



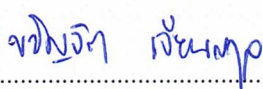
รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA
(Committee Assessment Report: CAR)

หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์
หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2565
คณะวิทยาการจัดการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 17-18 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568
(การตรวจประเมินแบบ ☐ online ☒ on-site)

รายนามคณะกรรมการประเมิน


.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์เอกกรินทร์ ชูลีกร)


.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิชญ์จิรา เจียนสกุล)


.....กรรมการ
(อาจารย์วัชร เกียนต๊ะ)

ผลการตรวจประเมิน

1.ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน
ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558	ผลการดำเนินงาน	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ไม่ประเมิน	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	ไม่ประเมิน	
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	ไม่ประเมิน	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	ไม่ประเมิน	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	ไม่ประเมิน	
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของ หลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น5..... ข้อ		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

ข้อเสนอแนะ

2.ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

2.1 สรุปผลคะแนนโดยรวม

ตารางที่ 2 ผลประเมินรายเกณฑ์ AUN-QA

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	3
2. Programme Structure and Content	3
3. Teaching and Learning Approach	4
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	3
Overall Score	3

Based on the assessment results, the Bachelor of Communication Arts Program in Communication Arts at Phetchabun Rajabhat University ☒ fulfills ☐ does not fulfill the AUN-QA requirements to be awarded the AUN-QA certificate. The overall quality assurance implemented by the programme is

- ☐ Absolutely Inadequate
- ☐ Inadequate and Improvement is Necessary
- ☒ Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate
- ☐ Adequate as Expected
- ☐ Better Than Adequate
- ☐ Example of Best Practice
- ☐ Excellent (Example of World-class or Leading Practice)

2.2 คะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

ตาราง 3 สรุปคะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
1	Expected Learning Outcomes		
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	4	3
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	4	3
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	4	4
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	3	3
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	4	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		4	3
2	Programme Structure and Content		
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	4	3
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	4	4

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	4	4
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	4	3
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	4	4
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	2	3
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	4	4
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		4	3
3	Teaching and Learning Approach		
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	4	4
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	4	4
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	2	4
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	4	4
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	4	4

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	3	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		4	4
4	Student Assessment		
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	3	4
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	2	4
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	4	3
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	3	3
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	3	2
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	3	4
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	3	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	3
5	Academic Staff		
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	4	3

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	4	3
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3	2
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	4	4
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	4	x
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	4	x
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3	2
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		4	3
6	Student Support Service		
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	4	3
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching,	3	3

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
	research, and community service.		
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3	3
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	4	4
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	2	2
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	2	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	3
7	Facilities and Infrastructure		
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3	4
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3	4
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	3	4
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3	4

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3	4
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	3	2
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	3	4
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3	2
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	3
8	Output and Outcomes		
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4	3
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	4	3
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	3
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	3	3
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and	2	2

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
	benchmarked for improvement.		
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	3
คะแนนภาพรวม Criteria 1-11			3

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths)
และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตาราง 4 สรุปผลประเมินภาพรวม และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
1. Expected Learning Outcomes	-หลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต สาขาวิชานิเทศศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2565 มีการจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) จำนวน 19 ข้อ ซึ่งเดิมเป็นการจัดทำตามกรอบ TQF ทั้ง 5 ด้านแต่ได้นิยาม ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังใหม่ตามแนวคิด Bloom's learning taxonomy โดยมีการเลือกใช้ action verb ตาม Bloom's taxonomy ที่ชัดเจน สามารถสังเกตเห็นได้ วัดได้ ผู้เรียนสามารถทำออกมาได้ ตามหลัก SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Timely) -มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของ PLOs กับ V, M และ I ของ มหาวิทยาลัยและคณะ -หลักสูตรมีการกำหนดกลุ่ม stakeholders ที่หลักสูตรต้องการสื่อสาร มีการวิเคราะห์ช่องทางที่เหมาะสมในการสื่อสารไปยัง stakeholder เป้าหมายซึ่งแสดงข้อมูลในลักษณะตารางที่มีความชัดเจน* -หลักสูตรมีการใช้ช่องทางอื่นในการสื่อสาร PLOs และข้อมูลบางส่วนที่สำคัญในมคอ.2 อย่างมีประสิทธิภาพ นั่นคือ FB ของสาขา ซึ่งมีการเคลื่อนไหวตลอดและมีผู้ติดตาม 2.7K Followers* -หลักสูตรได้ออกแบบผลการเรียนรู้ที่คาดหวังครอบคลุมทั้ง GLOs (Generic Learning Outcomes) และ SSLOs (Specific Learning Outcomes) -หลักสูตรมีการสำรวจความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) โดยมีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก เพื่อใช้ในการจัดทำ PLOs	-R1.1 ยังมีกลุ่ม Stakeholders ที่มีความสำคัญต่อหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรอาจพิจารณาเพิ่มเติม -R1.2 ข้อสังเกต CLOs ของรายวิชามีความคล้ายคลึงกันกับ PLOs ของหลักสูตรมาก -มี Requirements ซึ่งหลักสูตรต้องนำมาใช้ในการพิจารณา กำหนด PLOs -R1.5 หลักสูตรมีการกำหนดหลักเกณฑ์ในการวัดผล ELOs ตาม TQF ทั้ง 5 ด้านในรูปแบบองค์รวม แต่ยังไม่มีการวัดผลการบรรลุ PLOs ทั้ง 19 ข้อของหลักสูตรที่ชัดเจน จึงเสนอแนะให้หา รูปแบบในการวัดผลการบรรลุ PLOs ของหลักสูตรอย่างเป็น รูปธรรม

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
2. Programme Structure and Content	-หลักสูตรได้ใช้กระบวนการ Backward Curriculum Design (BCD) ในการออกแบบหลักสูตร -หลักสูตรได้ออกแบบและพัฒนาโครงสร้างหลักสูตรโดยให้ความสำคัญกับความคิดเห็นและความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) โดยเฉพาะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Stakeholders) -หลักสูตรมีแผนการเรียนในแต่ละชั้นปี ตามลำดับ Basic / Intermediate / Advance และมีรายวิชาที่บูรณาการของหลักสูตร -หลักสูตรมีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ 5 ปี โดยมีการนำความต้องการของภาคการทำงานมาใช้ - และในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรมีแผนที่จะปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2569	-R2.4 คุณภาพของการกระจายความรับผิดชอบ PLOs ตาม Curriculum mapping รายวิชาที่รับผิดชอบด้าน 2.ความรู้ ที่ 4 (ELO9) มีรายวิชารับผิดชอบ 2 รายวิชา จุดดำ 2 จุด รายวิชาที่รับผิดชอบด้าน 4.ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ ที่ 2 (ELO16) มีรายวิชารับผิดชอบ 3 รายวิชา จุดดำ 3 จุดเท่านั้น ดังนั้นหลักสูตรอาจต้องทบทวนคุณภาพการกระจายความ รับผิดชอบ PLOs ลงสู่รายวิชา
3. Teaching and Learning Approach	-หลักสูตรได้นำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย สื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในกลุ่มต่างๆ ในหลากหลายช่องทาง ซึ่งนักศึกษาส่วนใหญ่ทราบ และมีการนำเอาปรัชญาการศึกษาไปบูรณาการกับการเรียนการสอนใน 1 รายวิชา -ในการจัดการเรียนการสอนหลักสูตรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์ หรือส่งเสริมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียน ในรายวิชา -หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอน แบบ Active Learning -หลักสูตรมีการกำหนด Lifelong Learning skill ที่ชัดเจน คือ การแก้ปัญหา – Problem Solving ที่ส่งเสริมให้นักศึกษาปฏิบัติ และบูรณาการเข้ากับรายวิชาต่างๆ -หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะของนักศึกษา ใ้มีความคิดใหม่ ๆ 4 ด้าน ประกอบด้วย 1. ความคิดใหม่ (New Ideas) 2. ความคิดสร้างสรรค์ (Creative thought) 3. นวัตกรรม (Innovation) และ 4. แนวคิดความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurial mindset) -หลักสูตรมีกระบวนการทบทวนก่อนการจัดการเรียนการสอน	-หลักสูตรอาจพิจารณาเพิ่ม LLL – Creativity ให้กับนักศึกษา -หลักสูตรควรพิจารณาเพิ่มรายวิชาทางด้านธุรกิจ การตลาด การใช้ AI เพื่อส่งเสริมการทำธุรกิจและทักษะผู้ประกอบการในอนาคต

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
4. Student Assessment	-จาก SAR R 4.1 หน้า 51 และการตรวจสอบวิธีการวัดและประเมินผล (วิธีการวัดและประเมินผล, กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล) ในมคอ.3 ของ รายวิชาต่างๆ หลักสูตรมีการกำหนดวิธีการประเมินผลผู้เรียนที่มีความหลากหลาย ทั้งแบบ formative และ Summative -หลักสูตรมีการกำหนดการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย ทั้งแบบ formative และ summative ที่แตกต่างกันในแต่ละรายวิชา มีการกำหนด เกณฑ์การวัดผลโดยใช้ Rubrics เพื่อรักษาคุณภาพของ Validity, Reliability, Fairness -หลักสูตรมีการกำหนดแนวทางการประเมินผล การให้คะแนน และ ดำเนินการตามนโยบายและแนวทางการอุทิศทรัพยากรประเมินไว้ใน ระเบียบของมหาวิทยาลัย -หลักสูตรฯ มีแจ้งผลการประเมินหรือข้อเสนอแนะ (feedback) แก่ นักศึกษาโดยอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาอย่างทันท่วงที	-R4.4 พัฒนาการนำ Marking scheme ไปใช้ในรายวิชาที่มีการ ใช้ข้อสอบอัตนัยที่มีผู้ตรวจหลายคนผู้ตรวจหลายคน -R4.5 มีการวัดการบรรลุ CLOs แต่ยังไม่มีการวัดการบรรลุ PLOs -R4.7 ยังไม่พบการปรับปรุงด้านการวัดและประเมินผลที่เกิดจาก การทวนสอบ

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
5. Academic Staff	-มหาวิทยาลัยและคณะมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร มีแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร และอัตรากำลังที่เหมาะสม เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน -มีการกำหนดภาระงานของอาจารย์โดยมหาวิทยาลัย มีการวัดและประเมินผลปีละ 2 ครั้ง มีการวิเคราะห์ภาระงานสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามค่าภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ ปรากฏในแผนพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยโดยมีสมรรถนะหลักตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ และมีการประเมินผลตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด -หลักสูตรมีการแสดงค่า FTEs และสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) มีการแบ่งภาระงานสอนโดยการพัฒนา คุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ -มีเงินสนับสนุนค่าการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการ 25,000 บาทและหลังจากได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยและมีคำสั่งแต่งตั้งแล้วจึงได้รับรางวัล 40,000 บาท เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำผลงานทางวิชาการต่อไป และมีการจัดการทางด้านสิทธิ สิทธิพิเศษต่างๆ ให้บุคลากร -หลักสูตรมีแผนการพัฒนาอาจารย์ โดยการส่งเสริมให้เข้าร่วมอบรมสัมมนาและการศึกษาต่อ โดยส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรศึกษาและอบรมความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำความรู้มาพัฒนาการเรียนการสอน -มีการให้ขวัญและกำลังใจเช่น เมื่อบุคลากรสำเร็จการศึกษา หรือได้รับตำแหน่งทางวิชาการ มีผลงานการตีพิมพ์ หรือได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติอื่น ๆ มีการมอบรางวัลให้กับบุคลากร	-การแสดงค่าสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) และ การนำเอาค่า FTEs และค่า Staff to student ratio มาวางแผนพัฒนาความพอเพียงต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการและวิจัย -การพัฒนาและประเมินสมรรถนะความเป็นครู นำผลการประเมินสมรรถนะความเป็นครูมาพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน -การจัดทำแผนในการพัฒนาตนเองของสายวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว แล้วมีการกำกับติดตามให้มีการดำเนินการตามแผน และแผนพัฒนาอาจารย์ระดับชุดจะมารอช่วยผลักดัน PLOs ใดหนึ่งของหลักสูตร -เรื่องการกำกับติดตามและประเมินระบบการบริหารจัดการ การดำเนินงานของอาจารย์ (performance management)

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
6. Student Support Services	-มหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตรมีนโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้า กระบวนการรับเข้า ที่ชัดเจนและมีการสื่อสาร ให้ SHs ทราบและข้อมูลเป็นปัจจุบัน -หลักสูตรมีแผนที่เป็นวิชาการและไม่ใช่วิชาการ มีการส่งเสริม co-curricular activity ของหลักสูตร และส่งเสริมการเข้าประกวดแข่งขัน -มีการกำกับติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบทะเบียนและวัดผล ใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนและเกรดของนักศึกษาผ่านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย -มหาวิทยาลัยมีการกำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนมีการประเมินพฤติกรรมการทำงานปีละ 2 ครั้ง -ฝ่ายสนับสนุนบางหน่วยงานมีการประเมินระบบสนับสนุนการให้บริการ เช่น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองพัฒนานักศึกษา มีการให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการของฝ่ายต่างๆ แต่เป็นการให้บริการของฝ่ายในภาพรวม	-การนำนโยบายการรับเข้าเกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า มาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนางาน - การวางแผนกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมวิชาการ และกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ ทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว ให้กับนักศึกษา และมีการเชื่อมโยงแผนทั้งในระดับมหาวิทยาลัย คณะและหลักสูตร - การประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายสนับสนุนที่มีการประเมินให้ตรงกับงานของแต่ละหน่วยงานและแบบ real time นำผลการประเมินการให้บริการมาพัฒนางานให้ตรงตามความต้องการของ SHs - การประเมินระบบการให้บริการ การเทียบเคียงและการนำผลมาพัฒนาระบบการให้บริการ

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
7. Facilities and Infrastructure	-มหาวิทยาลัยและคณะมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพ มีห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ส่วนกลาง ของ สำนักวิทยบริการ มีห้องสมุดดิจิทัล มีฐานข้อมูล E-journal, E-database ไว้ให้บริการและมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นที่พอเพียง พร้อมใช้และทันสมัย มีการใช้ระบบ information technology เช่น e-learning, e-register, e-system มีระบบกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wifi) บริการเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและวิจัยสำหรับนักศึกษา (eduroam) -มหาวิทยาลัยมีการใช้มาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม เรื่อง นโยบายด้านอนุรักษ์พลังงาน มีอาคารปฐมนิเทศ ให้บริการแก่นักศึกษาทั้งด้านสุขภาพร่างกาย และสุขภาพจิต มีมาตรฐานด้านความปลอดภัยเช่น มีบริการหอพักนักศึกษาชาย เพื่อดูแลนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาห่างไกล คณะมีการดำเนินงานมาตรฐานโดยมีนโยบาย 5 ส โดยมีกิจกรรม Big cleaning day มีนโยบายทางด้านสุขภาพ มีมาตรการในการควบคุมโรคติดต่อ Covid-19 มีนโยบายทางด้านมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับบุคคลพิเศษ อาทิ มีลิฟท์, ทางเดิน, ห้องน้ำ ไว้บริการ	-การกำหนดมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึง การสื่อสารระบบมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม ทางด้านสุขภาพ ทางด้านความปลอดภัยให้ SHs ทราบอย่างทั่วถึง -การประเมินการให้บริการของฝ่ายสนับสนุนแล้วนำผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - การประเมินความพึงพอใจของ SHs ต่อสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ แล้วนำมาวางแผนในการปรับปรุงและพัฒนา
8. Output and Outcomes	- หลักสูตรมีการกำหนดค่าเป้าหมาย (establish) ด้านของการสำเร็จ การศึกษา ด้านการออกกลางคัน และด้านระยะเวลาที่สำเร็จการศึกษา ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต และผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ - หลักสูตรมีการกำหนดผู้กำกับติดตาม (monitor) และการนำไปใช้ประโยชน์ - มีแผนการพัฒนาปรับปรุง - หลักสูตรมีการสำรวจความพึงพอใจจาก ผู้เรียน ศิษย์เก่า สถานประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต	- การเลือกหน่วยงานมาเป็นคู่เทียบ (benchmarking) เพื่อพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของหลักสูตร

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ (เกณฑ์ย่อย)

ตารางที่ 5 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
1. Expected Learning Outcomes				3
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	-จาก SAR หน้า 7-9 และ R 1.1 หน้า 18 - 24 หลักสูตรมีการจัดทำผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร (PLOs) จำนวน 19 ข้อ ซึ่งเดิมเป็นการจัดทำตามกรอบ TQF ทั้ง 5 ด้านแต่ได้นิยามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังใหม่ตามแนวคิด Bloom's learning taxonomy โดยมีการเลือกใช้ action verb ตาม Bloom's taxonomy ที่ชัดเจน สามารถสังเกตเห็นได้ วัดได้ ผู้เรียนสามารถทำออกมาได้ ตามหลัก SMART (Specific, Measurable, Achievable, Relevant, Timely) -มีการวิเคราะห์ความสอดคล้องของ PLOs กับ V, M และ I ของมหาวิทยาลัยและคณะ -มีการกำหนดกลุ่ม stakeholders ที่หลักสูตรต้องการสื่อสาร คือกลุ่มนักศึกษาที่สอนเป็นหลัก มีการวิเคราะห์ช่องทางที่เหมาะสมในการสื่อสารไปยัง stakeholder เป้าหมายซึ่งแสดงข้อมูลในลักษณะตารางที่มีความชัดเจน* -หลักสูตรมีการใช้ช่องทางอื่นในการสื่อสาร PLOs และข้อมูลบางส่วนที่สำคัญในมคอ.2 อย่างมีประสิทธิภาพ นั่นคือ FB ของสาขา ซึ่งมีการเคลื่อนไหวตลอดและมีผู้ติดตาม 2.7K Followers* -จากการสัมภาษณ์นักศึกษาทุกชั้นปีรับทราบ PLOs	-จาก SAR หน้า 7-8 ยังมีบาง PLOs ไม่ได้ใช้ action verb ที่เป็นรูปธรรมที่สามารถสังเกตและวัดได้ เช่น PLO 1 ตระหนัก...ดังนั้นหลักสูตรจึงกำหนด PLOs ให้เป็นรูปธรรม และมีความชัดเจนเพื่อที่จะสามารถสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตรได้เข้าใจตรงกัน -ยังมีกลุ่ม Stakeholders ที่มีความสำคัญต่อหลักสูตร ซึ่งหลักสูตรอาจพิจารณาเพิ่มเติม -จุดที่เสนอแนะหลักสูตรให้พัฒนาต่อไปคือ ในเรื่องของการสื่อสารไปยัง stakeholders โดยเริ่มจากการกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่ชัดเจนแล้ว แล้วเลือกช่องทาง/รูปแบบในสื่อสารที่ชัดเจนไปยัง stakeholders แต่ละกลุ่ม เพื่อเพิ่มโอกาสในการสื่อสารและทำให้ข้อมูลเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น ซึ่งหลักสูตรได้ดำเนินการมาแล้วส่วนหนึ่ง -จากการสัมภาษณ์ กลุ่มผู้ใช้บัณฑิต ส่วนมากยังไม่ทราบ PLOs ของหลักสูตร หลักสูตรพึงหาวิธีการสื่อสารกับผู้บัณฑิตเพื่อให้รับทราบอย่างทั่วถึง	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	และข้อมูลของหลักสูตร โดยนักศึกษาชั้นปีที่ 3-4 รับทราบจากเพจของพัฒนานักศึกษา และเพจ FB มหาวิทยาลัยส่วนนักศึกษาชั้นปี 2 รับทราบจากการ แนะแนวและ Open house			
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	-จาก SAR R 1.2 หน้า 24 – 26 และจากการตรวจสอบ มคอ.3 ของรายวิชา มีการจัดทำ CLOs ที่สอดคล้องกับ TQF ทั้ง 5 ด้านและ สอดคล้องกับ PLOs ของหลักสูตร	-ข้อสังเกต CLOs ของรายวิชามีความคล้ายคลึงกัน กับ PLOs ของหลักสูตรมาก *พบ error จากการ copy & paste ชุดข้อมูลของ CLOs มาไม่ครบ ทำให้ CLOs ที่ถูกถ่ายมาจาก PLOs หายไปบาง CLOs ตัวอย่าง เช่น รายวิชา MSCA 501 นวัตกรรมการ สื่อสารด้วยสื่อดิจิทัล ขาดหายด้าน 1.คุณธรรม จริยธรรม จุดที่ 2 (1.2), ด้าน 2.ความรู้ จุดที่ 1 (2.1) รายวิชา MSCA 304 การสื่อสารการตลาดเชิงบูรณา การขาดหายด้าน 4.ทักษะความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ จุดที่ 3 (4.3) *ในบางรายวิชา มีการใช้คำว่า CLOs และบางวิชาใช้คำว่า จุดมุ่งหมายตามมาตรฐานการ เรียนรู้ แทน CLOs *แบบฟอร์มมคอ.3 มีหลายฟอร์ม ทำให้ยากต่อการติดตามความสอดคล้องของ PLOs กับ CLOs -ปรับปรุงในจุดนี้เพื่อขึ้นสู่ 4 คะแนน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	-จาก SAR R 1.2 หน้า 24 - 26 หลักสูตรมีการกำหนด GLOs และ SSLOs	-	4	
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	-จาก SAR R 1.2 หน้า 24 - 26 มีการนำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภายนอกจำนวน 3 กลุ่ม คือ 1.ศิษย์เก่า 2.ผู้ใช้บัณฑิต 3.นักเรียนกลุ่มเป้าหมาย และจากภายในจำนวน 2 กลุ่ม คือ 4.อาจารย์ผู้สอน 5.นักศึกษาปัจจุบัน มาใช้ในการจัดทำ PLOs	-ยังมี Requirements ที่สำคัญอื่นๆที่หลักสูตรควรนำมาพิจารณาเพื่อให้ PLOs ถ่ายทอดสาระที่สำคัญลงมาอย่างครบถ้วน เช่น -แผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - พ.ศ. 2579) -แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (2566-2570) -ประกาศมอ.เรื่องผลลัพธ์การเรียนรู้ พ.ศ 2565 -กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualifications Framework: TQF -กฎกระทรวงการจัดกลุ่มสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2564 เพื่อให้มั่นใจว่า PLOs ของหลักสูตรครอบคลุมทั้ง Needs และ Requirements	3	
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are	-จาก SAR R 1.5 หน้า 31 – 33 มีการกำหนดวิธีการและผู้รับผิดชอบในการวัดผล ELOs ตาม TQF ทั้ง 5 ด้าน	-หลักสูตรได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการวัดผล ELOs ตาม TQF ทั้ง 5 ด้านในแบบองค์รวม แต่ยังขาดในเรื่องของการกำหนด <u>เครื่องมือ</u> <u>งวดเวลา</u> และ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
achieved by the students by the time they graduate.		<u>เกณฑ์</u> การวัดผลการบรรลุ PLOs ทั้ง 17 ข้อของหลักสูตรที่ชัดเจน จึงเสนอแนะให้หารูปแบบในการวัดผลการบรรลุ PLOs ของหลักสูตรอย่างเป็นรูปธรรม ซึ่งเชื่อว่าจะไม่เกินความสามารถของหลักสูตร		
2. Programme Structure and Content				3
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	-จากเอกสาร SAR R 2.1 หน้า 34 – 36 มีการเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร (มคอ.2) -ในเกณฑ์ R1.1 หลักสูตรมีการใช้ช่องทางอื่นในการสื่อสาร มคอ.2 อย่างมีประสิทธิภาพ นั่นคือ FB ของสาขา ซึ่งมีผู้ติดตามประมาณ 2.7K Followers	-ใน SAR ยังไม่ระบุถึงการเผยแพร่ มคอ.3 การกำหนดกลุ่มเป้าหมาย รวมทั้งช่องทางในการเผยแพร่ แต่จากการสัมภาษณ์ หลักสูตรได้นำเอกสาร มคอ.3 ที่เป็นกระดาษมาเผยแพร่ตั้งแต่คาบแรกของการสอน และไฟล์ทาง LINE กลุ่ม -หลักสูตรควรกำหนดกลุ่มเป้าหมายที่จะทำการเผยแพร่ มคอ.2 และ มคอ.3 ให้แน่ชัดเพื่อที่จะกำหนดช่องทางในการเผยแพร่ข้อมูลไปยังกลุ่มเป้าหมายได้อย่างชัดเจน	3	
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	-จาก SAR R 2.2 หน้า 36 – 37 และจากสัมภาษณ์ หลักสูตรได้ใช้กระบวนการ Backward Curriculum Design (BCD) ในการออกแบบหลักสูตร	-	4	
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	-จาก SAR R 2.3 หน้า 37 มีการนำข้อคิดเห็นจาก ศิษย์เก่า สถานประกอบการที่รับนักศึกษาสหกิจศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต รวมทั้งเครือข่ายนิเทศศาสตร์ราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ มาใช้ในการออกแบบและปรับปรุงหลักสูตร	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	-จาก SAR R 2.4 หน้า 38 และมคอ.2 มีการจัดทำแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบ มาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)	-จากการตรวจสอบ Curriculum mapping ในมคอ. 2 หน้า 46-49 พบว่า รายวิชาที่รับผิดชอบด้าน 2.ความรู้ ที่ 4 (ELO9) มี รายวิชาที่รับผิดชอบ 2 รายวิชา จุดดำ 2 จุด รายวิชาที่รับผิดชอบด้าน 4.ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ที่ 2 (ELO16) มี รายวิชาที่รับผิดชอบ 3 รายวิชา จุดดำ 3 จุดเท่านั้น ดังนั้นหลักสูตรอาจต้องทบทวนคุณภาพการกระจาย ความรับผิดชอบ PLOs ลงสู่รายวิชา *ควรอ้างอิง Curriculum mapping ในมคอ.2 หน้า 46-49	3	
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	-จาก SAR R 2.5 หน้า 38 หลักสูตรมีการจัดลำดับรายวิชาอย่างสมเหตุสมผล โดยแสดงเป็นตาราง แผนการเรียนในแต่ละชั้นปี ตามลำดับ Basic / Intermediate / Advance และมีรายวิชาที่บูรณาการของหลักสูตร	-	4	
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	-จาก SAR R 2.6 หน้า 40 หลักสูตรได้จัดให้มีรายวิชาเลือก และรายวิชาเลือกเสรีและ ให้นักศึกษา	จาก SAR R 2.6 หน้า 40 -จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาไม่ได้เลือกรายวิชาเอง	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	-จาก SAR R 2.7 หน้า 40 หลักสูตรมีการปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ 5 ปี โดยมีการนำความต้องการของภาคการทำงานมาใช้ -ในปีการศึกษา 2567 หลักสูตรมีแผนที่จะปรับปรุง หลักสูตร พ.ศ. 2569	-เสนอแนะให้หลักสูตรจัดทำ established procedure ของการปรับปรุงย่อยก่อนครบวงจรรอบ การปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี โดยกำหนด ผู้รับผิดชอบ ขั้นตอนการทำงาน แผนผังให้ชัดเจน เพื่อให้ได้หลักสูตรที่เนื้อหามีความทันสมัยและตรงกับ ความต้องการของภาคการทำงาน โดยมีหลักการ สำคัญว่า *เป็นข้อคิดเห็น/ความต้องการของ stakeholders ในส่วนที่ไม่ได้นำมาทำเป็น PLOs *เป็นผู้ที่เคยมีประสบการณ์ในการสัมผัสหรือใช้งาน หลักสูตร	4	
3. Teaching and Learning Approach				3
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	-จาก SAR R 3.1 หน้า 57 - 59 หลักสูตรได้นำปรัชญาการศึกษา สื่อสารให้กับผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ในกลุ่ม อาจารย์และบุคลากร นักศึกษา ผู้ใช้ บัณฑิต ผู้ปกครอง และประชาชนทั่วไป ผ่าน FB ของสาขาวิชา และเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และ การสื่อสารในมคอ.3 -มีการนำเอาปรัชญาการศึกษาไปบูรณาการกับการเรียน การสอน จำนวน 1 รายวิชา คือ รายวิชาการถ่ายภาพ ดิจิทัลเพื่อการประชาสัมพันธ์ โดยในรายวิชาดังกล่าว อาจารย์ผู้สอนได้ มอบหมายให้นักศึกษาถ่ายภาพพระบำ ศรีเทพในรูปแบบต่างๆ เพื่อใช้ทางการประชาสัมพันธ์และ การตลาด ซึ่งเป็นการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาควบคู่ กับศักยภาพของชุมชน โดยใช้ทรัพยากรที่หลักสูตรมีอยู่	-	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	อันได้แก่ สตูดิโอและอุปกรณ์ถ่ายภาพ เพื่อหนุนเสริมให้ชุมชนท้องถิ่นเข้มแข็งขึ้น -จากการสัมภาษณ์นักศึกษา นักศึกษาทราบปรัชญาการศึกษา โดยทราบจากคู่มือนักศึกษา งานปฐมนิเทศ และมคอ.3			
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	-จาก SAR R 3.2 หน้า 43 - 44 หลักสูตรดำเนินการจัดการเรียนการสอนโดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอนตามที่หลักสูตรได้นำเสนอในตาราง	-	4	
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	-จาก SAR R 3.3 หน้า 44 และการตรวจสอบกิจกรรมการเรียนรู้, กลยุทธ์/วิธีการสอน (Teaching Learning Activity, TLA) จากมคอ.3 ของรายวิชาต่างๆ และจากการสัมภาษณ์นักศึกษา หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอน แบบ Active Learning ในลักษณะ Think Base Learning, Cooperative Base Learning, Learning by doing, Inquiry base learning, Research-based learning, และ Project-based learning	-	4	
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	-จาก SAR R 3.4 หน้า 45 – 47 หลักสูตรมีการกำหนด Lifelong Learning (LLL) skills คือ การแก้ปัญหา – Problem Solving - หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ที่ส่งเสริม LLL รวมทั้งได้มีการวัดและประเมินผล LLL ที่เกิดกับนักศึกษา -จากการสัมภาษณ์นักศึกษา นักศึกษาทราบ LLL มีการทำกิจกรรมทั้งในรายวิชาและนอกรายวิชาที่ผลักดัน LLL การแก้ปัญหา – Problem Solving	-หลักสูตรอาจพิจารณาเพิ่ม LLL – Creativity ให้กับนักศึกษา	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	-จาก SAR R 3.5 หน้า 47 – 48 หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมทักษะของนักศึกษา ให้มีความคิดใหม่ ๆ 4 ด้าน ประกอบด้วย 1. ความคิดใหม่ (New Ideas) 2. ความคิดสร้างสรรค์ (Creative thought) 3 การสร้างนวัตกรรม (Innovation) และ 4. แนวคิดความเป็นผู้ประกอบการ (Entrepreneurial mindset) ตามที่หลักสูตรได้นำเสนอในตาราง	-	4	
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	-จาก SAR R 3.6 หน้า 48 - 49 มีการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอน (รวมทั้ง ด้านการวัดประเมินผล) โดยใช้การทบทวน โดยหลักสูตรมีแผนที่จะนำผลสะท้อนจากสถานประกอบการมาร่วมเป็นส่วนหนึ่งในกระบวนการทบทวนของหลักสูตร	*การทบทวน ความสอดคล้องกับความต้องการในสายงานในอนาคตและตลาดแรงงาน เป็นคนละสิ่งกับการทบทวน ความสอดคล้องของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนกับ CLOs	3	
4. Student Assessment				3
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	-จาก SAR R 4.1 หน้า 51 และการตรวจสอบวิธีการวัดและประเมินผล (วิธีการวัดและประเมินผล, กลยุทธ์/วิธีการประเมินผล) ในมคอ.3 ของรายวิชาต่างๆ หลักสูตรมีการกำหนดวิธีการประเมินผลผู้เรียนที่มีความหลากหลาย ทั้งแบบ formative และ Summative	-	4	
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	-จาก SAR R 4.2 หน้า 53 – 54 มหาวิทยาลัยได้ ออกประกาศเรื่อง การจัดการข้อร้องเรียนและการอุทธรณ์ เกี่ยวกับการวัดและการประเมินผลการเรียน ของ นักเรียนระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2567 ซึ่งหลักสูตรได้ดำเนินการ	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา ส่วนมากปฏิบัติตามนโยบายการอุทธรณ์ของมหาวิทยาลัย แต่มีนักศึกษา 1/6 คนบางคนที่มีข้อสงสัยเกี่ยวกับผลการเรียนแล้วติดต่อกับอาจารย์สอนโดยตรง	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ตามแนวทางการอุทธรณ์ และการร้องเรียนเรื่องการจัดการเรียนการดำเนินการผ่าน 1.อาจารย์ที่ปรึกษา 2. คณะกรรมการหลักสูตร 3.ประธานหลักสูตร ซึ่งเป็นบุคคลที่ 3 ที่ไม่ใช่ผู้สอน และหลักสูตร มีแผนที่จะพัฒนาปรับปรุงเพิ่มช่องทางการสื่อสารการร้องเรียนให้เพิ่มขึ้น			
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	-จาก SAR R 4.3 หน้า 54 และ การสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตรมีการติดตามความก้าวหน้าผลการเรียนที่เป็นมาตรฐานโดยติดตามความก้าวหน้าผลการเรียนของตนเองผ่านระบบสารสนเทศทางงานทะเบียน โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษา เป็นผู้กำกับติดตามผลการเรียนของนักศึกษา และยังมีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเป็นผู้ติดตามอีกชั้นหนึ่ง เพื่อให้การช่วยเหลือนักศึกษาที่มีผลการเรียนไม่เป็นไปตามแผน และมีการกำหนดมาตรฐานในการจบการศึกษา เช่น การผ่านการทดสอบ ทักษะภาษาอังกฤษ และทักษะทางด้าน IT -การสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่า นักศึกษาสามารถบอกเกณฑ์จบการศึกษาได้ว่าต้องมีผลการเรียน ได้ค่าระดับคะแนนเฉลี่ยสะสมไม่ต่ำกว่า 2.00	-หลักสูตรอาจพิจารณาเพิ่มการกำหนดมาตรฐานในการเลื่อนชั้น เช่น มาตรฐานในการมีคุณสมบัติของนักศึกษา ก่อนออกฝึกสหกิจศึกษา -จากการสัมภาษณ์นักศึกษา นักศึกษาทราบเกณฑ์ในการสำเร็จ การศึกษาแต่ไม่ครบถ้วน	3	
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	-จาก SAR R 4.4 หน้า 54 – 57 หลักสูตรให้ความสำคัญของการนำ Rubrics มาใช้ในรายวิชาต่างๆ โดยที่ Analytic Rubrics มี descriptors มีกระบวนการควบคุมเพื่อรักษา validity, Reliability และ Fairness	-พัฒนาการนำ Marking scheme ไปใช้ในรายวิชาที่มีการใช้ข้อสอบอัตนัยที่มีผู้ตรวจหลายคนผู้ตรวจหลายคน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	-จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่ามีการใช้ Rubrics ในการประเมินผลงาน			
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	-จาก SAR R 4.5 หน้า 57 หลักสูตรมีการติดตามการวัดผลการบรรลุ CLOs ในทุกรายวิชาโดยการติดตามและรายงานผลใน มคอ.5 ของทุกรายวิชา -มีการประเมินผลการเรียนรู้รายชั้นปี (YLO)	-หลักสูตรมีการวัดการบรรลุ CLOs แต่ยังไม่มีการวัดการบรรลุ PLOs -ข้อสังเกต หลักสูตรใช้วิธีวัดการบรรลุ PLOs โดย 1. ใช้เกรด โดยผู้ที่สอบผ่านและมีคะแนนตั้งแต่ 50 คะแนน (D) ขึ้นไป ถือว่าบรรลุ ผลลัพธ์การเรียนรู้ 2. เกณฑ์การสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตร	2	
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	-จาก SAR R 4.6 หน้า 58 หลักสูตรมีการให้ Feedback แก่นักศึกษา ทั้งแบบ Feed up, Feedback และ Feed forward ในช่วงเวลาที่เหมาะสม เพื่อให้นักศึกษาได้ปรับปรุงการเรียนรู้ของตนเอง -จากการสัมภาษณ์นักศึกษา พบว่าได้รับ feedback อย่างทันทั่วทั้งในทุกรายวิชา	-	4	
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	-จาก SAR R 4.7 หน้า 58 – 60 มีการทบทวนด้านการวัดประเมินผลโดยใช้การทวนสอบซึ่งดำเนินการโดยใช้คณะกรรมการหลักสูตรที่ไม่ใช่ผู้สอน (บุคคลที่ 3) -หลักสูตรมีแผนที่เปิดโอกาสให้ผู้ประกอบการหรือผู้ใช้บัณฑิตเข้าร่วมพิจารณาความสอดคล้องในด้านการวัดประเมินผลว่ายังสอดคล้องกับภาคอุตสาหกรรมและความต้องการของสายงานในอนาคต	-ยังไม่พบการปรับปรุงด้านการวัดและประเมินผลที่เกิดจากการทวนสอบ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
5. Academic Staff				
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	จาก SAR R5.1 หน้า 62 หลักสูตรระบุ -มหาวิทยาลัยมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร โดย สัดส่วนของบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์มีการนำข้อมูลมาทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร เพื่อเร่งพัฒนาศักยภาพทั้งสองกลุ่มนี้ไปสู่สากล การเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยมีตัวแทนจากทุกหน่วยงานร่วมเป็นคณะกรรมการฯ ขับเคลื่อนและนำนโยบายไปถ่ายทอดสู่คณะ สำนัก ในเรื่องของการพัฒนาตนเองให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น รวมถึงการพัฒนาความรู้ ทักษะ อย่างสม่ำเสมอ -คณะมีการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร และ อัตรากำลังที่เหมาะสม เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนโดยมีแผนบริหารอัตรากำลังสายวิชาการ และแผนบริหารอัตรากำลังสายสนับสนุนสอดคล้องกับการกำหนดนโยบายทิศทางในการบริหารบุคลากรของมหาวิทยาลัย มีการบริหารทรัพยากรบุคคลภายใต้กรอบอัตรากำลังจาก ความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและ สภามหาวิทยาลัย	-จาก SAR หลักสูตรไม่ได้จัดทำแผนบริหารและพัฒนา อาจารย์โดยตรง จึงไม่สามารถมองเห็นการบริหาร อาจารย์ (succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) ได้อย่างชัดเจน	3	
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	จากเอกสาร SAR R5.2 หน้า 66 ระบุ -ภาระงานของอาจารย์ กำหนดโดยมหาวิทยาลัย มีการวัด และประเมินผลโดยกระบวนการปฏิบัติงานประจำปี ปีละ 2 ครั้ง ที่กำกับติดตามโดย ส่งผลรายงานมหาวิทยาลัย โดยการคำนวณภาระงาน 5 ด้าน ได้แก่ การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตาม เกณฑ์มหาวิทยาลัย	-จากการสัมภาษณ์และเอกสารหลักฐานยังไม่พบการ แสดงค่าสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) และ การนำเอาค่า FTEs และค่า Staff to student ratio มาวางแผนพัฒนาความ พอเพียงต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการ วิชาการและวิจัย	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	-หลักสูตรมีการแสดงค่า FTEs และสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) ของอาจารย์แต่ละบุคคล -มีการวิเคราะห์ภาระงานสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามค่าภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีอาจารย์บางท่านที่มีภาระงานสอนเกิน หลักสูตรมีแผนดำเนินการปรับภาระงานสอนให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบในหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งบริหารเพิ่มโดยวิธีการเป็นผู้สอนร่วมในบางรายวิชาเพื่อแบ่งเบาภาระงานของอาจารย์ให้เหมาะสม			
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	-จากเอกสาร SAR R5.2 หน้า 68 มหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ ปรากฏในแผนพัฒนาบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยมีสมรรถนะหลักตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ และมีการประเมินผลตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด โดยมีกิจกรรมที่ต้องวัดประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเป็นวงรอบทุกปี ปีละ 2 วงรอบโดยใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติและแบบสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาและพนักงานมหาวิทยาลัยนำผลการประเมินมาใช้ในระบบการรักษาไว้ซึ่งบุคคลประเภทต่าง ๆ ตามผลงานที่บุคคลนั้นประเมินได้ในแต่ละระดับ -หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะความเป็นครูและมีการวัดและประเมินผล (ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้) ในปีที่ผ่านมา หลักสูตรการกำหนดสมรรถนะความเป็นครู 3	-จากการสัมภาษณ์และเอกสารหลักฐานยังไม่ชัดเจน เรื่องของการสื่อสารสมรรถนะของสายวิชาการที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยมีการสื่อสารให้ทราบอย่างทั่วถึงอย่างไร -ยังไม่ชัดเจนเรื่องการนำผลการประเมินสมรรถนะความเป็นครูมาพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	องค์ประกอบ คือ ด้านความรู้ (knowledge) ด้านสมรรถนะ (Competencies) และด้านค่านิยม (Values) โดยมีการวัดและประเมินผลการดำเนินงานกิจกรรม			
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	จาก SAR R5.4 หน้า 70 ระบุ -หลักสูตรได้แบ่งภาระงานสอน/รายวิชาที่รับผิดชอบโดยการพัฒนาจาก 3 ประเด็น ได้แก่ คุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ	-	4	
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	จาก SAR R5.5 หน้า 72 ระบุ มหาวิทยาลัยมีระบบ Promotion คือ -มีระบบพิจารณาความดีความชอบและเลื่อนขั้นเงินเดือนให้กับบุคลากร มีการส่งเสริมให้อาจารย์มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพทางด้านวิชาการ มีระบบให้ทุนสนับสนุนการศึกษาต่อมีวุฒิการศึกษาที่สูงขึ้นโดยส่งเสริมให้สายวิชาการได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกมากขึ้น -มีเงินสนับสนุนค่าการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการ 25,000 บาท และในปี 2566 หลังจากได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยและมีคำสั่งแต่งตั้งแล้ว จึงได้รับรางวัล 40,000 บาท เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำงานทางวิชาการต่อไป	- สัมภาษณ์เพิ่ม	4 3	
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	จาก SAR R5.6 หน้า 73 ระบุ มหาวิทยาลัยมีการจัดการทางด้านสิทธิต่างๆ เพื่อบุคลากรดังนี้ 1.สิทธิ เช่น การลาป่วย ลากิจ ลาพักร้อน ตามประกาศมหาวิทยาลัยตามประกาศ กำหนดจำนวนวันลาหรือมาทำงานสายของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2557 สิทธิการตีพิมพ์ การประกันชีวิต	- สัมภาษณ์เพิ่ม	4 3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	2. สิทธิพิเศษ เช่น ได้รับส่วนลดค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากปั๊ม ปตท. คุปองแลกรับเครื่องดื่มฟรีจาก Café Amazon ห้องรับประทานอาหารสำหรับอาจารย์แยกจากนักศึกษา 3. สิทธิประโยชน์ เช่น สวัสดิการทุนการศึกษาบุตร การขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ สิทธิประโยชน์ในการได้รับการจัดสรรเงินกู้เพื่อซื้อที่อยู่อาศัยตามโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันการเงินต่างๆ 4. บทบาทและความสัมพันธ์ในองค์กร เช่น เป็นสมาชิกสโมสรอาจารย์ข้าราชการมหาวิทยาลัย สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ได้รับการส่งเสริมเข้ารับการอบรมทางด้านวิชาการต่างๆ เช่น การพัฒนาหลักสูตร OBE การอบรมเกณฑ์ประกันคุณภาพศึกษา AUN-QA 5. ความเป็นอิสระทางวิชาการ เช่น การเลือกประเด็นการศึกษาวิจัยตามความสนใจ เปิดโอกาสให้อาจารย์เข้าร่วมประชุมวิชาการกับหน่วยงานทางวิชาชีพภายนอก เช่น กสทช. สสส. กองทุนสื่อสร้างสรรค์ กลุ่มศึกษาการสื่อสารกับกลุ่มคนและชุมชนศึกษา			
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	จาก SAR R5.7 หน้า 74-76 ระบุ -หลักสูตรมีการดำเนินงานด้านการพัฒนาตนเอง มีแผนการพัฒนาอาจารย์ โดยการส่งเสริมให้เข้าร่วมอบรมสัมมนา และการศึกษาต่อ โดยส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรศึกษาและอบรมความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำความรู้มาพัฒนาการเรียนการสอน โดยมีการกำหนดว่าเรื่องที่จะไปพัฒนาต้องสอดคล้องและช่วยผลักดัน ELO บรรลุผล	จากการสัมภาษณ์และเอกสารหลักฐาน -ยังไม่ชัดเจนเรื่องการจัดทำแผนในการพัฒนาตนเองของสายวิชาการทั้งระยะสั้น และระยะยาว แล้วมีการกำกับติดตามให้มีการดำเนินการตามแผน -แผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคลที่มีการระบุชัดเจนในเรื่องที่จะพัฒนาอาจารย์สอดคล้องหรือสามารถช่วยผลักดัน PLOs ใดหนึ่งของหลักสูตร	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	จาก SAR R5.8 หน้า 76 ระบุ - คณะและหลักสูตรมีแผนพัฒนาบุคลากร มีการกำหนดภาระงาน มีการกำหนดสมรรถนะ มีการวัดและประเมินผล รวมถึงสวัสดิการต่าง ๆ - มีการให้ขวัญและกำลังใจเช่น เมื่อบุคลากรสำเร็จการศึกษา หรือได้รับตำแหน่งทางวิชาการ มีผลงานการตีพิมพ์ หรือได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติอื่น ๆ ทางคณะและสาขามีการมอบรางวัลให้กับบุคลากรดังกล่าว	จากการสัมภาษณ์และเอกสารหลักฐาน - ยังไม่ชัดเจนเรื่องการกำกับติดตามและประเมินระบบการบริหารจัดการ การดำเนินงานของอาจารย์ (performance management R5.1-5.7)	2	
6. Student Support Service				
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	เอกสาร SAR R6.1 หน้า 81 - นโยบายการรับเข้า หลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนการรับของมหาวิทยาลัยและคณะมีนโยบายให้หลักสูตรกำหนดและวางแผนการรับนักศึกษาไว้อย่างชัดเจน ในมคอ.2 ของหลักสูตร - เกณฑ์การรับเข้า มีการกำหนดเกณฑ์การรับเข้าตามมคอ.2 และตามประกาศเพิ่มเติมของมหาวิทยาลัย - กระบวนการรับเข้า มหาวิทยาลัยยังได้จัดทำระบบรับสมัครนักศึกษาแบบออนไลน์ผ่านช่องทาง PCRU ADMISSION - มีการสื่อสาร นโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า ผ่านหลายช่องทาง เช่น ผ่านกิจกรรม Open House กิจกรรมแนะแนว เว็บไซต์ และเพจ facebook ของมหาวิทยาลัย	- จากการสัมภาษณ์และเอกสารหลักฐานยังไม่ชัดเจนเรื่องการนำนโยบายการรับเข้าเกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า มาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนา	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	จาก SAR R6.2 หน้า 83 -หลักสูตรมีการวางแผนกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมวิชาการและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ ทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวให้กับนักศึกษา โดยแผนกิจกรรมดังกล่าวมีทั้งแผนที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร โดยในปีการศึกษานี้ หลักสูตรได้สื่อสารกิจกรรมต่างๆ ที่จัดให้นักศึกษาได้ทราบผ่านช่องทางต่างๆ ของอาจารย์-นักศึกษา	-จากการสัมภาษณ์และเอกสารหลักฐาน -ไม่ชัดเจนเรื่องการเชื่อมโยงแผนด้านวิชาการและด้านที่ไม่ใช่วิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาวในระดับคณะและมหาวิทยาลัย -ไม่ชัดเจนว่าจัดทำแผนมีการเชื่อมโยงหรือบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน การทำวิจัยของอาจารย์ และการบริการสังคม -ไม่ชัดเจนว่าจัดทำแผนมีการเชื่อมโยงหรือบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน การทำวิจัยของอาจารย์ และการบริการสังคม	3	
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	จาก SAR R6.3 หน้า 85 ระบุ -หลักสูตรมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบทะเบียนและวัดผลนักศึกษา (https://www.pmis.pcu.ac.th/mis/web-service/) -หลักสูตรได้ใช้ระบบสารสนเทศของสำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยให้นักศึกษาเข้ารับการอบรมวิธีใช้ระบบสารสนเทศทางการทะเบียนและแจกคู่มือนักศึกษา เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นประจำทุกปี ด้านอาจารย์ผู้สอน -หลักสูตรใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนและเกรดของนักศึกษาผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ รวมถึงหลักสูตรได้เสนอให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อติดตามความก้าวหน้า การลงทะเบียนและ	จากการสัมภาษณ์และเอกสารหลักฐาน -ยังไม่มีคำแนะนำเสนอภาระการเรียนของนักศึกษา -ยังไม่ชัดเจนเรื่องการให้ feedback กับนักศึกษาเรื่องความก้าวหน้า ผลการเรียน เกรด แล้วมีระบบการกำกับติดตาม การแจ้งให้นักศึกษาทราบและระบบการแก้ไข	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ผลการเรียนของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน ตลอดจนให้คำแนะนำปรึกษาทั้งด้านวิชาการ และไม่ใช่วิชาการให้กับนักศึกษาในความดูแล โดยเน้นให้คำปรึกษาเชิงลึกและติดตามอย่างใกล้ชิดกับนักศึกษา ที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 และนักศึกษาที่การลงทะเบียนไม่เป็นไปตามแผนการเรียน -โดยคณาจารย์ในหลักสูตรมีการดำเนินงานติดตามผลการเรียนของนักศึกษาอย่างใกล้ชิด			
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	จาก SAR R6.4 หน้า 85 -หลักสูตรสนับสนุนการเข้าร่วมกิจกรรมทางวิชาการและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการที่จัดโดยมหาวิทยาลัย ของหลักสูตร และหน่วยงานภายนอก และมีนักศึกษาที่เข้าร่วมแข่งขันและได้รับรางวัลเป็นจำนวนมาก	-	4	
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	จาก SAR R6.5 หน้า 90 ระบุ - มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีการกำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน (ทั่วไป) จะได้รับการประเมินพฤติกรรมการปฏิบัติราชการปีละ 2 ครั้ง ตามองค์ประกอบ คือ 1) สมรรถนะหลัก (50 คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด 2) สมรรถนะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (50 คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด	-จากการสัมภาษณ์และเอกสารหลักฐานไม่ชัดเจนเรื่องการประเมินการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนแบบ real-time -ไม่ปรากฏมีการนำผลการประเมินมาพัฒนางานให้ตรงตามความต้องการของ SH หรือไม่	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จาก SAR R6.6 หน้า 90 ระบุ -หน่วยงานฝ่ายสนับสนุนทางหน่วยงานมีการประเมินระบบสนับสนุนการให้บริการ เช่น สำนักส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองพัฒนานักศึกษา มีการให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการของฝ่ายต่างๆ แต่เป็นการให้บริการของฝ่ายในภาพรวม	จากการสัมภาษณ์และเอกสารหลักฐาน -ยังไม่ชัดเจนเรื่องการประเมินระบบการให้บริการและการนำผลมาพัฒนาระบบการให้บริการ -ยังไม่พบเรื่องของการเทียบเคียงและการนำผลมาพัฒนาระบบการให้บริการ	2	
7. Facilities and Infrastructure				
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	จาก SAR R7.1 หน้า 95 ระบุ -มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพ มีห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือที่พอเพียงพร้อมใช้ และทันสมัย - คณะวิทยาการจัดการ มีห้องเรียน 20 ห้อง ห้องคอมพิวเตอร์ 4 ห้อง ห้องประชุม 2 ห้อง ห้องกิจกรรม สโมสรนักศึกษา 1 ห้อง	ถาม นศ / อจ/ จนท -พอเพียง พร้อมใช้งาน และทันสมัยหรือไม่	4	
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	จาก SAR R7.2 หน้า 96 ระบุ -มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ส่วนกลาง ของสำนักวิทยบริการฯ สำหรับการสืบค้นและทำงาน จำนวน 40 เครื่อง ห้องคอมพิวเตอร์ อาคาร LC จำนวน 30 เครื่อง และสำหรับการเรียนการสอน และฝึกอบรม ต้องจองก่อนใช้ จำนวน 194 เครื่อง -คณะมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 ห้อง ประกอบด้วย ห้อง 15403 15404 15405 จำนวนห้องละ 30 เครื่อง และห้อง 15504 จำนวน 40 เครื่อง รวม 130 เครื่อง	ถาม นศ / อจ/ จนท -พอเพียง พร้อมใช้งาน และทันสมัยหรือไม่	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	-หลักสูตรมีห้องปฏิบัติการนิเทศศาสตร์ ห้องปฏิบัติการด้านวิทยุและโทรทัศน์ ห้องปฏิบัติการด้านสื่อ สิ่งพิมพ์ และอุปกรณ์ อาทิ กล้องถ่ายภาพนิ่ง กล้องวิดีโอ เครื่องตัดต่อ อุปกรณ์บันทึกเสียง เครื่องพิมพ์ เครื่อง เข้าเล่มใส่สันทางกาบ เครื่องเย็บมุงหลังคา ฯลฯ ที่พอเพียง พร้อมใช้ และทันสมัย รวมถึงแหล่งพื้นที่เรียนรู้ในชุมชน แหล่งฝึกประสบการณ์จากหน่วยงาน ผู้ประกอบการทางด้านนิเทศศาสตร์ อาทิ หน่วยงานภาครัฐ และเอกชน ห้างร้าน บริษัทเอกชน ฯลฯ			
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	จาก SAR R7.3 หน้า 99 ระบุ -มหาวิทยาลัยมีห้องสมุดดิจิทัล มีฐานข้อมูล E-journal, E-database ไว้ให้บริการและมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นที่พอเพียง พร้อมใช้และทันสมัย - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศมีการให้บริการ PCRU VPN เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network: VPN) จัดทำขึ้น เพื่อให้บริการเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์หน่วยงานต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน ที่มีความจำเป็นใน การเชื่อมต่อเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยจากเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นระบบที่ช่วยให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่ใช้การสื่อสารผ่าน MODEM, ADSL หรือ บริการ จาก ISP ค่ายต่าง ๆ -จัดให้มีบริการสืบค้นข้อมูลผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ ได้เสมือนกับอยู่ภายใน มหาวิทยาลัย เช่น ฐานข้อมูล	ถาม นศ / อจ/ จนท -พอเพียง พร้อมใช้งาน และทันสมัยหรือไม่	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ออนไลน์ E-Books ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์และงานวิจัย ฐานข้อมูล เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์โครงการ ThaiLIS (TDC) ฐานข้อมูลสื่อดิจิทัล เป็นต้น หรือต้องการใช้งาน ระบบ ต่าง ๆ ที่ จำเป็นต้องใช้ IP Address ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ได้ โดยไม่ต้องเดินทางมา ใช้งานที่มหาวิทยาลัย -มหาวิทยาลัย ได้จัดห้องบริการอินเทอร์เน็ตให้บริการ อินเทอร์เน็ต เพื่อใช้สืบค้น หาข้อมูลสำหรับการเรียน การ สอน และห้องสมุดมีระบบการยืม-คืนหนังสือ ด้วยระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib			
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	จาก SAR R7.4 หน้า 100 ระบุ -มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการใช้ระบบ information technology, e-learning, e-register, e-system และ e-จองห้อง จองรถ จองอุปกรณ์ มีระบบการลงชื่อ อิเล็กทรอนิกส์ ระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการจองห้องประชุม จอง ยานพาหนะอิเล็กทรอนิกส์ ที่พอเพียง พร้อมใช้ และ ทันสมัย เพื่อ ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานของ บุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพ มีระบบหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ให้บริการ แก่อาจารย์และนักศึกษา	ถาม นศ / อจ/ จนท -พอเพียง พร้อมใช้งาน และทันสมัยหรือไม่	4	
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit	จาก SAR R7.5 หน้า 100 ระบุ -มหาวิทยาลัยมีการให้บริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ เส้นทางระบบเครือข่าย Fiber Optic ระบบกระจาย สัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบสาย (Access Switch) ระบบ	ถาม นศ.	4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
information technology for teaching, research, service, and administration.	กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wifi) บริการเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและวิจัยสำหรับนักศึกษา (eduroam) โดยมีห้องคอมพิวเตอร์ อาคารเรียนรวม ระบบอินเทอร์เน็ต, wifi, ครอบคลุมพื้นที่ทุกอาคาร - คณะวิทยาการจัดการมีการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ โดยมีห้องคอมพิวเตอร์จำนวน...4..ห้อง มีระบบอินเทอร์เน็ต, wifi, ที่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการของคณะ	สิ่งสนับสนุนเพียงพอพร้อมใช้ ยกเว้นคอมพิวเตอร์ที่อาจจะไม่รองรับโปรแกรมใหม่ๆ		
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	จาก SAR R7.6 หน้า 101 ระบุ -มีการกำหนด มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยได้ประกาศนโยบายมหาวิทยาลัยสีเขียวและติดตั้ง Solar roof top PCRU (ระบบ SOLAR ROOFTOP PCRU) เพื่อการประหยัดพลังงานและเป็นการส่งเสริมการใช้ พลังงานสะอาด นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อม ภายใต้อาคาร และ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง มีการให้บริการรถไฟฟ้า (GOGO BIKE) มาใช้เพื่อเป็นทางเลือกให้นักศึกษาเพื่อลดมลภาวะจากการใช้รถส่วนบุคคลทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้เข้าร่วมการจัดอันดับมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ UI Green Metric World University Rankings มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ (UI Green Metric World University Rankings) - มาตรฐานด้านสุขภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีอาคารพยาบาล ซึ่งตั้งอยู่ที่ อาคาร 41อาคารพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยกองพัฒนานักศึกษากำกับดูแลให้บริการแก่นักศึกษา ทั้งด้านสุขภาพร่างกาย งานบริการและสวัสดิการนักศึกษา มีการจัดกิจกรรมอบรมนักศึกษา เป็นอาสาสมัคร “ต้นกล้าพยาบาล” เพื่อเป็น	-จากการสัมภาษณ์และเอกสารหลักฐานยังไม่ชัดเจน เรื่องการกำหนดมาตรฐานที่นำมาใช้ในด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ ความปลอดภัย -จากการลงสำรวจพื้นที่ในคณะพบว่ายังไม่มี การดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย เช่น ไม่มีการตรวจเช็คถังดับเพลิง ทางหนีไฟ มีสิ่งกีดขวาง ไม่มีการระบุเวลาเข้าออกคณะที่ชัดเจน ไม่มีการตรวจทางด้านอาชีวอนามัยเช่น แสง เสียง ค่าฝุ่น ค่าเชื้อราสะสมในห้องเรียนห้องทำงาน	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ผู้ช่วยและอำนวยความสะดวกในการให้บริการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพื่อให้บริการดูแลนักศึกษาเมื่อมีการจัดกิจกรรมนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนการให้บริการนำส่งตัวนักศึกษาไปโรงพยาบาลกรณีฉุกเฉิน พร้อมทั้งการจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ขั้นตอนการเข้ารับบริการด้านสุขภาพ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น แก่นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ให้แก่นักศึกษาที่เพิ่งเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ร่วมกับศูนย์สุขภาพจิตที่ 2 พิษณุโลก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ และโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “โครงการคู่มือช่วยดูแลจิตใจ ก้าวสู่คนไทยคุณภาพ” -มาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มหาวิทยาลัยมีกำลังดำเนินการจัดทำประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 -การเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ เช่น บริการทางลาด ลิฟต์ ห้องน้ำสำหรับคนพิการเพื่อให้บริการสำหรับกรณีผู้ที่ต้องได้รับความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ซึ่งเป็นไปตามกฎกระทรวงในการกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548			

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	จาก SAR R7.7 หน้า 102 ระบุ -มหาวิทยาลัยมีการให้บริการด้านกายภาพประกอบด้วย โรงอาหาร มีร้านค้ามหาวิทยาลัย ร้านกาแฟ โรงแรม สนามฟุตบอล สนามบาสเกตบอล โรงยิมเนเซียม โรงจอดรถและลานจอดรถ ตู้เอทีเอ็ม สถานีชาร์ต แบตเตอรี่ สำหรับรถยนต์ EGV และมีปั้มน้ำมันขนาดใหญ่พร้อมด้วยร้านสะดวกซื้อและร้านกาแฟขนาดใหญ่ด้านหน้ามหาวิทยาลัย -มหาวิทยาลัยมีการให้บริการด้านสังคม ประกอบด้วย ห้องอาหารสโมสรข้าราชการภายในโรงอาหาร ชมรมนักศึกษา สโมสรนักศึกษา -มหาวิทยาลัยมีห้องพยาบาลสำหรับการปฐมพยาบาล และให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาแก่นักศึกษาและบุคลากร มีศูนย์แพทย์แผนไทยให้บริการ -คณะวิทยาการมีพื้นที่ส่วนกลางด้านล่างอาคารพร้อมที่นั่งสำหรับการพักผ่อนว่างและทำกิจกรรมของนักศึกษา มีห้องสโมสรนักศึกษาอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกัน	-	4	
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	จาก SAR R7.8 หน้า 103 ระบุ -มหาวิทยาลัยได้กำหนดระบบการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล โดยการกำหนด โครงสร้างกรอบ อัตรากำลังและตำแหน่งบุคลากรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจของ มหาวิทยาลัย มีระบบการสรรหา ระบบการรักษาไว้ ระบบการรักษาคุณภาพ และระบบการเกษียณอายุ มีการ กำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน	-จากการสัมภาษณ์และเอกสารหลักฐานยังไม่ชัดเจน เรื่องการประเมินการให้บริการและนำผลการประเมิน มาพัฒนาการให้บริการที่ทันทั่วถึง	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- คณะวิทยาการจัดการมีบุคลากรฝ่ายสนับสนุนฝ่ายต่างๆ อาทิ หัวหน้าสำนักงานคณบดี เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป นักวิชาการศึกษา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ พนักงานดูแล อาคาร-สถานที่ และนักวิชาการโสต ทักษะศึกษาซึ่งได้รับ มอบหมายให้ดูแลการยืม-คืนอุปกรณ์ของสาขาวิชานิติศาสตร์ ด้วย โดยมีการกำหนด Job Specification และ Job Description มีการวัดและประเมินผลภายใต้ระบบ บริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ของมหาวิทยาลัย			
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	จาก SAR R7.9 หน้า 104 -สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการ จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งนี้ สาขาวิชา ได้ดำเนินการสอบถามผู้เรียนและประชุม ร่วมกับคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ เพื่อประเมิน ความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รวมถึงสถานที่ ศึกษาดูงานเพื่อนำผลการประเมินที่ได้ไปปรับปรุงคุณภาพ ของสิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่ศึกษาดูงานอย่าง เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในปี การศึกษาหน้าต่อไป	ยังไม่ชัดเจนเรื่องของการนำผลการประเมินด้านสิ่ง สนับสนุนมาวางแผนและการนำผลมาพัฒนาสิ่ง สนับสนุนที่เป็นรูปธรรม	3	
8. Output and Outcomes				3
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR R 8.1 หน้า 106 - 108 -หลักสูตรมีการกำหนดค่าเป้าหมาย (establish) ด้านของ อัตราการสำเร็จการศึกษา (pass rate) ด้านการออก กลางคัน (dropout rate) และด้านระยะเวลาที่สำเร็จ การศึกษา (average time to graduate)	-ควรมองหาคู่เทียบเพื่อทำการเทียบเคียง (benchmark) แล้วนำมาปรับปรุงและพัฒนา	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	-หลักสูตรมีการกำกับติดตาม (monitor) และการกำหนดผู้กำกับติดตาม -มีแผนการพัฒนาปรับปรุง			
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR R 8.2 หน้า 108 -หลักสูตรมีการกำหนดเป้าหมาย (establish) ของภาวะการมีงานทำ (employability) -มีการกำกับติดตาม (monitor)	-ควรมองหาคู่เทียบเพื่อทำการเทียบเคียง (benchmark) แล้วนำมาปรับปรุงและพัฒนา	3	
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR R 8.3 หน้า 109 -หลักสูตรมีการกำหนดค่าเป้าหมาย (establish) ผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ -มีการกำกับติดตาม (monitor)	-ควรมองหาคู่เทียบเพื่อทำการเทียบเคียง (benchmark) แล้วนำมาปรับปรุงและพัฒนา	3	
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	จาก SAR R 8.4 หน้า 109 - 110 -หลักสูตรมีการแสดงตารางการบรรลุ ELOs และผลจากการวัดประเมินผล	สืบเนื่องจาก R1.5-R4.5-R8.4 ซึ่งเรียกว่า เส้นทางของ OBE หลักสูตรควรกำหนดวิธีการ เครื่องมือ เกณฑ์ ในการตัดสินการบรรลุ PLOs งวดเวลา และ ผู้รับผิดชอบ ไว้ที่ R1.5 และดำเนินการวัดที่ R4.5 และรายงานผลที่ R8.4	3	
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR R 8.5 หน้า 111 - หลักสูตรมีการสำรวจความพึงพอใจจาก ผู้เรียน ศิษย์เก่า สถานประกอบการ และผู้ใช้นิติต - มีการกำหนดค่าเป้าหมาย (establish) - มีการกำกับติดตาม (monitor)	-ควรมองหาคู่เทียบเพื่อทำการเทียบเคียง (benchmark) แล้วนำมาปรับปรุงและพัฒนา	3	

ข้อค้นพบเพิ่มเติม (ถ้ามี)

(จากการสัมภาษณ์ ตรวจสอบเอกสารหรืออื่น ๆ)

จุดเด่น/จุดแข็ง

R1.1 หลักสูตรมีการเลือกเฟ้น Action Verb ที่ชัดเจนสามารถวัดได้ตามหลัก SMART

ข้อเสนอแนะ

ปรับปรุงในเรื่องของรายชื่อของเอกสารหลักฐานให้คล้องกับการเขียนผลดำเนินการ

จากการสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต

- จุดเด่นของบัณฑิต มีความ create กล้าคิด กล้าแสดงออก สามารถทำงานเป็นทีมได้ดี มีความกระตือรือร้น ปรับตัวได้ดี
- บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานได้ดีมีความรอบคอบสามารถใช้เครื่องมือในการออกแบบได้ดี
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในหน่วยงานของเอกชน
ควรสนับสนุนให้นักศึกษาแสดงความคิดเห็นอย่างตรงไปตรงมา เพื่อผลประโยชน์แก่หน่วยงาน
- ควรมีการฝึกอบรมการในรุ่นใหม่ๆ เพิ่มเติม เช่น โดรน ในการใช้ถ่ายทำนอกสถานที่ เพิ่มเติมเนื้อหา Content สำหรับสื่อออนไลน์แบบใหม่ๆ
- ส่วนงานราชการควรมีการฝึกการใช้ภาษาทางราชการในการจัดทำเอกสารเพิ่มเติม

จากการสัมภาษณ์ศิษย์เก่า

- สามารถนำความรู้ที่ได้เรียนมา นำไปใช้ได้จริงได้ตรงสายงาน
- สามารถนำพื้นฐานต่างๆ นำไปต่อยอด พัฒนาในการทำงานได้ดี
- ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม สู้ใหม่ๆในรุ่นต่อไป อยากให้เสริมในเรื่องการสื่อสารและแสดงความคิดเห็น ต่อการทำงานที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงาน
- อยากให้สอดแทรกการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปบ้าง นอกเหนือจากโปรแกรมพื้นฐาน เพื่อการทำงานจริงตามยุคสมัยปัจจุบัน
- อยากให้หลักสูตรเสริมในเรื่องการติดต่อประสานงานในหน่วยงานต่างๆ ขององค์กร (หน่วยงานราชการ)

จากการสัมภาษณ์ศิษย์ปัจจุบัน

- นศ. ทราบรายละเอียดของหลักสูตร ปรัชญาการศึกษา และการนำไปใช้
- นศ. ทราบรายละเอียดของหลักสูตร ปรัชญาการศึกษา และการนำไปใช้
- นศ. ได้ทำกิจกรรมที่หลากหลาย รู้สึกว่าได้แก้ปัญหา และมีความภาคภูมิใจในตัวเอง

ที่สามารถทำงานต่างๆ

ได้สำเร็จลุล่วง

- สิ่งสนับสนุนเพียงพอพร้อมใช้ ยกเว้นคอมพิวเตอร์ที่อาจจะไม่รองรับโปรแกรมใหม่ๆ
- ในรายวิชาศึกษาทั่วไป นักศึกษาได้เรียนในรายวิชาที่เป็นคณิตศาสตร์การคำนวณ คิดว่าไม่ได้เกี่ยวข้องกับสายงานของตนเอง

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายคณะกรรมการ สำหรับผู้บริหารคณะและมหาวิทยาลัย

ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (Programme)

1. การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางการใช้ผลลัพธ์เป็นฐาน (Outcome Based Education) และใช้กระบวนการ Backward curriculum Design รวมถึงการสื่อสาร PLOs ให้กับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก
2. การกำกับติดตามเรื่องการวัดการบรรลุ PLOs และ CLOs ของหลักสูตรในระดับนโยบายของคณะ และในระดับมหาวิทยาลัย เช่น ระยะเวลาการบรรลุ เครื่องมือ/วิธีการในการใช้วัดและประเมินผล การกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
3. การถอด CLOs จาก PLOs ที่มีความตรงตาม mapping ของหลักสูตร เพื่อนำไปจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล
4. การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเลือกที่เปิดโอกาสให้ นักศึกษาเลือกได้อย่างเสรี
5. การสื่อสารเกณฑ์การวัดประเมินผลที่เป็นมาตรฐานให้กับผู้เรียนทราบอย่างต่อเนื่อง
6. การกำหนด **ทักษะ life long learning** ในระดับหลักสูตร มีการนำมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทาง สนับสนุน วิธีการดำเนินการ กระบวนการดำเนินงาน ที่มีการเชื่อมโยงในระดับมหาวิทยาลัย
7. **การสื่อสารนโยบายการวัดและประเมินผลเช่น การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ รวมถึงการอุทธรณ์และ ร้องเรียนในด้านการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง**
8. การทบทวนก่อนมีการจัดการเรียนการสอนและการทบทวนการวัดและประเมินผลครบทุกวิชา รวมถึงมีการกำหนดประเด็นที่ชัดเจนเช่น ความสอดคล้องของ PLOs และ CLOs วิธีการวัดและ ประเมินผลและวิธีการจัดการเรียนการสอน

ด้านสิ่งสนับสนุน

1. การวางแผนกรอบอัตรากำลังและการดำเนินการตามแผนให้เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน การบริหารหลักสูตร โดยพิจารณาทั้งทางด้านจำนวน (จาก FTEs) จำนวนสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวน นักศึกษา และความต้องการของแต่ละหลักสูตร รวมถึงการทดแทนบุคลากรที่กำลังเกษียณอายุ ราชการ
2. **การพัฒนาคุณภาพอาจารย์** เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา โดยเฉพาะการพัฒนาสมรรถนะทางด้าน “ความเป็นครู” มีการวัดและประเมินผล และนำผลมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอน
3. การกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพิเศษของหลักสูตรที่มีการเชื่อมโยงทั้งในระดับคณะและ ระดับหลักสูตร รวมถึงการจัดทำแผนกิจกรรมที่มีทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว
4. **การกำหนดและการดำเนินการตามมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย ที่มีการ ประกาศใช้และสื่อสารอย่างทั่วถึง**
5. **การประเมินผลการให้บริการและนำผลการประเมินมากำกับติดตาม เทียบเคียง และปรับปรุง ระบบงานในสายสนับสนุนให้ครบทุกหน่วยงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง**

ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ (Results)

1. การกำหนดเป้าหมาย (**Establish**) ผลการดำเนินงานของหลักสูตรทางด้าน อัตราการสำเร็จ การศึกษา อัตราการออกกลางคัน ระยะเวลาการศึกษาเฉลี่ย การมีงานทำ ผลงานทางวิชาการ ความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่อหลักสูตร เพื่อนำมากำกับและติดตาม (**Monitor**) ในระดับคณะ และมหาวิทยาลัย
2. การกำหนดคู่เทียบ (**Benchmark**) ของหลักสูตรทางคณะและมหาวิทยาลัยควรกำหนดแนวทางที่ชัดเจนและกำหนดเป็นระยะเช่น ระยะแรกให้เปรียบเทียบกับตนเองและระยะที่สองหาคู่เทียบเพื่อให้เกิดการพัฒนา (**Improvement**) แบบก้าวกระโดดและพัฒนาในทิศทางที่ดีขึ้น
3. การกำกับติดตามการบรรลุ PLOs ของแต่ละหลักสูตรและการนำเสนอผลการบรรลุ PLOs

๒๐๙