบอย่างทั่วถึงอย่างไร - ยังไม่ชัดเจนเรื่องการนำผลการประเมินสมรรถนะความเป็นครูมาพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ซึ่งบุคคลประเภทต่าง ๆ ตามผลงานที่บุคคลนั้นประเมินได้ในแต่ละระดับ - หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะความเป็นครูและมีการวัดและประเมินผล (ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้) ในปีที่ผ่านมา หลักสูตรการกำหนดสมรรถนะความเป็นครู 3 องค์ประกอบ คือ ด้านความรู้ (knowledge) ด้านสมรรถนะ (Competencies) และด้านค่านิยม (Values) โดยมีการวัดและประเมินผลการดำเนินกิจกรรม			
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	จาก SAR หน้า 41 - หลักสูตรได้แบ่งภาระงานสอน/รายวิชาที่รับผิดชอบโดยการพัฒนาจาก 3 ประเด็น ได้แก่ คุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ		4	
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	จาก SAR หน้า 43 มหาวิทยาลัยมีระบบ Promotion คือ - มีระบบพิจารณาความดีความชอบและเลื่อนขึ้นเงินเดือนให้กับบุคลากร มีการส่งเสริมให้อาจารย์มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพทางด้านวิชาการ มีระบบให้ทุนสนับสนุนการศึกษาต่อมีวุฒิการศึกษาที่สูงขึ้นโดยส่งเสริมให้สายวิชาการได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกมากขึ้น - มีเงินสนับสนุนค่าการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการ 25,000 บาท และในปี 2566 หลังจากได้รับความเห็นชอบจาก		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	สภามหาวิทยาลัยและมีคำสั่งแต่งตั้ง แล้ว จึงได้รับรางวัล 40,000 บาท เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำผลงานทางวิชาการต่อไป			
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	จาก SAR หน้า 43 มหาวิทยาลัยมีการจัดการทางด้านสิทธิต่างๆ เพื่อบุคลากรดังนี้ 1. สิทธิ เช่น การลาป่วย ลาพัก ลาพักร้อน ตามประกาศมหาวิทยาลัยตามประกาศ กำหนดจำนวนวันลาหรือมาทำงานสายของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 สิทธิการตีพิมพ์ การประกันชีวิต 2. สิทธิพิเศษ เช่น ได้รับส่วนลดค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากปั๊ม ปตท. คุปองแลกรับเครื่องดื่มฟรีจาก Café Amazon ห้องรับประทานอาหารสำหรับอาจารย์แยกจากนักศึกษา 3. สิทธิประโยชน์ เช่น สวัสดิการทุนการศึกษาบุตร การขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ สิทธิประโยชน์ในการได้รับการจัดสรรเงินกู้เพื่อซื้อที่อยู่อาศัยตามโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันการเงินต่างๆ 4. บทบาทและความสัมพันธ์ในองค์กร เช่น เป็นสมาชิกสโมสรอาจารย์ข้าราชการมหาวิทยาลัย สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ได้รับการส่งเสริมเข้ารับการอบรมทางด้านวิชาการต่างๆ เช่น การพัฒนาหลักสูตร OBE การอบรมเกณฑ์ประกันคุณภาพศึกษา AUN-QA		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	5.ความเป็นอิสระทางวิชาการ เช่น การเลือกประเด็นการศึกษาวิจัยตามความสนใจ เปิดโอกาสให้อาจารย์เข้าร่วมประชุมวิชาการกับหน่วยงานทางวิชาชีพภายนอก เช่น กสทช. สสส. กองทุนสื่อสร้างสรรค์ กลุ่มวิชาการสื่อสารกับกลุ่มคนและชุมชนศึกษา			
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	จาก SAR หน้า 43 - หลักสูตรมีการดำเนินงานด้านการพัฒนาตนเอง มีแผนการพัฒนาอาจารย์ โดยการส่งเสริมให้เข้าร่วมอบรมสัมมนา และการศึกษาต่อ โดยส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรศึกษาและอบรมความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำความรู้มาพัฒนาการเรียนการสอน โดยมีการกำหนดว่าเรื่องที่จะไปพัฒนาต้องสอดคล้องและช่วยผลักดันให้ ELO บรรลุผล	- ยังไม่ชัดเจนเรื่องการจัดทำแผนในการพัฒนาตนเองของสายวิชาการทั้งระยะสั้น และระยะยาว แล้วมีการกำกับติดตามให้มีการดำเนินการตามแผน - แผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคลที่มีการระบุชัดเจนในเรื่องที่จะพัฒนาอาจารย์สอดคล้องหรือสามารถช่วยผลักดัน PLOs ไดหนึ่งของหลักสูตร	2	
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	จาก SAR หน้า 46 - คณะและหลักสูตรมีแผนพัฒนาบุคลากร มีการกำหนดภาระงาน มีการกำหนดสมรรถนะ มีการวัดและประเมินผล รวมถึงสวัสดิการต่าง ๆ - มีการให้ขวัญและกำลังใจเช่น เมื่อบุคลากรสำเร็จการศึกษา หรือได้รับตำแหน่งทางวิชาการ มีผลงานการตีพิมพ์ หรือได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติอื่น ๆ ทางคณะและสาขามีการมอบรางวัลให้กับบุคลากรดังกล่าว	ยังไม่ชัดเจนเรื่องการทำกับติดตามและประเมินระบบการบริหารจัดการ การดำเนินงานของอาจารย์	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
6. Student Support Service				3
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	เอกสาร SAR หน้าที่ 48-49 ร่วมกับการสัมภาษณ์ฝ่ายสนับสนุน - นโยบายการรับเข้า หลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนการรับของมหาวิทยาลัยและคณะมีนโยบายให้หลักสูตรกำหนดและวางแผนการรับนักศึกษาไว้อย่างชัดเจน ใน มคอ.2 ของหลักสูตร - เกณฑ์การรับเข้า มีการกำหนดเกณฑ์การรับเข้าตาม มคอ.2 และตามประกาศเพิ่มเติมของมหาวิทยาลัย - กระบวนการรับเข้า มหาวิทยาลัยยังได้จัดทำระบบรับสมัครนักศึกษาแบบออนไลน์ผ่านช่องทาง PCRU ADMISSION - มีการสื่อสาร นโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า ผ่านหลายช่องทาง เช่น ผ่านกิจกรรม Open House กิจกรรมแนะแนว เว็บไซต์ และเพจ facebook ของมหาวิทยาลัย	จากการสัมภาษณ์ฝ่ายรับเข้านักศึกษาของคณะ - ยังไม่ชัดเจนเรื่องการนำนโยบายการรับเข้าเกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า มาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนางาน	3	
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	จาก SAR หน้าที่ 49 ร่วมกับการสัมภาษณ์ฝ่ายกิจการนักศึกษา -หลักสูตรมีการวางแผนกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมวิชาการและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ ทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวให้กับนักศึกษา โดยแผนกิจกรรมดังกล่าวมีทั้งแผนที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร โดยในปีการศึกษานี้ หลักสูตรได้สื่อสารกิจกรรม	จากการสัมภาษณ์ฝ่ายกิจการนักศึกษา -ไม่ชัดเจนเรื่องการเชื่อมโยงแผนด้านวิชาการและด้านที่ไม่ใช่วิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาวในระดับคณะและมหาวิทยาลัย -ไม่ชัดเจนว่าจัดทำแผนมีการเชื่อมโยงหรือบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน การทำวิจัยของอาจารย์ และการบริการสังคม	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ต่างๆ ที่จัดให้นักศึกษาได้ทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ของอาจารย์-นักศึกษา			
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	จาก SAR หน้า 50 - หลักสูตรมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบทะเบียนและวัดผลนักศึกษา (https://www.pmis.pcru.ac.th/mis/webService/) - หลักสูตรได้ใช้ระบบสารสนเทศของสำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยให้นักศึกษาเข้ารับการอบรมวิธีใช้งานระบบสารสนเทศทางการทะเบียนและแจกคู่มือนักศึกษา เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นประจำทุกปี ด้านอาจารย์ผู้สอน - หลักสูตรใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนและเกรดของนักศึกษาผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ รวมถึงหลักสูตรได้เสนอให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อติดตามความก้าวหน้า การลงทะเบียนและผลการเรียนของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน ตลอดจนให้คำแนะนำปรึกษาทั้งด้านวิชาการ และไม่ใช่วิชาการให้กับนักศึกษาในความดูแล โดยเน้นให้คำปรึกษาเชิงลึกและติดตามอย่างใกล้ชิดกับนักศึกษา ที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 และนักศึกษาที่การลงทะเบียนไม่เป็นไปตามแผนการเรียน	- ยังไม่มีการนำเสนอภาระการเรียนของนักศึกษา - ยังไม่ชัดเจนเรื่องการให้ feedback กับนักศึกษา เรื่องความก้าวหน้า ผลการเรียน เกรด แล้วมีระบบการกำกับติดตาม การแจ้งให้นักศึกษาทราบ และระบบการแก้ไข จากการสัมภาษณ์นักศึกษา - นักศึกษาส่วนใหญ่ยังไม่ทราบถึงเกณฑ์การเลื่อนชั้นและสำเร็จการศึกษา และไม่ทราบถึงการลงทะเบียนในปีการศึกษา/ภาคการศึกษาต่อไป	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการพัฒนาชุมชนท้องถิ่น และการขับเคลื่อน Soft Power ภายใต้โครงการยกระดับมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชนสู่แพลตฟอร์มออนไลน์และโครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตและยกระดับเศรษฐกิจ นอกจากนี้หลักสูตรส่งเสริมให้นักศึกษาได้เข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ทั้งของคณะและมหาวิทยาลัย รวมถึงภาคเอกชน ซึ่งเกี่ยวกับงานบริการตรงของสาขาการโรงแรม กิจกรรมเหล่านี้เป็นการส่งเสริมประสบการณ์และการกล้าแสดงออก เพิ่มพูนประสบการณ์การทำงานให้แก่นักศึกษา	การให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมที่สม่ำเสมอ และเกิดขึ้นกับผู้เรียนทุกคนอย่างไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการเชื่อมโยงกิจกรรมนักศึกษาต่อการส่งเสริมด้านใดของผู้เรียนอย่างชัดเจน	4	
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	จาก SAR หน้า 51 ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้บริหารและฝ่ายสนับสนุน - มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีการกำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน (ทั่วไป) จะได้รับการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการปีละ 2 ครั้ง ตามองค์ประกอบ คือ 1) สมรรถนะหลัก (50 คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด 2) สมรรถนะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (50 คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด	-ไม่ชัดเจนเรื่องการประเมินการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนแบบ real-time -ไม่ปรากฏมีการนำผลการประเมินมาพัฒนางานให้ตรงตามความต้องการของ SH หรือไม่	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จาก SAR หน้า 51 ร่วมกับการสัมภาษณ์ผู้บริหารและฝ่ายสนับสนุน -หน่วยงานฝ่ายสนับสนุนบางหน่วยงานมีการประเมินระบบสนับสนุนการให้บริการ เช่น สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองพัฒนานักศึกษา มีการให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการของฝ่ายต่างๆ แต่เป็นการให้บริการของฝ่ายในภาพรวม	-ยังไม่ชัดเจนเรื่องการประเมินระบบการให้บริการ และการนำผลมาพัฒนาระบบการให้บริการ -ยังไม่พบเรื่องของการเทียบเคียงและการนำผลมาพัฒนาระบบการให้บริการ	2	
7. Facilities and Infrastructure				3
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	จาก SAR หน้า 57 - มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพ มีห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือที่พอเพียงพร้อมใช้ และทันสมัย - คณะวิทยาการจัดการ มีห้องเรียน 20 ห้อง ห้องคอมพิวเตอร์ 4 ห้อง ห้องประชุม 2 ห้อง ห้องกิจกรรม สโมสรนักศึกษา 1 ห้อง		4	
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	จาก SAR หน้า 57 และการสัมภาษณ์นักศึกษา - มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ส่วนกลาง ของสำนักวิทยบริการฯ สำหรับการสืบค้นและทำงาน จำนวน 40 เครื่อง ห้องคอมพิวเตอร์ อาคาร LC จำนวน 30 เครื่อง และสำหรับการเรียนการสอน และฝึกอบรม ต้องจองก่อนใช้ จำนวน 194 เครื่อง	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา เติ้งมีชำรุด และผนังห้องปฏิบัติการชำรุดอาจมีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยของนักศึกษา	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- คณะมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 ห้อง ประกอบด้วย ห้อง 15403 15404 15405 จำนวนห้องละ 30 เครื่อง และห้อง 15504 จำนวน 40 เครื่อง รวม 130 เครื่อง - หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการการทอเย็บและโรงแรม โดยมีอุปกรณ์การเรียนที่เกี่ยวข้อง เช่น แก้ว จาน ผ้าเช็ดตัว เตียง ผ้าปูที่นอน เป็นต้น บริการนักศึกษา			
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	จาก SAR หน้า 58 ร่วมกับการสำรวจมหาวิทยาลัยและคณะ - มหาวิทยาลัยมีห้องสมุดดิจิทัล มีฐานข้อมูล E-journal, E-data base ไว้ให้บริการและมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นที่พอเพียง พร้อมใช้และทันสมัย - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศมีการให้บริการ PCRU VPN เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network: VPN) จัดทำขึ้น เพื่อให้บริการเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์หน่วยงานต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน ที่มีความจำเป็นใน การเชื่อมต่อเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยจากเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นระบบที่ช่วยให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่ใช้การสื่อสารผ่าน MODEM, ADSL หรือ บริการ จาก ISP ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- จัดให้มีบริการสืบค้นข้อมูลผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ ได้เสมือนกับอยู่ภายใน มหาวิทยาลัย เช่น ฐานข้อมูลออนไลน์ E-Books ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และงานวิจัย ฐานข้อมูล เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์โครงการ ThaiLIS (TDC) ฐานข้อมูลสื่อดิจิทัล เป็นต้น หรือต้องการใช้งานระบบ ต่าง ๆ ที่ จำเป็นต้องใช้ IP Address ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ได้ โดยไม่ต้องเดินทางมาใช้งานที่มหาวิทยาลัย - มหาวิทยาลัย ได้จัดห้องบริการอินเทอร์เน็ตให้บริการ อินเทอร์เน็ต เพื่อใช้สืบค้น หาข้อมูลสำหรับการเรียนการสอน และห้องสมุดมีระบบการยืม-คืนหนังสือ ด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib			
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	จาก SAR หน้า 58 ร่วมกับการสำรวจมหาวิทยาลัยและคณะ - มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการใช้ระบบ information technology, e-learning, e-register, e-system และ e-จองห้อง จองรถ จองอุปกรณ์ มีระบบการลงชื่อ อิเล็กทรอนิกส์ ระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการจองห้องประชุม จองยานพาหนะอิเล็กทรอนิกส์ ที่พอเพียง พร้อมใช้ และทันสมัย เพื่อ ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานของบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพ มีระบบหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ให้บริการ แก่อาจารย์และนักศึกษา		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	จาก SAR หน้า 59 ร่วมกับการสำรวจมหาวิทยาลัยและคณะ - มหาวิทยาลัยมีการให้บริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ เส้นทางระบบเครือข่าย Fiber Optic ระบบกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบสาย (Access Switch) ระบบกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wi-Fi) บริการเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและวิจัยสำหรับนักศึกษา (Edu roam) โดยมีห้องคอมพิวเตอร์ อาคารเรียนรวม ระบบอินเทอร์เน็ต, Wi-Fi, ครอบคลุมพื้นที่ทุกอาคาร - คณะวิทยาการจัดการมีการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ โดยมีห้องคอมพิวเตอร์จำนวน 4 ห้อง มีระบบอินเทอร์เน็ต, Wi-Fi, ที่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการของคณะ		4	
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	จากการสำรวจและติดตามข้อมูลสิ่งสนับสนุนระดับมหาวิทยาลัย - มีการกำหนด มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยได้ประกาศนโยบายมหาวิทยาลัยสีเขียวและติดตั้ง Solar roof top PCRU (ระบบ SOLAR ROOFTOP PCRU) เพื่อการประหยัดพลังงานและเป็นการส่งเสริมการใช้ พลังงานสะอาด นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อม ภายให้เขียวสะอาด และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่าง	ทบทวนการสื่อสารมาตรฐานเหล่านี้ให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบและปฏิบัติตาม	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ต่อเนื่อง มีการให้บริการรถไฟฟ้า (GOGO BIKE) มาใช้เพื่อเป็นทางเลือกให้นักศึกษาเพื่อลดมลภาวะจากการใช้รถส่วนบุคคลทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้เข้าร่วมการจัดอันดับมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ UI Green Metric World University Rankings มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ (UI Green Metric World University Rankings) - มาตรฐานด้านสุขภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีอาคารพยาบาล ซึ่งตั้งอยู่ที่ อาคาร 41อาคารพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยกองพัฒนานักศึกษากำกับดูแลให้บริการแก่นักศึกษา ทั้งด้านสุขภาพร่างกาย งานบริการและสวัสดิการนักศึกษามีการจัดกิจกรรมอบรมนักศึกษา เป็นอาสาสมัคร “ต้นกล้าพยาบาล” เพื่อเป็นผู้ช่วยและอำนวยความสะดวกในการให้บริการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพื่อให้บริการดูแลนักศึกษาเมื่อมีการจัดกิจกรรมนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนการให้บริการนำส่งตัวนักศึกษาไปโรงพยาบาลกรณีฉุกเฉิน พร้อมทั้งการจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ขั้นตอนการเข้ารับบริการด้านสุขภาพ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น แก่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ให้นักศึกษาที่เพิ่งเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ร่วมกับศูนย์สุขภาพจิตที่ 2 พิษณุโลก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ และโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก			

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “โครงการคู่มือช่วยเหลือจิตใจ ก้าวสู่คนไทยคุณภาพ” - มาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มหาวิทยาลัยมีกำลังดำเนินการจัดทำประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 - การเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ เช่น บริการทางลาด ลิฟต์ ห้องน้ำสำหรับคนพิการเพื่อให้บริการสำหรับกรณีผู้ที่ต้องได้รับความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ซึ่งเป็นไปตามกฎกระทรวงในการกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548			
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	จาก SAR หน้า 59 ร่วมกับการสำรวจมหาวิทยาลัยและคณะและการสัมภาษณ์นักศึกษา - มหาวิทยาลัยมีการให้บริการด้านกายภาพประกอบด้วย โรงอาหาร มีร้านค้ามหาวิทยาลัย ร้านกาแฟ โรงรถ สนามฟุตบอล สนามบาสเกตบอล โรงยิมเนเซียม โรงจอดรถและลานจอดรถ ตู้เอทีเอ็ม สถานีชาร์ต แบตเตอรี่ สำหรับรถยนต์ EGV และมีปั้มน้ำมันขนาดใหญ่พร้อมด้วย	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา โรงอาหารน้อยไปไม่เพียงพอ และอากาศร้อน ที่จอดรถไม่เพียงพอ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ร้านสะดวกซื้อและร้านกาแฟขนาดใหญ่ด้านหน้ามหาวิทยาลัย - มหาวิทยาลัยมีการให้บริการด้านสังคม ประกอบด้วย ห้างอาหารสโมสรร้านอาหารภายในโรงอาหาร ชมรมนักศึกษา สโมสรนักศึกษา - มหาวิทยาลัยมีห้องพยาบาลสำหรับการปฐมพยาบาลและให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาแก่นักศึกษาและบุคลากร มีศูนย์แพทย์แผนไทยให้บริการ - คณะวิทยาการมีพื้นที่ส่วนกลางด้านล่างอาคารพร้อมที่นั่งสำหรับการพักผ่อนว่างและทำกิจกรรมของนักศึกษา มีห้องสโมสรมักศึกษาอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกัน			
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	จากการสำรวจและติดตามข้อมูลสิ่งสนับสนุนระดับมหาวิทยาลัย รวมถึงการสัมภาษณ์ผู้บริหารและฝ่ายสนับสนุน - มหาวิทยาลัยได้กำหนดระบบการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล โดยกำหนด โครงสร้างกรอบ อัตรากำลังและตำแหน่งบุคลากรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจของ มหาวิทยาลัย มีระบบการสรรหา ระบบการรักษาไว้ ระบบการรักษาคุณภาพ และระบบการเกษียณอายุ มีการ กำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน - คณะวิทยาการจัดการมีบุคลากรฝ่ายสนับสนุนฝ่ายต่างๆ อาทิ หัวหน้าสำนักงานคณบดี เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	- ยังไม่ชัดเจนเรื่องการประเมินการให้บริการและนำผลการประเมินมาพัฒนาการให้บริการที่ทันทั่วทั้งที่	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	นักวิชาการศึกษา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ พนักงานดูแลอาคาร-สถานที่ และนักวิชาการโสต ทักษะศึกษาซึ่งได้รับมอบหมายให้ดูแลการยืม-คืนอุปกรณ์ของสาขาวิชาโสตศาสตร์ ด้วย โดยมีการกำหนด Job Specification และ Job Description มีการวัดและประเมินผลภายใต้ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ของมหาวิทยาลัย			
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	จากการสำรวจและติดตามข้อมูลสิ่งสนับสนุนระดับมหาวิทยาลัย รวมถึงการสัมภาษณ์ผู้บริหารและฝ่ายสนับสนุน -สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการจัดทำระบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งนี้สาขาวิชา ได้ดำเนินการสอบถามผู้เรียน และประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รวมถึงสถานที่ศึกษาดูงานเพื่อนำผลการประเมินที่ได้ไปปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่ศึกษาดูงานอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในปีการศึกษาหน้าต่อไป	ยังไม่ชัดเจนเรื่องของการนำผลการประเมินด้านสิ่งสนับสนุนมาวางแผนและการนำผลมาพัฒนาสิ่งสนับสนุนที่เป็นรูปธรรม	3	
8. Outputs and Outcomes				2
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be	จาก SAR หน้า 61	- ขาดข้อมูลค่าเฉลี่ยระยะเวลาที่สำเร็จการศึกษา	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
established, monitored, and benchmarked for improvement.	- หลักสูตรกำหนดเป้าหมายของการสำเร็จการศึกษาของนักศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 - หลักสูตรกำกับติดตามดูแลโดยอาจารย์ที่ปรึกษาประจำหมู่เรียนในแต่ละชั้นปี - มีการรายงานข้อมูลอัตราการเลื่อนชั้น การตกออก และจำนวนนิสิตที่สำเร็จการศึกษา	- ยังไม่มีการทำเทียบเคียงกับหน่วยงานภายนอกเพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงพัฒนา		
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 61 - หลักสูตรฯ ได้มีการประชุมกำหนดเป้าหมายของภาวะการมีงานทำไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนที่สำเร็จการศึกษา - กำกับติดตามอาจารย์ประจำหลักสูตรผ่านระบบของมหาวิทยาลัย - จากการสำรวจภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ตั้งแต่ปีการศึกษา 2564-2567 บัณฑิตมีภาวะการมีงานทำต่อเนื่องร้อยละ 100	จาก SAR ถึงแม้ว่าหลักสูตรได้รายงานอัตราการมีงานทำ 100% ของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา หลักสูตรยังสามารถเพิ่มประเด็นการจำแนกภาวะการมีงานทำที่เป็นประโยชน์ เช่น งานที่ตรงสายอาชีพ การประกอบอาชีพอิสระ การศึกษาต่อ หรือแม้กระทั่งหน่วยงานของรัฐหรือเอกชน เป็นต้น ซึ่งจะ เป็นประโยชน์ต่อการรวบรวมข้อคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - พิจารณารายงานข้อมูล 3-5 ปี ย้อนหลัง - พิจารณาการทำเทียบเคียงกับหน่วยงานภายนอกเพื่อการปรับปรุงพัฒนา	2	
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 61 หลักสูตรแสดงข้อมูลประเภทและจำนวนของสิ่งพิมพ์งานวิจัยของอาจารย์ประจำหลักสูตร 3 ปี ย้อนหลัง	จาก SAR ไม่พบค่าเป้าหมายของข้อมูล ไม่พบผลงานวิจัยและสร้างสรรค์ของนักศึกษา - ไม่พบการเทียบเคียงกับสถาบันอื่นเพื่อความท้าทายและการพัฒนาของหลักสูตร	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	จาก SAR หน้า 62 ตาราง เกณฑ์การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ ตามเกณฑ์ 1.5 - การสอบประมวลผลตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย - สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ และสมรรถนะด้าน IT - ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือสหกิจศึกษา	จาก SAR ยังไม่พบการรวบรวมและติดตามผลสัมฤทธิ์ PLOs รวมถึงการกำหนดค่าเป้าหมายของข้อมูล	2	
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 62 หลักสูตรมีการสำรวจความพึงพอใจ จาก ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน นักศึกษา ปัจจุบัน ได้คะแนน 3.51 ขึ้นไป จากคะแนนการประเมิน เต็ม 5 คะแนน และมีผลการดำเนินงาน 5 ปี ย้อนหลัง ปี การศึกษา 2563 - 2567	จาก SAR - ไม่พบค่าเป้าหมายของข้อมูล - ไม่พบการเทียบเคียงกับสถาบันอื่นเพื่อการทำ ทนายและการพัฒนาของหลักสูตร - หลักสูตรสามารถกำหนดความพึงพอใจของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียจากหลายกลุ่มโดยใช้ข้อมูลที่เป็น ประโยชน์ต่อการนำมาพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้ มีคุณภาพยิ่งขึ้น	2	

ข้อค้นพบเพิ่มเติม

1) จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต จาก สำนักงานสภาวัฒนธรรมเพชรบูรณ์ 2 ท่าน และสำนักงานท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเพชรบูรณ์ 1 ท่าน ซึ่งมีโอกาสได้ให้นักศึกษาได้ไปฝึกงานและทำงานร่วมกัน

จุดเด่นของนักศึกษา

- นักศึกษาผู้สูงอายุน มีความตั้งใจ
- มีความคิดสร้างสรรค์การออกแบบงาน
- ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าในการปฏิบัติงาน
- ทักษะการปรับตัวเข้าหาชุมชน
- สามารถใช้เทคโนโลยีในการสร้างสื่อ
- มีความรับผิดชอบ

ข้อเสนอแนะ

- เพิ่มทักษะการติดต่อประสานงานและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เช่น ติดต่อกับที่พัก ช่วยเหลือนักท่องเที่ยว ค้นหาสินค้าบริการให้นักท่องเที่ยว
- ภาษาอังกฤษ และภาษาที่สามที่ตรงต่อความต้องการในการใช้งานได้จริง
- การใช้ AI เทคโนโลยีใหม่ๆ
- เรียนรู้การท่องเที่ยวในมิติอื่นๆ เช่น การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและมุมมองทางวัฒนธรรม
- อุปกรณ์สำนักงานพื้นฐาน

2) จากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า 3 ท่าน โดยทำงาน ในบริษัทจัดไฟแนนท์ 1 ท่าน และ ในรีสอร์ทและโรงแรม อีก 2 ท่าน

จุดเด่น

- หลักสูตรบ่มเพาะให้มีจิตใจบริการการต้อนรับดูแลนักท่องเที่ยวให้เกิดความประทับใจ
- หลักสูตรได้บ่มเพาะทักษะที่เกี่ยวกับงานบริการในโรงแรมได้เหมาะสมเช่นการดูแลที่พักการจัดสถานที่ปูเตียง
- หลักสูตรได้บ่มเพาะและสามารถไปทำได้จริงเช่นการออกแบบโปรแกรมการท่องเที่ยว
- ตนเองมีความโดดเด่นเรื่องงานบริการมีจิตใจบริการ
- มีทัศนคติที่ดี/สู้งาน
- มีความอดทนอดกลั้น
- มีเทคนิคการสื่อสารที่ดี
- สามารถนำความรู้ประยุกต์ใช้แม้ปฏิบัติงานไม่ตรงสายเช่นศึกษาพฤติกรรมนักท่องเที่ยวเพื่อออกแบบวิเคราะห์สินค้า เช่น การออกบูธบริการลูกค้า

ข้อเสนอแนะจากศิษย์เก่า

- ด้านภาษาอังกฤษ ควรเพิ่มทักษะการสื่อสารในชีวิตประจำวัน และการสื่อสารที่เกี่ยวกับการงานบริการด้านการโรงแรม
- เพิ่มทักษะภาษาที่ 3 โดยเฉพาะภาษาจีน

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายสำหรับผู้บริหาร

ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (Programme)

1. การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางการใช้ผลลัพธ์เป็นฐาน (Outcome Based Education) และใช้กระบวนการ Backward curriculum Design รวมถึงการสื่อสาร PLOs ให้กับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก
2. การกำกับติดตามเรื่องการวัดการบรรลุ PLOs และ CLOs ของหลักสูตรในระดับนโยบายของคณะ และในระดับมหาวิทยาลัย เช่น ระยะเวลาการบรรลุ เครื่องมือ/วิธีการในการใช้วัดและประเมินผล การกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
3. การถอด CLOs จาก PLOs ที่มีความตรงตาม mapping ของหลักสูตร เพื่อนำไปจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล
4. การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเลือกที่เปิดโอกาสให้ นักศึกษาเลือกได้อย่างเสรี
5. การสื่อสารเกณฑ์การวัดประเมินผลที่เป็นมาตรฐานให้กับผู้เรียนทราบอย่างต่อเนื่อง
6. การกำหนด **ทักษะ life long learning** ในระดับหลักสูตร มีการนำมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทาง สนับสนุน วิธีการดำเนินการ กระบวนการดำเนินงาน ที่มีการเชื่อมโยงในระดับมหาวิทยาลัย
7. **การสื่อสารนโยบายการวัดและประเมินผลเช่น การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ รวมถึงการอุทธรณ์และ ร้องเรียนในด้านการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง**
8. การทบทวนก่อนมีการจัดการเรียนการสอนและการทบทวนการวัดและประเมินผลครบทุกวิชา รวมถึงมีการกำหนดประเด็นที่ชัดเจนเช่น ความสอดคล้องของ PLOs และ CLOs วิธีการวัดและ ประเมินผลและวิธีการจัดการเรียนการสอน

ด้านสิ่งสนับสนุน

1. การวางแผนกรอบอัตรากำลังและการดำเนินการตามแผนให้เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตร โดยพิจารณาทั้งทางด้านจำนวน (จาก FTEs) จำนวนสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวน นักศึกษา และความต้องการของแต่ละหลักสูตร รวมถึงการทดแทนบุคลากรที่กำลังเกษียณอายุ ราชการ
2. การพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา โดยเฉพาะการพัฒนาสมรรถนะทางด้าน “ความเป็นครู” มีการวัดและประเมินผล และนำผลมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอน
3. การกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพิเศษของหลักสูตรที่มีการเชื่อมโยงทั้งในระดับคณะและ ระดับหลักสูตร รวมถึงการจัดทำแผนกิจกรรมที่มีทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว

4. การกำหนดและการดำเนินการตามมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย ที่มี
การประกาศใช้และสื่อสารอย่างทั่วถึง
5. การประเมินผลการให้บริการและนำผลการประเมินมากำกับติดตาม เทียบเคียง และปรับปรุง
ระบบงานในสายสนับสนุนให้ครบทุกหน่วยงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ (Results)

1. การกำหนดเป้าหมาย (**Establish**) ผลการดำเนินงานของหลักสูตรทางด้าน อัตราการสำเร็จ
การศึกษา อัตราการออกกลางคัน ระยะเวลาการศึกษาเฉลี่ย การมีงานทำ ผลงานทางวิชาการ ความ
พึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่อหลักสูตร เพื่อนำมากำกับและติดตาม (**Monitor**) ในระดับคณะ
และมหาวิทยาลัย
2. การกำหนดคู่เทียบ (**Benchmark**) ของหลักสูตรทางคณะและมหาวิทยาลัยควรกำหนดแนวทางที่
ชัดเจนและกำหนดเป็นระยะเช่น ระยะแรกให้เปรียบเทียบกับตนเองและระยะที่สองหาคู่เทียบเพื่อให้
เกิดการพัฒนา (**Improvement**) แบบก้าวกระโดดและพัฒนาในทิศทางที่ดีขึ้น
3. การกำกับติดตามการบรรลุ PLOs ของแต่ละหลักสูตรและการนำเสนอผลการบรรลุ PLOs