



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA
(Committee Assessment Report: CAR)

หลักสูตร บริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาการจัดการ
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

คณะ วิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 17 – 18 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568

(การตรวจประเมินแบบ ☐ online ☒ on-site)

รายนามคณะกรรมการประเมิน



.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กัญนิภา ทศนภักดิ์)



.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เอกชัย แสงโสภา)



.....กรรมการ
(อาจารย์เครือวัลย์ คำฟู)

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558	ผลการดำเนินงาน	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ไม่ได้ประเมิน	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของ หลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น5.... ข้อ		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

ข้อเสนอแนะ

.....

2.ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

2.1 สรุปผลคะแนนโดยรวม

ตารางที่ 2 ผลประเมินรายเกณฑ์ AUN-QA

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2
Overall Score	3

Based on the assessment results, the....หลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาวิทยาการจัดการ..... programme atมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์..... university ☒ fulfills ☐ does not fulfill the AUN-QA requirements to be awarded the AUN-QA certificate. The overall quality assurance implemented by the programme is

- ☐ Absolutely Inadequate
- ☐ Inadequate and Improvement is Necessary
- ☒ Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate
- ☐ Adequate as Expected
- ☐ Better Than Adequate
- ☐ Example of Best Practice
- ☐ Excellent (Example of World-class or Leading Practice)

2.2 คะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

ตาราง 3 สรุปคะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
1	Expected Learning Outcomes		
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	3	3
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	3	2
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	3	4
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	2	2
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	2	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	2
2	Programme Structure and Content		
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	2	4
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	3	2

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	2	4
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	2	2
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	4	4
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	3	3
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	3	4
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	3
3	Teaching and Learning Approach		
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	3	3
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4	4
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	3	4
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	2	2
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4	4

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	2	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	3
4	Student Assessment		
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	2	3
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	3
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	4
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	3	3
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	3	3
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	3	3
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	2	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	3
5	Academic Staff		
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and	3	3

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
	quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.		
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3	3
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3	3
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	3	4
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	3	4
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	4	4
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3	2
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	3
6	Student Support Service		
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are	2	3

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
	shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.		
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3	2
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3	2
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3	4
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	2	2
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	2	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	3
7	Facilities and Infrastructure		
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3	4
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	4	4

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	4	4
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3	4
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3	3
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	3	3
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	3	4
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	2	3
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	3
8	Output and Outcomes		
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	2	2
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	2
คะแนนภาพรวม Criteria 1-11			3

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths)
และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตาราง 4 สรุปผลประเมินภาพรวม และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
1. Expected Learning Outcomes	หลักสูตรปรับปรุง 2564 ออกแบบหลักสูตรตาม TQF หลักสูตรกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตรจำนวน 20 ข้อ - จาก SAR หลักสูตรแสดงความเชื่อมโยงระหว่าง PLOs กับ Vision/Mission ของมหาวิทยาลัย - ได้มีการนำ PLOs ไปแตกเป็นรายวิชาตามที่แสดงใน Curriculum mapping - ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตรครอบคลุมทั้ง Generic และ Specific outcomes - มีการรวบรวมข้อมูลจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและกระบวนการวิเคราะห์การคัดเลือก Need ของหลักสูตร - กำหนดเกณฑ์การประเมินการบรรลุ และเกณฑ์การจบ โดยพิจารณาจากผลการเรียน (GPA) ภาษาอังกฤษ IT และจำนวนหน่วยกิตสะสมผ่านการฝึกวิชาชีพหรือสหกิจ	- พิจารณาการสื่อสาร PLOs ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม - PLOs ดังกล่าวยังไม่มีความชัดเจน และไม่ได้ใช้ Taxonomy ในการสร้าง PLOs หลาย action verb - หลักสูตรมี PLO 2 ชุด ยังไม่พบการนำหลักการของ OBE มาออกแบบหลักสูตรโดยกำหนด PLOs เป็นตัวตั้งแล้วนำมาแตกเป็น CLOs - ยังไม่ชัดเจนว่าข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ needs/requirement ของหลักสูตรนำมากำหนดเป็น PLOs โดยหลักสูตรยังไม่ได้แสดงการกำหนดวิธีการ เครื่องมือ และการสัด needs/requirement การดำเนินการ sum-of needs เพื่อให้เห็นที่มาของ PLOs ของหลักสูตร - พิจารณาการกำหนด การวัดการบรรลุ PLOs วิธีการวัดและเครื่องมือวัดการบรรลุของแต่ละ PLOs ทั้งหมดที่หลักสูตร กำหนด ระยะเวลาและเกณฑ์การวัดการบรรลุในแต่ละ PLO

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
2. Programme Structure and Content	- หลักสูตรมีการจัดทำรายละเอียดของหลักสูตรและข้อมูลรายวิชาผ่านแผนการเรียนรู้ (program และ course spec) มีการปรับปรุงตามรอบ และสื่อสารข้อมูลสู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดรายละเอียดของรายวิชา มีการปรับปรุง และมีการเผยแพร่สู่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - หลักสูตรออกแบบและมีการจัดทำแผนที่การกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชาทุกPLOs - มีการรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เป็นบุคคลภายนอก นำมาปรับเพิ่มเนื้อหาในรายวิชา จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น นักศึกษาที่ไปฝึกในหน่วยงานธุรกิจ ให้นักศึกษาลำเลียงแสดงออก จัดกิจกรรมตลาดนัดผู้ประกอบการ second hand แดนมหัศจรรย์ ฝึกทักษะด้านผู้ประกอบการ - มีรายวิชาบังคับที่รับผิดชอบครบทุก PLOs - การจัดรายวิชาของหลักสูตร เรียงตามลำดับองค์ความรู้ และเนื้อหาที่สำคัญในการปูพื้นฐานความรู้ความเข้าใจ และมีวิชาบูรณาการ ในวิชาสัมมนา การวิจัย - หลักสูตรมีวิชาเลือกให้นักศึกษาสนใจเลือก - การพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรตามวงรอบ มีการทวนสอบทุกปีการศึกษา	- การจัดทำรายละเอียดของหลักสูตร มคอ 2 ไม่ชัดเจน ว่ามีการดำเนินการตามหลักการ BCD - PLOs ของหลักสูตรมี 2 ชุด ในรายวิชาศึกษาทั่วไป มีหลายรายวิชา นักศึกษาไม่ได้ลงทุกวิชา บาง PLOs จากรายวิชาศึกษาทั่วไปจะไม่ได้ประเมิน - นักศึกษาไม่ได้เลือกเรียนวิชาเลือกเองอย่างอิสระ

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
3. Teaching and Learning Approach	- หลักสูตรมีการรับทราบปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยมีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยังผู้สอนและนักศึกษาและใช้เป็นแนวทางในการจัดการเรียนการสอนในรายวิชา - เปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในทุกขั้นตอน - มีกิจกรรมการเรียนการสอนแบบ active learning - หลักสูตรกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิต คือ IT ภาษาอังกฤษ และทักษะบุคคล 3 วิชา การพัฒนาบุคลิกภาพ สัมมนา การฝึกวิชาชีพ - หลักสูตรมีการทำให้นักศึกษาได้พัฒนาความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์การคิดค้นนวัตกรรม และมีการแทรกแนวคิดผู้ประกอบการ ในรายวิชาและกิจกรรม จัดกิจกรรมตลาดนัด ผู้ประกอบการ second hand แดนมหัศจรรย์ ฝึกทักษะด้าน ผู้ประกอบการ innovation ผ่านหัวข้อการวิจัยใหม่ creative ผ่านรายวิชาฝึกสหกิจ หรือรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แนวคิดผลการ วิชาการเป็นผู้ประกอบการ การเขียนแผน ธุรกิจ - หลักสูตรมีการ ทบทวนอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาทบทวน ความสอดคล้องของการจัดการเรียนการสอนกับความต้องการของสายงานนำผลและข้อเสนอแนะจาก มคอ 5 มาปรับปรุง โดยมี SHs ภายนอกมีส่วนร่วมกับผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและทบทวนความต้องการของ ภาควิชาและคณะและตลาดแรงงาน	- พิจารณาการสื่อสารปรัชญาการศึกษาให้แก่กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - พิจารณากำหนด LLL ของหลักสูตร รวมถึงวิธีการในการวัดและประเมินผล และการสื่อสาร LLL ของหลักสูตร ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร - การทบทวนต้องทบทวนในทุกรายวิชาที่เปิดสอน โดยให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงาน พิจารณาความสอดคล้องของ CLO ในทุกรายวิชา โดยต้องมีบุคคลที่ 3 มามีส่วนร่วมในการทบทวน

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
4. Student Assessment	-หลักสูตรมีวิธีการวัดและประเมินผล ที่มีความหลากหลาย ทุก รายวิชา ให้สอดคล้องกับ ผลลัพธ์การเรียนรู้ TQFs -มีการแจ้งรายละเอียด วิธีการวัดประเมิน เกณฑ์การประเมิน สัดส่วนการประเมินให้ผู้เรียนทราบ และนโยบายการอุดหนุน การจัดการเรียนการสอน และแจ้งให้นักศึกษาทราบ -หลักสูตรมีการกำหนดการบรรลุการศึกษา เกณฑ์การสำเร็จ และดำเนินการติดตามความก้าวหน้าของผู้เรียน และการ สำเร็จการศึกษา และสื่อสารให้ผู้เรียน -หลักสูตรมีการวัดและการประเมินผล มีการประเมินแบบ rubrics ตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ จัดสอบหลายกลุ่มใช้ชุด ข้อสอบเดียวกัน -หลักสูตรมีการวัดและประเมินผล PLOs และ การวัดและประเมินผลต้องสอดคล้องกับ ผลลัพธ์การ เรียนรู้ (TQF 5 ด้าน) - หลักสูตรมีการ feedback ไปยังนิสิตในช่วงเวลาที่เหมาะสม อาจารย์ผู้สอนติดตามและให้ข้อมูลป้อนกลับกับนักศึกษา -หลักสูตรฯ มีการประเมินและทบทวนวิธีการจัดการเรียนการ สอนและวิธีการประเมินผลให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของ รายวิชา และนำ Feedback จากพี่เลี้ยงนักศึกษาฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ มาร่วมพิจารณาปรับปรุงเนื้อหา ขอบเขตการเรียนการสอนในปีการศึกษา 2567	- การวัดและประเมินผล CLO ให้ตรงกับ PLO - สื่อสารการอุดหนุนผ่านคนกลาง - การวัดและประเมินผลที่มีความตรงและความเที่ยงและ กำหนดเวลาในการประเมินที่ชัดเจน ให้ตรงตาม PLO - พิจารณากำหนด ระยะเวลาและเกณฑ์การวัดการบรรลุใน แต่ละ PLO การวัดและประเมินผล CLO ให้ตรง PLO - การให้ข้อมูลป้อนกลับให้ทันเวลาเพื่อให้นักศึกษาได้สามารถ ปรับปรุงแก้ไขได้ทันเวลา - พิจารณาการทบทวนทุกรายวิชาด้วยบุคคลที่ 3 และระบุ ประเด็นความสอดคล้องกับภาคการทำงานหรือสายงานใน อนาคต รวมถึงความสอดคล้องของวิธีการวัดประเมินกับการ จัดการเรียนการสอน และความสอดคล้องกับ CLO PLO -

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
5. Academic Staff	- มหาวิทยาลัยและคณะมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร มีแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร และอัตรากำลังที่เหมาะสมเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน มีการจัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง - มีการกำหนดภาระงานของอาจารย์โดยมหาวิทยาลัย มีการวัดและประเมินผลปีละ 2 ครั้ง มีการวิเคราะห์ภาระงานสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามค่าภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ ปรากฏในแผนพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยโดยมีสมรรถนะหลักตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ และมีการประเมินผลตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด - หลักสูตรมีการแสดงค่า FTEs ของอาจารย์ - อาจารย์ผู้สอนได้รับการอบรมทุกท่านและอาจารย์ผู้สอนอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อยื่นขอใบรับรองสมรรถนะความเป็นครู มีการแบ่งภาระงานสอนโดยการพัฒนา คุณวุฒิ ประสิทธิภาพ และความเชี่ยวชาญ - มีเงินสนับสนุนค่าการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำผลงานทางวิชาการต่อไป - มีการจัดการทางด้านสิทธิ สิทธิพิเศษต่างๆ ให้บุคลากร - หลักสูตรมีแผนการพัฒนาอาจารย์ โดยการส่งเสริมให้เข้าร่วมอบรมสัมมนา และการศึกษาต่อ โดยส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรศึกษาและอบรมความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำความรู้มาพัฒนาการเรียนการสอน - มีการให้ขวัญและกำลังใจเช่น เมื่อบุคลากรสำเร็จการศึกษา หรือได้รับตำแหน่งทางวิชาการ มีผลงานการตีพิมพ์ หรือได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติอื่น ๆ มีการมอบรางวัลให้กับบุคลากร	- การแสดงค่าสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) และ การนำเอาค่า FTEs และค่า Staff to student ratio มาวางแผนพัฒนาความพอเพียงต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการและวิจัย - การพัฒนาและประเมินสมรรถนะความเป็นครู นำผลการประเมินสมรรถนะความเป็นครูมาพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน - การจัดทำแผนในการพัฒนาตนเองของสายวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว แล้วมีการกำกับติดตามให้มีการดำเนินการตามแผน และแผนพัฒนาอาจารย์ระดับชัดเจนจะมารช่วยผลัก PLOs ใดหนึ่งของหลักสูตร - เรื่องการกำกับติดตามและประเมินระบบการบริหารจัดการ การดำเนินงานของอาจารย์ (performance management)

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
6. Student Support Services	- มหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตรมีนโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้า กระบวนการรับเข้า ที่ชัดเจนและมีการสื่อสาร ให้ SHS ทราบและข้อมูลเป็นปัจจุบัน - หลักสูตรมีแผนที่เป็นวิชาการและไม่ใช้วิชาการ มีการดำเนินงานกิจกรรมพิเศษของหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขัน - มีการกำกับติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบทะเบียนและวัดผล ใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนและเกรดของนักศึกษาผ่านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย - หลักสูตรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมทางวิชาการ และกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการที่ได้ดำเนินการตามแผน - มหาวิทยาลัยมีการกำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนมีการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการปีละ 2 ครั้ง - ฝ่ายสนับสนุนบางหน่วยงานมีการประเมินระบบสนับสนุนการให้บริการ เช่น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองพัฒนานักศึกษา มีการให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการของฝ่ายต่างๆ แต่เป็นการให้บริการของฝ่ายในภาพรวม	- การนํานโยบายการรับเข้าเกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า มาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนางาน - การวางแผนกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมวิชาการและ กิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ ทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวให้กับ นักศึกษา และมีการเชื่อมโยงแผนทั้งในระดับมหาวิทยาลัย คณะและ หลักสูตร - การประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายสนับสนุนที่มีการประเมินให้ ตรงกับงานของแต่ละหน่วยงานและแบบ real time นำผลการ ประเมินการให้บริการมาพัฒนางานให้ตรงตามความต้องการของ SHS - การประเมินระบบการให้บริการ การเทียบเคียงและการนำผลมา พัฒนาระบบการให้บริการ

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
7. Facilities and Infrastructure	-มหาวิทยาลัยและคณะมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพ มีห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ส่วนกลาง ของสำนักวิทยบริการ มีห้องสมุดดิจิทัล มีฐานข้อมูล E-jurnal, E-data base ไว้ให้บริการและมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นที่พอเพียง พร้อมใช้และทันสมัย มีการใช้ระบบ information technology เช่น e-learning , e-register , e-system มีระบบกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wifi) บริการเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและวิจัยสำหรับนักศึกษา(eduroam) -มหาวิทยาลัยมีการใช้มาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม เรื่องนโยบายด้านอนุรักษ์พลังงาน มีอาคารปฐุมพยาบาล ให้บริการแก่นักศึกษาทั้งด้านสุขภาพร่างกาย และสุขภาพจิต มีมาตรฐานด้านความปลอดภัยเช่น มีบริการหอพักนักศึกษาชาย เพื่อดูแลนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาห่างไกล คณะมีการดำเนินงานมาตรฐานโดยมีนโยบาย 5 ส โดยมีกิจกรรม Big cleaning day มีนโยบายทางด้านสุขภาพ มีมาตรการในการควบคุมโรคติดต่อ Covid-19 มีนโยบายทางด้านมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับบุคคลพิเศษ อาทิ มีลิฟท์, ทางเดิน, ห้องน้ำ ไว้บริการ	-การกำหนดมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึง การสื่อสารระบบมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อมทางด้านสุขภาพ ทางด้านความปลอดภัยให้ SHs ทราบอย่างทั่วถึง -การประเมินการให้บริการของฝ่ายสนับสนุนแล้วนำผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - การประเมินความพึงพอใจของ SHs ต่อสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ แล้วนำมาวางแผนในการปรับปรุงและพัฒนา

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
8. Output and Outcomes	หลักสูตรนำเสนอผลลัพธ์การดำเนินการของหลักสูตร รวมถึงวิเคราะห์และแนวทางในการปรับปรุงการเทียบเคียงข้อมูล (Monitor, benchmark, improvement) ทางด้าน 1. การกำหนดเป้าหมายผลลัพธ์ (Establish) ด้านการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษา 2. มีการนำเสนออัตราการมีงานทำของบัณฑิต 3. มีผลงานการตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัย งานสร้างสรรค์ 4. มีการกำหนดเป้าหมายการบรรลุ 5. มีการแสดงผลการประเมินความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	-พิจารณาการกำหนดเป้าหมายทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพให้ชัดเจน -การกำกับติดตามการเทียบเคียงและนำผลมาพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร - พิจารณาการนำเสนอข้อมูลการบรรลุ PLO ของหลักสูตร ตามที่ระบุไว้ใน 1.5, 4.1 และ 4.5 -การนำเสนอข้อมูลการบรรลุ PLO ของหลักสูตรและนำมากำกับติดตาม - พิจารณาการประเมินความพึงพอใจของกลุ่ม SHs ต่อหลักสูตรให้ครอบคลุมทุกด้านของหลักสูตร

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ (เกณฑ์ย่อย)

ตารางที่ 5 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
1. Expected Learning Outcomes				
2				
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	- จาก SAR หน้า16-17 หลักสูตรดำเนินการ จัดสร้าง ELOs ของหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564 โดยมีกำหนดระยะเวลาดำเนินการทุก 5 ปี สำนวณความต้องการของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สักตยกร่าง ELOs หลักคิดจาก แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผน อุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี และปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจของ มหาวิทยาลัย และคณะ จัดทำ มคอ 2 มี ELO 20 ข้อ - มีการสื่อสารให้กับ SHs ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต สถาน ประกอบการ ศิษย์เก่า แหล่งฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ ผู้ปกครอง ผู้สอน บุคลากรใน องค์กร และนักศึกษาปัจจุบันผ่านทาง FB สาขาวิชาการ จัดการ Line และเว็บไซต์ของคณะและ มหาวิทยาลัย	- จากเล่ม มคอ. 2 หน้า 43-47 หลักสูตร กำหนด PLOs ของหลักสูตรทั้งหมด 20 ข้อ แต่ PLOs ดังกล่าวยังไม่มีความชัดเจน และ ไม่ได้ใช้ Taxonomy ในการสร้าง PLOs - จากเล่ม มคอ. 2 หน้า 43-47 มีบาง PLOs ของหลักสูตรที่มีหลาย Action verb เช่น มีความคิดวิเคราะห์...และมีเหตุผล คิดอย่าง สร้างสรรค์ สามารถบูรณาการความรู้... ซึ่งจะทำให้วัดและประเมินผลได้ยาก - จากเล่ม มคอ. 2 หน้า 43-47 หลักสูตรไม่ได้ นำ วิสัยทัศน์ (Vision) และพันธกิจ (Mission) ของมหาวิทยาลัยและคณะ มา ประกอบการสร้าง PLOs ทั้ง 20 ข้อ หลักสูตรมี PLO 2 ชุด พิจารณาการสื่อสาร PLOs ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม	3	
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	จาก SAR หน้า 17 และ มคอ. 2 หน้า 9 หลักสูตรดำเนินการนำเสนอ PLOs ให้กับอาจารย์ ผู้สอนนำไปจัดทำรายวิชา CLOs จาก PLOs ให้มี สาระสอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชาได้รับผิดชอบ ทุก รายวิชาใน curriculum mapping ช่วยให้บรรลุ PLOs ได้	- จาก มคอ. 2 หน้า 43-47 หลักสูตรกำหนด PLOs ของหลักสูตรทั้งหมด 20 ข้อ ยังไม่พบ การนำหลักการของ OBE มาออกแบบ หลักสูตรโดยกำหนด PLOs เป็นตัวตั้งแล้ว นำมาแตกเป็น CLOs - หลักสูตรควรแสดงให้เห็นว่า PLOs ที่กำหนด นั้น ผลักให้บรรลุได้ด้วยรายวิชาใด	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		PLO 2 ชุด ในวิชาศึกษาทั่วไป บาง PLO มีรายวิชารองรับ 1 วิชาและนักศึกษาอาจไม่ได้เลือกวิชานั้น จะทำให้นักศึกษาไม่บรรลุ PLO		
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	จาก SAR หน้า 18 หลักสูตรมีการแยก PLOs ของหลักสูตรทั้ง 20 ว่าเป็น ผลการเรียนรู้ทั่วไป (Generic specific Learning Outcome) หรือเป็นผลการเรียนรู้เฉพาะหลักสูตร (Subjected specific Learning Outcome)		4	
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	จาก SAR หน้า 19 หลักสูตร มีการนำเอา Need/Requirement ของ SHs มาใช้ในการสร้าง PLOs ของหลักสูตรและอธิบายวิธีการได้มาซึ่ง PLOs SAR หน้า 19 มีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน เจ้าหน้าที่คณะฯ นักศึกษาปัจจุบัน ศิษย์เก่า ผู้ปกครอง สถานประกอบการ ผู้ใช้บัณฑิต ในเรื่องคุณลักษณะบัณฑิตในยุคปัจจุบันหลักสูตรใช้แบบสัมภาษณ์ระหว่างที่อาจารย์นิเทศนักศึกษาในสถานประกอบการต่าง ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อกำหนดแนวทาง และสำรวจความต้องการผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการยกร่างหลักสูตรฯ	- ยังไม่ชัดเจนว่าข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ needs/requirement ของหลักสูตรนำมากำหนดเป็น PLOs โดยหลักสูตรยังไม่ได้แสดงการกำหนดวิธีการ เครื่องมือ และการสกัด needs/requirement การดำเนินการ sum-of needs เพื่อให้เห็นที่มาของ PLOs ของหลักสูตร - หลักสูตรควรแสดงให้เห็นว่ามีการกำหนดเครื่องมือและวิธีการในการหา ความต้องการอย่างไร มีการรวบรวม/สกัด need และ requirements (Sum Needs) อย่างไร	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	- จาก SAR หน้า 20 และมคอ. 2 หน้า 56 หลักสูตรกำหนดเกณฑ์การประเมินการบรรลุผลของผู้เรียนตาม PLOs โดยพิจารณาจาก - 1) วิธีการสอบประมวลผลตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย - 2) มีการสอบวัดผลสมรรถนะที่จำเป็น 2 ด้าน เมื่อสำเร็จการศึกษา ได้แก่ สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ และสมรรถนะด้าน IT โดยนักศึกษาต้องสอบผ่านการสอบสมรรถนะทั้ง 2 ด้าน ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด - 3) ผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพหรือสหกิจศึกษา	พิจารณาการกำหนด การวัดการบรรลุ PLOs วิธีการวัดและเครื่องมือวัดการบรรลุของแต่ละ PLOs ทั้งหมดที่หลักสูตรกำหนด ระยะเวลาและเกณฑ์การวัดการบรรลุในแต่ละ PLO	2	
2. Programme Structure and Content				3
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	- จากมคอ. 2 พบว่า ข้อมูลที่แสดงถึงรายละเอียดของหลักสูตร (Programme specification) และจาก มคอ. 2 หน้า 10 พบว่า ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตร (Course specification) ที่ครอบคลุมและครบถ้วนตามข้อกำหนดในเล่ม AUN QA version 4.0 หน้า 20 - จาก SAR หน้า 21 หลักสูตรมีการเผยแพร่ มคอ. 2 บนเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยและคณะ หลักสูตรมีการจัดทำรายละเอียดของหลักสูตรและข้อมูลรายวิชาผ่านแผนการเรียนรู้ (program และ course spec) มีการปรับปรุงตามรอบ และสื่อสาร		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ข้อมูลผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย การจัดรายละเอียดของรายวิชา มีการปรับปรุงและการเผยแพร่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผ่านเพจคณะ สื่อ infographic			
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	- จาก SAR หน้า 21 หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2564 มีกระบวนการออกแบบหลักสูตรโดยการกำหนดผลลัพธ์การเรียนรู้ตาม TQFs เป็นตัวตั้ง เพื่อให้ได้รายวิชา คำอธิบายรายวิชา และ Curriculum Mapping	- การจัดทำรายละเอียดของหลักสูตร มคอ 2 ไม่ชัดเจนว่ามีการดำเนินการตามหลักการ BCD หลักสูตรต้องแสดงให้เห็นว่าหลักสูตรได้รับการออกแบบตามหลัก BCD โดยพิจารณา 3 ด้าน คือ 1) PLO มาจากความต้องการระดับ นานาชาติ ประเทศ จังหวัด มหาวิทยาลัย คณะ สู่หลักสูตร 2) การวัดและประเมินผล และ 3) การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับ PLO	2	
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	- จาก SAR หน้า 21 หลักสูตรมีการนำเอาข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) จาก SHs ภายในประกอบด้วย อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และ SHs ภายนอก ได้แก่ แหล่งฝึกงาน เกี่ยวกับการประยุกต์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้มีความทันสมัย และบุคลิกภาพของบัณฑิต - จากการสัมภาษณ์ หลักสูตรได้สำรวจข้อมูลจากกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นักศึกษาที่ไปฝึกในหน่วยงานธุรกิจ อยากรู้ให้นักศึกษาลำแสงออกและนำมาจัดกิจกรรมเพิ่มเสริมหลักสูตร จัดกิจกรรมตลาดนัดผู้ประกอบการ second hand แดนมหัศจรรย์ ฝึกทักษะด้านผู้ประกอบการ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	จาก มคอ. 2 หน้า 48-50 หลักสูตรได้มีการทำแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) ของรายวิชาบังคับ เพื่อผลักดัน PLOs ให้บรรลุ	PLOs ของหลักสูตรมี 2 ชุด ในรายวิชาศึกษาทั่วไป มีหลายรายวิชา นักศึกษาไม่ได้ลงทุกวิชา บาง PLOs จากรายวิชาศึกษาทั่วไปจะไม่ได้ประเมิน	2	
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	- จาก SAR หน้า 22 และมคอ. หน้า 23 หลักสูตร จัดลำดับการเรียนการสอนเรียงตามความรู้ระดับ basic, intermediate และ advanced โดย 1) จัดการเรียนในระดับขั้นพื้นฐาน (Basic) เช่น วิชาการจัดการองค์การสมัยใหม่ วิชาความรู้เบื้องต้นทางธุรกิจ เป็นต้น 2) จัดการเรียนในระดับในระดับกลาง (intermediate) เช่น วิชาการเงินธุรกิจ การจัดการ ธุรกิจระหว่างประเทศ วิชาการเป็นผู้ประกอบการ วิชาสัมมนาและกรณีศึกษาทางธุรกิจ เป็นต้น 3) จัดการเรียนในระดับระดับสูง (advance) เช่น วิชาการจัดการเชิงกลยุทธ์; วิชาวิจัยทางธุรกิจ วิชาเตรียมฝึกประสบการณ์; วิชาชีพการจัดการ วิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการ 4) ได้กำหนดวิชาการบูรณาการ ระหว่างรายวิชา เช่น วิชาการบัญชีขั้นต้น และรายวิชาการเงินธุรกิจ เป็นต้น และการบูรณาการรายวิชาของหลักสูตร เช่น วิชาสัมมนาและกรณีศึกษาทางธุรกิจ วิชาวิจัยทางธุรกิจ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	จาก SAR หน้า 22 หลักสูตรระบุเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เลือกเรียนตามความต้องการ	นักศึกษาไม่ได้เลือกเรียนวิชาเลือกเองอย่างอิสระ	3	
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	- จาก SAR หน้า 22 หลักสูตรกำหนดระยะเวลาในการทบทวนย่อย 1 ปี ปรับปรุงตามวงรอบทุก 5 ปี ทบทวนโดยพิจารณา มคอ 5 6 เพื่อปรับปรุงรายวิชา จากเล่ม SAR หน้า 22 การทบทวนหลักสูตรมีพิจารณาถึงความต้องการของภาคอุตสาหกรรม และการทำงานในอนาคต โดยใช้ข้อมูลจากผู้ใช้นิติตและแหล่งฝึกงาน		4	
3. Teaching and Learning Approach				3
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	- จาก SAR หน้า 23 การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร มีการกำหนดทิศทางการจัดการศึกษาของหลักสูตรจาก “ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย คือ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มุ่งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่สมบูรณ์เชิงสร้างสรรค์ โดยบูรณาการทรัพยากรทุกด้านด้วยกระบวนการมีส่วนร่วม” โดยจัดการศึกษาที่มุ่งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่สมบูรณ์เชิงสร้างสรรค์ โดยบูรณาการทรัพยากรทุกด้านด้วยกระบวนการมีส่วนร่วม - จาก SAR หน้า 23 หลักสูตรมีการสื่อสาร ปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย ให้กลุ่ม SHs ประกอบด้วยอาจารย์ผู้สอน ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนทราบ	SAR ไม่พบความสอดคล้องและประเด็นในรายวิชาที่นำเอาปรัชญาการศึกษา ของมหาวิทยาลัยมาใช้ในการดำเนินงาน รวมถึงการระบุ คนรับผิดชอบ ระเบียบวิธีการ นำเอาปรัชญาการศึกษาไปจัดการเรียนการสอน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	โดยการสื่อสาร ผ่านการประชุมหลักสูตร www.pcru.ac.th และเว็บไซต์ ของคณะวิทยาการ จัดการ -จาก SAR หน้า 24 หลักสูตรนำเอาปรัชญาการศึกษา ของมหาวิทยาลัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน รายวิชาสัมมนาและกรณีศึกษาทางธุรกิจ รายวิชา ความรู้เบื้องต้นทางธุรกิจ รายวิชาการจัดการ สำนักงานสมัยใหม่			
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	จาก SAR หน้า 24 หลักสูตรมีการประชุมสาขาวิชา เกี่ยวกับการเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดการเรียนการสอน “อย่างรับผิดชอบ” เช่น 1) กลุ่มวิชาบังคับ เช่น รายวิชา MSMA802 การวิจัย ทางธุรกิจ เปิดโอกาสให้นักศึกษากำหนดหัวข้อวิจัย และศึกษาทำรูปเล่มวิจัย นำเสนอโดยเลือกช่องทางใน การนำเสนอด้วยตนเอง เป็นต้น 2) กลุ่มวิชาประสบการณ์ภาคสนาม เช่น MSMA803 การฝึกประสบการณ์วิชาชีพการจัดการ เปิดโอกาสให้ นักศึกษาเลือกแหล่งฝึกงาน วางแผนการฝึกงานด้วย ตนเองและเลือกช่องทางในการนำเสนอโครงการเมื่อ ฝึกงานสำเร็จ เป็นต้น		4	
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	-จากเล่ม SAR หน้า 24-25 การจัดการเรียนการสอน (TLA)ของหลักสูตรเป็น แบบ Active learning ในปี การศึกษา 2567 เปิดสอนจำนวน 10 วิชา		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	- จาก SAR หน้า 26 ปีการศึกษา 2567 กำหนด 3 LLL 1.ด้าน IT และการใช้โปรแกรม Excel 2. ทักษะภาษาอังกฤษ 3. ทักษะบุคลิกภาพและผู้นำหลักสูตร - จาก SAR หน้า 26 หลักสูตรส่งเสริม LLL ผ่านรายวิชา หรือกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพื่อส่งเสริม LLL ด้าน IT และด้านภาษาอังกฤษร่วมกับคณะ จัดให้นักศึกษาปี 1 เข้าอบรมและสอบวัดประเมินผล LLL ด้านทักษะบุคคล เช่น ทักษะการทำงานในองค์กร ความเป็นผู้นำ เสริมทักษะการแสดงออก ผ่านรายวิชา	พิจารณากำหนด LLL ของหลักสูตร รวมถึงวิธีการในการวัดและประเมินผล และการสื่อสาร LLL ของหลักสูตร ให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร	2	
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	-จาก SAR หน้า 26-27 หลักสูตรมีการสนับสนุนให้นักศึกษาเกิด new ideas และ creative thought โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาได้เรียนรู้ผ่านประสบการณ์จริง การทำงานจริงและพัฒนาทักษะที่สามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพหรือสร้างธุรกิจได้ เช่น รายวิชา MSMA601 การจัดการธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อมเป็นการเพิ่มทักษะด้านการสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creativity & Innovation) โดยจัดโครงการส่งเสริมทักษะการเป็นผู้ประกอบการอย่างสร้างสรรค์ กิจกรรม Secondhand แดนมหัศจรรย์ เป็นต้น จัดการเรียนการสอนส่งเสริมทักษะต่างๆผ่านรายวิชา ได้มีการกำหนด กิจกรรมการเรียนการสอนที่แสดงถึงการปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความคิดใหม่ๆ 4 ด้าน ประกอบด้วย 1.ความคิดใหม่ (New Ideas) 2.ความคิดสร้างสรรค์ (Creative thought) 3. นวัตกรรม (Innovation) และ 4.แนวคิด		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurial mindset) ผ่านการเรียนการสอนในรายวิชาและกิจกรรมเสริม			
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. life-long learning	จาก SAR หน้า 27 การจัดการเรียนการสอนของ หลักสูตรมีการ ทบทวนอย่างต่อเนื่องมีการประชุม พิจารณาข้อมูล จาก มคอ. 5 ในส่วนของผลการ ประเมินและข้อเสนอแนะ มาปรับปรุง มี SHs ภายนอกมีส่วนร่วม การทบทวนการจัดการเรียน การสอนเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของ ภาควิชาอุตสาหกรรมและตลาดงาน นำข้อมูลมาปรับ มคอ 3 ในปีการศึกษาถัดไป จาก SAR หน้า 27 เมื่อเสร็จสิ้นแต่ละภาคการศึกษา หลักสูตรมีการทบทวนกระบวนการจัดการเรียน การสอนและวิธีการประเมินผลให้สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ของการจัดการเรียนการสอนในแต่ละ รายวิชาเพื่อให้บรรลุ PLO และมีความสอดคล้องกับ ความต้องการของภาควิชาอุตสาหกรรมและ ตลาดแรงงานโดยนำข้อมูลจากปีการศึกษา พ.ศ.2567 นำผลและ ข้อเสนอแนะจาก มคอ. 5 มาปรับปรุง โดยมี External SHs มีส่วนร่วมกับผู้รับผิดชอบ รายวิชา อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและทบทวน ความต้องการของภาควิชาอุตสาหกรรมและตลาดงาน นำข้อมูลและข้อเสนอแนะไปจัดทำ มคอ. 3 ในปี การศึกษาต่อไป	-การทบทวนต้องทบทวนในทุกรายวิชาที่เปิดสอน โดยให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดงาน พิจารณาความสอดคล้องของ CLO ในทุกรายวิชา โดยต้องมีบุคคลที่ 3 มามีส่วนร่วมในการทบทวน	3	
4. Student Assessment				3
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the	จาก SAR หน้า 28-29 หลักสูตรมีการประชุมกำหนด เกณฑ์การวัดและการประเมินผลโดยครอบคลุม 2	พิจารณาการวัดที่หลากหลายนั้นให้สอดคล้องกับ CLO และ CLO นั้นสอดคล้องกับ PLO	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	ประเด็น ได้แก่ 1. การวัดและการประเมินผลมีความหลากหลาย โดย ใน 1 รายวิชาต้องมีการวัดและประเมินผลทั้งแบบ Formative และ Summative 2. การวัดและการประเมินผลต้องสอดคล้องกับ PLOs (มีการแสดงการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับ TQF 5 ด้าน)			
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จาก SAR หน้า 29 1) หลักสูตรมีการวัดและประเมินผลตามนโยบายของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เรื่อง เกณฑ์การประเมินผลการเรียนและการส่งผลการเรียนระดับปริญญาตรี พ.ศ.2567 (อิงเกณฑ์)โดยส่งผ่านระบบวัดและประเมินผลของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และเว็บไซต์โดยนักศึกษาสามารถเข้าดูผลการประเมินได้หลังจากอาจารย์ผู้สอนส่งเกรดในระบบออนไลน์ 2) ใช้วิธีการตัดเกรดอิงเกณฑ์ตามประกาศมหาวิทยาลัย 3) หลักสูตรมีนโยบายด้านการอุทธรณ์และร้องเรียนในการจัดการเรียนการสอน โดยประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เรื่องการจัดการข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์เกี่ยวกับการวัดผลการประเมินผลการเรียนของนักศึกษา ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2567	สื่อสารการอุทธรณ์ผ่านคนกลาง	3	
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and	-จาก SAR หน้า 30		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	1) หลักสูตรฯ ได้ประชุมกระบวนการมาตรฐาน ในการกำกับติดตามความก้าวหน้า การบรรลุการศึกษา และผลการเรียนของนักศึกษา ทางหลักสูตรได้ยึดปฏิบัติ ตามประการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เรื่อง มาตรการกำกับและควบคุมการ ส่งผลการเรียน และติดตามความก้าวหน้า การบรรลุการศึกษา ผลการ เรียนของนักศึกษา การดูแล การสอบวัดผล ภาษาอังกฤษ การสอบวัดผล IT 2) แจ้งให้นักศึกษาทราบอย่างต่อเนื่องผ่านเว็บไซต์มหาวิทยาลัย ระบบทะเบียนวัดผลสำหรับนักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษา จากการสัมภาษณ์ หลักสูตรมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ในการกำกับติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของ นักศึกษา			
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	-จาก SAR หน้า 30 พบว่า หลักสูตรมีการกำหนด ระยะเวลาในการประเมินและวิธีการประเมินในมคอ. 3 โดยอาจารย์ผู้สอนแจ้งให้นักศึกษาทราบ รายละเอียดในคาบแรกของการเรียนการสอนและมี การรายงานผลการประเมินตามมคอ. 5 หลังจาก สิ้นสุดภาคการศึกษา โดยกำหนดวิธีการประเมินผลในทางปฏิบัติดังนี้ 1. ยึดตามข้อบังคับ กฎระเบียบของการสอบหรือการ วัดการประเมินผลตามระเบียบและข้อบังคับ มหาวิทยาลัย (Regulation) 2. การประเมินผลใช้วิธีการตัดเกรดอิงเกณฑ์ตาม ประกาศมหาวิทยาลัย 3. ผู้สอนต้องมีวิธีการประเมินผลให้เกิดความตรง	-จากการสัมภาษณ์ มีบางรายวิชาไม่ได้ระบุเกณฑ์ การให้คะแนนที่ชัดเจน พิจารณาการวัดและ ประเมินผลที่มีความตรงและความเที่ยงและ กำหนดเวลาในการประเมินที่ชัดเจน ให้ตรงตาม PLO	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	(Validity) ตาม Curriculum Mapping ใน TQF 5 ด้าน ความเที่ยง (Reliability) ถ้ามีวิชาที่มีหลาย SEC และมีผู้สอนหลายคน การประเมินผลต้องเป็นชุดเดียวกันและต้องFairness ต่อผู้เรียน หลักสูตรได้กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนระบุเกณฑ์ประเมินผลไว้ในมคอ. 3 และมคอ. 4 พร้อมทั้งผลการประเมินในมคอ. 5 และมคอ. 6 โดยการประเมินในภาพรวมจะเป็นการประเมินทั้งในระหว่างการจัดการเรียนการสอนและการสอบปลายภาค มีกำหนดเวลาการประเมินผลที่ชัดเจน (Timeline) โดยยึดตามประกาศปฏิทิน วิชาการมหาวิทยาลัยและมีการประเมินตาม Rubric, Marking schemes อาจารย์ผู้สอนต้องมีการระบุรายละเอียดทุกรายวิชาและต้องแจ้งให้นักศึกษาทราบ ผ่านหน้าชั้นเรียน Line กลุ่มและ FB			
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	1. หลักสูตรมีการวัดและประเมินที่ตรงกับ PLOs ตามที่ได้กำหนดไว้ใน R 1.5 2. หลักสูตรมีการวัดและประเมินที่ตรงกับ CLOs ตามที่ได้กำหนดไว้ใน R 4.1	พิจารณาการกำหนด ระยะเวลาและเกณฑ์การวัด การบรรลุในแต่ละ PLO การวัดและประเมินผล CLO ให้ตรง PLO	3	
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	จาก SAR หน้า 30 การวัดและประเมินผลทุกครั้งมีการให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) แก่นักศึกษา ภายหลังการวัดและประเมินผลดังนี้ - ภายหลังจากการสอบ ให้ผู้สอนแจ้งผลคะแนนแก่ผู้เรียน แบ่งเป็น กลุ่มคะแนนดี ปานกลาง ต่ำ เพื่อให้สามารถประเมินผลการเรียนตัวเองคร่าวๆ และเข้าพบหรือปรึกษาถ้ามีข้อสงสัย	- การให้ข้อมูลป้อนกลับให้ทันเวลาเพื่อให้ นักศึกษาได้สามารถปรับปรุงแก้ไขได้ทันเวลา	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	-จาก SAR หน้า 31 หลังเสร็จสิ้นกระบวนการเรียนการสอนในภาคการศึกษา และมีการรายงานผลการเรียน หลักสูตรฯ จัดการประชุมเพื่อให้อาจารย์รายงานผลการดำเนินการชี้แจงแนวทางการปรับปรุงในแต่ละรายวิชาในกระบวนการเรียนการสอนและการวัดประเมินผล เพื่อทบทวนความสอดคล้องกับ ELOs ของแต่ละรายวิชา ความสอดคล้องกับภาคอุตสาหกรรมและสายงานในอนาคตโดยมีผู้ประกอบการมีส่วนร่วมในการทบทวน มคอ.2 หน้า 55 ระบุว่า หลักสูตรมีการทวนสอบมาตรฐานผลการเรียนรู้ขณะนักศึกษาในสองช่วง 1) ยังไม่สำเร็จการศึกษา และ 2) หลังจากนักศึกษาสำเร็จการศึกษา	พิจารณาการทบทวนทุกรายวิชาด้วยบุคคลที่ 3 และระบุประเด็นความสอดคล้องกับภาคการทำงานหรือสายงานในอนาคต รวมถึงความสอดคล้องของวิธีการวัดประเมินกับการจัดการเรียนการสอน และความสอดคล้องกับ CLO PLO	3	
5. Academic Staff				3
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	จาก SAR หน้า 32-33. และข้อมูลเพิ่มเติม - มหาวิทยาลัยมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร โดยสัดส่วนของบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีการนำข้อมูลมาทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร เพื่อเร่งพัฒนาศักยภาพทั้งสองกลุ่มนี้ไปสู่กลไกการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยมีตัวแทนจากทุกหน่วยงานร่วมเป็นคณะกรรมการฯ ขับเคลื่อนและนำนโยบายไปถ่ายทอดสู่คณะ สำนัก ในเรื่องของการพัฒนาตนเองให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น รวมถึงการพัฒนาความรู้ ทักษะ อย่างสม่ำเสมอ - คณะมีการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร และอัตรากำลังที่เหมาะสม เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนโดยมีแผนบริหารอัตรากำลังสายวิชาการ และ	- หลักสูตรไม่ได้จัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์โดยตรง จึงไม่สามารถมองเห็นการบริหารอาจารย์ (promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) ได้อย่างชัดเจน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	แผนบริหารอัตรากำลังสายสนับสนุนสอดคล้องกับการกำหนดนโยบายทิศทางการบริหารบุคลากรของมหาวิทยาลัย มีการบริหารทรัพยากรบุคคลภายใต้กรอบอัตรากำลังจากความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย -หลักสูตรได้จัดทำแผนการสืบทอดตำแหน่ง succession plan			
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	จากเอกสาร SAR หน้า 33 -34 และข้อมูลเพิ่มเติม - ภาระงานของอาจารย์ กำหนดโดยมหาวิทยาลัย มีการนำเอาวัดและประเมินผลโดยกระบวนการปฏิบัติงานประจำปี ปีละ 2 ครั้ง ที่กำกับติดตามโดย ส่งผลรายงานมหาวิทยาลัย โดยการคำนวณภาระงาน 5 ด้าน ได้แก่ การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัย -หลักสูตรมีการแสดงค่า FTEs ของอาจารย์	- ยังไม่พบการแสดงค่าสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนค่า FTEs และค่า Staff to student ratio มาวางแผนพัฒนาความพอเพียงต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการและวิจัย	3	
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	จาก SAR หน้า 34 และข้อมูลเพิ่มเติม - มหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ ปรากฏในแผนพัฒนาบุคลากร โดยมีสมรรถนะหลักตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ และมีการประเมินผลตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนดโดยมีกิจกรรมที่ต้องวัดประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง เป็นวงรอบทุกปี ปีละ 2 วงรอบโดยใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติและแบบสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาและพนักงาน	- ยังไม่ชัดเจนเรื่องของการสื่อสารสมรรถนะของสายวิชาการที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยมีการสื่อสารให้ทราบอย่างทั่วถึงอย่างไร - ยังไม่ชัดเจนเรื่องการนำผลการประเมินสมรรถนะความเป็นครูมาพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	มหาวิทยาลัยนำผลการประเมินมาใช้ในระบบการรักษาไว้ซึ่งบุคคลประเภทต่าง ๆ ตามผลงานที่บุคคลนั้นประเมินได้ในแต่ละระดับ - คณะวิทยาการจัดการและได้จัดอบรมและสนับสนุนให้อาจารย์พัฒนาสมรรถนะความเป็นครู (Thailand PSF) ผลการดำเนินการ อาจารย์ผู้สอนได้รับการอบรมทุกท่าน และอาจารย์ผู้สอนอยู่ระหว่างการดำเนินการเพื่อยื่นขอใบรับรองสมรรถนะความเป็นครู			
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	จาก SAR หน้า 34 - หลักสูตรได้แบ่งภาระงานสอน/รายวิชาที่รับผิดชอบโดยกำหนดจากคุณวุฒิ ตรงตามสาขา มีประสบการณ์การสอน เชี่ยวชาญ		4	
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	จาก SAR หน้า 36 และข้อมูลเพิ่มเติม มหาวิทยาลัยมีระบบ Promotion คือ - มีระบบพิจารณาความดีความชอบและเลื่อนขั้นเงินเดือนให้กับบุคลากร มีการส่งเสริมให้อาจารย์มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพทางด้านวิชาการ มีระบบให้ทุนสนับสนุนการศึกษาต่อมีวุฒิการศึกษาที่สูงขึ้นโดยส่งเสริมให้สายวิชาการได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกมากขึ้น - มีเงินสนับสนุนค่าการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการ เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำผลงานทางวิชาการต่อไป		4	
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic	จาก SAR หน้า 36 และข้อมูลเพิ่มเติม มหาวิทยาลัยมีการจัดการทางด้านสิทธิต่างๆ เพื่อบุคลากรดังนี้ 1.สิทธิ เช่น การลาป่วย ลากิจ ลาพักร้อน ตามประกาศมหาวิทยาลัยตามประกาศ กำหนดจำนวนวันลาหรือมา		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
freedom, are well defined and understood.	ทำงานสายของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2557 สิทธิการตีพิมพ์ การประกันชีวิต 2. สิทธิพิเศษ เช่น ได้รับส่วนลดค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากปั๊ม ปตท. คุปองแลกรับเครื่องดื่มฟรีจาก Café Amazon ห้องรับประทานอาหารสำหรับอาจารย์แยกจากนักศึกษา 3. สิทธิประโยชน์ เช่น สวัสดิการทุนการศึกษาบุตร การขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ สิทธิประโยชน์ในการได้รับการจัดสรรเงินกู้เพื่อซื้อที่อยู่อาศัยตามโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันการเงินต่างๆ 4. บทบาทและความสัมพันธ์ในองค์กร เช่น เป็นสมาชิกสโมสรอาจารย์ข้าราชการมหาวิทยาลัย สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ได้รับการส่งเสริมเข้ารับการอบรมทางด้านวิชาการต่างๆ เช่น การพัฒนาหลักสูตร OBE การอบรมเกณฑ์ประกันคุณภาพศึกษา AUN-QA 5. ความเป็นอิสระทางวิชาการ เช่น การเลือกประเด็นการศึกษาวิจัยตามความสนใจ เปิดโอกาสให้อาจารย์เข้าร่วมประชุมวิชาการกับหน่วยงานทางวิชาชีพภายนอก เช่น กสทช. สสส. กองทุนสื่อสร้างสรรค์ กลุ่มวิชาการสื่อสารกับกลุ่มคนและชุมชนศึกษา			
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	จาก SAR หน้า 36-37 - หลักสูตรมีการดำเนินงานด้านการพัฒนาตนเอง มีแผนการพัฒนาอาจารย์ โดยการส่งเสริมให้เข้าร่วมอบรมสัมมนา และการศึกษาต่อ โดยส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรศึกษาและอบรมความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำความรู้มาพัฒนาการเรียนการสอน โดยมีการกำหนดว่าเรื่องที่	- ยังไม่ชัดเจนเรื่องการจัดทำแผนในการพัฒนาตนเองของสายวิชาการทั้งระยะสั้น และระยะยาวแล้วมีการกำกับติดตามให้มีการดำเนินการตามแผน และแผนพัฒนาอาจารย์ระบุชัดเจนจะมารช่วยผลักดัน PLOs ใดหนึ่งของหลักสูตร	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	จะไปพัฒนาต้องสอดคล้องและช่วยผลักดัน ELO บรรลุผล			
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	จาก SAR หน้า 38 - คณะและหลักสูตรมีแผนพัฒนาบุคลากร มีการกำหนดภาระงาน มีการกำหนดสมรรถนะ มีการวัดและประเมินผล รวมถึงสวัสดิการต่าง ๆ - มีการให้ขวัญและกำลังใจเช่น เมื่อบุคลากรสำเร็จการศึกษา หรือได้รับตำแหน่งทางวิชาการ มีผลงานการตีพิมพ์ หรือได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติอื่น ๆ ทางคณะและสาขามีการมอบรางวัลให้กับบุคลากรดังกล่าว	- ยังไม่ชัดเจนเรื่องการกำกับติดตามและประเมินระบบการบริหารจัดการ การดำเนินงานของอาจารย์	2	
6. Student Support Service				3
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	เอกสาร SAR หน้า 41 และข้อมูลเพิ่มเติม - นโยบายการรับเข้า หลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนการรับของมหาวิทยาลัยและคณะมีนโยบายให้หลักสูตรกำหนดและวางแผนการรับนักศึกษาไว้อย่างชัดเจน ในวางแผนพัฒนางาน มคอ.2 ของหลักสูตร - เกณฑ์การรับเข้า มีการกำหนดเกณฑ์การรับเข้าตามมคอ.2 และตามประกาศเพิ่มเติมของมหาวิทยาลัย - กระบวนการรับเข้า มหาวิทยาลัยยังได้จัดทำระบบรับสมัครนักศึกษาแบบออนไลน์ผ่านช่องทาง PCRU ADMISSION - มีการสื่อสาร นโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า ผ่านหลายช่องทาง เช่น ผ่านกิจกรรม Open House กิจกรรมแนะแนว เว็บไซต์และเพจ facebook ของมหาวิทยาลัย	- จากการสัมภาษณ์ฝ่ายรับเข้านักศึกษาของคณะ ยังไม่ชัดเจนเรื่องการนำนโยบายการรับเข้าเกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า มาวิเคราะห์และ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	จาก SAR หน้า 41-42 -หลักสูตรมีการวางแผนกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมวิชาการและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ ทั้งแผนวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาวในระดับคณะและระยะสั้นและแผนระยะยาวให้กับนักศึกษา โดยแผนมหาวิทยาลัย กิจกรรมดังกล่าวมีทั้งแผนที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร โดยในปีการศึกษานี้ หลักสูตรได้กับการจัดการเรียนการสอน การทำวิจัยของอาจารย์ สื่อสารกิจกรรมต่างๆ ที่จัดให้นักศึกษาได้ทราบผ่านและการบริการสังคม ช่องทางต่างๆของอาจารย์-นักศึกษา	-จากการสัมภาษณ์ฝ่ายกิจการนักศึกษา ไม่ชัดเจน เรื่องการเชื่อมโยงแผนด้านวิชาการและด้านที่ไม่ใช่ วิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาวในระดับคณะและ -ไม่ชัดเจนว่าจัดทำแผนมีการเชื่อมโยงหรือบูรณาการ และการบริการสังคม -จากการสัมภาษณ์ นักศึกษาไม่ได้รับแผนกิจกรรม ระยะยาว	2	
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	จาก SAR หน้า 42 - หลักสูตรมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบทะเบียนและวัดผลนักศึกษา(https://www.pmis.pcru.ac.th/mis/webservice/) -หลักสูตรได้ใช้ระบบสารสนเทศของสำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยให้นักศึกษาเข้ารับการอบรมวิธีใช้งานระบบสารสนเทศทางการทะเบียนและแจกคู่มือนักศึกษา เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นประจำทุกปี ด้านอาจารย์ผู้สอน - หลักสูตรใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนและเกรดของนักศึกษาผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ รวมถึงหลักสูตรได้เสนอให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อติดตามความก้าวหน้า การลงทะเบียนและผลการเรียนของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน	- ยังไม่มีการนำเสนอภาระการเรียนของนักศึกษา -ยังไม่ชัดเจนเรื่องการให้ feedback กับนักศึกษา เรื่องความก้าวหน้า ผลการเรียน เกรด แล้วมีระบบการกำกับติดตาม การแจ้งให้นักศึกษาทราบและระบบการแก้ไข	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ตลอดจนให้คำแนะนำปรึกษาทั้งด้านวิชาการ และไม่ใช่ วิชาการให้กับนักศึกษาในความดูแล โดยเน้นให้ คำปรึกษาเชิงลึกและติดตามอย่างใกล้ชิดกับนักศึกษา ที่ มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 และนักศึกษาที่การ ลงทะเบียนไม่เป็นไปตามแผนการเรียน			
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	จาก SAR หน้า 42-43 - หลักสูตรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมทาง วิชาการและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการที่ได้ดำเนินการตาม แผน มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรและนอกหลักสูตร		4	
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	จาก SAR หน้า 43 และข้อมูลเพิ่มเติม - มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีการกำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ ฝ่ายสนับสนุน ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน (ทั่วไป) จะ ได้รับการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการปีละ 2 ครั้ง ตามองค์ประกอบ คือ 1) สมรรถนะหลัก (50 คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภา มหาวิทยาลัยกำหนด 2) สมรรถนะตามลักษณะงานที่ ปฏิบัติ (50 คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภา มหาวิทยาลัยกำหนด	-ไม่ชัดเจนเรื่องการประเมินการให้บริการของ บุคลากรสายสนับสนุนแบบ real-time -ไม่ปรากฏมีการนำผลการประเมินมาพัฒนางานให้ ตรงตามความต้องการของ SH หรือไม่	2	
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จาก SAR หน้า 43-44 -หน่วยงานฝ่ายสนับสนุนบางหน่วยงานมีการประเมิน ระบบสนับสนุนการให้บริการ เช่น สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีพัฒนาระบบการให้บริการ สารสนเทศ กองพัฒนานักศึกษา มีการให้ผู้รับบริการ	-ยังไม่ชัดเจนเรื่องการประเมินระบบการให้บริการ และการนำผลมาพัฒนาระบบการให้บริการ -ยังไม่พบเรื่องของ การเทียบเคียงและการนำผลมา	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ประเมินความพึงพอใจการใช้บริการของฝ่ายต่างๆ แต่เป็นการให้บริการของฝ่ายในภาพรวม			
7. Facilities and Infrastructure				3
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	จาก SAR หน้า 46-47 - มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพ มีห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือที่พอเพียง พร้อมใช้ และทันสมัย - คณะวิทยาการจัดการ มีห้องเรียน 20 ห้อง ห้องคอมพิวเตอร์ 4 ห้อง ห้องประชุม 2 ห้อง ห้องกิจกรรม สโมสรนักศึกษา 1 ห้อง		4	
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	จาก SAR หน้า 47 - มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ส่วนกลาง ของสำนักวิทยบริการฯ สำหรับการสืบค้น และทำงาน จำนวน 40 เครื่อง ห้องคอมพิวเตอร์ อาคาร LC จำนวน 30 เครื่อง และสำหรับการเรียนการสอน และฝึกอบรม ต้องจองก่อนใช้ จำนวน 194 เครื่อง - คณะมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 ห้อง ประกอบด้วย ห้อง 15403 15404 15405 จำนวนห้องละ 30 เครื่อง และห้อง 15504 จำนวน 40 เครื่อง รวม 130 เครื่อง - หลักสูตรมีการประสานสถานที่ฝึกงานสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 หรือนักศึกษาที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา เช่น ศาลากลางจังหวัดเพชรบูรณ์ สำนักงานจัดหางานจังหวัดเพชรบูรณ์ สำนักงานไปรษณีย์ ธนาคารออมสิน ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคาร ธกส. และบริษัทห้างร้าน		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	จาก SAR หน้า 47 และข้อมูลเพิ่มเติม - มหาวิทยาลัยมีห้องสมุดดิจิทัล มีฐานข้อมูล E-journal, E-data base ไว้ให้บริการและมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นที่พอเพียง พร้อมใช้และทันสมัย - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศมีการให้บริการ PCRU VPN เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network: VPN) จัดทำขึ้น เพื่อให้บริการเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์หน่วยงานต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน ที่มีความจำเป็นในการเชื่อมต่อเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยจากเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นระบบที่ช่วยให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่ใช้การสื่อสารผ่าน MODEM, ADSL หรือบริการ จาก ISP ค่าต่าง ๆ - จัดให้มีบริการสืบค้นข้อมูลผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ ได้เสมือนกับอยู่ภายใน มหาวิทยาลัย เช่น ฐานข้อมูลออนไลน์ E-Books ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และงานวิจัย ฐานข้อมูล เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์โครงการ ThaiLIS (TDC) ฐานข้อมูลสื่อดิจิทัล เป็นต้น หรือต้องการใช้งานระบบ ต่าง ๆ ที่ จำเป็นต้องใช้ IP Address ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ได้ โดยไม่ต้องเดินทางมาใช้งานที่มหาวิทยาลัย - มหาวิทยาลัย ได้จัดห้องบริการอินเทอร์เน็ตให้บริการ อินเทอร์เน็ต เพื่อใช้สืบค้น หาข้อมูลสำหรับการเรียน การ สอน และห้องสมุดมีระบบการยืม-คืนหนังสือ ด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	จาก SAR หน้า 47-48 และข้อมูลเพิ่มเติม - มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการใช้ระบบ information technology , e-learning , e-register , e-system และ e- จอง ห้อง จองรถ จองอุปกรณ์ มีระบบการลงชื่ออิเล็กทรอนิกส์ ระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการจองห้องประชุม จองยานพาหนะอิเล็กทรอนิกส์ ที่พอเพียง พร้อมใช้ และทันสมัย เพื่อ ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานของบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพ มีระบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ให้บริการ แก่อาจารย์และนักศึกษา		4	
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	จาก SAR หน้า 48-49 และข้อมูลเพิ่มเติม - มหาวิทยาลัยมีการให้บริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ เส้นทางระบบเครือข่าย Fiber Optic ระบบกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบสาย(Access Switch) ระบบกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wifi) บริการเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและวิจัยสำหรับนักศึกษา (eduroam) โดยมีห้องคอมพิวเตอร์ อาคารเรียนรวม ระบบอินเทอร์เน็ต, wifi, ครอบคลุมพื้นที่ทุกอาคาร - คณะวิทยาการจัดการมีการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ โดยมีห้องคอมพิวเตอร์จำนวน...4..ห้อง มีระบบอินเทอร์เน็ต, wifi, ที่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการของคณะ	จากการสัมภาษณ์ สัณญาณ WIFI ช้า และติดขัด	3	
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	จาก SAR หน้า 49 - มีการกำหนด มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยด้านสุขภาพ ได้ประกาศนโยบายมหาวิทยาลัยสีเขียวและติดตั้ง Solar	ยังไม่ชัดเจนเรื่องข้อกำหนดมาตรฐานที่นำมาใช้ใน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	roof top PCRU (ระบบ SOLAR ROOFTOP PCRU) เพื่อการประหยัดพลังงานและเป็นการส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในให้เขียวสะอาด และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง มีการให้บริการรถไฟฟ้า (GOGO BIKE) มาใช้เพื่อเป็นทางเลือกให้นักศึกษาเพื่อลดมลภาวะจากการใช้รถส่วนบุคคลทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้เข้าร่วมการจัดอันดับมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ UI Green Metric World University Rankings มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ (UI Green Metric World University Rankings) - มาตรฐานด้านสุขภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีอาคารพยาบาล ซึ่งตั้งอยู่ที่ อาคาร 41 อาคารพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยกองพัฒนานักศึกษา กำกับดูแลให้บริการแก่นักศึกษา ทั้งด้านสุขภาพร่างกายงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา มีการจัดกิจกรรมอบรมนักศึกษา เป็นอาสาสมัคร “ต้นกล้าพยาบาล” เพื่อเป็นผู้ช่วยและอำนวยความสะดวกในการให้บริการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพื่อให้บริการดูแลนักศึกษาเมื่อมีการจัดกิจกรรมนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนการให้บริการนำส่งตัวนักศึกษาไปโรงพยาบาลกรณีฉุกเฉิน พร้อมทั้งการจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ขั้นตอนการเข้ารับบริการด้านสุขภาพ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น แก่นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ให้นักศึกษาที่เพิ่งเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ร่วมกับศูนย์สุขภาพจิตที่ 2 พิษณุโลก			

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ และโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “โครงการคู่เครือข่ายดูแลจิตใจ แก้วสู่คนไทยคุณภาพ” - มาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มหาวิทยาลัยมีกำลังดำเนินการจัดทำประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 - การเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ เช่น บริการทางลาด ลิฟต์ ห้องน้ำสำหรับคนพิการเพื่อให้บริการสำหรับกรณีที่ต้องได้รับความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ซึ่งเป็นไปตามกฎกระทรวงในการกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548			
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	จาก SAR หน้า50 - มหาวิทยาลัยมีการให้บริการด้านกายภาพประกอบด้วย โรงอาหาร มีร้านค้ามหาวิทยาลัย ร้านกาแฟ โรงรถ สนามฟุตบอล สนามบาสเกตบอล โรงยิมเนเซียม โรงจอดรถและลานจอดรถ ตู้เอทีเอ็ม สถานีชาร์ต แบตเตอรี่สำหรับรถยนต์ EGV และมีปั้มน้ำมันขนาดใหญ่พร้อมด้วยร้านสะดวกซื้อและร้านกาแฟขนาดใหญ่ด้านหน้ามหาวิทยาลัย		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- มหาวิทยาลัยมีการให้บริการด้านสังคม ประกอบด้วย ห้างอาหารสโมสรข้าราชการภายในโรงพยาบาล ชมรมนักศึกษา สโมสรนักศึกษา - มหาวิทยาลัยมีห้องพยาบาลสำหรับการปฐมพยาบาลและให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาแก่นักศึกษาและบุคลากร มีศูนย์แพทย์แผนไทยให้บริการ - คณะวิทยาการมีพื้นที่ส่วนกลางด้านล่างอาคารพร้อมที่นั่ง สำหรับการพักผ่อนว่างและทำกิจกรรมของนักศึกษา มีห้องสโมสรนักศึกษาอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกัน			
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	จาก SAR หน้า 50 และข้อมูลเพิ่มเติม - มหาวิทยาลัยได้กำหนดระบบการพัฒนากระบวนการจัดการทรัพยากรบุคคล โดยการกำหนด โครงสร้างกรอบอัตรากำลังและตำแหน่งบุคลากรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจของ มหาวิทยาลัย มีระบบการสรรหา ระบบการรักษาไว้ ระบบการรักษาคุณภาพ และระบบการเกษียณอายุ มีการ กำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน - คณะวิทยาการจัดการมีบุคลากรฝ่ายสนับสนุนฝ่ายต่างๆ อาทิ หัวหน้าสำนักงานคนบติ เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป นักวิชาการศึกษา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ พนักงานดูแลอาคารสถานที่ และ นักวิชาการโสต ทักษะศึกษาซึ่งได้รับมอบหมายให้ดูแลการยืม-คืนอุปกรณ์ของสาขาวิชาวิทยาศาสตร์ ด้วย โดยมีการกำหนด Job Specification และ Job	-ยังไม่ชัดเจนเรื่องการประเมินการให้บริการและนำผลการประเมินมาพัฒนาการให้บริการที่ทันทั่วทั้งที่	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	Description มีการวัดและประเมินผลภายใต้ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ของมหาวิทยาลัย			
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	จาก SAR หน้า 51 และข้อมูลเพิ่มเติม -สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการจัดทำระบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งนี้สาขาวิชาฯ ได้ดำเนินการสอบถามผู้เรียนและประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รวมถึงสถานที่ศึกษาดูงานเพื่อนำผลการประเมินที่ได้ไปปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่ศึกษาดูงานอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในปีการศึกษาหน้าต่อไป	ยังไม่ชัดเจนเรื่องของการนำผลการประเมินด้านสิ่งสนับสนุนมาวางแผนและการนำผลมาพัฒนาสิ่งสนับสนุนที่เป็นรูปธรรม	3	
8. Output and Outcomes				
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 53-54 พบว่า 1) หลักสูตรได้กำหนดค่าเป้าหมายอัตราการสำเร็จการศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2) หลักสูตรแสดงข้อมูลอัตราการสำเร็จการศึกษา 4 ปีซ้อนหลังร้อยละ 90 จากจำนวนนักศึกษาแรกเข้า 3) มีการวางแผนการเทียบเคียงและการนำผลการดำเนินการมาพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป 4) หลักสูตรมีการรายงานผลเกี่ยวกับร้อยละของนักศึกษาที่ออกกลางคัน เปรียบเทียบตั้งแต่ปี 2564 - 2567 ในช่วงปี 2563-2564 อัตราลาออกค่อนข้างสูง	จาก SAR หน้า 52 1) หลักสูตรยังไม่ได้กำหนดการเทียบเคียงมาตรฐาน (Benchmarked) ของอัตราการสำเร็จการศึกษา 2) หลักสูตรไม่ได้กำกับติดตามและเทียบเคียงมาตรฐานและไม่ได้แสดงข้อมูลเกี่ยวกับระยะเวลาการสำเร็จการศึกษาเฉลี่ย	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	อยู่ในช่วงการระบาด Covid และการลาออกกลางคัน มีแนวโน้มลดลง และได้วางแผนปรับกระบวนการจัดการเรียนการสอนทำให้ผลาออกลดลงเทียบเคียงกับหลักสูตร 5) หลักสูตรกำหนดค่าเป้าหมายในระยะเวลาการสำเร็จการศึกษาเฉลี่ย 4 ปี			
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 53 1) หลักสูตรได้กำหนดค่าเป้าหมายภาวะการมีงานทำของบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษาไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 2) หลักสูตรได้แสดงข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษาจำนวน 4 ปี ย้อนหลังร้อยละ 100 3) การเทียบเคียงและการนำผลการดำเนินการมาพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป 4) มีแผนประสานและขอข้อมูลกับหน่วยงานอื่นๆ นอกมหาวิทยาลัยฯ เพื่อทำการ Benchmark ในปีการศึกษาต่อไป	จาก SAR หน้า 53 หลักสูตรยังไม่ได้กำหนดการเทียบเคียงมาตรฐาน (Benchmarked) ของภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	2	
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 53-54 1) หลักสูตรได้กำหนดค่าเป้าหมายผลงานทางวิชาการด้านงานวิจัย งานสร้างสรรค์ของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรอย่างน้อยปีละ 1 เรื่อง 2) หลักสูตรแสดงผลงานสร้างสรรค์ของอาจารย์ต่อเนื่อง 3 ปีย้อนหลัง 3) มีการวางแผนการเทียบเคียงและการนำผลการดำเนินการมาพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป	จาก SAR หน้า 53-54 1) หลักสูตรยังไม่ได้กำหนดการเทียบเคียงมาตรฐานของงานวิจัยหรืองานสร้างสรรค์ (Benchmarked) 2) หลักสูตรไม่ได้กำหนดค่าเป้าหมาย การกำกับติดตาม การเทียบเคียงและการพัฒนาปรับปรุงผลงานสร้างสรรค์ของนักศึกษาต่อเนื่อง 3-5 ปีย้อนหลัง	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	จาก SAR หน้า 54 1) หลักสูตรวัดความสำเร็จของหลักสูตรที่แสดงถึงการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ของหลักสูตร ได้แก่ (1) วัดผลจากการจบการศึกษาในระยะเวลา 4 ปี (2) การวัดผลจากการสอบสมรรถนะที่จำเป็น 2 ด้าน คือ ภาษาอังกฤษ และ IT (3) การผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ภาวะการมีงานทำ 2) หลักสูตรรวบรวมเก็บข้อมูลและติดตามทุกปี การศึกษา จากแหล่งข้อมูลทั้งในหลักสูตร คณะ และ มหาวิทยาลัย 3) หลักสูตรแสดงการวัดและการประเมินผลที่หลากหลาย	จาก SAR หน้า 54 1) หลักสูตรไม่ได้กำหนดตัวบุคคล (Monitored) เพื่อดำเนินการหรือรับผิดชอบการบรรลุ PLOs และการนำผลไปพัฒนาหรือปรับปรุงหลักสูตร 2) พิจารณารายงานข้อมูลการบรรลุ PLOs และแสดงการวัดและการประเมินผลที่สอดคล้องกับ CLOs และ PLOs ให้ชัดเจน	2	
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 54 และมคอ. หน้า 60 หลักสูตร กำหนดเป้าหมาย (Established) ความพึงพอใจ ใน ประเด็น (1) ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต และ (2) ความพึงพอใจต่ออาจารย์ ไม่ต่ำกว่า 3.5 ผลการประเมิน ความพึงพอใจพบว่า ความพึงพอใจของ นายจ้าง 4.64 ความพึงพอใจต่ออาจารย์ 4.41 ความพึงพอใจ ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 4.27 2) หลักสูตรได้กำหนดค่าเป้าหมาย การเทียบเคียง และการนำผลการดำเนินการมาพัฒนาและปรับปรุง หลักสูตรในปีการศึกษาถัดไป	1) จากมคอ. หน้า 60 หลักสูตรไม่ได้ระบุผลการ ดำเนินงานในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิต 3-5 ปีย้อนหลัง 2) หลักสูตรไม่ได้แสดงข้อมูลความพึงพอใจของ กลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่หลากหลายต่อหลักสูตร 3) จาก SAR หน้า 54 หลักสูตรไม่ได้กำหนดการ เทียบเคียงมาตรฐาน (benchmarked)	2	

ข้อค้นพบเพิ่มเติม (ถ้ามี)

(จากการสัมภาษณ์ ตรวจสอบเอกสารหรืออื่น ๆ)

1. ความโดดเด่นของนักศึกษาจากหลักสูตร คือ ความอดทน ขยัน มีความรับผิดชอบ
2. เพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี เช่น การใช้ word excel ให้มากขึ้น
3. เพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับการจัดการงานเอกสารสำนักงานให้เป็นระบบ ความรู้ด้าน IT การรวบรวมข้อมูล
4. ส่งเสริมทักษะการสื่อสาร การมีส่วนร่วมในการทำงาน ทักษะการปรับตัว
5. อยากให้มีการไปดูงานเพิ่มขึ้น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายคณะวิทยาการจัดการ สำหรับผู้บริหารคณะและมหาวิทยาลัย

ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (Programme)

1. การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางการใช้ผลลัพธ์เป็นฐาน (Outcome Based Education) และใช้กระบวนการ Backward curriculum Design รวมถึงการสื่อสาร PLOs ให้กับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก
2. การกำกับติดตามเรื่องการวัดการบรรลุ PLOs และ CLOs ของหลักสูตรในระดับนโยบายของคณะ และในระดับมหาวิทยาลัย เช่น ระยะเวลาการบรรลุ เครื่องมือ/วิธีการในการใช้วัดและประเมินผล การกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
3. การถอด CLOs จาก PLOs ที่มีความตรงตาม mapping ของหลักสูตร เพื่อนำไปจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล
4. การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเลือกที่เปิดโอกาสให้ นักศึกษาเลือกได้อย่างเสรี
5. การสื่อสารเกณฑ์การวัดประเมินผลที่เป็นมาตรฐานให้กับผู้เรียนทราบอย่างต่อเนื่อง
6. การกำหนด ทักษะ life long learning ในระดับหลักสูตร มีการนำมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทาง สนับสนุน วิธีการดำเนินการ กระบวนการดำเนินงาน ที่มีการเชื่อมโยงในระดับมหาวิทยาลัย
7. การสื่อสารนโยบายการวัดและประเมินผลเช่น การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ รวมถึงการอุทธรณ์และ ร้องเรียนในด้านการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง
8. การทบทวนก่อนมีการจัดการเรียนการสอนและการทบทวนการวัดและประเมินผลครบทุกวิชา รวมถึงมีการกำหนดประเด็นที่ชัดเจนเช่น ความสอดคล้องของ PLOs และ CLOs วิธีการวัดและ ประเมินผลและวิธีการจัดการเรียนการสอน

ด้านสิ่งสนับสนุน

1. การวางแผนกรอบอัตรากำลังและการดำเนินการตามแผนให้เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตร โดยพิจารณาทั้งทางด้านจำนวน (จาก FTEs) จำนวนสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวน นักศึกษา และความต้องการของแต่ละหลักสูตร รวมถึงการทดแทนบุคลากรที่กำลังเกษียณอายุ ราชการ
2. การพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา โดยเฉพาะการพัฒนาสมรรถนะทางด้าน “ความเป็นครู” มีการวัดและประเมินผล และนำผลมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอน
3. การกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพิเศษของหลักสูตรที่มีการเชื่อมโยงทั้งในระดับคณะและ ระดับหลักสูตร รวมถึงการจัดทำแผนกิจกรรมที่มีทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว
4. การกำหนดและการดำเนินการตามมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย ที่มี การประกาศใช้และสื่อสารอย่างทั่วถึง

5. การประเมินผลการให้บริการและนำผลการประเมินมากำกับติดตาม เทียบเคียง และปรับปรุงระบบงานในสายสนับสนุนให้ครบทุกหน่วยงานเพื่อให้เกิดการพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง

ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ (Results)

1. การกำหนดเป้าหมาย (Establish) ผลการดำเนินงานของหลักสูตรทางด้าน อัตราการสำเร็จ การศึกษา อัตราการออกกลางคัน ระยะเวลาการศึกษาเฉลี่ย การมีงานทำ ผลงานทางวิชาการ ความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่อหลักสูตร เพื่อนำมากำกับและติดตาม (Monitor) ในระดับคณะและมหาวิทยาลัย
2. การกำหนดคู่เทียบ (Benchmark) ของหลักสูตรทางคณะและมหาวิทยาลัยควรกำหนดแนวทางที่ชัดเจนและกำหนดเป็นระยะเช่น ระยะแรกให้เปรียบเทียบกับตนเองและระยะที่สองหาคู่เทียบเพื่อให้เกิดการพัฒนา (Improvement) แบบก้าวกระโดดและพัฒนาในทิศทางที่ดีขึ้น
3. การกำกับติดตามการบรรลุ PLOs ของแต่ละหลักสูตรและการนำเสนอผลการบรรลุ PLOs