



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA
(Committee Assessment Report: CAR)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรธานี

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 17-18 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568

(การตรวจประเมินแบบ ☐online ☒on-site)

รายนามคณะกรรมการประเมิน

.....ประธาน
(รองศาสตราจารย์ ดร.กนกวรรณ ศรีสุภกรกุล)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.บุษยากร ตีระพุดติกุลชัย)

.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปรียากร บัวทอง)

ผลการตรวจประเมิน

1.ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน
ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558	ผลการดำเนินงาน	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ไม่ประเมิน	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	ไม่ประเมิน	
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	ไม่ประเมิน	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	ไม่ประเมิน	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	ไม่ประเมิน	
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของ หลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น5.... ข้อ		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

ข้อเสนอแนะ

2.ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

2.1 สรุปผลคะแนนโดยรวม

ตารางที่ 2 ผลประเมินรายเกณฑ์ AUN-QA

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2

2. Programme Structure and Content	2
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	2
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	2
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2
Overall Score	2

Based on the assessment results, the Human Resource Management programme at Phetchabun Rajabhat University ☒fulfills ☐does not fulfill the AUN-QA requirements to be awarded the AUN-QA certificate. The overall quality assurance implemented by the programme is

- ☐ Absolutely Inadequate
- ☒ Inadequate and Improvement is Necessary
- ☐ Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate
- ☐ Adequate as Expected
- ☐ Better Than Adequate
- ☐ Example of Best Practice
- ☐ Excellent (Example of World-class or Leading Practice)

2.2 คะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

ตาราง 3 สรุปคะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
1	Expected Learning Outcomes		
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders		2
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.		2
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).		1
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.		2
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.		1
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			2
2	Programme Structure and Content		
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.		2
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.		1

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.		3
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.		2
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated		2
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.		3
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.		3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			2
3	Teaching and Learning Approach		
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.		2
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.		4
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.		4
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).		2
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.		3

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.		2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			3
4	Student Assessment		
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.		2
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.		2
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.		3
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.		2
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.		2
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.		4
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.		2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			2
5	Academic Staff		
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.		3

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.		3
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.		3
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.		4
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.		4
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.		4
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.		2
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.		3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			3
6	Student Support Service		
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.		3
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching,		2

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
	research, and community service.		
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.		2
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.		3
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.		2
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.		2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			2
7	Facilities and Infrastructure		
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.		3
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.		4
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.		4
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.		4

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.		3
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.		3
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.		3
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.		2
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.		2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			3
8	Output and Outcomes		
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		2
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.		2
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.		1
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and		2

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
	benchmarked for improvement.		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)			2
คะแนนภาพรวม Criteria 1-11			

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths)
และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตาราง 4 สรุปผลประเมินภาพรวม และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
1. Expected Learning Outcomes	1. หลักสูตรนำ TQF มาเป็น PLOs 2. เผยแพร่ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไปยังนักศึกษาผ่านคู่มือของหลักสูตร 3. หลักสูตรมีการถอด CLOs มาจากคำอธิบายรายวิชาและวัตถุประสงค์	1. หลักสูตรพิจารณาปรับ learning taxonomy ให้เป็น action verbs ที่ชัดเจน 2. หลักสูตรพิจารณานำ vision, mission, identity มาร่วมในการกำหนด PLOs ในการปรับปรุงรอบต่อไป 3. หลักสูตรพิจารณาวิธีการสร้างความเข้าใจใน PLOs ของหลักสูตรให้กับ SH กลุ่มต่าง ๆ 4. หลักสูตรพิจารณาช่องทางการสื่อสาร PLOs ให้เข้าถึง SH ภายนอกกลุ่มต่าง ๆ 5. หลักสูตรควรปรับข้อมูลในคู่มือให้ตรงกับ มคอ 2 ที่ใช้กับนักศึกษาปัจจุบัน 6. หลักสูตรควรถอด CLOs ในแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชารับผิดชอบ และให้มีความจำเพาะกับรายวิชานั้น 7. หลักสูตรควรกำหนด GLOs และ SSLOs สำหรับ PLOs ของหลักสูตรทั้ง 22 ข้อ ให้มีความชัดเจน 8. หลักสูตรพิจารณานำข้อมูลความต้องการจาก SH และ Requirement มาร่วมกำหนด PLOs ในหลักสูตรปรับปรุงรอบต่อไป 9. หลักสูตรควรกำหนดวิธีการประเมินการบรรลุ PLOs ให้ชัดเจน และให้ครอบคลุมทุก PLOs 10. หลักสูตรควรพิจารณาความสอดคล้องระหว่าง YLOs กับ PLOs

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
2. Programme Structure and Content	1. หลักสูตรระบุรายละเอียดของหลักสูตรและเผยแพร่ไว้ในมคอ 2 และคู่มือแผนการเรียนนักศึกษา (จัดทำโดยมหาวิทยาลัย) อยู่ใน Website ของคณะ และแผ่นพับ 2. รายละเอียดรายวิชาระบุไว้ใน มคอ 3 3. หลักสูตรนำข้อมูลจาก SH มาใช้ในการออกแบบหลักสูตร เช่น มีการตัดบางรายวิชาออก เพิ่มเนื้อหาให้ตรงกับความต้องการภาคการทำงาน 4. หลักสูตรมีแผนที่การกระจายผลการเรียนรู้สู่รายวิชา 5. หลักสูตรมีรายวิชาเลือกเฉพาะให้นักศึกษาเลือกเรียนหลากหลาย 6. หลักสูตรมีการปรับปรุงตามวงรอบทุก 5 ปี และมีการปรับปรุงย่อย เพื่อให้หลักสูตรมีความทันสมัย และสอดคล้องกับภาคการทำงาน	1. หลักสูตรจัดทำรายละเอียดของรายวิชาให้ครอบคลุมถึงการจัดการเรียนการสอน วิธีการวัดและประเมินผล และให้สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs 2. หลักสูตรควรปรับข้อมูลในคู่มือให้ตรงกับ มคอ 2 ที่ใช้กับนักศึกษาปัจจุบัน 3. หลักสูตรใช้หลักการ OBE และ BCD ในการปรับปรุงหลักสูตรในวงรอบต่อไป 4. หลักสูตรพิจารณาความเหมาะสมของรายวิชากับ PLOs ที่รับผิดชอบตามมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ในการปรับปรุงหลักสูตรวงรอบต่อไป 5. หลักสูตรพิจารณาลำดับแผนการเรียนให้เหมาะสมจาก basic ไปสู่ advance ตามระดับการเรียนรู้ 6. หลักสูตรพิจารณากำหนดรายวิชาบูรณาการของหลักสูตร 7. หลักสูตรพิจารณาการกำกับติดตามลำดับแผนการเรียนให้เหมาะสม 8. หลักสูตรพิจารณานำข้อมูลความต้องการจาก SH ทุกกลุ่ม และ Requirement มาร่วมกำหนด PLOs ในหลักสูตรปรับปรุงรอบต่อไป

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
3. Teaching and Learning Approach	- มหาวิทยาลัยมีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย - หลักสูตรให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน - ทุกรายวิชาในหลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning - หลักสูตรมีการปลูกฝังแนวคิดใหม่ และแนวคิดสร้างสรรค์ และแนวคิดการเป็นผู้เป็นผู้ประกอบการผ่านรายวิชาต่าง ๆ - หลักสูตรมีการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอน ร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยอาจารย์ผู้สอน และผู้รับผิดชอบหลักสูตร	- หลักสูตรเผยแพร่ปรัชญาการศึกษาไปยังนักศึกษา และนำไปจัดการเรียนการสอน - หลักสูตรพิจารณากำหนด LLL หลักสูตรให้ชัดเจน พร้อมทั้งระบุรายวิชาที่ช่วยผลักดัน และวิธีการประเมินการบรรลุ LLL - หลักสูตรพิจารณาส่งเสริมเรื่องการออกแบบพัฒนานวัตกรรมสำหรับนักศึกษา - หลักสูตรควรมีระบบการกำกับติดตามความสอดคล้องของการจัดการเรียนการสอนกับ CLOs และภาคการทำงาน

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
4. Student Assessment	1. หลักสูตรมีวิธีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย 2. หลักสูตรมีการวัดและประเมินผลตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย มีการแจ้งการวัดและประเมินผลบางส่วนใน มคอ 3 และการจัดการข้อร้องเรียนตามประกาศของมหาวิทยาลัย ประชาสัมพันธ์ทาง website มหาวิทยาลัย 3. หลักสูตรมีการกำหนดมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลเพื่อการเลื่อนชั้นปี และการสำเร็จการศึกษา 4. หลักสูตรมีการแจ้งคะแนนสอบ และให้ข้อมูลป้อนกลับหลังจากการประเมินในรูปแบบต่าง ๆ ภายในเวลาที่เหมาะสม	1. หลักสูตรพิจารณากำหนดวิธีการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับ CLOs 2. หลักสูตรควรชี้แจงวิธีการวัดและประเมินผลให้ครอบคลุมทุกประเด็น เช่น ครอบคลุม CLOs สัดส่วนคะแนน และเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดเกรด เป็นต้น 3. หลักสูตรพิจารณากำหนดการจัดการข้อร้องเรียนเรื่องผลการเรียนให้เป็นระบบ และสื่อสารขั้นตอนและวิธีการจัดการข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์เกี่ยวกับการวัดผลและการประเมินผลการเรียนตามประกาศมหาวิทยาลัย 4. หลักสูตรพิจารณาวิธีการสื่อสารมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลเพื่อการเลื่อนชั้นปี และการสำเร็จการศึกษาไปยังนักศึกษา 5. หลักสูตรควรกำหนดระบบและวิธีการทบทวน validity และ reliability ของเครื่องมือการประเมิน 6. หลักสูตรควรนำ Rubric score มาใช้ประเมินการสอบปฏิบัติ การนำเสนอ เป็นต้น และชี้แจงให้นักศึกษาทราบทุกครั้ง 7. หลักสูตรควรกำหนด marking schemes สำหรับใช้ในการตรวจสอบข้อสอบอัตโนมัติ 8. หลักสูตรควรมีระบบการกำกับติดตามความสอดคล้องของการวัดและประเมินผลกับ CLOs และภาคการทำงาน

5. Academic Staff	- มหาวิทยาลัยมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร และ คณะมีการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร และอัตรากำลังที่เหมาะสม เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน - ภาระงานของอาจารย์ กำหนดโดยมหาวิทยาลัย มีการวัดและประเมินผลโดยกระบวนการปฏิบัติงาน ประจำปี ปีละ 2 ครั้ง - หลักสูตรมีการแสดงค่า FTEs และสัดส่วนอาจารย์ ต่อจำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) ของ อาจารย์แต่ละบุคคล - มีการรายงานภาระงานสอนของประธานหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน - มหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ ปรากฏในแผนพัฒนาบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์ - คณะมีการกำหนดสมรรถนะความเป็นครู 4 องค์ประกอบ คือ ด้านความรู้ ทักษะ บุคลิกภาพ และทัศนคติ - หลักสูตรได้แบ่งภาระงานสอน/รายวิชาที่รับผิดชอบ โดยการพิจารณาจาก 3 ประเด็น ได้แก่ คุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ - มหาวิทยาลัยมีระบบการเลื่อนขั้น และการให้ สนับสนุนหรือให้รางวัลการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการ ความเป็นธรรม - มหาวิทยาลัยมีการจัดการทางด้านสิทธิประโยชน์ ต่าง ๆ และความเป็นอิสระทางวิชาการ	- หลักสูตร/คณะ พิจารณาจัดทำแผนหรือระบบการสืบทอดตำแหน่ง การเลิกจ้างและการจ้างต่อ เป็นต้น - สัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) ให้คำนวณจากข้อมูลจริงของหลักสูตร - หลักสูตรควรนำเอาค่า FTEs และค่า Staff to student ratio มาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนาความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการ วิชาการ และวิจัย - หลักสูตร / คณะ พิจารณาแนวทางสนับสนุน และการ ประเมินผลสมรรถนะความเป็นครู เพื่อการปรับปรุง พัฒนา - หลักสูตรจัดทำแผนในการพัฒนาตนเองของสาย วิชาการทั้งระยะสั้น และระยะยาว ที่จะพัฒนา อาจารย์ให้สอดคล้องหรือสามารถช่วยหลัก PLOs ได หนึ่งของหลักสูตร และมีการกำกับติดตามให้มีการ ดำเนินการตามแผน - หลักสูตรพิจารณากำหนดการกำกับติดตามและ ประเมินระบบการบริหารจัดการ การดำเนินงานของ อาจารย์ (performance management R5.1-5.7) - คณะควรมีการมอบรางวัลบุคลากรดีเด่นด้านอื่น ๆ เช่น การเรียนการสอน และการบริการวิชาการ
--------------------------	--	--

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
	10. หลักสูตรมีการดำเนินงานด้านการพัฒนาตนเองมีแผนการพัฒนาอาจารย์ โดยการส่งเสริมให้เข้าร่วมอบรมสัมมนา และการศึกษาต่อ 11. คณะมีการมอบรางวัลบุคลากรดีเด่นด้านวิจัย	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
6. Student Support Services	1. นโยบายการรับเข้า หลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนการรับของมหาวิทยาลัยและคณะมีนโยบายให้หลักสูตรกำหนดและวางแผนการรับนักศึกษาไว้อย่างชัดเจน 2. คณะให้หลักสูตรกำหนดเกณฑ์การรับเข้า และมีการประสานงานกับงานรับเข้าของมหาวิทยาลัยในการกำหนดเกณฑ์ จำนวน และขั้นตอนการรับเข้า และมีการประชาสัมพันธ์หลากหลายช่องทาง 3. มหาวิทยาลัยมีการนำข้อมูลการรับเข้ารายงานกับกรรมการระดับมหาวิทยาลัยเป็นประจำทุกเดือน 4. หลักสูตรมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบทะเบียนและวัดผลนักศึกษา และระบบอาจารย์ที่ปรึกษา 5. หลักสูตรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมทางวิชาการและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการที่ได้ดำเนินการตามแผน 6. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีการกำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน (ทั่วไป) จะได้รับการประเมินพฤติกรรม การปฏิบัติราชการปีละ 2 ครั้ง	1. หลักสูตร/คณะ พิจารณานำนโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า มาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนางานที่ชัดเจน 2. หลักสูตรควรจัดทำแผนกิจกรรมทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้ชัดเจน 3. หลักสูตรพิจารณาวิธีหรือช่องทางสื่อสารแผนกิจกรรมต่าง ๆ ไปยังนักศึกษาให้ชัดเจน 4. คณะร่วมกับหลักสูตรพิจารณาเชื่อมโยงแผนด้านวิชาการและด้านที่ไม่ใช่วิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาวในระดับคณะและมหาวิทยาลัย 5. หลักสูตรพิจารณากำหนดระบบการกำกับติดตามภาระงานของนักศึกษา การให้ feedback กับนักศึกษาเรื่องความก้าวหน้า ผลการเรียนรู้ และเกรด 6. หลักสูตรพิจารณาส่งเสริมนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันทางวิชาการ 7. หลักสูตร/คณะ ควรมีระบบกำกับติดตามการประเมินผลสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน และนำผลประเมินมาพัฒนางาน 8. หลักสูตร/คณะ ควรมีการประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ให้ครอบคลุมพร้อมทั้งรายงานผลกำกับติดตาม และเทียบเคียงการดำเนินงานเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการของงานต่าง ๆ

7. Facilities and Infrastructure	- มหาวิทยาลัยและคณะ มีการสนับสนุนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพ มีห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือที่พอเพียง - มหาวิทยาลัยและคณะ ได้จัดให้มีห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ และ internet ทันสมัย และพร้อมใช้งาน - มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการให้บริการ หอสมุดกลาง ที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย และ รวบรวม ทรัพยากร สารสนเทศที่หลากหลายแก่อาจารย์ นักศึกษา บุคลากร - มหาวิทยาลัย มีการให้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้บริการและอำนวยความสะดวกต่อบุคลากรและผู้เรียน ซึ่งสนับสนุนต่อการจัดการเรียนการสอนภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ ระบบสารสนเทศสำหรับอาจารย์ ระบบสารสนเทศสำหรับเจ้าหน้าที่ ระบบสารสนเทศสำหรับนักศึกษา ระบบการเรียนการสอนออนไลน์หรือการประชุมออนไลน์ - มหาวิทยาลัยและคณะ มีการจัดหาเตรียมโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายที่สามารถเข้าถึงได้ในพื้นที่ในมหาวิทยาลัย โดยสามารถใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อ	- หลักสูตรพิจารณาปรับปรุงอุปกรณ์ในห้องเรียน บางอย่างให้พร้อมใช้งาน เช่น โปรเจคเตอร์ สายเชื่อมต่อสัญญาณ - หลักสูตร / คณะ พิจารณาปรับปรุงสัญญาณ internet ให้ครอบคลุม - หลักสูตร / คณะ พิจารณากำหนดมาตรฐานที่นำมาใช้ในด้านสุขภาพ - หลักสูตร/คณะ ปรับปรุงเรื่องกลิ่นในห้องเรียน และอาคารเรียน - หลักสูตร/คณะ ร่วมกับคณะกำกับติดตามการประเมินผลสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ และนำผลประเมินมาปรับปรุงพัฒนางาน - หลักสูตร/คณะ ควรมีการประเมินสิ่งสนับสนุนและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ให้ครอบคลุมทุกงาน พร้อมทั้งรายงานผล และกำกับติดตาม การดำเนินงาน เพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการของงานต่าง ๆ
----------------------------------	---	---

	การเรียนการสอน การวิจัย การบริการและการบริหารงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ 6. มีการกำหนด มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยได้ประกาศนโยบายมหาวิทยาลัยสีเขียว 7. มาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มหาวิทยาลัยกำลังดำเนินการจัดทำประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 8. การเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ เช่น บริการทางลาด ลิฟต์ ห้องน้ำสำหรับคนพิการเพื่อให้บริการสำหรับกรณีผู้ที่ต้องได้รับความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ซึ่งเป็นไปตามกฎกระทรวงในการกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548 9. มหาวิทยาลัยมีการบริการสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ห้องเรียนมาตรฐานที่ติดตั้งอุปกรณ์อำนวยความสะดวกและส่งเสริมการเรียนการสอนที่มีความพร้อมในการใช้งานแก่อาจารย์และนักศึกษา โรงอาหาร โรงยิมเนเซียม เป็นต้น	
--	---	--

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
	10. การสนับสนุนทรัพยากรด้านระบบสาธารณูปโภค ได้แก่ ระบบไฟฟ้า ระบบประปา ระบบการกำจัดของเสีย การจัดการขยะ การให้บริการระบบรักษาความปลอดภัย รวมถึงมีสิ่งอำนวยความสะดวก 11. คณะฯ มีการกำหนดสมรรถนะ หน้าที่ และคุณลักษณะงาน ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน รวมถึงการวัดและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง 12. มีการประเมินการให้บริการในส่วนของงานห้องสมุด 13. มหาวิทยาลัยมีการประเมินผลและนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของสิ่งสนับสนุน	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
8. Output and Outcomes	- หลักสูตรมีการกำหนดเป้าหมายอัตราการสำเร็จการศึกษา ภาวะการมีงานทำ และความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต - หลักสูตรมีการรายงานอัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออกกลางคัน และระยะเวลาเฉลี่ยในหลักสูตร 5 ปีย้อนหลัง - หลักสูตรมีการรายงานภาวะการมีงานทำ 1 ปี - หลักสูตรมีการรายงานผลงานวิจัย 2 ปีย้อนหลัง	- หลักสูตรพิจารณากำหนดค่าเป้าหมายผลลัพธ์และผลผลิตให้ครอบคลุม ดังนี้ - ผลงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา - ผลประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ - หลักสูตรควรรายงานผลการดำเนินงานต่าง ๆ 5 ปี ย้อนหลัง หรือตามที่สถาบันกำหนดให้ครบทุกเกณฑ์ ดังนี้ - ภาวะการทำงานของนักศึกษา - การบรรลุผลการเรียนรู้ - ผลประเมินความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อหลักสูตร - หลักสูตรพิจารณารายงานและกำกับติดตามผลงานวิจัยของนักศึกษา - หลักสูตรควรมีระบบกำกับติดตามผลลัพธ์และผลผลิตต่าง ๆ ให้ชัดเจน - หลักสูตรควรพิจารณาหาคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานดีกว่า เพื่อนำกระบวนการมาพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อให้บรรลุผลลัพธ์และผลผลิตของหลักสูตร

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ (เกณฑ์ย่อย)

ตารางที่ 5 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
1. Expected Learning Outcomes				
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	จาก SAR หน้า 3-4 และหน้า 12-14 พบว่า 1. PLOs มีการระบุ learning taxonomy 2. เผยแพร่ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งภายในและภายนอก ผ่านช่องทางที่หลากหลาย โดยเน้นการสื่อสารแบบสองทาง เช่น วันปฐมนิเทศ คู่มือนักศึกษา มอค 3 เว็บไซต์คณะและหลักสูตร	1. พบว่า บาง PLOs learning taxonomy ไม่เป็น active verbs เช่น มีความรู้และความเข้าใจ เป็นต้น 2. ไม่มีการแสดงความเชื่อมโยงระหว่าง PLOs กับ vision, mission and identity 3. จากการสัมภาษณ์คณาจารย์และผู้ใช้บัณฑิต ทั้งสองกลุ่มไม่ทราบ PLOs ของหลักสูตร 4. หลักสูตรพิจารณาปรับ learning taxonomy ให้เป็น action verbs ที่ชัดเจน 5. หลักสูตรพิจารณานำ vision, mission, identity มาร่วมในการกำหนด PLOs ในการปรับปรุงต่อไป 6. หลักสูตรพิจารณาวิธีการสร้างความเข้าใจใน PLOs ของหลักสูตรให้กับ SH กลุ่มต่าง ๆ 7. หลักสูตรพิจารณาช่องทางการสื่อสาร PLOs ให้เข้าถึง SH ภายนอกกลุ่มต่าง ๆ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		8. หลักสูตรควรปรับข้อมูลในคู่มือให้ตรงกับ มคอ 2 ที่ใช้กับนักศึกษาปัจจุบัน		
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีการถอด CLOs มาจากคำอธิบายรายวิชาและวัตถุประสงค์	1. หลักสูตรควรถอด CLOs ในแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชารับผิดชอบ และให้มีความจำเพาะกับรายวิชานั้น 2. จาก มคอ 2 YLOs ไม่สอดคล้องกับ PLOs ไม่ค่อยมีด้านที่ 1 4 และ 5 และไม่ได้ระบุว่า YLOs ไหนจะผลักดัน PLOs ไหน	2	
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).		1. ไม่พบข้อมูล GLOs และ SSLOs 2. บาง PLOs โดยเฉพาะด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขและการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบุว่า เป็น SSLOs แต่น่าจะเป็น GLOs มากกว่า หลักสูตรควรกำหนด GLOs และ SSLOs สำหรับ PLOs ของหลักสูตรทั้ง 22 ข้อ ให้มีความชัดเจน	1	
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are	จาก SAR หน้า 19 มีการแสดงการนำข้อมูลของผู้สอนมาร่วมกำหนด PLOs	1. จาก SAR หน้า 19-20 ไม่พบการนำข้อมูลความต้องการของ external SH และ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.		Requirement ต่าง ๆ มากำหนด PLOs 2. จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้นิติต ไม่มี การสำรวจข้อมูลความต้องการ จากทางหลักสูตร หลักสูตรพิจารณานำข้อมูลความต้องการ จาก SH และ Requirement มาร่วม กำหนด PLOs ในหลักสูตรปรับปรุงรอบต่อไป		
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.		1. หลักสูตรควรกำหนดวิธีการ ประเมินการบรรลุ PLOs ให้ ชัดเจน และให้ครอบคลุมทุก PLOs 2. หลักสูตรควรพิจารณาความ สอดคล้องระหว่าง YLOs กับ PLOs	1	
2. Programme Structure and Content				
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	จาก SAR หน้า 22 1. มีรายละเอียดของหลักสูตรบรรจุไว้ใน มคอ 2 และเผยแพร่เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย คู่มือแผนการเรียนของนักศึกษา และ ช่องทางอื่น ๆ ที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย เช่น ใน Website ของคณะ แผ่นพับ	1. ข้อมูลรายละเอียดของรายวิชา ไม่ ครบถ้วน 2. จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า ข้อมูลรายละเอียดของหลักสูตรไม่ ตรงกับ มคอ 2	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	2. รายละเอียดรายวิชาระบุไว้ใน มคอ 3	3. หลักสูตรจัดทำรายละเอียดของรายวิชาให้ครอบคลุมถึงการจัดการเรียนการสอน วิธีการวัดและประเมินผล และให้สอดคล้องกับ PLOs และ CLOs 4. หลักสูตรควรปรับข้อมูลในคู่มือให้ตรงกับ มคอ 2 ที่ใช้กับนักศึกษาปัจจุบัน		
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.		1. จาก SAR หน้า 17 R 1.2 ระบุว่า CLOs เกิดจากผู้รับผิดชอบหลักสูตรให้ครอบคลุมตาม TQF และ PLOs ของหลักสูตร แสดงว่าไม่ได้ทำตามหลัก OBE และ BCD หลักสูตรใช้หลักการ OBE และ BCD ในการปรับปรุงหลักสูตรในวงรอบต่อไป	1	
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	1. จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ระบุว่ามีการนำข้อมูลจาก SH มาปรับหลักสูตร เช่นตัดบางรายวิชาออก เพิ่มรายวิชาเทคโนโลยี นำเทคโนโลยีมาใช้ในการออกแบบ เพิ่มหัวข้อที่เป็นสถานการณ์ปัจจุบัน จากการสัมภาษณ์	1. จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ไม่พบการมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลป้อนกลับสำหรับการออกแบบหลักสูตร	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	2. จากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า มีการให้ข้อมูล ป้อนกลับเพื่อนำมาใช้ในการออกแบบ หลักสูตร	หลักสูตรควรนำข้อมูลป้อนกลับจากกลุ่ม SH โดยเฉพาะภายนอกมาร่วมในการออกแบบ หลักสูตร		
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	จาก มคอ 2 มีการแสดงแผนที่กระจายความ รับผิดชอบของรายวิชาต่อ TQF	1. จาก มคอ 2 พบว่าบางรายวิชาใน ปี 1 และ 2 รับผิดชอบทุก PLOs โดยเฉพาะเรื่องประยุกต์ วิเคราะห์ และบูรณาการ ซึ่งไม่สอดคล้องกับ YLOs ที่ปี 1 อยู่ระดับความเข้าใจ ส่วนระดับวิเคราะห์จะอยู่ปี 3-4 2. บาง PLOs มีรายวิชามารับผิดชอบ น้อยเกินไปเช่น PLOs 10 มีเพียง 1 รายวิชา 3. จาก มคอ.2 (น.43-46) พบว่า PLOs บางตัวมีรายวิชาพื้นฐาน/ บังคับที่หลักค่อนข้างน้อย ได้แก่ *PLO2.5 (สามารถบูรณาการ ค.รู้ใน ศาสตร์ของตนกับศาสตร์อื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการ ทำงาน) มีรายวิชาที่ผลิตเพียงวิชาเดียว คือ วิชาการวิเคราะห์เชิงปริมาณและสถิติ ทางธุรกิจ * PLO4. 3 (ส า ร ถ สื่ อ ส า ร ภาษาต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ) มี รายวิชาที่ผลิต 2 รายวิชา คือวิชากฎหมาย ธุรกิจและจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ และ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		วิชาการประเมินผลการปฏิบัติงาน นอกจากนี้ยังตั้งข้อสังเกตเรื่องความสอดคล้องระหว่าง PLO4.3 (ทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ) กับรายวิชา ซึ่งเมื่อพิจารณาคำอธิบายรายวิชาของทั้งสองวิชา (น.74 และ น.82) ไม่พบเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ -จาก มคอ.2 (น.43) CLOs วิชาการบัญชี ข้างต้น พบว่าไม่มีการผลัด PLO1 (คุณธรรม จริยธรรม) -จาก มคอ.2 (น.43) CLOs วิชาการเงินธุรกิจ พบว่าไม่มีการผลัด PLO1 (คุณธรรม จริยธรรม) *หลักสูตรเก่าจะต้องวัดอย่างน้อย 3 ประเด็น คุณธรรม/ค.รู้/ทักษะทางปัญญา ดังนั้นประเด็นคุณธรรมหายไป -จาก มคอ.3 รายวิชาการออกแบบและวิเคราะห์ค่างาน พบว่า CLOs ด้านคุณธรรม จริยธรรมที่ระบุ (4 ข้อ) ไม่สอดคล้องกับ PLOs ด้านคุณธรรมจริยธรรม ที่ระบุใน มคอ.2 (ระบุ 2 ข้อคือมีความรับผิดชอบในหน้าที่/มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ) -จาก มคอ.3 รายวิชาการสรรหาและการบรรจุพนักงาน พบว่า CLOs ด้านคุณธรรม จริยธรรมที่ระบุ (มีความรับผิดชอบในหน้าที่/มีวินัยในการทำงาน) ไม่สอดคล้องกับ		

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		PLOs ด้านคุณธรรมจริยธรรมใน มคอ.2 (มีคุณธรรม 6 ประการ/มีทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ) หลักสูตรพิจารณาความเหมาะสมของรายวิชา กับ PLOs ที่รับผิดชอบตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ทั้งเชิงปริมาณและคุณภาพ ในการปรับปรุงหลักสูตรต่อไป		
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	จาก SAR หน้า 23 และมคอ 2 มีการจัดลำดับการเรียนการสอนจากรายวิชาพื้นฐานสู่วิชาเฉพาะ	1. จาก มคอ 2 บางรายวิชา มีการรับผิดชอบต่อไปถึงระดับออกแบบและวิเคราะห์ ซึ่งจัดไว้ในปี 1 และปี 2 จึงไม่น่าจะเป็นการจัดจาก basic สู่ advance 2. จากมคอ.2 หน้า13-25 พิจารณารายวิชา เช่น MSHR101 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ MSHR104 การออกแบบงานและการวิเคราะห์งาน MSEC103 เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น รับผิดชอบต่อ PLOs ที่มีระดับการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญาที่สูง -จาก มคอ.2 (น.22-23) พบการจัดแผนการเรียนที่ไม่สอดคล้องกับลำดับ sequence ของรายวิชา โดยรายวิชา MSHR104 105 และ MSHR106 จัดให้นักศึกษาเรียนในชั้นปีที่ 1 แต่รายวิชา MSHR 102 และ 103 จัด	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		ให้นักศึกษาเรียนในชั้นปีที่ 2 ซึ่งไม่เป็นไปตามหลักการจัดโดยลำดับตาม Basic Intermediate และ Advance -จาก มคอ.2 หลักสูตรไม่ได้ระบุรายวิชาบูรณาการ 1. หลักสูตรพิจารณาลำดับแผนการเรียนให้เหมาะสมจาก basic ไปสู่ advance ตามระดับการเรียนรู้ 2. หลักสูตรพิจารณากำหนดรายวิชาบูรณาการของหลักสูตร		
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	จาก มคอ 2 หลักสูตรมีวิชาเลือกเฉพาะให้นักศึกษาได้เลือก -จากการสัมภาษณ์นักศึกษา ระบุว่าสามารถเลือกรายวิชาเรียนได้ ตั้งแต่ปี 2 เลือกได้อิสระ	1. หลักสูตรพิจารณาการกำกับติดตามลำดับแผนการเรียนให้เหมาะสม	3	
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	จาก SAR หน้า 24 หลักสูตรมีการปรับปรุงตามวงจรรอบทุก 5 ปี จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย และตรงกับความต้องการของภาคการทำงานทุกปีการศึกษา เช่น 1. มีการนำ canva มาเรียน โดยข้อมูลได้จากการสอบถามจากนักศึกษา	1. จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ไม่ได้มีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลสะท้อนกลับความต้องการเพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย สอดคล้องกับภาคการทำงาน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	2. สอนการใช้เทคโนโลยี โดยข้อมูลได้จากการ นิเทศงาน			
3. Teaching and Learning Approach				
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	จาก SAR หน้า 25 และใน Website 1. พบปรัชญาการศึกษา 2. หลักสูตรมีแผนประชาสัมพันธ์ให้ SH กลุ่ม ต่าง ๆ รับทราบในหลายช่องทาง -จากการสัมภาษณ์นักศึกษา ทราบว่ามีปรัชญาการจัด การศึกษาจากป้ายหน้ามหาวิทยาลัย	1. การนำปรัชญาการศึกษาไปสู่การ จัดการเรียนการสอนในรายวิชา ต่าง ๆ ยังไม่ชัดเจน 2. หลักสูตรยังไม่ได้เผยแพร่ปรัชญาสู่ กลุ่ม SH โดยเฉพาะกลุ่มนักศึกษา หลักสูตรเผยแพร่ปรัชญาการศึกษาไปยัง นักศึกษา และนำไปจัดการเรียนการสอน	2	
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	จาก SAR หน้า 26 ระบุว่ามีการให้นักศึกษามีส่วนร่วม ในการจัดการเรียนการสอนในบางรายวิชา เช่น การ วิจัยทางการจัดการทรัพยากรมนุษย์ รายวิชาการ วิเคราะห์งาน และรายวิชาการพัฒนาบุคลิกภาพ -จากการสัมภาษณ์นักศึกษา ระบุว่าได้เลือกหัวข้อการ ค้นคว้า และแหล่งเรียนรู้		4	
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	จาก SAR หน้า 26 และแผนการเรียนรู้ 2 รายวิชา คือ รายวิชาการออกแบบและวิเคราะห์งาน และรายวิชา การสรรหาบุคคลและการบรรจุพนักงาน มีการจัดการ เรียนการสอนแบบ active learning -จากการสัมภาษณ์นักศึกษา ระบุว่าทุกรายวิชาจัดการ เรียนการสอนแบบ active learning		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	-จาก SAR หน้า 26-27 หลักสูตรฯ มีแผนที่จะกำหนด Life-Logn learning ของหลักสูตรประจำปีการศึกษา 2568 ใน การประชุมคณาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ก่อนเปิดภาคเรียนที่ 1/2568 -จาก SAR หน้า 27 หลักสูตรมีการจัดกิจกรรม การศึกษาดูงานนอกสถานที่ -จาก SAR น.27 หลักสูตรระบุว่าปีการศึกษา 67 มีการ จัดกิจกรรมศึกษาดูงานนอกสถานที่ซึ่งเป็นกิจกรรม ส่งเสริมการเรียนรู้ นอกเหนือจากการเรียนการสอน ปกติ	1. หลักสูตรยังไม่กำหนด LLLs โดย ต้องมีการวัดผลประเมินผล และ รายวิชาที่รับผิดชอบ แต่มีแผนจะ กำหนด LLL ในปีการศึกษา 2568 หลักสูตรพิจารณากำหนด LLL หลักสูตรให้ ชัดเจน พร้อมทั้งระบุรายวิชาที่ช่วยผลักดัน และวิธีการประเมินการบรรลุ LLL	2	
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	-จาก SAR หน้า 27 หลักสูตรมีการปลูกฝังแนวคิดใหม่ และแนวคิดสร้างสรรค์ผ่านรายวิชาต่าง ๆ -จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีการปลูกฝัง แนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ ในรายวิชาการตลาด ดิจิทัล รายวิชาการจัดการองค์กรสมัยใหม่ และจาก การสัมภาษณ์นักศึกษาทราบแนวคิดการเป็น ผู้ประกอบการจากการเรียนในรายวิชาดังกล่าว	1. ยังไม่พบการปลูกฝังเรื่อง นวัตกรรม หลักสูตรพิจารณาส่งเสริมเรื่องการออกแบบ พัฒนานวัตกรรมสำหรับนักศึกษา	3	
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	จาก SAR หน้า 27-28 1. มีการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการ สอน ร้อยละ 50 ของรายวิชา โดยอาจารย์ ผู้สอนและผู้รับผิดชอบหลักสูตร	1. จาก มคอ 3 รายวิชาการออกแบบ และวิเคราะห์งาน และรายวิชา การสรรหาบุคคลและการบรรจุ พนักงาน พบว่าใช้ PLO ที่เป็น TQF มาลงสู่รายวิชา แต่ไม่ สอดคล้องกับ PLOs เช่น	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	2. มีแผนการการปรับปรุง โดยจะทบทวนทุกรายวิชา และเชิญบุคคลภายนอกเข้าร่วมกระบวนการทบทวน จากการสัมภาษณ์ ค่ายกันแบ่งรายวิชา ดูจากประสบการณ์ ความเชี่ยวชาญ หลังสอนเสร็จ นศประเมิน เอาผลประเมิน เกรด มาประชุม เพื่อวิเคราะห์ว่า อจ สอนได้ไหม	1.1. รายวิชาการออกแบบและวิเคราะห์งาน ด้านทักษะทางปัญญา และ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข 2. จากตัวอย่าง 2 รายวิชาข้างต้น ไม่ได้ระบุวิธีการจัดการเรียนการสอนสำหรับ PLOs ต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านคุณธรรม จริยธรรม และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล 3. ไม่พบการนำข้อมูลจากภาคการทำงานมาทบทวนการวัดและประเมินผล หลักสูตรควรมีระบบการกำกับติดตามความสอดคล้องของการจัดการเรียนการสอนกับ CLOs และภาคการทำงาน		
4. Student Assessment				
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	จาก SAR หน้า 29-30 และ มคอ 3 รายวิชาการออกแบบและวิเคราะห์งาน และรายวิชาการสรรหาบุคคลและการบรรจุพนักงาน มีการประเมินโดยการสอบ และการนำเสนอ และมีการประเมินทั้งแบบ Formative และ Summative	1. จาก มคอ 3 รายวิชาการออกแบบและวิเคราะห์งาน และรายวิชาการสรรหาบุคคลและการบรรจุพนักงาน มีการประเมินอย่างเดียวนั่นคือ ทำแบบทดสอบหลังเรียน และการประเมินไม่สอดคล้องกับ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		CLOs โดยเฉพาะด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข หลักสูตรพิจารณากำหนดวิธีการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับ CLOs		
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จาก SAR หน้า 30 ระบุ 1. การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ 2. มีนโยบายการอุดหนุนและการร้องเรียน 3. ประชาสัมพันธ์ทาง website มหาวิทยาลัย และ มคอ 3 จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ระบบการจัดการข้อร้องเรียน ใช้ตามประกาศของมหาวิทยาลัย และคณะมีนโยบายให้นักศึกษาคุยกับอาจารย์ในหลักสูตรก่อน จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร การร้องทุกข์ นักศึกษามาปรึกษากับอาจารย์ในหลักสูตร ที่ไม่ใช่อาจารย์ผู้สอน แล้วอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ปรึกษาหารือกันเพื่อแก้ปัญหา	1. จาก มคอ 3 ไม่มีการแจ้งวิธีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับ CLOs และเกณฑ์การตัดสิน 2. ไม่พบการประชาสัมพันธ์ระบบการอุดหนุนร้องทุกข์ใน มคอ 3 3. จากการสัมภาษณ์นักศึกษา ยังไม่ได้ใช้ระบบที่มหาวิทยาลัยและคณะกำหนด 4. หลักสูตรควรชี้แจงวิธีการวัดและประเมินผลให้ครอบคลุมทุกประเด็น เช่น ครอบคลุม CLOs สัดส่วนคะแนน และเกณฑ์ที่ใช้ในการตัดเกรด เป็นต้น 5. หลักสูตรพิจารณาหนดการจัดการข้อร้องเรียนเรื่องผลการเรียนให้เป็นระบบ และสื่อสารขั้นตอนและวิธีการจัดการข้อ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		ร้องเรียนและการอุทธรณ์เกี่ยวกับการวัดผลและการประเมินผลการเรียนตามประกาศมหาวิทยาลัย		
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จาก SAR หน้า 30-31 และ มคอ 2 ระบุว่ามีการกำหนดมาตรฐานเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา ประกาศที่ website มหาวิทยาลัย	1. ไม่พบวิธีการประเมิน หรือเกณฑ์ประเมินความก้าวหน้า 2. จากการสัมภาษณ์นักศึกษาไม่ทราบเกณฑ์เลื่อนชั้นปีและเกณฑ์สำเร็จการศึกษา หลักสูตรพิจารณาวิธีการสื่อสารมาตรฐานและขั้นตอนการประเมินผลเพื่อการเลื่อนชั้นปีและการสำเร็จการศึกษาไปยังนักศึกษา	3	
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	จาก SAR หน้า 31 ระบุว่ามีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์	1. ไม่พบ rubrics, marking schemes and regulations 2. ไม่พบระบบการตรวจทาน validity และ reliability 3. จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่พบการใช้ Rubric score และ Marking scheme ที่ชัดเจน และยังไม่มีการทบทวน validity และ reliability ของเครื่องมือวัดและประเมินผล	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		3. หลักสูตรควรกำหนดระบบและวิธีการทบทวน validity และ reliability ของเครื่องมือการประเมิน 4. หลักสูตรควรนำ Rubric score มาใช้ประเมินการสอบปฏิบัติ การนำเสนอ เป็นต้น และชี้แจงให้นักศึกษาทราบทุกครั้ง		
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	ดูตาม 1.5 และ 4.1		2	
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	จาก SAR หน้า 31 ระบุว่ามีการประกาศคะแนนจากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร มีการให้ข้อมูลย้อนกลับหลังสอบ จากการสัมภาษณ์นักศึกษา ผู้สอนมีการให้ข้อมูลย้อนกลับจากการประเมินต่าง ๆ ภายในเวลาที่เหมาะสมภายใน 1 สัปดาห์		4	
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and	จาก มคอ 2 มีคณะกรรมการพิจารณาความเหมาะสมของข้อสอบให้เป็นไปตามแผนการสอน	1. จาก มคอ 3 รายวิชาการออกแบบและวิเคราะห์งาน และรายวิชาการสรรหาบุคคลและการบรรจุพนักงาน พบว่าใช้ PLO ที่เป็น	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
alignment to the expected learning outcomes.		TQF มาลงสู่รายวิชา แต่ไม่สอดคล้องกับ PLOs เช่น 1.1 รายวิชาการออกแบบและวิเคราะห์งาน ด้านทักษะทางปัญญาและทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข 2. จากตัวอย่าง 2 รายวิชาข้างต้น การวัดและประเมินผลไม่สอดคล้องกับ PLOs ต่าง ๆ โดยเฉพาะด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข 3. ไม่พบการนำข้อมูลจากภาคการทำงานมาทบทวนการวัดและประเมินผล หลักสูตรควรมีระบบการกำกับติดตามความสอดคล้องของการวัดและประเมินผลกับ CLOs และภาคการทำงาน		
5. Academic Staff				
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment,	จาก SAR หน้า 35-36 หลักสูตรระบุ	หลักสูตร/คณะ พิจารณาจัดทำแผนหรือระบบการสืบทอดตำแหน่ง การเลิกจ้างและการจ้างต่อ เป็นต้น	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	- มหาวิทยาลัยมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร โดยสัดส่วนของบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีการนำข้อมูลมาทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร - คณะมีการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร และอัตรากำลังที่เหมาะสมเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนโดยมีแผนบริหารอัตรากำลังสายวิชาการสอดคล้องกับการกำหนดนโยบายทิศทางในการบริหารบุคลากรของมหาวิทยาลัย - หลักสูตรมีแผนการศึกษาต่อและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ			
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	จากเอกสาร SAR หน้า 37-38 .ระบุ ภาระงานของอาจารย์ กำหนดโดยมหาวิทยาลัย มีการวัดและประเมินผลโดยกระบวนการปฏิบัติงานประจำปี ปีละ 2 ครั้ง ที่กำกับติดตามโดย ส่งผลรายงานมหาวิทยาลัย โดยการคำนวณภาระงาน 5 ด้าน ได้แก่ การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัย	- ยังไม่พบการนำเอาค่า FTEs และค่า Staff to student ratio มาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนาความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการและวิจัย - สัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) ให้คำนวณจากข้อมูลจริงของหลักสูตร	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	2. หลักสูตรมีการแสดงค่า FTEs และสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) ของอาจารย์แต่ละบุคคล 3. มีการรายงานภาระงานสอนของประธานหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอน	หลักสูตรควรนำเอาค่า FTEs และค่า Staff to student ratio มาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนาความเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการและวิจัย		
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	จาก SAR หน้า 38 ระบุ 1. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ ปรากฏในแผนพัฒนาบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยมีการวัดประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเป็นวงรอบทุกปี ปีละ 2 วงรอบ 2. คณะมีการกำหนดสมรรถนะความเป็นครู (ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้) ในปีที่ผ่านมาหลักสูตรการกำหนดสมรรถนะความเป็นครู 4 องค์ประกอบ คือ ด้านความรู้ ทักษะ บุคลิกภาพ และทัศนคติ 3. จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ระบุว่าคณะมีการกำหนดสมรรถนะความเป็นครูและมีการประชาสัมพันธ์ในหลายช่องทาง เช่น ไลน์	1. ยังไม่ชัดเจนเรื่องของการสื่อสารสมรรถนะความเป็นครูให้ทราบอย่างทั่วถึงอย่างไร 2. จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ยังไม่มีการประเมินสมรรถนะความเป็นครู และนำผลการประเมินสมรรถนะความเป็นครูมาพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน หลักสูตร / คณะ พิจารณาแนวทางสนับสนุน และการประเมินผลสมรรถนะความเป็นครู เพื่อการปรับปรุงพัฒนา	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	messenger ผ่านประธานหลักสูตรไปยัง อาจารย์			
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	จาก SAR หน้า 39 ระบุ 1. หลักสูตรได้แบ่งภาระงานสอน/รายวิชาที่ รับผิดชอบโดยการพิจารณาจาก 3 ประเด็น ได้แก่ คุณวุฒิ ประสบการณ์ และความ เชี่ยวชาญ		4	
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	จาก SAR หน้า 40.ระบุ มหาวิทยาลัยมีระบบ Promotion คือ 1. มีระบบพิจารณาความดีความชอบและเลื่อน ขั้นเงินเดือนให้กับบุคลากร 2. มีการส่งเสริมให้อาจารย์มีความเชี่ยวชาญใน วิชาชีพทางด้านวิชาการ 3. มีเงินสนับสนุนค่าการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการ ในปี 2566 หลังจากได้รับความ เห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยและมีคำสั่ง แต่งตั้ง แล้ว จึงได้รับรางวัลตามตำแหน่ง เช่น ผศ. 25,000 บาท และ รศ. 35,000 เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำผลงานทาง วิชาการต่อไป		4	
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the	จาก SAR หน้า 40 ระบุ มหาวิทยาลัยมีการจัดการทางด้านสิทธิต่าง ๆ เพื่อบุคลากรดังนี้		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	1. สิทธิ เช่น การลาป่วย ลาภักดิ์ ลาพักร้อน ตามประกาศมหาวิทยาลัยตามประกาศ สิทธิการตีพิมพ์ การประกันชีวิต 2. สิทธิพิเศษ เช่น ได้รับส่วนลดค่าน้ำมัน เชื้อเพลิงจากปั๊ม ปตท. 3. สิทธิประโยชน์ เช่น สวัสดิการทุนการศึกษา บุตร 4. บทบาทความสำคัญ เช่น ได้รับการส่งเสริม เข้ารับการอบรมทางด้านวิชาการต่างๆ เช่น การพัฒนาหลักสูตร OBE การอบรมเกณฑ์ประกันคุณภาพศึกษา AUN-QA 5. ความเป็นอิสระทางวิชาการ เช่น การเลือกประเด็นการศึกษาวิจัยตามความสนใจ เปิดโอกาสให้อาจารย์เข้าร่วมประชุมวิชาการกับหน่วยงานทางวิชาชีพภายนอก เช่น กสทช. สสส.			
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	จาก SAR หน้า 40 ระบุ 1. หลักสูตรมีการดำเนินงานด้านการพัฒนาตนเอง มีแผนการพัฒนาอาจารย์ โดยการส่งเสริมให้เข้าร่วมอบรมสัมมนา และการศึกษาต่อ โดยส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรศึกษาและอบรมความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำความรู้มาพัฒนาการเรียนการสอน	1. ยังไม่ชัดเจนเรื่องการจัดทำแผนในการพัฒนาตนเองของสายวิชาการ ทั้งระยะสั้น และระยะยาว แล้วมีการกำกับติดตามให้มีการดำเนินการตามแผน 2. แผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคลที่มีการระบุชัดเจนในเรื่องที่จะ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	โดยมีการกำหนดว่าเรื่องที่จะไปพัฒนาต้องสอดคล้องและช่วยผลักดันให้ ELO บรรลุผล 2. หลักสูตรมีการให้อาจารย์ในสาขาเข้ารับการอบรม OBE และ AUN-QA 3. จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ระบุว่ามหาวิทยาลัย และคณะมีการจัดทำแผนพัฒนาตนเองเรื่องการเพิ่มคุณวุฒิ การศึกษาและตำแหน่งทางวิชาการ 4. จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ระบุว่ามิตินที่ประชุมให้คณาจารย์ระบุว่าการไปอบรมช่วยผลักดันการบรรลุ PLOs ได้ แต่ยังไม่ได้นำมาใช้ในปีการศึกษา 2567	พัฒนาอาจารย์สอดคล้องหรือสามารถช่วยผลักดัน PLOs ใดหนึ่งของหลักสูตร ยังไม่ชัดเจน หลักสูตรจัดทำแผนในการพัฒนาตนเองของสายวิชาการทั้งระยะสั้น และระยะยาว ที่จะพัฒนาอาจารย์ให้สอดคล้องหรือสามารถช่วยผลักดัน PLOs ใดหนึ่งของหลักสูตร และมีการกำกับติดตามให้มีการดำเนินการตามแผน		
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	จาก SAR หน้า 41 ระบุ 1. คณะและหลักสูตรมีแผนพัฒนาบุคลากร มีการกำหนดภาระงาน มีการกำหนดสมรรถนะ มีการวัดและประเมินผล รวมถึงสวัสดิการต่าง ๆ 2. มีการมอบรางวัลบุคลากรดีเด่น มีผลงานการตีพิมพ์	1. ยังไม่ชัดเจนเรื่องการกำกับติดตามและประเมินระบบการบริหารจัดการ การดำเนินงานของอาจารย์ (performance management R5.1-5.7) 2. ยังไม่พบการมอบรางวัลบุคลากรดีเด่นด้านการเรียนการสอนและการบริการวิชาการ 3. หลักสูตรพิจารณากำหนดการกำกับติดตามและประเมินระบบการบริหารจัดการ การดำเนินงาน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		ของอาจารย์ (performance management R5.1-5.7) 4. คณะควรมีการมอบรางวัลบุคลากรดีเด่นด้านอื่น ๆ เช่น การเรียนการสอน และการบริการวิชาการ		
6. Student Support Service				
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	เอกสาร SAR หน้าที่ 45-47 - นโยบายการรับเข้า หลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนการรับของมหาวิทยาลัยและคณะมีนโยบายให้หลักสูตรกำหนดและวางแผนการรับนักศึกษาไว้อย่างชัดเจน ใน มคอ.2 ของหลักสูตร - เกณฑ์การรับเข้า มีการกำหนดเกณฑ์การรับเข้าตาม มคอ.2 และตามประกาศเพิ่มเติมของมหาวิทยาลัย - กระบวนการรับเข้า มหาวิทยาลัยยังได้จัดทำระบบรับสมัครนักศึกษาแบบออนไลน์ผ่านช่องทาง PCRU ADMISSION - มีการสื่อสาร นโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า ผ่านหลาย	ยังไม่ชัดเจนเรื่องการนำนโยบายการรับเข้าเกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า มาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนางาน หลักสูตร/คณะ พิจารณานำนโยบายการรับเข้าเกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า มาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนางานที่ชัดเจน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ช่องทาง เช่น กิจกรรมแนะแนว เว็บไซต์และเพจ facebook ของมหาวิทยาลัย ทราบข้อมูลจากรุ่นพี่ที่เรียน ที่ได้ เรียนอะไรบ้าง งบประมาณไหน ทราบข้อมูลจากรุ่นพี่ที่เป็นนักศึกษาในสาขา เกี่ยวกับรายวิชา และอาจารย์ผู้สอน			
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	จาก SAR หน้า 47 -หลักสูตรมีการวางแผนกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมวิชาการและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ ทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวให้กับนักศึกษา โดยแผนกิจกรรมดังกล่าวมีทั้งแผน que ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ พบว่ามีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ไปยังนักศึกษา	1. ไม่ชัดเจนเรื่องการเชื่อมโยงแผนด้านวิชาการและด้านที่ไม่ใช่วิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาวในระดับคณะและมหาวิทยาลัย 2. ไม่ชัดเจนว่าจัดทำแผนกิจกรรมมีการเชื่อมโยงหรือบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน การทำวิจัย และการบริการสังคม 3. ไม่ชัดเจนเกี่ยวกับการสื่อสารกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดให้นักศึกษาได้ทราบผ่านช่องทางต่าง ๆ ของอาจารย์-นักศึกษา 4. จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ พบว่ายังไม่มีจัดทำแผนระยะยาว และแผนระยะสั้นยังไม่ชัดเจน	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		5. จากการสัมภาษณ์นักศึกษา ไม่ทราบกิจกรรมทั้งหมดในภาพรวม 4 ชั้นปี อาจารย์ที่ปรึกษาจะคอยแจ้งเรื่องกิจกรรม เช่น ปฐมนิเทศ / ไหว้พระใหญ่ / ไหว้ครู / ลอยกระทง 6. หลักสูตรควรจัดทำแผนกิจกรรมทั้งระยะสั้นและระยะยาวให้ชัดเจน 7. หลักสูตรพิจารณาวิธีหรือช่องทางสื่อสารแผนกิจกรรมต่าง ๆ ไปยังนักศึกษาให้ชัดเจน 8. คณะร่วมกับหลักสูตรพิจารณาเชื่อมโยงแผนด้านวิชาการและด้านที่ไม่ใช่วิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาวในระดับคณะและมหาวิทยาลัย		
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored.	จาก SAR หน้า 48 ระบุ 1. หลักสูตรมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบทะเบียนและวัดผลนักศึกษา (https://www.pmis.pcru.ac.th/mis/webService/)	1. ยังไม่มีการนำเสนอภาระการเรียนของนักศึกษา 2. ยังไม่มีระบบการกำกับติดตามภาระงานของนักศึกษา 3. ยังไม่ชัดเจนเรื่องการให้ feedback กับนักศึกษาเรื่อง	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	2. หลักสูตรใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนและเกรดของนักศึกษาผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ รวมถึงหลักสูตรได้เสนอให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อติดตามความก้าวหน้า การลงทะเบียนและผลการเรียนของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน โดยเน้นให้คำปรึกษาเชิงลึกและติดตามอย่างใกล้ชิดกับนักศึกษา ที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 และนักศึกษาที่การลงทะเบียนไม่เป็นไปตามแผนการเรียน จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ระบุว่าอาจารย์จะสอบถามนักศึกษาเกี่ยวกับภาระงาน แล้วนำมาปรับในที่ประชุม จากการสัมภาษณ์นักศึกษา มีการปรึกษาอาจารย์ผู้สอน เพื่อหาแนวทางในการปรับภาระงาน	ความก้าวหน้า ผลการเรียน เกรด แล้วมีระบบการกำกับติดตาม การแจ้งให้นักศึกษาทราบและระบบการแก้ไข หลักสูตรพิจารณากำหนดระบบการกำกับติดตามภาระงานของนักศึกษา การให้ feedback กับนักศึกษาเรื่องความก้าวหน้า ผลการเรียน และเกรด		
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	จาก SAR หน้า 48-49 - หลักสูตรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมทางวิชาการและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการที่ได้ดำเนินการตามแผน	1. ยังไม่ชัดเจนเรื่องกิจกรรมเสริมหลักสูตร ว่านักศึกษาเข้าร่วมทุกคนหรือไม่	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา การอบรมภาษาอังกฤษ และ การอบรมทักษะดิจิทัล นักศึกษาเข้าร่วมทุกคน และมีกิจกรรมแข่งขันกีฬา วอลเลย์บอล ลูกทุ่ง dancer	2. ยังไม่ชัดเจนว่ากิจกรรมเสริมหลักสูตรช่วยส่งเสริมประสบการณ์การเรียนรู้หรือศักยภาพการทำงานอย่างไร 3. ไม่พบกิจกรรมที่ส่งเสริมการแข่งขันทางด้านวิชาการของนักศึกษา -หลักสูตรพิจารณาส่งเสริมนักศึกษาเข้าร่วมแข่งขันทางวิชาการ		
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	จาก SAR หน้า 49 ระบุ 1. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีการกำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน (ทั่วไป) จะได้รับการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการปีละ 2 ครั้ง ตามองค์ประกอบ คือ 1) สมรรถนะหลัก (50 คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด 2) สมรรถนะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (50 คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด	1. ไม่ปรากฏมีการนำผลการประเมินมาพัฒนางานให้ตรงตามความต้องการของ SH หรือไม่ -หลักสูตรควรมีระบบกำกับติดตามการประเมินผลสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน และนำผลประเมินมาพัฒนางาน	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จาก SAR หน้า 50-52 ระบุ 1. หน่วยงานฝ่ายสนับสนุนบางหน่วยงานมีการประเมินระบบสนับสนุนการให้บริการ เช่น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองพัฒนานักศึกษา มีการให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการของฝ่ายต่าง ๆ แต่เป็นการให้บริการของฝ่ายในภาพรวม	1. ไม่ชัดเจนเรื่องการประเมินการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนแบบ real-time 2. ไม่พบการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ 3. ยังไม่ชัดเจนเรื่องการประเมินระบบการให้บริการและการนำผลมาพัฒนาระบบการให้บริการ 4. ยังไม่พบเรื่องของ การเทียบเคียง และการนำผลมาพัฒนาระบบการให้บริการ หลักสูตรควรมีการประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ให้ครอบคลุมพร้อมทั้งรายงานผล กำกับติดตาม และเทียบเคียงการดำเนินงานเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการของงานต่าง ๆ	2	
7. Facilities and Infrastructure				
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	จาก SAR หน้า 56 ระบุ 1. มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพ มีห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือที่พอเพียง พร้อมใช้ และทันสมัย	-จากการสัมภาษณ์นักศึกษาและศิษย์เก่า ระบุว่า ห้องเรียนบางเรียนบางห้อง โปรเจคเตอร์และสายเชื่อมต่อสัญญาณไม่พร้อมใช้งาน -หลักสูตรพิจารณาปรับปรุงอุปกรณ์ในห้องเรียนบางอย่างให้พร้อมใช้งาน เช่น โปรเจคเตอร์ สายเชื่อมต่อสัญญาณ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	2. คณะวิทยาการจัดการ มีห้องเรียน 20 ห้อง ห้องคอมพิวเตอร์ 4 ห้อง ห้องประชุม 2 ห้อง ห้องกิจกรรมสโมสรนักศึกษา 1 ห้อง			
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	จาก SAR หน้า 56-57 ระบุ 1. มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ส่วนกลาง ของสำนัก วิทยบริการฯ สำหรับการสืบค้นและ ทำงาน จำนวน 40 เครื่อง ห้อง คอมพิวเตอร์ อาคาร LC จำนวน 30 เครื่อง และสำหรับการเรียนการสอน และ ฝึกอบรม ต้องจองก่อนใช้ จำนวน 194 เครื่อง 2. คณะมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 ห้อง ประกอบด้วย ห้อง 15403 15404 15405 จำนวนห้องละ 30 เครื่อง และห้อง 15504 จำนวน 40 เครื่อง รวม 130 เครื่อง 3. คณะมีห้องบริการ internet ให้กับ นักศึกษาเพื่อการสืบค้นข้อมูลทางวิชาการ การทำรายงาน และการเรียนรู้นอก ห้องเรียน 4. หลักสูตรได้มีการประสานความร่วมมือกับ หน่วยงานภายนอก เพื่อให้ฝึกทักษะทาง วิชาชีพ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	จาก SAR หน้า 57 ระบุ - มหาวิทยาลัยมีห้องสมุดดิจิทัล มีฐานข้อมูล E-journal, E-data base ไว้ให้บริการและมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นที่พอเพียง พร้อมใช้และทันสมัย - จัดให้มีบริการสืบค้นข้อมูลผ่านเว็บไซต์ สำนักวิทยบริการ ได้เสมือนกับอยู่ภายในมหาวิทยาลัย เช่น ฐานข้อมูลออนไลน์ E-Books ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และงานวิจัย ฐานข้อมูล เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์โครงการ ThaiLIS (TDC) ฐานข้อมูลสื่อดิจิทัล เป็นต้น หรือต้องการใช้งานระบบ ต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ IP Address ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ได้ โดยไม่ต้องเดินทางมาใช้งานที่มหาวิทยาลัย - มหาวิทยาลัย ได้จัดห้องบริการอินเทอร์เน็ต ให้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้สืบค้น หาข้อมูลสำหรับการเรียนการสอน และห้องสมุดมีระบบการยืม-คืนหนังสือ ด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib		4	
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	จาก SAR หน้า 57-58 ระบุ มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการใช้ระบบ information technology, E-document พร้อมใช้ และทันสมัย เพื่อ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานของบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพ มีระบบหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ให้บริการ แก่อาจารย์และนักศึกษา			
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	จาก SAR หน้า 58 ระบุ - มหาวิทยาลัยมีการให้บริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ เส้นทางระบบเครือข่าย Fiber Optic ระบบกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบสาย (Access Switch) ระบบกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wifi) บริการเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและวิจัยสำหรับนักศึกษา (eduroam) โดยมีห้องคอมพิวเตอร์ อาคารเรียนรวม ระบบอินเทอร์เน็ต, wifi, ครอบคลุมพื้นที่ทุกอาคาร - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการให้บริการ PCRU VPN เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network: VPN) จัดทำขึ้น เพื่อให้บริการเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์หน่วยงานต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน ที่มีความจำเป็น	จากการสัมภาษณ์นักศึกษา ระบุว่าบางจุดอินเทอร์เน็ตสัญญาณไม่ดี หลักสูตร / คณะ พิจารณาปรับปรุงสัญญาณ internet ให้ครอบคลุม	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ใน การเชื่อมต่อเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยจากเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นระบบที่ช่วยให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่ใช้การสื่อสารผ่าน MODEM, ADSL หรือ บริการ จาก ISP ค่าต่าง ๆ 3. คณะวิทยาการจัดการมีการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ โดยมีห้องคอมพิวเตอร์จำนวน 4 ห้อง มีระบบอินเทอร์เน็ต, wifi, ที่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการของคณะ			
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	จาก SAR หน้า 59-60 ระบุ 1. มีการกำหนด มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยได้ประกาศนโยบาย มหาวิทยาลัยสีเขียวและติดตั้ง Solar roof top PCRU (ระบบ SOLAR ROOFTOP PCRU) เพื่อการประหยัดพลังงานและเป็นการส่งเสริมการใช้ พลังงานสะอาด นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาปรับปรุง สภาพแวดล้อมภายใต้เขียวสะอาด และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง มีการให้บริการรถไฟฟ้า (GOGO BIKE) มาใช้เพื่อเป็นทางเลือกให้นักศึกษาเพื่อลดมลภาวะจากการใช้รถส่วนบุคคลทั้งนี้ มหาวิทยาลัย	1. ยังไม่ชัดเจนเรื่องการกำหนด มาตรฐานที่นำมาใช้ในด้านสุขภาพ -หลักสูตร / คณะ พิจารณากำหนด มาตรฐานที่นำมาใช้ในด้านสุขภาพ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ได้เข้าร่วมการจัดอันดับมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ UI Green Metric World University Rankings มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ (UI Green Metric World University Rankings) 2. มาตรฐานด้านสุขภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีอาคารพยาบาล ซึ่งตั้งอยู่ที่อาคาร 41 อาคารพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยกองพัฒนานักศึกษากำกับดูแลให้บริการแก่นักศึกษา ทั้งด้านสุขภาพร่างกายงานบริการและสวัสดิการ นักศึกษามีการจัดกิจกรรมอบรมนักศึกษาเป็นอาสาสมัคร “ต้นกล้าพยาบาล” เพื่อเป็นผู้ช่วยและอำนวยความสะดวกในการให้บริการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพื่อให้บริการดูแลนักศึกษาเมื่อมีการจัดกิจกรรมนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนการให้บริการนำส่งตัวนักศึกษาไปโรงพยาบาลกรณีฉุกเฉิน พร้อมทั้งการจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ขั้นตอนการเข้ารับบริการด้านสุขภาพ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น แก่นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ให้แก่นักศึกษาที่เพิ่งเข้ามาศึกษาที่			

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ร่วมกับศูนย์สุขภาพจิตที่ 2 พิษณุโลก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ และโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “โครงการคู่มือช่วยเหลือดูแลจิตใจ ก้าวสู่คนไทยคุณภาพ” 3. มาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มหาวิทยาลัยมีกำลังดำเนินการจัดทำ ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 4. การเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ เช่น บริการทางลาด ลิฟต์ ห้องน้ำสำหรับคนพิการเพื่อให้บริการสำหรับผู้ที่ต้องได้รับความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ซึ่งเป็นไปตามกฎกระทรวงในการกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวก			

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548 -จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร ระบุว่ามีการใช้มาตรฐาน ISO เรื่องสิ่งแวดล้อม			
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	จาก SAR หน้า 60 ระบุ - มหาวิทยาลัยมีการให้บริการด้านกายภาพ ประกอบด้วย โรงอาหาร มีร้านค้า มหาวิทยาลัย ร้านกาแฟ โรงแรม สนามฟุตบอล สนามบาสเกตบอล โรงยิมเนเซียม โรงจอดรถและลานจอดรถ ตู้เอทีเอ็ม สถานีชาร์จแบตเตอรี่สำหรับรถยนต์ EGV และมีปั้มน้ำมันขนาดใหญ่พร้อมด้วยร้านสะดวกซื้อและร้านกาแฟขนาดใหญ่ด้านหน้ามหาวิทยาลัย - มหาวิทยาลัยมีห้องพยาบาลสำหรับการปฐมพยาบาลและให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาแก่นักศึกษาและบุคลากร มีศูนย์แพทย์แผนไทยให้บริการ - จัดบริการด้านหอพักนักศึกษา - จัดบริการด้านการเดินทาง เช่น รถไฟฟ้า - การให้บริการระบบรักษาความปลอดภัย - สนับสนุนทรัพยากรด้านระบบสาธารณูปโภค เช่น ระบบไฟฟ้า ระบบ	-จากการสัมภาษณ์นักศึกษา ระบุว่าห้องเรียนมีกลิ่น หลักสูตร/คณะ ปรับปรุงเรื่องกลิ่นในห้องเรียน และ อาคารเรียน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ประปา ระบบการกำจัดของเสีย การจัดการขยะ เป็นต้น			
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	-จาก SAR หน้า 60 ระบุว่าคณะฯ มีการกำหนดสมรรถนะ หน้าที่ และคุณลักษณะงานของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน รวมถึงการวัดและประเมินผลอย่างต่อเนื่อง	1. ไม่ปรากฏมีการนำผลการประเมินมาพัฒนางานให้ตรงตามความต้องการของ SH หรือไม่ หลักสูตรร่วมกับคณะกำกับติดตามการประเมินผลสมรรถนะของเจ้าหน้าที่ และนำผลประเมินมาปรับปรุงพัฒนางาน	2	
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	จาก SAR หน้า 81 ระบุว่ามหาวิทยาลัยมีการประเมินผลและนำผลประเมินมาพัฒนาปรับปรุงคุณภาพของสิ่งสนับสนุน	1. ไม่พบการรายงานผลการประเมินสิ่งสนับสนุน และการให้บริการ 2. ไม่พบกระบวนการกำกับติดตามระบบการประเมิน เพื่อการพัฒนาปรับปรุง 3. จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่ ยังไม่มีการประเมินการให้บริการแบบ real time หลักสูตรควรมีการประเมินสิ่งสนับสนุน และการให้บริการของเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่าง ๆ ให้ครอบคลุมทุกงาน พร้อมทั้งรายงานผล และกำกับติดตาม การดำเนินงานเพื่อนำมาปรับปรุงการให้บริการของงานต่าง ๆ	2	
8. Output and Outcomes				

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 62 1. มีการกำหนดค่าเป้าหมายของอัตราการสำเร็จการศึกษา ร้อยละ 80	1. การแสดงอัตราการสำเร็จการศึกษา การออกกลางคัน และระยะเวลาการศึกษา ไม่ชัดเจน 2. ไม่พบการ monitored, and benchmarked 3. หลักสูตรควรมีระบบกำกับติดตามผลลัพธ์และผลผลิตต่าง ๆ ให้ชัดเจน 4. หลักสูตรควรพิจารณาหาคู่แข่งที่มีผลการดำเนินงานดีกว่า เพื่อนำกระบวนการมาพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์และผลผลิตของหลักสูตร	2	
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 62 1. มีการกำหนดค่าเป้าหมายการมีงานทำ ร้อยละ 80 2. มีการติดตามโดยใช้ระบบรายงานผลที่จัดทำโดยมหาวิทยาลัย	1. ไม่พบการแสดงผลการมีงานทำทั้งปัจจุบันและย้อนหลัง 2. ไม่พบการ monitored, and benchmarked 3. หลักสูตรควรรายงานผลการดำเนินงานต่าง ๆ 5 ปีย้อนหลังหรือตามที่สถาบันกำหนดให้ครบทุกเกณฑ์ ดังนี้	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		3.1 หลักสูตรควรมีระบบกำกับติดตามผลลัพธ์และผลผลิตต่าง ๆ ให้ชัดเจน 3.2 หลักสูตรควรพิจารณาหาคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานดีกว่า เพื่อนำกระบวนการมาพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์และผลผลิตของหลักสูตร		
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 63 1. มีการกำหนดค่าเป้าหมายผลงานวิจัย แต่ไม่ได้ระบุไว้ใน SAR 2. มีประธานหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบกำกับติดตาม ตรวจสอบ และรายงาน	1. การรายงานผลงานวิจัย มีเพียง 2 ปี และไม่ได้ระบุว่าเป็นผลงานของอาจารย์อย่างเดียวหรือของนักศึกษาด้วย 2. ไม่พบการ monitored, and benchmarked 3. หลักสูตรพิจารณากำหนดค่าเป้าหมายผลลัพธ์และผลผลิตให้ครอบคลุมงานวิจัยของอาจารย์และนักศึกษา 4. หลักสูตรควรรายงานผลการดำเนินงานต่าง ๆ 5 ปีย้อนหลังหรือตามที่สถาบันกำหนดให้ครบทุกเกณฑ์ ดังนี้	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		4.1 หลักสูตรพิจารณารายงานและกำกับติดตามผลงานวิจัยของนักศึกษา 4.2 หลักสูตรควรมีระบบกำกับติดตามผลลัพธ์และผลผลิตต่าง ๆ ให้ชัดเจน 4.3 หลักสูตรควรพิจารณาหาคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานดีกว่า เพื่อนำกระบวนการมาพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์และผลผลิตของหลักสูตร		
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.		ไม่ได้รายงานข้อมูลใด ๆ 1. หลักสูตรพิจารณากำหนดค่าเป้าหมายผลลัพธ์และผลผลิตให้ครอบคลุม ผลประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ 2. หลักสูตรควรรายงานผลการดำเนินงานต่าง ๆ 5 ปีย้อนหลังหรือตามที่สถาบันกำหนดให้ครบทุกเกณฑ์	1	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		3. หลักสูตรควรมีระบบกำกับติดตามผลลัพธ์และผลผลิตต่าง ๆ ให้ชัดเจน		
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 63 1. มีการกำหนดค่าเป้าหมายของความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 3.50	1. ไม่มีการกำหนดกลุ่ม SH 2. ไม่ได้ระบุว่าประเมินความพึงพอใจเรื่องอะไร 3. ไม่มีการรายงานผลการประเมิน 4. ไม่พบการ monitored, and benchmarked 5. หลักสูตรควรรายงานผลการดำเนินงานต่าง ๆ 5 ปีย้อนหลังหรือตามที่สถาบันกำหนดให้ครบทุกเกณฑ์ ดังนี้ 5.1 หลักสูตรควรมีระบบกำกับติดตามผลลัพธ์และผลผลิตต่าง ๆ ให้ชัดเจน 5.2 หลักสูตรควรพิจารณาหาคู่เทียบที่มีผลการดำเนินงานดีกว่า เพื่อนำกระบวนการมาพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุผลลัพธ์และผลผลิตของหลักสูตร	2	

ข้อค้นพบเพิ่มเติม (ถ้ามี)

จากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

จุดเด่น

1. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีบุคลิกภาพและการแต่งกายที่ถูกต้องเหมาะสม
2. อาจารย์ดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด

ข้อเสนอแนะ

1. อุปกรณ์การสอน (เช่น โปรเจคเตอร์ สายเชื่อมต่อ) และโปรแกรม ควรพัฒนาให้ทันสมัยตลอด พร้อมใช้งาน
2. ควรส่งเสริมการใช้งานโปรแกรม excel และการสื่อสารภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษา เพื่อนำไปใช้ในการทำงาน
3. ควรปรับสภาพแวดล้อมอาคารเรียน และห้องเรียน ไม่ให้มีกลิ่นรบกวน
4. ควรส่งเสริมให้นักศึกษามีความสามารถในการปรับตัวตามบริบทการทำงานที่หลากหลาย

จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

จุดเด่น

1. ความรู้ ทักษะที่เรียนมาเพียงพอต่อการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
2. เด่นด้านเทคโนโลยี ควบคุมอารมณ์ได้ดี
3. มีความกระตือรือร้น และการให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน

ข้อเสนอแนะ

1. ควรส่งเสริมให้นักศึกษามีความมั่นใจ การกล้าแสดงออก และการวางตัวให้เหมาะสมกับตำแหน่งงาน
2. ควรส่งเสริมการพัฒนาทักษะการสื่อสารกับลูกค้า รวมทั้งการสังเกตภาษากาย และ service mind

จากการสัมภาษณ์นักศึกษา

1. ควรแยกรายวิชาวิจัยให้เป็น 2 รายวิชา เนื่องจากนักศึกษาไม่สามารถดำเนินการวิจัยให้แล้วเสร็จภายในเวลา 1 ภาคการศึกษา

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายคณะกรรมการ สำหรับผู้บริหารคณะและมหาวิทยาลัย

ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (Programme)

1. การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางการใช้ผลลัพธ์เป็นฐาน (Outcome Based Education) และใช้กระบวนการ Backward curriculum Design รวมถึงการสื่อสาร PLOs ให้กับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก
2. การกำกับติดตามเรื่องการวัดการบรรลุ PLOs และ CLOs ของหลักสูตรในระดับนโยบายของคณะ และในระดับมหาวิทยาลัย เช่น ระยะเวลาการบรรลุ เครื่องมือ/วิธีการในการใช้วัดและประเมินผล การกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
3. การถอด CLOs จาก PLOs ที่มีความตรงตาม mapping ของหลักสูตร เพื่อนำไปจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล
4. การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเลือกที่เปิดโอกาสให้ นักศึกษาเลือกได้อย่างเสรี
5. การสื่อสารเกณฑ์การวัดประเมินผลที่เป็นมาตรฐานให้กับผู้เรียนทราบอย่างต่อเนื่อง
6. การกำหนด ทักษะ life-long learning ในระดับหลักสูตร มีการนำมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทาง สนับสนุน วิธีการดำเนินการ กระบวนการดำเนินงาน ที่มีการเชื่อมโยงในระดับมหาวิทยาลัย
7. การสื่อสารนโยบายการวัดและประเมินผลเช่น การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ รวมถึงการอุทธรณ์และ ร้องเรียนในด้านการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง
8. การทบทวนก่อนมีการจัดการเรียนการสอนและการทบทวนการวัดและประเมินผลครบทุกวิชา รวมถึงมีการกำหนดประเด็นที่ชัดเจนเช่น ความสอดคล้องของ PLOs และ CLOs วิธีการวัดและ ประเมินผลและวิธีการจัดการเรียนการสอน

ด้านสิ่งสนับสนุน

1. การวางแผนกรอบอัตรากำลังและการดำเนินการตามแผนให้เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตร โดยพิจารณาทั้งทางด้านจำนวน (จาก FTEs) จำนวนสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวน นักศึกษา และความต้องการของแต่ละหลักสูตร รวมถึงการทดแทนบุคลากรที่กำลังเกษียณอายุ ราชการ
2. การพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา โดยเฉพาะการพัฒนาสมรรถนะทางด้าน “ความเป็นครู” มีการวัดและประเมินผล และนำผลมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอน
3. การกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพิเศษของหลักสูตรที่มีการเชื่อมโยงทั้งในระดับคณะและ ระดับหลักสูตร รวมถึงการจัดทำแผนกิจกรรมที่มีทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว
4. การกำหนดและการดำเนินการตามมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย ที่มีการ ประกาศใช้และสื่อสารอย่างทั่วถึง
5. การประเมินผลการให้บริการและนำผลการประเมินมากำกับติดตาม เทียบเคียง และปรับปรุง ระบบงานในสายสนับสนุนให้ครบทุกหน่วยงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ (Results)

1. การกำหนดเป้าหมาย (**Establish**) ผลการดำเนินงานของหลักสูตรทางด้าน อัตราการสำเร็จ การศึกษา อัตราการออกกลางคัน ระยะเวลาการศึกษาเฉลี่ย การมีงานทำ ผลงานทางวิชาการ ความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่อหลักสูตร เพื่อนำมากำกับและติดตาม (**Monitor**) ในระดับคณะ และมหาวิทยาลัย
2. การกำหนดคู่เทียบ (**Benchmark**) ของหลักสูตรทางคณะและมหาวิทยาลัยควรกำหนดแนวทางที่ชัดเจนและกำหนดเป็นระยะเช่น ระยะแรกให้เปรียบเทียบกับตนเองและระยะที่สองหาคู่เทียบเพื่อให้เกิดการพัฒนา (**Improvement**) แบบก้าวกระโดดและพัฒนาในทิศทางที่ดีขึ้น
3. การกำกับติดตามการบรรลุ PLOs ของแต่ละหลักสูตรและการนำเสนอผลการบรรลุ PLOs