



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA
(Committee Assessment Report: CAR)

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต
สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ
(หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564)

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 17-18 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568

(การตรวจประเมินแบบ ☐online ☒on-site)

รายนามคณะกรรมการประเมิน



.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชมพูนุช วรางคนากูล)



.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร.ชูเกียรติ โพนแก้ว)



.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วุฒิพงศ์ บัวชัย)

ผลการตรวจประเมิน

1. ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน
ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558	ผลการดำเนินงาน	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของ หลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น5..... ข้อ		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

ข้อเสนอแนะ

.....

2. ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

2.1 สรุปผลคะแนนโดยรวม

ตารางที่ 2 ผลประเมินรายเกณฑ์ AUN-QA

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	2
3. Teaching and Learning Approach	3
4. Student Assessment	3
5. Academic Staff	3
6. Student Support Services	3
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2
Overall Score	2

Based on the assessment results, the Bachelor of Business Administration Program in Business Computer programme at Phetchabun Rajabhat University ☒fulfills ☐does not fulfill the AUN-QA requirements to be awarded the AUN-QA certificate. The overall quality assurance implemented by the programme is

- ☐ Absolutely Inadequate
- ☒ Inadequate and Improvement is Necessary
- ☐ Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate
- ☐ Adequate as Expected
- ☐ Better Than Adequate
- ☐ Example of Best Practice
- ☐ Excellent (Example of World-class or Leading Practice)

2.2 คะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

ตาราง 3 สรุปคะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
1	Expected Learning Outcomes		
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	3	2
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	3	2
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	3	4
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	3	2
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	3	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	2
2	Programme Structure and Content		
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-	3	3

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
	date, and made available and communicated to all stakeholders.		
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	3	2
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	3	2
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	3	2
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	3	3
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	3	3
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	3	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	2
3	Teaching and Learning Approach		
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	3	3
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	3	4
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	3	4

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	3	3
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	3	4
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	3	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	3
4	Student Assessment		
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	3	3
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	4
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	3	4
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	3	4
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning	3	3

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
	outcomes of the programme and its courses.		
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	3	3
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	3	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	3
5	Academic Staff		
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	4	3
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3	3
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3	3
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	4	4
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	4	4
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic	4	4

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
	freedom, are well defined and understood.		
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3	3
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	4	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		4	3
6	Student Support Service		
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3	3
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3	3
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3	3
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3	4

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	3	2
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	3	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	3
7	Facilities and Infrastructure		
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3	4
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3	4
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	3	4
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3	4
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3	3
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are	3	3

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
	shown to be defined and implemented.		
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	3	4
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3	3
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	3
8	Output and Outcomes		
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	3	2
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	3	2

Criteria	คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)	3	2
คะแนนภาพรวม Criteria 1-8		2

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths)
และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตาราง 4 สรุปผลประเมินภาพรวม และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
1. Expected Learning Outcomes	- หลักสูตรมีการสำรวจความต้องการของ SHs หลากหลายกลุ่ม รวมทั้งนำวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย มาสร้าง PLOs - มีการสร้าง PLOs ออกมา 29 จากผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังตามกรอบ TQF ทั้ง 5 ด้าน รวม 29 ข้อย่อย ครอบคลุมผลการเรียนรู้ทั่วไป จำนวน 12 ข้อ และผลการเรียนรู้เฉพาะสาขา จำนวน 17 ข้อ - หลักสูตรมีการสื่อสาร PLOs ไปยัง SHs - หลักสูตรกำหนดการบรรลุ PLOs ในระยะเวลา 4 ปี	- หลักสูตรยังไม่ได้ออกแบบหลักสูตรตามหลัก OBE และยังไม่ได้สร้าง CLOs ตามหลัก BCD - จาก PLOs ทั้ง 29 บาง PLOs ยังไม่ชัดเจน มีการใช้คำที่วัดและประเมินผลได้ยาก เช่น “ตระหนัก” “ศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์” “อย่างสร้างสรรค์” “อย่างมีวิจาร์ณญาณ” “อย่างมีประสิทธิภาพ” “อย่างเหมาะสม” - ทบทวนการเผยแพร่และสื่อสาร การรับรู้ PLOs ของ SHs บางกลุ่ม - หลักสูตรพึงกำหนดวิธีการ การวัดและการประเมินผลการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร โดยการกำหนดเครื่องมือ และ กำหนดผู้รับผิดชอบ

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
2. Programme Structure and Content	- หลักสูตร จัดทำรายละเอียดหลักสูตร ตามเล่ม มคอ.2 และมีรายละเอียดรายวิชา มีการกำหนดรายละเอียดตามเกณฑ์ มีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร/แผ่นพับ/โครงการบริการวิชาการ/ปฐมนิเทศ/เฟสบุ๊ก/Tik-Tok/ Youtube/Line ไปยังกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - หลักสูตรได้กำหนดการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา ต่อ PLOs ใน Curriculum Mapping - หลักสูตรมีรายวิชาเลือกจำนวน 9 รายวิชา ให้นักศึกษาเลือกได้ไม่น้อยกว่า 4 รายวิชา - หลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะจาก ศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบัน ผู้ใช้บัณฑิต อาจารย์ประจำแหล่งฝึก ผู้เชี่ยวชาญจากภายนอกมาพัฒนาหรือเพิ่มวิชาต่างๆ เพื่อตอบสนองต่อความต้องการให้รอบด้านมากขึ้น - หลักสูตรมีการทบทวน และปรับปรุงหลักสูตร ทุก 5 ปี โดยในปีการศึกษา 2567 ได้ปรับปรุงหลักสูตรเดิม เป็นหลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจดิจิทัล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568 มีการลดจำนวนหน่วยกิตเหลือ 127 หน่วยกิต มีการแบ่งกลุ่มรายวิชาเลือกเอกตามความสนใจของผู้เรียนในชั้นปีที่ 3 และมีการปรับปรุงรายวิชาให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	- ยังไม่พบการติดตามการรับรู้ของ SHs บางกลุ่ม จากการสื่อสาร มคอ.2 และแผนการเรียนรู้รายวิชา - ทบทวนกระบวนการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ความต้องการของ SHs ให้ครบทุกกลุ่ม เพื่อนำมาใช้ในการปรับปรุงและพัฒนา PLOs และใช้ในการปรับปรุงหลักสูตรและกิจกรรมการเรียนการสอนในด้านอื่นๆ - จาก มคอ.2 ยังมีบาง PLOs ที่มีรายวิชามาผลักดันเพียงวิชาเดียว - หลักสูตรต้องมีทางเลือกให้ผู้เรียนเลือกเรียนตามความสนใจ และเลือกได้จริง

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
3. Teaching and Learning Approach	- มหาวิทยาลัยกำหนดปรัชญาการศึกษา หลักสูตรมีการเผยแพร่ปรัชญาการศึกษาไปยัง SHs และนำเอาปรัชญาการศึกษาไปจัดการเรียนการสอนและกิจกรรม - หลักสูตรมุ่งเน้นการเรียนรู้แบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยใช้แนวทาง Active Learning และ Outcome-Based Education (OBE) ผ่านกิจกรรม เช่น การเรียนรู้ผ่านการทำงาน - หลักสูตรมุ่งเน้นกระบวนการมากกว่าให้ความรู้เพียงอย่างเดียว โดยหลักสูตรได้แสดงให้เห็นถึง วิธีจัดกิจกรรม วิธีพัฒนาทักษะการเรียนรู้ และวิธีปลูกฝังแนวคิดเรื่องการเรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างเป็นระบบในทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2567 - หลักสูตรกำหนดให้มีการทบทวนและพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยในปีการศึกษา 2567 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทุกรายวิชา และนำไปปรับปรุง	- จากการสัมภาษณ์ พบว่าหลักสูตรยังไม่กำหนดทักษะ LLL ของหลักสูตร อย่างชัดเจน แต่ใช้ทักษะหลายๆ ทักษะ สอดแทรกในทุกรายวิชาที่เปิดสอน เพื่อเป็นแนวทางการเรียนรู้ตลอดชีวิต - หลักสูตรพึงกำหนดกระบวนการ หรือวิธีการวัดและประเมินผล LLL ของหลักสูตร ก่อนที่นักศึกษาจะสำเร็จการศึกษา - การทวนสอบรายวิชาทั้งความสอดคล้องของ PLOs และ CLOs และกระบวนการในการจัดการเรียนการสอน ต้องเป็นบุคคลที่ 3 ที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกับรายวิชานั้นๆ เข้ามาร่วมทบทวน

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
4. Student Assessment	- หลักสูตรจัดให้มีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย มีการประเมินผลทั้ง Formative และ Summative ด้วยคะแนนที่แตกต่างกันตามสาระรายวิชา มีการแสดงความสอดคล้องของการวัดและประเมินผลรายวิชา กับ PLO และ CLO - หลักสูตรมีระบบอุทธรณ์ร้องเรียนของหลักสูตรเอง ซึ่งสามารถผ่านได้ 3 ช่องทาง (ที่ปรึกษา/ออนไลน์/ตนเอง) และในทุกช่องทาง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจะนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อดำเนินการต่อไป - หลักสูตรติดตามความก้าวหน้าของนักศึกษาโดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาให้กำกับติดตามผู้เรียนในทุกเรื่อง อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา รวมถึงนักศึกษาสามารถเข้าติดตามความก้าวหน้า และผลการเรียนผ่านระบบทะเบียนและวัดผลนักศึกษา (https://www.pmis.pcru.ac.th/mis/webservice/) - การวัดและประเมินผลมีหลายหลายวิธี เช่น การสอบทั้งภาคบรรยายและปฏิบัติ การส่งงาน การนำเสนอ การทำชิ้นงาน เป็นต้น - หลักสูตรได้ให้อาจารย์ผู้สอนกำหนดเวลาการส่งงานของนักศึกษา และมีการให้ feedback ทุกครั้งที่มีการสอนและสอบ	- ไม่พบการกำหนดค่าเป้าหมายในการบรรลุ PLOs - หลักสูตรเพิ่งแสดงเครื่องมือมาตรฐานเกี่ยวกับ rubrics และ marking schemes เพื่อใช้ในการวัดและประเมินผลรายวิชา

5. Academic Staff	- มหาวิทยาลัยและคณะมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร มีแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร และอัตรากำลังที่เหมาะสม เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน - มีการกำหนดภาระงานของอาจารย์โดยมหาวิทยาลัย มีการวัดและประเมินผลปีละ 2 ครั้ง มีการวิเคราะห์ภาระงานสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามค่าภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ปรากฏในแผนพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยโดยมีสมรรถนะหลักตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ และมีการประเมินผลตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด - หลักสูตรมีการแสดงค่า FTEs และสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) มีการแบ่งภาระงานสอนโดยการพัฒนา คุณวุฒิ ประสิทธิภาพ และความเชี่ยวชาญ - มีเงินสนับสนุนค่าการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการ 25,000 บาทและหลังจากได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยและมีคำสั่งแต่งตั้งแล้วจึงได้รับรางวัล 40,000 บาท เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำผลงานทางวิชาการต่อไป และมีการจัดการทางด้านสิทธิ สิทธิพิเศษต่างๆ ให้บุคลากร - หลักสูตรมีแผนการพัฒนาอาจารย์ โดยการส่งเสริมให้เข้าร่วมอบรมสัมมนา และการศึกษาต่อ โดยส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรศึกษาและอบรมความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำความรู้มาพัฒนาการเรียนการสอน	- การแสดงค่าสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) และ การนำเอาค่า FTEs และค่า Staff to student ratio มาวางแผนพัฒนาความพอเพียงต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการและวิจัย - การพัฒนาและประเมินสมรรถนะความเป็นครู นำผลการประเมินสมรรถนะความเป็นครูมาพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน - การจัดทำแผนในการพัฒนาตนเองของสายวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว แล้วมีการกำกับติดตามให้มีการดำเนินการตามแผน และแผนพัฒนาอาจารย์ระดับชัดเจนจะมารวบรวมผล PLOs ใดหนึ่งของหลักสูตร - เรื่องการกำกับติดตามและประเมินระบบการบริหารจัดการดำเนินงานของอาจารย์ (performance management)
--------------------------	--	--

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
	- มีการให้ขวัญและกำลังใจเช่น เมื่อบุคลากรสำเร็จการศึกษา หรือได้รับตำแหน่งทางวิชาการ มีผลงานการตีพิมพ์ หรือได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติอื่นๆ มีการมอบรางวัลให้กับบุคลากร	
6. Student Support Services	- มหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตรมีนโยบายการรับเข้าเกณฑ์การรับเข้า กระบวนการรับเข้า ที่ชัดเจนและมีการสื่อสาร ให้ SHs ทราบและข้อมูลเป็นปัจจุบัน - หลักสูตรมีแผนที่เป็นวิชาการและไม่ใช่วิชาการ มีการดำเนินงานกิจกรรมพิเศษของหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขัน - มีการกำกับติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบทะเบียนและวัดผล ใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษา ติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนและเกรดของนักศึกษาผ่านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย - มหาวิทยาลัยมีการกำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนมีการประเมินพฤติกรรมปฏิบัติราชการปีละ 2 ครั้ง - ฝ่ายสนับสนุนบางหน่วยงานมีการประเมินระบบสนับสนุนการให้บริการ เช่น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองพัฒนานักศึกษา มีการให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการของฝ่ายต่างๆ แต่เป็นการให้บริการของฝ่ายในภาพรวม	- การนำนโยบายการรับเข้าเกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า มาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนางาน - การวางแผนกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมวิชาการ และกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ ทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว ให้กับนักศึกษา และมีการเชื่อมโยงแผนทั้งในระดับมหาวิทยาลัย คณะและหลักสูตร - การประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายสนับสนุนที่มีการประเมินให้ตรงกับงานของแต่ละหน่วยงานและแบบ real time นำผลการประเมินการให้บริการมาพัฒนางานให้ตรงตามความต้องการของ SHs - การประเมินระบบการให้บริการ การเทียบเคียงและการนำผลมาพัฒนาระบบการให้บริการ

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
7. Facilities and Infrastructure	- มหาวิทยาลัยและคณะมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพ มีห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ส่วนกลาง ของสำนักวิทยบริการ มีห้องสมุด ดิจิทัล มีฐานข้อมูล E-jurnal, E-data base ไว้ให้บริการและมี อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นที่พอเพียง พร้อมใช้และ ทันสมัย มีการใช้ระบบ information technology เช่น e-learning , e-register , e-system มีระบบกระจายสัญญาณ อินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wifi) บริการเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการ ศึกษาและวิจัยสำหรับนักศึกษา(eduroam) - มหาวิทยาลัยมีการใช้มาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม เรื่อง นโยบายด้านอนุรักษ์พลังงาน มีอาคารปฐมพยาบาล ให้บริการแก่นักศึกษาทั้งด้านสุขภาพร่างกาย และสุขภาพจิต มีมาตรฐานด้านความปลอดภัยเช่น มีบริการหอพักนักศึกษา ภาย เพื่อดูแลนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาห่างไกล คณะมีการ ดำเนินงานมาตรฐานโดยมีนโยบาย 5 ส โดยมีกิจกรรม Big cleaning day มีนโยบายทางด้านสุขภาพ มีมาตรการในการ ควบคุมโรคติดต่อ Covid-19 มีนโยบายทางด้านมาตรฐาน ความปลอดภัยสำหรับบุคคลพิเศษ อาทิ มีลิฟท์, ทางเดิน, ห้องน้ำ ไว้บริการ	- การกำหนดมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึง การสื่อสารระบบมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม ทางด้านสุขภาพ ทางด้านความปลอดภัยให้ SHs ทราบอย่างทั่วถึง - การประเมินการให้บริการของฝ่ายสนับสนุนแล้วนำผลการ ประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - การประเมินความพึงพอใจของ SHs ต่อสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ แล้ว นำมาวางแผนในการปรับปรุงและพัฒนา

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
8. Output and Outcomes	- หลักสูตรมีการแสดงข้อมูล ค่าอัตราการคงอยู่และสำเร็จ การศึกษา ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษา 1 ปี ที่ชัดเจน - หลักสูตรแสดงตารางผลงานวิชาการของอาจารย์ 5 ปี ย้อนหลัง - หลักสูตรได้ใช้การวัดผลรายวิชา 14 รายวิชา มาแสดงการ บรรลุ PLOs ของหลักสูตร และประเมิน ความพึงพอใจของ นิสิตชั้นปีที่ 4 ต่อการเรียนการสอนในหลักสูตร - หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของ SHs ได้แก่ ผู้เรียน/ศิษย์เก่า/ผู้สอน/สถานประกอบการ	- หลักสูตรเพิกำหนดค่าเป้าหมายเกี่ยวกับอัตราการสำเร็จ อัตรา การออกกลางคัน ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา ผลงาน วิชาการ ระบุผู้กำกับติดตามเรื่องนั้น และใครเป็นผู้นำข้อมูลไปใช้ มีการกำกับติดตามดูแล - หลักสูตรยังไม่ได้มีกระบวนการเทียบเคียงกับคู่เทียบเพื่อการ พัฒนาในแต่ละผลลัพธ์

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ (เกณฑ์ย่อย)

ตารางที่ 5 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
1. Expected Learning Outcomes				2
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	- จาก SAR หน้า 7-8 มีการสร้าง PLOs ออกมา 29 ข้อ ภายใต้ TQF ทั้ง 5 ข้อ บางข้อเห็นถึงพฤติกรรมที่แสดงถึงการกระทำได้ - จาก SAR หน้า 15-17 หลักสูตรมีการสื่อสาร PLOs ไปยัง SHs ผ่านการปฐมนิเทศ เฟสบุ๊ค เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร	- จาก SAR หน้า 15-17 ยังไม่เห็นถึงการติดตามว่า SHs ว่ามีการรับรู้และเข้าใจตรงกัน ใน PLOs หรือไม่ - จากเล่ม SAR หน้า 16 และเล่ม มคอ.2 หน้า 36 ถึง 39 เมื่อพิจารณา PLOs ของหลักสูตรทั้ง 29 ข้อ พบว่า PLOs บางข้อยังไม่ชัดเจน และมีหลาย action verb ใน PLO เดียวกัน เช่น “PLOs สามารถ วิเคราะห์ปัญหา เข้าใจและอธิบาย ความต้องการทางคอมพิวเตอร์ รวมทั้งประยุกต์ความรู้ทักษะ และการใช้เครื่องมือที่เหมาะสมกับการแก้ไขปัญหา” มี 3 Action verb ประกอบด้วย วิเคราะห์ อธิบาย และประยุกต์	2	
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	- จาก มคอ.2 หน้า 17-18 เป็นรายวิชาบังคับที่มีการกระจาย PLO สู่รายวิชา โดยมีรายวิชาหลักต้น PLOs ให้บรรลุ ส่วน PLOs บางข้อที่ไม่มีรายวิชาแกนหลักต้นทางหลักสูตรได้จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเพิ่มหลักต้นให้ผู้เรียนบรรลุ PLOs นั้นๆ เช่น เรื่อง นวัตกรรม AI และ ChatGPT เพื่อปรับใช้ในการเรียน และโครงการสัมมนาวิชาการ เรื่อง ความก้าวหน้าของโครงการพิเศษด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ สำหรับนักศึกษารุ่น 65 เพื่อส่งเสริมการบรรลุของ PLOs	- จาก R 1.1 เนื่องจาก PLOs บางข้อของหลักสูตรมีความไม่ชัดเจน ดังนั้นการนำ PLOs ไปแตกเป็น CLOs อาจไม่ชัดเจนและไม่สามารถวัดและประเมินผลได้ - จาก มคอ.3 ของรายวิชา MSBC การออกแบบสื่อดิจิทัลและสื่อสิ่งพิมพ์สำหรับธุรกิจ ไม่ปรากฏ PLOs และ CLOs ที่รายวิชาหลักต้น	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	- จาก SAR หน้า 18 หลักสูตรแสดงการจำแนก PLOs 29 ข้อ ครอบคลุมผลการเรียนรู้ทั่วไป จำนวน 12 ข้อ และผลการเรียนรู้เฉพาะสาขา จำนวน 17 ข้อ		4	
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	- จาก SAR หน้า 17 หลักสูตรรวบรวมข้อมูลความต้องการจาก SHs ได้แก่ผู้ใช้บัณฑิต/ศิษย์เก่า/อาจารย์/นักศึกษา	- จาก SAR มคอ.2 ของหลักสูตร พบว่า PLOs ที่ได้มาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบ TQF ทั้ง 5 ด้าน - หลักสูตรพึงพิจารณาการรวบรวมข้อมูลจาก SHs แต่ละกลุ่มที่จำเป็นและสำคัญต่อหลักสูตร โดยเฉพาะกลุ่ม SHs จากภายนอกแล้วนำมาผ่านกระบวนการคัดกรอง Need เพื่อนำมาสร้าง PLOs ของหลักสูตร	2	
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	- จาก SAR หน้า 18 หลักสูตรมีการประเมินการบรรลุ PLOs ในแต่ละชั้นปี เมื่อสิ้นปีการศึกษานั้นๆ	- ไม่พบว่าหลักสูตรได้กำหนดผู้รับผิดชอบในกระบวนการบรรลุ PLOs - จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เรื่องการบรรลุ PLOs พบว่าหลักสูตรไม่ได้กำหนดเครื่องมือและผู้รับผิดชอบในกระบวนการบรรลุ PLOs	2	
2. Programme Structure and Content				2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	- จาก SAR หน้า 20 หลักสูตร จัดทำรายละเอียดของหลักสูตร ตามเล่ม มคอ.2 มีการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย/คณะ/หลักสูตร/แผนพับ/โครงการบริการวิชาการ/ปฐมนิเทศ/เฟสบุ๊ค/Tik-Tok/ Youtube/Line	- จาก SAR หน้า 20 ยังไม่พบการติดตามการรับรู้ของ SHs จากการสื่อสาร มคอ.2 และ แผนการเรียนรู้รายวิชา	3	
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	- จาก SAR หน้า 21 หลักสูตรมีการออกแบบหลักสูตร โดยนำ PLOs ของหลักสูตรที่ออกแบบ มากระจายความรับผิดชอบลงสู่รายวิชา ตาม Curriculum Mapping ใน หน้า 40-44 ใน มคอ.2	- หลักสูตรพึงออกแบบหลักสูตรตามหลักการ OBE และ BCD - PLOs ไม่ได้ถูกนำออกแบบรายวิชาที่สมควรมีในหลักสูตร แต่เป็นการมอบหมาย PLOs ลงสู่รายวิชาที่มีอยู่ และจากการความต้องการจาก SHs ของหลักสูตรแท้จริง	2	
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	- จาก SAR หน้า 21-22 หลักสูตรได้นำ Feedback ของผู้ใช้บัณฑิต/ศิษย์/ผู้เรียน/อาจารย์ มาใช้ในการออกแบบหลักสูตรร่วมกับ TQF เพื่อให้ได้พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้มีการเปลี่ยนแปลงรายวิชาที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิ บริบทความเปลี่ยนแปลงทางสังคม และตอบสนองความต้องการของ SHs ในทุกๆ กลุ่ม	- พิจารณานำข้อมูลป้อนกลับจาก SHs จากภายนอกมาใช้ในการดำเนินการนอกเหนือจากการกำหนด PLOs รวมถึงการออกแบบรายวิชา การปรับเนื้อหาวิชา และการจัดการเรียนการสอน - หลักสูตรพึงพิจารณาวิธีการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับของ SHs และนำมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลป้อนกลับ และการนำผลเหล่านั้นมาใช้ด้านไหน ในการปรับปรุงหลักสูตรที่ไม่ใช่ PLOs อย่างไร	2	
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected	- จาก SAR หน้า 22 และ มคอ.2 หน้า 40-44 พบว่ามีแผนที่กระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)	- เนื่องจากหลาย PLOs ของหลักสูตรยังไม่มี ความชัดเจนตามที่ระบุไว้ใน R 1.1 ทำให้ยากต่อการจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล ดังนั้น	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
learning outcomes is shown to be clear.		รายวิชาที่ระบุจุดดำใน PLO ดังกล่าวจึงไม่มั่นใจว่าจะผลักดัน PLOs ได้อย่างชัดเจน - จาก Curriculum mapping พบว่า การผลักดันผล การเรียนรู้ ข้อ 1(3) มีเพียงรายวิชาเดียวที่ผลักดัน คือ รายวิชา MSBC205 การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี และข้อ 1 (4) มีเพียงรายวิชา MSBC101 การจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัลเบื้องต้น เท่านั้นที่ผลักดัน รายวิชา MSAC101 MSAC601 และ MSHR111 ไม่ช่วย ผลักดัน PLOs ด้านคุณธรรมจริยธรรม รายวิชา MSMA101 หลักการตลาด ไม่ช่วยผลักดัน PLOs ด้าน ทักษะทางปัญญา		
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated.	- จาก SAR หน้า 23-24 และ มคอ.2 หน้า 13 พบ โครงสร้างหลักสูตร จำนวนหน่วยกิตรวม 133 หน่วยกิต วิชาศึกษาทั่วไป 30 หน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อย กว่า 97 หน่วยกิต และ หมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต - ปีการศึกษาที่ 1 หลักสูตรจัดให้มีกลุ่มวิชาพื้นฐานทั่วไป รายวิชาแกนธุรกิจ (เศรษฐศาสตร์เบื้องต้น/การบัญชี ขั้นต้น/หลักการตลาด/การประยุกต์ใช้ซอฟต์แวร์ทาง ธุรกิจ) รายวิชาเฉพาะด้านที่เน้นการใช้โปรแกรม ประยุกต์ในการจัดการงานด้านธุรกิจ (การจัดการ เทคโนโลยีดิจิทัลเบื้องต้น การออกแบบสื่อดิจิทัลและสื่อ สิ่งพิมพ์สำหรับธุรกิจ)	- หลักสูตรพึงกำหนดรายวิชาบูรณาการของหลักสูตร ให้ชัดเจน โดยอาจารย์และนักศึกษาทราบว่ารายวิชา นั้นเป็นรายวิชาบูรณาการ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- ปีการศึกษาที่ 2 กลุ่มพื้นฐานทั่วไป รายวิชาแกนธุรกิจ (การตลาดดิจิทัล/การจัดการการผลิตและการปฏิบัติการ) รายวิชาเฉพาะด้านที่เน้นการใช้โปรแกรมประยุกต์ในการจัดการ การคิด วิเคราะห์ และพัฒนาระบบเบื้องต้น (การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีมีเดียสำหรับธุรกิจ/ระบบการจัดการฐานข้อมูล/การสร้างเว็บไซต์สำหรับการค้าปลีกอิเล็กทรอนิกส์/การเขียนโปรแกรมภาษาคอมพิวเตอร์/ โครงสร้างข้อมูลและอัลกอริทึม/การสื่อสารข้อมูลและเครือข่ายคอมพิวเตอร์/ การออกแบบและพัฒนาส่วนติดต่อผู้ใช้ในงานเว็บไซต์) - ปีการศึกษาที่ 3 เน้นการจัดการเรียนรู้ระดับกลาง ได้แก่ รายวิชาแกนธุรกิจ (การเงินธุรกิจ/กฎหมายธุรกิจ และจริยธรรมในการดำเนินธุรกิจ/การวิเคราะห์เชิงปริมาณและสถิติธุรกิจ/ภาษาอังกฤษเพื่อการพัฒนา/วิชาชีพทางธุรกิจ) รายวิชาเฉพาะด้านที่เน้นการวิเคราะห์ออกแบบ และพัฒนาโปรแกรมประยุกต์ด้านฐานข้อมูลที่มีความปลอดภัย (การพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันด้านฐานข้อมูล การวิเคราะห์และออกแบบระบบสารสนเทศ/ความปลอดภัยในระบบคอมพิวเตอร์/ โครงงานพิเศษทางด้านคอมพิวเตอร์ธุรกิจ 1) - ปีการศึกษาที่ 4 เน้นการจัดการเรียนรู้ระดับสูง รายวิชาเฉพาะด้านที่นำความรู้ที่ได้จากการเรียนในชั้นปี			

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ที่ 1-3 มาบูรณาการกับการพัฒนาระบบงานที่ซับซ้อนมากขึ้น และนำไปใช้ในการทำงานจริงได้ รายวิชาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร เตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือการเตรียมสหกิจศึกษา ฝึกประสบการณ์วิชาชีพคอมพิวเตอร์ธุรกิจ หรือสหกิจศึกษา			
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	- จาก มคอ.2 หน้า 18 หลักสูตรมีวิชาบังคับ และมีวิชาเลือก 9 รายวิชา โดยเปิดโอกาสให้นักศึกษาได้เลือกรายวิชาตามความถนัดและความสนใจ	- จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และนักศึกษา พบว่านักศึกษาไม่ได้เลือกรายวิชาเอกเลือกตามความสนใจ โดยหลักสูตรมีการจัดรายวิชาไว้ให้แล้ว	3	
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	- จาก SAR หน้า 24-25 พบว่าหลักสูตรมีระบบทบทวนและปรับปรุงทุกปีตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ และดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรทุก 5 ปี และในปีการศึกษา 2567 ได้ปรับปรุงหลักสูตรเดิม เป็นหลักสูตรสาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจดิจิทัล หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2568 มีการลดจำนวนหน่วยกิตเหลือ 127 หน่วยกิต มีการแบ่งกลุ่มรายวิชาเลือกเอกตามความสนใจของผู้เรียนในชั้นปีที่ 3 และมีการปรับปรุงรายวิชาให้มีความทันสมัยสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	- กระบวนการทบทวนข้อมูล ความต้องการ และข้อเสนอแนะจากภาคอุตสาหกรรมยังไม่ชัดเจน และไม่ มีหลักฐานแสดงถึงการนำข้อมูลเหล่านั้นมาวิเคราะห์เชิงระบบเพื่อปรับปรุงหลักสูตร	3	
3. Teaching and Learning Approach				3
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is	- จาก SAR หน้า 22-27 มหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดปรัชญาการศึกษา คือ “มุ่งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่	- ไม่พบการประเมินการสื่อสารปรัชญาการศึกษาไปยัง SHs ทุกกลุ่ม	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	สมบูรณ์เชิงสร้างสรรค์ โดยบูรณาการทรัพยากรทุกด้านด้วยกระบวนการมีส่วนร่วม” - หลักสูตรมีการเผยแพร่ปรัชญาการศึกษาไปยัง SHs ผ่านการประชุมอาจารย์/ปฐมนิเทศ/ประชุมผู้ปกครอง/ประชุมจัดโครงการอบรม และนำเอาปรัชญาการศึกษาไปจัดการเรียนการสอนและกิจกรรม			
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	- จาก SAR หน้า 27-29 หลักสูตรมุ่งเน้นการเรียนรู้แบบผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง โดยใช้แนวทาง Active Learning และ Outcome-Based Education (OBE) ผ่านกิจกรรม เช่น การเรียนรู้ผ่านการทำชิ้นงาน - การจัดการเรียนการสอนเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน อย่างรับผิดชอบ ดังนี้ ▪ รายวิชา MSBC-302 การสร้างเว็บไซต์สำหรับการค้าปลีกอิเล็กทรอนิกส์ เปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกธุรกิจด้วยตนเอง ▪ รายวิชา MSBC107 โครงการพิเศษด้านคอมพิวเตอร์ 3 นักศึกษามีส่วนร่วมในการเลือกหัวข้อโครงการ และเลือกภาษาคอมพิวเตอร์ได้เอง		4	
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	- จาก SAR หน้า 29 หลักสูตรมีการออกแบบกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้แบบ active learning ในทุกรายวิชาที่หลักสูตรเปิดสอน โดยให้ผู้เรียนมีส่วนร่วม มีการแสดงออกถึงความคิดสร้างสรรค์ การตั้งคำถาม และ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ความรับผิดชอบต่อการเรียนรู้ของตนเองอย่างต่อเนื่อง ในรายวิชาเรียน เช่น กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาทักษะการเรียนรู้ ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ใช้การสอนโดยมีกิจกรรมกลุ่ม ซึ่งการทำงานต้องประสานกับผู้อื่น” (มคอ.2 หน้า 41) กลยุทธ์การสอนที่ใช้ในการพัฒนาการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตรจัดกิจกรรมการเรียนรู้ โดยให้นักศึกษาเก็บข้อมูลและเลือกสถิติที่เหมาะสม เป็นต้น			
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	- จาก SAR หน้า 29 หลักสูตรมุ่งเน้นกระบวนการมากกว่าให้ความรู้เพียงอย่างเดียว โดยหลักสูตรได้แสดงให้เห็นถึง วิธีจัดกิจกรรม วิธีพัฒนาทักษะการเรียนรู้ และวิธีปลูกฝังแนวคิดเรื่องการเรียนรู้ตลอดชีวิต อย่างเป็นระบบในทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษา 2567	- จากการสัมภาษณ์ SHs ทุกกลุ่ม เรื่องการกำหนดและการประเมินติดตาม LLL ที่กำหนด พบว่าหลักสูตรยังไม่ได้กำหนด LLL ของหลักสูตร แต่ได้สอดแทรกทักษะหลายๆ ทักษะ ในทุกรายวิชาที่สอน ในปีการศึกษา 2567	3	
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought,	- จาก SAR หน้า 29-30 หลักสูตรมีการออกแบบกิจกรรมการเรียนรู้ที่เปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้คิด สร้าง และลงมือทำจริง ในสถานการณ์สมมติ เพื่อกระตุ้นให้เกิดความคิดริเริ่ม อีกทั้งผู้เรียนมีโอกาสรสร้างผลงานที่		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
innovation, and an entrepreneurial mindset.	สามารถนำไปต่อยอดได้จริง มีกิจกรรมเกี่ยวกับความคิดใหม่/ความคิดสร้างสรรค์/นวัตกรรม/แนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ เช่น ▪ ส่งเสริมแนวคิดใหม่ ด้วยรายวิชา MSBC302 การสร้างเว็บไซต์4 สำหรับการค้าปลีกอิเล็กทรอนิกส์ ▪ ส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ ด้วยวิชา MSBC204 การออกแบบสื่อดิจิทัลและสื่อสิ่งพิมพ์สำหรับธุรกิจ ▪ ส่งเสริมการสร้างนวัตกรรม ผ่านการทำโครงงานพิเศษด้านคอมพิวเตอร์ ▪ ส่งเสริมแนวคิดการเป็นผู้ประกอบการ ผ่านกิจกรรม “กิจกรรมสร้างผู้ประกอบการ GEN ใหม่”			
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	- จาก SAR หน้า 30-35 หลักสูตรกำหนดให้มีการทบทวนและพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง โดยในปีการศึกษา 2567 มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ทุกรายวิชา เพื่อนำไปปรับปรุง และในปีการศึกษา 2566 หลักสูตรเปิดสอนทั้งหมด 27 รายวิชา และดำเนินการทบทวน จำนวน 9 รายวิชา ที่ประชุมมีมติให้ปรับปรุงแผนการสอน เพื่อนำไปใช้ในปี 2567 จำนวน 2 รายวิชา นอกจากนี้หลักสูตร ได้แสดงข้อมูล เกี่ยวกับข้อเสนอปรับปรุงแผนการสอน ในมคอ. 5 ของปี 2566 และแสดงการปรับแผนการสอน ในมคอ. 3 ของปีการศึกษา 2567	- จากการสัมภาษณ์อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเรื่องการทบทวน พบว่าได้นำเข้าที่ประชุมและพิจารณาประเด็นที่จะปรับปรุงรายวิชา โดยยังไม่ได้มีบุคคลที่ 3 ที่ไม่ใช่ผู้สอนเข้ามาดู	3	
4. Student Assessment				3

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	- จาก SAR หน้า 36-39 หลักสูตรจัดให้มีการวัดและประเมินผลที่หลากหลาย มีการประเมินผลทั้ง Formative และ Summative ในแต่ละกลุ่มด้วยคะแนนที่แตกต่างกันตามสาระรายวิชา มีการแสดงความสอดคล้องของการวัดและประเมินผลรายวิชากับ PLO และ CLO ตามตาราง 4.1.2 ใน SAR หน้า 38-39	- ยังไม่พบเครื่องมือที่ใช้ในการวัด/ประเมินผล เช่น Rubric ฯลฯ	3	
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- จาก SAR หน้า 39 หลักสูตรได้แสดงแผนผังการอุทธรณ์ซึ่งสามารถผ่านได้ 3 ช่องทาง (ที่ปรึกษา/ออนไลน์/ตนเอง) และในทุกช่องทาง คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจะนำเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อดำเนินการต่อไป		4	
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	- จาก SAR หน้า 40-41 หลักสูตรได้สร้างบทบาทหน้าที่ทั้งฝ่ายอาจารย์ที่ปรึกษาให้กำกับติดตามผู้เรียนในทุกเรื่อง และผู้เรียนที่ต้องมีหน้าที่รับข้อมูล/จัดการตนเองในทุกเรื่อง - มีการกำหนดเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา และการพ้นสภาพไว้อย่างชัดเจน ใน SAR - จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร พบว่ามีในแต่ละปีการศึกษา งานวิชาการคณะได้ร่วมกับงานวิเทศสัมพันธ์และสถาบันภาษา ได้จัดอบรมภาษาอังกฤษ และทำการทดสอบ PCRU TEP (PBT) กับ PCRU Digital Literacy Exam ให้กับนักศึกษาของคณะ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	- จาก SAR หน้า 41-42 หลักสูตรได้แสดงตัวอย่างการใช้ Rubrics score สำหรับประเมินทักษะในรายวิชา MSBC303 การออกแบบและพัฒนาส่วนติดต่อผู้ใช้งาน ในเว็บไซต์ - การวัดและประเมินผลของหลักสูตรปฏิบัติตามกฎหรือระเบียบ (Regulation) ของมหาวิทยาลัย เช่น ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เรื่องเกณฑ์การประเมินผลการเรียนและการส่งผลการเรียน ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2567 ตาม ปกฤษฎีกาของมหาวิทยาลัย และมีระยะเวลา (Timeline) การประเมินผลของหลักสูตรมีความชัดเจน โดยยึดตามประกาศปฎิทินวิชาการของมหาวิทยาลัย		4	
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	- จาก R1.5 และ R4.1 หลักสูตรได้กำหนดเกณฑ์การวัดและประเมินผล โดยกำหนดระยะเวลาบรรลุ PLOs 30 ข้อภายในเวลา 4 ปี และเกณฑ์การสำเร็จของผู้เรียนไว้ และได้แสดงวิธีการบรรลุ PLOs ในแต่ละชั้นปี และผู้รับผิดชอบการวัดการบรรลุไว้ในตาราง 1.5.1 เมื่อสิ้นปีการศึกษา - มีการวัดการบรรลุ CLOs ในตาราง 4.1.1 และ 4.1.2 ของเล่ม SAR	- หลักสูตรพึงกำหนดเครื่องมือ วิธีการ กระบวนการ และผู้รับผิดชอบ การวัดและประเมินการบรรลุ PLOs ของนักศึกษา	3	
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	- จาก SAR หน้า 44-45 หลักสูตรได้ได้กำหนดเวลาการส่งงานตามตารางใน SAR หน้า 44 และมีการให้ feedback ทุกครั้งที่มีการสอน		3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	- จาก SAR หน้า 45-48 หลักสูตรมีการทบทวน โดยกำหนดแหล่งข้อมูล 3 แหล่งได้แก่ 1. จากตลาดแรงงานในอุตสาหกรรมดิจิทัล และมาตรฐาน ACM และ IEEE 2. จากสถานประกอบการ หรือสถานที่ฝึกสหกิจศึกษา 3. จากผู้เรียนที่ฝึกประสบการณ์ เพื่อให้ตรงตามความต้องการของสายงานในอนาคต	- ไม่พบบุคคลที่ 3 เข้ามาช่วยในการประเมินการทบทวนกระบวนการวัดและประเมินผล	3	
5. Academic Staff				3
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	จาก SAR หน้า 50-51 หลักสูตรระบุ - มหาวิทยาลัยมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร โดยสัดส่วนของบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีการนำข้อมูลมาทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร เพื่อเร่งพัฒนาศักยภาพทั้งสองกลุ่มนี้ไปสู่กลไกการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยมีตัวแทนจากทุกหน่วยงานร่วมเป็นคณะกรรมการฯ ขับเคลื่อนและนํานโยบายไปถ่ายทอดสู่คณะ สำนัก ในเรื่องของการพัฒนาตนเองให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น รวมถึงการพัฒนาความรู้ ทักษะ อย่างสม่ำเสมอ - คณะมีการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร และอัตรากำลังที่เหมาะสม เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอนโดยมีแผนบริหารอัตรากำลังสายวิชาการ และแผนบริหารอัตรากำลังสายสนับสนุนสอดคล้องกับการกำหนดนโยบายทิศทางในการบริหารบุคลากรของ	- หลักสูตรไม่ได้จัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์โดยตรง จึงไม่สามารถมองเห็นการบริหารอาจารย์ (promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) ได้อย่างชัดเจน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	มหาวิทยาลัย มีการบริหารทรัพยากรบุคคลภายใต้กรอบ อัตรากำลังจากความเห็นชอบของคณะกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย - หลักสูตรได้จัดทำแผนบริหารและพัฒนาอาจารย์ใน หลักสูตรแสดงดังตาราง 5.1.2			
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	จากเอกสาร SAR หน้า 52 ระบุ - ภาระงานของอาจารย์ กำหนดโดยมหาวิทยาลัย มีการ วัดและประเมินผลโดยกระบวนการปฏิบัติงานประจำปี ปีละ 2 ครั้ง ที่กำกับติดตามโดย ส่งผลรายงาน มหาวิทยาลัย โดยการคำนวณภาระงาน 5 ด้าน ได้แก่ การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรม ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัย - หลักสูตรมีการแสดงค่า FTEs และสัดส่วนอาจารย์ต่อ จำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) ของอาจารย์ แต่ละบุคคล - มีการวิเคราะห์ภาระงานสอนของอาจารย์ประจำ หลักสูตรเป็นไปตามค่าภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด	- ยังไม่พบการนำเอาค่าสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวน นักศึกษา (staff to student ratio) และ ค่า FTEs มา วางแผนพัฒนาความพอเพียงต่อการจัดการเรียนการ สอน การบริการวิชาการและวิจัย	3	
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	จาก SAR หน้า 53 ระบุ - มหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ ปรากฏในแผนพัฒนาบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์ โดยมีสมรรถนะหลักตามลักษณะงานที่ ปฏิบัติ และมีการประเมินผลตามองค์ประกอบที่สภา มหาวิทยาลัยกำหนดโดยมีกิจกรรมที่ต้องวัดประเมิน	- ยังไม่ชัดเจนเรื่องของการสื่อสารสมรรถนะของสาย วิชาการที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยมีการสื่อสารให้ ทราบอย่างทั่วถึงอย่างไร - ยังไม่ชัดเจนเรื่องการนำผลการประเมินสมรรถนะ ความเป็นครูมาพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียน การสอน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเป็นวงรอบทุกปี ปีละ 2 วงรอบโดยใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติและแบบสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาและพนักงานมหาวิทยาลัยนำผลการประเมินมาใช้ในระบบการรักษาไว้ซึ่งบุคคลประเภทต่างๆ ตามผลงานที่บุคคลนั้นประเมินได้ในแต่ละระดับ			
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	จาก SAR หน้า 53-55 ระบุ - หลักสูตรได้แบ่งภาระงานสอน/รายวิชาที่รับผิดชอบ โดยการพัฒนาจาก 3 ประเด็น ได้แก่ คุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ		4	
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	จาก SAR หน้า 55 ระบุ มหาวิทยาลัยมีระบบ Promotion คือ - มีระบบพิจารณาความดีความชอบและเลื่อนขั้นเงินเดือนให้กับบุคลากร มีการส่งเสริมให้อาจารย์มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพทางด้านวิชาการ มีระบบให้ทุนสนับสนุนการศึกษาต่อมีวุฒิการศึกษาที่สูงขึ้นโดยส่งเสริมให้สายวิชาการได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกมากขึ้น - มีเงินสนับสนุนค่าการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการ 25,000 บาท และในปี 2566 หลังจากได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยและมีคำสั่งแต่งตั้งแล้ว จึงได้รับรางวัล 40,000 บาท เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำผลงานทางวิชาการต่อไป		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	จาก SAR หน้า 56-58 ระบุมหาวิทยาลัยมีการจัดการทางด้านสิทธิต่างๆ เพื่อบุคลากรดังนี้ 1. สิทธิ เช่น การลาป่วย ลาภิจ ลาพักร้อน ตามประกาศมหาวิทยาลัยตามประกาศ กำหนดจำนวนวันลาหรือมาทำงานสายของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2557 สิทธิการตีพิมพ์ การประกันชีวิต 2. สิทธิพิเศษ เช่น ได้รับส่วนลดค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจากปั้ม ปตท. คุปองแลกรับเครื่องดื่มฟรีจาก Café Amazon ห้องรับประทานอาหารสำหรับอาจารย์แยกจากนักศึกษา 3. สิทธิประโยชน์ เช่น สวัสดิการทุนการศึกษาบุตร การขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ สิทธิประโยชน์ในการได้รับการจัดสรรเงินกู้เพื่อซื้อที่อยู่อาศัยตามโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัยกับสถาบันการเงินต่างๆ 4. บทบาทและความสัมพันธ์ในองค์กร เช่น เป็นสมาชิกสโมสรอาจารย์ข้าราชการมหาวิทยาลัย สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ได้รับการส่งเสริมเข้ารับการอบรมทางด้านวิชาการต่างๆ เช่น การพัฒนาหลักสูตร OBE การอบรมเกณฑ์ประกันคุณภาพศึกษา AUN-QA 5. ความเป็นอิสระทางวิชาการ เช่น การเลือกประเด็นการศึกษาวิจัยตามความสนใจ เปิดโอกาสให้อาจารย์		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	เข้าร่วมประชุมวิชาการกับหน่วยงานทางวิชาชีพ ภายนอก เช่น กสทช. สสส. กองทุนสื่อสร้างสรรค์ กลุ่ม ศึกษาการสื่อสารกับกลุ่มคนและชุมชนศึกษา			
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	จาก SAR หน้า 58-60 ระบุ - หลักสูตรมีการดำเนินงานด้านการพัฒนาตนเอง มี แผนการพัฒนาอาจารย์ โดยการส่งเสริมให้เข้าร่วมอบรม สัมมนา และการศึกษาต่อ โดยส่งเสริมให้อาจารย์ใน หลักสูตรศึกษาและอบรมความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำความรู้ มาพัฒนาการเรียนการสอน โดยมีการกำหนดว่าเรื่องที่ จะไปพัฒนาต้องสอดคล้องและช่วยผลักดันให้ ELO บรรลุผล	- ยังไม่ชัดเจนเรื่องการจัดทำแผนในการพัฒนาตนเอง ของสายวิชาการทั้งระยะสั้น และระยะยาว แล้วมี การกำกับติดตามให้มีการดำเนินการตามแผน - แผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคลที่มีการระบุชัดเจน ในเรื่องที่จะพัฒนาอาจารย์สอดคล้องหรือสามารถช่วย ผลักดัน PLOs ใดหนึ่งของหลักสูตร	3	
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	จาก SAR หน้า 60-62 ระบุ - คณะและหลักสูตรมีแผนพัฒนาบุคลากร มีการ กำหนดภาระงาน มีการกำหนดสมรรถนะ มีการวัดและ ประเมินผล รวมถึงสวัสดิการต่าง ๆ - มีการให้ขวัญและกำลังใจเช่น เมื่อบุคลากรสำเร็จ การศึกษา หรือได้รับตำแหน่งทางวิชาการ มีผลงานการ ตีพิมพ์ หรือได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติอื่น ๆ ทางคณะและ สาขามีการมอบรางวัลให้กับบุคลากรดังกล่าว	- ยังไม่ชัดเจนเรื่องการกำกับติดตามและประเมินระบบ การบริหารจัดการ การดำเนินงานของอาจารย์ (performance management R7.1-7.7)	2	
6. Student Support Service				3
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are	จาก SAR หน้า 64-65 - นโยบายการรับเข้า หลักสูตรได้ดำเนินการตาม แผนการรับของมหาวิทยาลัยและคณะมีนโยบายให้	- ยังไม่ชัดเจนเรื่องการนำนโยบายการรับเข้าเกณฑ์การ รับเข้าและกระบวนการรับเข้า มาวิเคราะห์และ วางแผนพัฒนางาน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	หลักสูตรกำหนดและวางแผนการรับนักศึกษาไว้อย่างชัดเจน ใน มคอ.2 ของหลักสูตร - เกณฑ์การรับเข้า มีการกำหนดเกณฑ์การรับเข้าตาม มคอ.2 และตามประกาศเพิ่มเติมของมหาวิทยาลัย - กระบวนการรับเข้า มหาวิทยาลัยยังได้จัดทำระบบรับสมัครนักศึกษาแบบออนไลน์ผ่านช่องทาง PCRU ADMISSION - มีการสื่อสาร นโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า ผ่านหลายช่องทาง เช่น ผ่านกิจกรรม Open House กิจกรรมแนะแนว เว็บไซต์และเพจ facebook ของมหาวิทยาลัย			
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	จาก SAR หน้า 65-68 - หลักสูตรมีการวางแผนกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมวิชาการและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ ทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวให้กับนักศึกษา โดยแผนกิจกรรมดังกล่าวมีทั้งแผนที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร โดยในปีการศึกษานี้ หลักสูตรได้สื่อสารกิจกรรมต่างๆ ที่จัดให้นักศึกษาได้ทราบผ่านช่องทางต่างๆของอาจารย์-นักศึกษา	- ไม่ชัดเจนเรื่องการเชื่อมโยงแผนด้านวิชาการและด้านที่ไม่ใช่วิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาวในระดับคณะและมหาวิทยาลัย	3	
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress,	จาก SAR หน้า 68-69 ระบุ - หลักสูตรมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบทะเบียนและวัดผล	- ยังไม่มีการนำเสนอภาระการเรียนของนักศึกษา - ยังไม่ชัดเจนเรื่องการให้ feedback กับนักศึกษาเรื่องความก้าวหน้า ผลการเรียน เกรด แล้วมีระบบการ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	นักศึกษา(https://www.pmis.pcru.ac.th/mis/webservice/) - หลักสูตรได้ใช้ระบบสารสนเทศของสำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยให้นักศึกษาเข้ารับการอบรมวิธีใช้งานระบบสารสนเทศทางการทะเบียนและแจกคู่มือนักศึกษา เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นประจำทุกปี ด้านอาจารย์ผู้สอน - หลักสูตรใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนและเกรดของนักศึกษาผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ รวมถึงหลักสูตรได้เสนอให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อติดตามความก้าวหน้า การลงทะเบียน และผลการเรียนของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน ตลอดจนให้คำแนะนำปรึกษาทั้งด้านวิชาการ และไม่ใช่วิชาการให้กับนักศึกษาในความดูแล และมีช่องทางการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษา เช่น โทรศัพท์ เว็บไซต์ เพชบุ๊ก ไลน์กลุ่มตามหมู่เรียนและห้องพักอาจารย์	กำกับติดตาม การแจ้งให้นักศึกษาทราบและระบบการแก้ไข		
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	จาก SAR หน้า 69 - คณะและหลักสูตรได้จัดทำกิจกรรมเสริมหลักสูตร ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ เพื่อเพิ่มศักยภาพของนักศึกษา โดยคณะส่งเสริมนักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 กิจกรรมพัฒนาทักษะและสมรรถนะดิจิทัล และหลักสูตรส่งเสริม		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	นักศึกษาชั้นปีที่ 1-4 กิจกรรมสร้างผู้ประกอบการ GEN ใหม่ - นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ของหลักสูตร ได้เข้าร่วมนำเสนอโครงการประกวดผลงานสหกิจศึกษาและการศึกษาเชิงบูรณาการกับการทำงาน “FMS CWIE 2025” ในงานประชุมวิชาการวิทยาการจัดการระดับชาติ ครั้งที่ 14 การแข่งขันทักษะวิชาการและวิชาชีพ และการประชุมเครือข่ายคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคเหนือ การแข่งขันกีฬามหาวิทยาลัย ได้รับรางวัลชมเชย และนักศึกษาชั้นปีที่ 4 ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานวิจัยในวารสารที่อยู่ในฐานข้อมูล TCI 2			
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	- จาก SAR หน้า 69 มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีการกำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน (ทั่วไป) จะได้รับการประเมินพฤติกรรมปฏิบัติราชการปีละ 2 ครั้ง ตามองค์ประกอบ คือ 1) สมรรถนะหลัก (50 คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด 2) สมรรถนะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (50 คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด	- ไม่ชัดเจนเรื่องการประเมินการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนแบบ real-time - ไม่ปรากฏมีการนำผลการประเมินมาพัฒนางานให้ตรงตามความต้องการของ SHs หรือไม่	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จาก SAR หน้า 70 - หน่วยงานฝ่ายสนับสนุนบางหน่วยงานมีการประเมินระบบสนับสนุนการให้บริการ เช่น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองพัฒนานักศึกษา มีการให้บริการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการของฝ่ายต่างๆ แต่เป็นการให้บริการของฝ่ายในภาพรวม	- ยังไม่ชัดเจนเรื่องการประเมินระบบการให้บริการและการนำผลมาพัฒนาระบบการให้บริการ - ยังไม่พบเรื่องของ การเทียบเคียงและการนำผลมาพัฒนาระบบการให้บริการ	2	
7. Facilities and Infrastructure				3
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	จาก SAR หน้า 73-74 - มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพ มีห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือที่พอเพียง พร้อมใช้ และทันสมัย - คณะวิทยาการจัดการ มีห้องเรียน 20 ห้อง ห้องคอมพิวเตอร์ 4 ห้อง ห้องประชุม 2 ห้อง ห้องกิจกรรม สโมสรนักศึกษา 1 ห้อง		4	
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	จาก SAR หน้า 74 - หลักสูตร อ่างถึงมหาวิทยาลัย มีห้องคอมพิวเตอร์ 4 ห้อง แบ่งเป็นห้องสืบค้น 2 ห้อง รวม 70 เครื่อง ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ 2 ห้อง รวม 80 เครื่อง - คณะฯ มีห้องคอมพิวเตอร์ 4 ห้อง มีคอมพิวเตอร์รวม 125 เครื่อง พร้อมใช้และพอเพียง		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- หลักสูตรมีอุปกรณ์ เช่น กล้องถ่ายภาพ เครื่องพิมพ์ รวมถึงแหล่งพื้นที่เรียนรู้ในชุมชน แหล่งฝึกประสบการณ์ จากหน่วยงานทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ห้างร้าน			
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	จาก SAR หน้า 74-75 - มหาวิทยาลัยมีห้องสมุดดิจิทัล มีฐานข้อมูล E-journal, E-data base ไว้ให้บริการและมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นที่พอเพียง พร้อมใช้และทันสมัย - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศมีการให้บริการ PCRU VPN เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network: VPN) จัดทำขึ้น เพื่อให้บริการเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์หน่วยงานต่างๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน ที่มีความจำเป็นในการเชื่อมต่อเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยจากเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นระบบที่ช่วยให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่ใช้การสื่อสารผ่าน MODEM, ADSL หรือบริการ จาก ISP ค่าต่าง ๆ - จัดให้มีบริการสืบค้นข้อมูลผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ ได้เสมือนกับอยู่ภายใน มหาวิทยาลัย เช่น ฐานข้อมูลออนไลน์ E-Books ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	และงานวิจัย ฐานข้อมูล เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ โครงการ ThaiLIS (TDC) ฐานข้อมูลสื่อดิจิทัล เป็นต้น หรือต้องการใช้งานระบบ ต่าง ๆ ที่ จำเป็นต้องใช้ IP Address ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ได้ โดยไม่ต้องเดินทางมาใช้งานที่มหาวิทยาลัย - มหาวิทยาลัย ได้จัดห้องบริการอินเทอร์เน็ตให้บริการ อินเทอร์เน็ต เพื่อใช้สืบค้น หาข้อมูลสำหรับการเรียน การ สอน และห้องสมุดมีระบบการยืม-คืนหนังสือ ด้วย ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib			
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	จาก SAR หน้า 75 - มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการใช้ระบบ information technology , e-learning , e-register , e-system และ e- จองห้อง จองรถ จองอุปกรณ์ มีระบบการลงชื่อ อิเล็กทรอนิกส์ ระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ ระบบ เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการจองห้องประชุม จอง ยานพาหนะอิเล็กทรอนิกส์ ที่พอเพียง พร้อมใช้ และ ทันสมัย เพื่อ ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานของ บุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพ มีระบบหนังสือ อิเล็กทรอนิกส์ให้บริการ แก่อาจารย์และนักศึกษา		4	
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit	จาก SAR หน้า 75-78 - มหาวิทยาลัยมีการให้บริการด้านระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ เส้นทางระบบเครือข่าย Fiber Optic ระบบ	- จากการสัมภาษณ์นักศึกษา ยังมีบางจุดที่อินเทอร์เน็ต ช้า หรือเป็นจุดบอด	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
information technology for teaching, research, service, and administration.	กระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบสาย (Access Switch) ระบบกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wifi) บริการเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและวิจัย สำหรับนักศึกษา (eduroam) โดยมีห้องคอมพิวเตอร์ อาคารเรียนรวม ระบบอินเทอร์เน็ต, wifi, ครอบคลุมพื้นที่ทุกอาคาร - คณะวิทยาการจัดการมีการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ โดยมีห้องคอมพิวเตอร์จำนวน 4 ห้อง มีระบบอินเทอร์เน็ต, wifi, ที่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการของคณะ			
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	จาก SAR หน้า 78-79 - มีการกำหนด มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยได้ประกาศนโยบายมหาวิทยาลัยสีเขียวและติดตั้ง Solar roof top PCRU (ระบบ SOLAR ROOFTOP PCRU) เพื่อการประหยัดพลังงานและเป็นการส่งเสริมการใช้พลังงานสะอาด นอกจากนี้ยังมีการพัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในเขียวสะอาด และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง มีการให้บริการรถไฟฟ้า (GOGO BIKE) มาใช้เพื่อเป็นทางเลือกให้นักศึกษา เพื่อลดมลภาวะจากการใช้รถส่วนบุคคลทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้เข้าร่วมการจัดอันดับมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ UI Green Metric World University Rankings มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ (UI Green Metric World University Rankings)	- ยังไม่ชัดเจนเรื่องการกำหนดมาตรฐานที่นำมาใช้ในด้านสุขภาพ - ทบทวนการสื่อสารมาตรฐานเหล่านี้ให้แก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทราบและปฏิบัติตาม	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- มาตรฐานด้านสุขภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีอาคารพยาบาล ซึ่งตั้งอยู่ที่ อาคาร 41อาคารพยาบาล มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยกองพัฒนานักศึกษา กำกับดูแลให้บริการแก่นักศึกษา ทั้งด้านสุขภาพร่างกายงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา มีการจัดกิจกรรมอบรมนักศึกษา เป็นอาสาสมัคร “ต้นกล้าพยาบาล” เพื่อเป็นผู้ช่วยและอำนวยความสะดวกในการให้บริการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพื่อให้บริการดูแลนักศึกษาเมื่อมีการจัดกิจกรรมนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนการให้บริการนำส่งตัวนักศึกษาไปโรงพยาบาลกรณีฉุกเฉิน พร้อมทั้งการจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ขั้นตอนการเข้ารับบริการด้านสุขภาพ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น แก่นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ให้นักศึกษาที่เพิ่งเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ร่วมกับศูนย์สุขภาพจิตที่ 2 พิษณุโลก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ และโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “โครงการคู่มือช่วยดูแลจิตใจ ก้าวสู่คนไทยคุณภาพ” - มาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มหาวิทยาลัยมีกำลังดำเนินการจัดทำประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์			

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 - การเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ เช่น บริการทางลาด ลิฟต์ ห้องน้ำสำหรับคนพิการเพื่อให้บริการสำหรับกรณีผู้ที่ต้องได้รับความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ซึ่งเป็นไปตามกฎกระทรวงในการกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548			
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	จาก SAR หน้า 79 - มหาวิทยาลัยมีการให้บริการด้านกายภาพ ประกอบด้วย โรงอาหาร มีร้านค้ามหาวิทยาลัย ร้านกาแฟ โรงแรม สนามฟุตบอล สนามบาสเกตบอล โรงยิมเนเซียม โรงจอดรถและลานจอดรถ ตู้เอทีเอ็ม สถานีชาร์ต แบตเตอรี่สำหรับรถยนต์ EGV และมีปั้มน้ำมันขนาดใหญ่พร้อมด้วยร้านสะดวกซื้อและร้านกาแฟขนาดใหญ่ด้านหน้ามหาวิทยาลัย - มหาวิทยาลัยมีการให้บริการด้านสังคม ประกอบด้วย ห้องอาหารสโมสรข้าราชการภายในโรงอาหาร ชมรมนักศึกษา สโมสรนักศึกษา		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	- มหาวิทยาลัยมีห้องพยาบาลสำหรับการปฐมพยาบาลและให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาแก่นักศึกษาและบุคลากร มีศูนย์แพทย์แผนไทยให้บริการ - คณะวิทยาการมีพื้นที่ส่วนกลางด้านล่างอาคารพร้อมที่นั่ง สำหรับการพักผ่อนยามว่างและทำกิจกรรมของนักศึกษา มีห้องสโมสรนักศึกษาอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกัน			
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	จาก SAR หน้า 79-80 - มหาวิทยาลัยได้กำหนดระบบการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล โดยการกำหนด โครงสร้าง กรอบอัตรากำลังและตำแหน่งบุคลากรให้สอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจของ มหาวิทยาลัย มีระบบการสรรหา ระบบการรักษาไว้ ระบบการรักษาคุณภาพ และระบบการเกษียณอายุ มีการ กำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน - คณะวิทยาการจัดการมีบุคลากรฝ่ายสนับสนุนฝ่ายต่างๆ อาทิ หัวหน้าสำนักงานคณบดี เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป นักวิชาการศึกษา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ พนักงานดูแลอาคาร-สถานที่ และ นักวิชาการโสตทัศนศึกษา โดยมีการกำหนด Job Specification และ Job Description มีการวัดและ	- ยังไม่ชัดเจนเรื่องการประเมินการให้บริการและนำผลการประเมินมาพัฒนาการให้บริการที่ทันทั่วถึง	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ประเมินผลภายใต้ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของมหาวิทยาลัย			
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการจัดทำระบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งนี้สาขาวิชา ได้ดำเนินการสอบถามนักศึกษาและประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รวมถึงสถานที่ศึกษาดูงานเพื่อนำผลการประเมินที่ได้ไปปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่ศึกษาดูงานอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในปีการศึกษาหน้าต่อไป	- ยังไม่ชัดเจนเรื่องของการนำผลการประเมินด้านสิ่งสนับสนุนมาวางแผนและการนำผลมาพัฒนาสิ่งสนับสนุนที่เป็นรูปธรรม	3	
8. Output and Outcomes				2
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หน้า 82-83 หลักสูตรมีการรายงานผลอัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน รวม 8 ปี การศึกษาย้อนหลัง ที่ดูชัดเจน (มีทั้งจำนวนและค่าร้อยละ)	- ยังไม่พบการกำหนดค่าเป้าหมาย การติดตาม และการเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่น	2	
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หน้า 83 หลักสูตรแสดงภาวะการมีงานทำของบัณฑิตหลังสำเร็จการศึกษา 1 ปี พร้อมเงินเดือนเฉลี่ย ย้อนหลังรวม 5 ปี	- ยังไม่พบการกำหนดค่าเป้าหมาย การติดตาม และการเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่น	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หน้า 84 หลักสูตรแสดงตารางผลงานวิชาการของอาจารย์ 5 ปีย้อนหลัง	- ยังไม่พบการกำหนดค่าเป้าหมาย การติดตาม และการเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่น	2	
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	- จาก SAR หน้า 84-86 หลักสูตรได้ใช้การวัดผล รายวิชา 14 รายวิชา มาแสดงการบรรลุ PLOs ของหลักสูตร และประเมิน ความพึงพอใจของนิสิตชั้นปีที่ 4 ต่อการเรียนการสอนในหลักสูตร	- ยังไม่พบการกำหนดค่าเป้าหมาย การกำกับติดตาม	2	
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	- จาก SAR หน้า 86-89 หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของ SHs ได้แก่ ผู้เรียนต่ออาจารย์และต่อสิ่งสนับสนุนการเรียน/ผู้ประกอบการต่อบัณฑิต ย้อนหลัง 5 ปี	- หลักสูตรพึงประเมินความพึงพอใจของ SHs ที่มีต่อหลักสูตร - ยังไม่พบการกำหนดค่าเป้าหมาย การติดตาม และการเทียบเคียงกับหลักสูตรอื่น	2	

ข้อค้นพบเพิ่มเติม (ถ้ามี)

(จากการสัมภาษณ์ ตรวจสอบเอกสารหรืออื่นๆ)

1. นักศึกษาทุกชั้นปี ศิษย์เก่า และผู้ประกอบการ ไม่รู้จักทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตร
2. ศิษย์เก่าและผู้ประกอบการ ต้องการให้เพิ่มการเรียนรู้ศาสตร์อื่น (ข้ามศาสตร์) การปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมในการทำงาน เนื่องจากนักศึกษาในหลักสูตรไม่ค่อยกล้าแสดงตัวตน
3. ศิษย์เก่าและผู้ประกอบการ ต้องการให้เพิ่มทักษะการสื่อสารเกี่ยวกับภาษาอังกฤษ
4. ผู้ประกอบการและศิษย์เก่า แนะนำให้หลักสูตรเพิ่มรายวิชาที่เกี่ยวกับ AI
5. ผู้ประกอบการแนะนำถึงการปรับปรุงหลักสูตร โดยให้หลักสูตรมองอาชีพในอนาคต เมื่อนักศึกษาในหลักสูตรได้สำเร็จการศึกษา

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบายคณะกรรมการจัดการ สำหรับผู้บริหารคณะและมหาวิทยาลัย

ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (Programme)

1. การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางการใช้ผลลัพธ์เป็นฐาน (Outcome Based Education) และใช้กระบวนการ Backward curriculum Design รวมถึงการสื่อสาร PLOs ให้กับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก
2. การกำกับติดตามเรื่องการวัดการบรรลุ PLOs และ CLOs ของหลักสูตรในระดับนโยบายของคณะ และในระดับมหาวิทยาลัย เช่น ระยะเวลาการบรรลุ เครื่องมือ/วิธีการในการใช้วัดและประเมินผล การกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
3. การถอด CLOs จาก PLOs ที่มีความตรงตาม mapping ของหลักสูตร เพื่อนำไปจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล
4. การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเลือกที่เปิดโอกาสให้ นักศึกษาเลือกได้อย่างเสรี
5. การสื่อสารเกณฑ์การวัดประเมินผลที่เป็นมาตรฐานให้กับผู้เรียนทราบอย่างต่อเนื่อง
6. การกำหนด ทักษะ lifelong learning ในระดับหลักสูตร มีการนำมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทาง สนับสนุน วิธีการดำเนินการ กระบวนการดำเนินงาน ที่มีการเชื่อมโยงในระดับมหาวิทยาลัย
7. การสื่อสารนโยบายการวัดและประเมินผลเช่น การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ รวมถึงการอุทธรณ์และ ร้องเรียนในด้านการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง
8. การทบทวนก่อนมีการจัดการเรียนการสอนและการทบทวนการวัดและประเมินผลครบทุกวิชา รวมถึงมีการกำหนดประเด็นที่ชัดเจนเช่น ความสอดคล้องของ PLOs และ CLOs วิธีการวัดและ ประเมินผลและวิธีการจัดการเรียนการสอน

ด้านสิ่งสนับสนุน

1. การวางแผนกรอบอัตรากำลังและการดำเนินการตามแผนให้เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน การ บริหารหลักสูตร โดยพิจารณาทั้งทางด้านจำนวน (จาก FTEs) จำนวนสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวน นักศึกษา และความต้องการของแต่ละหลักสูตร รวมถึงการทดแทนบุคลากรที่กำลังเกษียณอายุ ราชการ
2. การพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา โดยเฉพาะการพัฒนาสมรรถนะทางด้าน “ความเป็นครู” มีการวัดและประเมินผล และนำผลมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

3. การกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพิเศษของหลักสูตรที่มีการเชื่อมโยงทั้งในระดับคณะและระดับหลักสูตร รวมถึงการจัดทำแผนกิจกรรมที่มีทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว
4. การกำหนดและการดำเนินการตามมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย ที่มีการประกาศใช้และสื่อสารอย่างทั่วถึง
5. การประเมินผลการให้บริการและนำผลการประเมินมากำกับติดตาม เทียบเคียง และปรับปรุงระบบงานในสายสนับสนุนให้ครบทุกหน่วยงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ (Results)

1. การกำหนดเป้าหมาย (Establish) ผลการดำเนินงานของหลักสูตรทางด้าน อัตราการสำเร็จ การศึกษา อัตราการออกกลางคัน ระยะเวลาการศึกษาเฉลี่ย การมีงานทำ ผลงานทางวิชาการ ความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่อหลักสูตร เพื่อนำมากำกับและติดตาม (Monitor) ในระดับคณะและมหาวิทยาลัย
2. การกำหนดคู่เทียบ (Benchmark) ของหลักสูตรทางคณะและมหาวิทยาลัยควรกำหนดแนวทางที่ชัดเจนและกำหนดเป็นระยะเช่น ระยะแรกให้เปรียบเทียบกับตนเองและระยะที่สองหาคู่เทียบเพื่อให้เกิดการพัฒนา (Improvement) แบบก้าวกระโดดและพัฒนาในทิศทางที่ดีขึ้น
3. การกำกับติดตามการบรรลุ PLOs ของแต่ละหลักสูตรและการนำเสนอผลการบรรลุ PLOs