



รายงานผลการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ AUN-QA
(Committee Assessment Report: CAR)

หลักสูตรบัญชีบัณฑิต

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2564

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

วันที่ตรวจประเมิน วันที่ 17-18 เดือน มิถุนายน พ.ศ. 2568

(การตรวจประเมินแบบ ☐ online ☒ on-site)

รายนามคณะกรรมการประเมิน



.....ประธาน
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จารทิพย์ บุญส่ง)



.....กรรมการ
(อาจารย์ปณิตทิพย์ แก้วแกมทอง)



.....กรรมการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุวิมล เทียกทุม)

ผลการตรวจประเมิน

1.ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้องค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

ตารางที่ 1 สรุปผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินองค์ประกอบที่ 1

เกณฑ์การประเมินของหลักสูตรตัวบ่งชี้ 1.1 ตามเกณฑ์มาตรฐาน พ.ศ. 2558	ผลการดำเนินงาน	
	เป็นไปตามเกณฑ์ (✓)	ไม่เป็นไปตามเกณฑ์ (✗)
1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
2. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	✓	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	✓	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ	ไม่ประเมิน	
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	ไม่ประเมิน	
7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	ไม่ประเมิน	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	ไม่ประเมิน	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	ไม่ประเมิน	
10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาของหลักสูตรหรือทุกรอบ 5 ปี	✓	
สรุปผล : หลักสูตรมีผลการดำเนินงานเป็นไปตามเกณฑ์การกำกับมาตรฐานทั้งสิ้น 5 ข้อ		

หมายเหตุ ผลการบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ปริญญาตรี ประเมินเกณฑ์ 5 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 4 และ 10)

บัณฑิตศึกษา ประเมินเกณฑ์ 10 ข้อ (เกณฑ์ข้อ 1 - 10)

สรุปผลการประเมินตนเององค์ประกอบที่ 1 การกำกับให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558

ตัวบ่งชี้	ผลการประเมิน
1.1	☒ หลักสูตรได้มาตรฐาน ☐ หลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน

ข้อเสนอแนะ

2. ผลการประเมินตามเกณฑ์ AUN-QA ระดับหลักสูตร

2.1 สรุปผลคะแนนโดยรวม

ตารางที่ 2 ผลประเมินรายเกณฑ์ AUN-QA

Criteria	Score
1. Expected Learning Outcomes	2
2. Programme Structure and Content	2
3. Teaching and Learning Approach	2
4. Student Assessment	2
5. Academic Staff	2
6. Student Support Services	2
7. Facilities and Infrastructure	3
8. Output and Outcomes	2
Overall Score	2

Based on the assessment results, the Bachelor of Accountancy Programme at Phetchabun Rajabhat University ☒ fulfills ☐ does not fulfill the AUN-QA requirements to be awarded the AUN-QA certificate. The overall quality assurance implemented by the programme is

- ☐ Absolutely Inadequate
- ☒ Inadequate and Improvement is Necessary
- ☐ Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate
- ☐ Adequate as Expected
- ☐ Better Than Adequate
- ☐ Example of Best Practice
- ☐ Excellent (Example of World-class or Leading Practice)

2.2 คะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

ตาราง 3 สรุปคะแนนผลประเมินรายเกณฑ์ย่อย AUN-QA

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
1	Expected Learning Outcomes		
1.1	The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	4	2
1.2	The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	4	2
1.3	The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).	4	4
1.4	The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	4	2
1.5	The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	4	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		4	2
2	Programme Structure and Content		
2.1	The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-	2	2

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
	date, and made available and communicated to all stakeholders.		
2.2	The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	2	2
2.3	The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	2	4
2.4	The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	2	4
2.5	The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	2	4
2.6	The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	2	3
2.7	The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	2	4
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		2	2
3	Teaching and Learning Approach		
3.1	The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	2	2
3.2	The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	2	4
3.3	The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	2	4

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
3.4	The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices).	2	3
3.5	The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	2	4
3.6	The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	2	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		2	2
4	Student Assessment		
4.1	A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	2	2
4.2	The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	2	3
4.3	The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	2	3
4.4	The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	2	4
4.5	The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	2	2

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
4.6	Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	2	4
4.7	The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	2	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		2	2
5	Academic Staff		
5.1	The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	3	3
5.2	The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	3	3
5.3	The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	3	2
5.4	The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	3	4
5.5	The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	3	3
5.6	The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	3	3

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
5.7	The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	3	2
5.8	The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality.	3	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	2
6	Student Support Service		
6.1	The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	3	3
6.2	Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	3	2
6.3	An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	3	2
6.4	Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	3	3
6.5	The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for	3	3

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
	recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.		
6.6	Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	2	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	2
7	Facilities and Infrastructure		
7.1	The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	3	3
7.2	The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	3	3
7.3	A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	3	4
7.4	The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	3	4
7.5	The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	3	3
7.6	The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	3	3

Criteria		คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
7.7	The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	3	4
7.8	The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	3	3
7.9	The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	3	3
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		3	3
8	Output and Outcomes		
8.1	The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2
8.2	Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2
8.3	Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2
8.4	Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.	2	1
8.5	Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	2	2
ระดับคะแนนในภาพรวม (Overall opinion)		2	2

Criteria	คะแนนประเมิน ตนเอง	คะแนนประเมินโดย คณะกรรมการ
คะแนนภาพรวม Criteria 1-8	3	2

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths)

และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตาราง 4 สรุปผลประเมินภาพรวม และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
1. Expected Learning Outcomes	1) มีการกำหนด(PLOs ตามกรอบ TQF 5 ด้าน ในการจัดทำ PLOs มีการนำมาพิจารณาความสอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของ มหาวิทยาลัย/คณะ <u>จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</u> มีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ หน่วยฝึก ผู้ใช้บัณฑิต สภาวิชาชีพ นักศึกษา ผู้ปกครอง สถานประกอบการ ต่างๆ โดยการสื่อสาร PLOs หลายช่องทาง ได้แก่ ชี้แจงโดยตรงโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เอกสาร การปฐมนิเทศ หรือผ่านอาจารย์ผู้สอน ทางเพจ Facebook ของคณะ 2) การกำหนดรายวิชาของหลักสูตรเป็นไปตามกรอบTQF 5 ด้าน และตามสาขาวิชาชีพบัญชี 3) มีการระบุ GLOs และ SSLOs ครบ 4) มีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก และสรุปความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 5) มีการกำหนดการบรรลุผล PLOs ของผู้เรียน	1) ไม่ระบุ taxonomy ในการจัดทำ PLOs 2) บาง PLOs ใช้ Action Verb และส่วนขยายที่ วัดและประเมินผลได้ยาก <u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> ไม่รับทราบ PLOs 3) ไม่พบการสร้างผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ที่สอดคล้องกับ PLOs (TQF) ที่ชัดเจน 4) ไม่พบการนำความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปสร้างเป็น PLOs อย่างชัดเจน 5) วิธีการวัดที่กำหนดโดยหลักสูตรไม่สะท้อนว่าวัดการบรรลุ PLOs ข้อใด และไม่พบการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการวัดการบรรลุ PLOs และการกำหนดเกณฑ์การบรรลุ PLOs

2. Programme Structure and Content	1) มีการเผยแพร่รายละเอียดหลักสูตรทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย <u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> รับทราบข้อมูลหลักสูตร ผ่านเว็บไซต์ของคณะ ข้อมูลรายวิชาผ่านเอกสารที่แจ้งในกลุ่มไลน์ (เก็บข้อมูลใน album ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา) 2) หลักสูตรมีการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรตามกรอบ TQF มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี (มคอ.1) และ IES 2 – IES 4 3) มีการนำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่า) และภายใน (ศิษย์ปัจจุบัน อาจารย์ผู้สอน) มาใช้ในการออกแบบสาระรายวิชา 4) มีรายวิชาบังคับรับผิดชอบหลักในการผลักดันการบรรลุทุก PLOs <u>จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</u> หลักสูตรพิจารณาทั้งความรับผิดชอบหลัก และความรับผิดชอบรอง ในการผลักดันการบรรลุ PLOs 5) มีการจัดลำดับของรายวิชาตามระดับการเรียนรู้จาก basic, intermediate และ specialized และมีรายวิชาบูรณาการ เช่น วิชาสัมมนาการบัญชี วิชาการฝึกปฏิบัติทางวิชาชีพเพื่อเตรียมตัวเป็นผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี <u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> ลำดับการเรียนรู้รายวิชาเหมาะสมตามความยากง่าย 7) มีการทบทวนหลักสูตรทุกๆ 5 ปี	1) ไม่พบช่องทางการเผยแพร่รายละเอียดของรายวิชา <u>จากการสัมภาษณ์สายสนับสนุน (ฝ่ายวิชาการ)</u> การ upload ไฟล์รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) ตามระบบของมหาวิทยาลัยยังไม่ครบทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษานั้น และนักศึกษาไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลรายวิชาได้ <u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> หลักสูตรจัดวิชาเลือกให้นักศึกษา 2) ไม่พบว่าหลักสูตรมีการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรจากกระบวนการ BCD อย่างชัดเจน <u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> หลักสูตรกำหนดรายวิชาเลือกให้นักศึกษา
---	--	---

3. Teaching and Learning Approach	1) มีการกำหนดปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัย จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 1. มีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยังนักศึกษาในวันปฐมนิเทศนักศึกษา 2. มีการประชุมหลักสูตร และชี้แจงให้อาจารย์ทุกคนมีการเผยแพร่ปรัชญาการศึกษาให้นักศึกษาทราบก่อนการเรียน 2) เปิดโอกาสให้นักศึกษาเลือกแหล่งฝึกและหัวข้อวิจัยได้เอง จากการสัมภาษณ์นักศึกษา มีส่วนร่วมในการเรียนการสอน ได้แก่ การแบ่งการสอบย่อยหลายครั้ง เลือกหัวข้องานที่สนใจเลือกจัดโครงการของสาขาจากที่อาจารย์กำหนดให้ หรือนักศึกษาคิดโครงการและดำเนินโครงการที่สนใจเองได้ 3) มีการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning ทุกรายวิชา จากการสัมภาษณ์นักศึกษา ทุกรายวิชามีกิจกรรมให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติ เช่น ค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม การอภิปรายในชั้นเรียนการนำเสนองาน การทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียน 4) มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในรายวิชา 5) สนับสนุนให้นักศึกษาเกิดแนวคิดใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ และแนวคิดแบบผู้ประกอบการ ผ่านการเรียนการสอนในรายวิชา จากการสัมภาษณ์นักศึกษา	1) ยังไม่พบการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน 2) ไม่พบการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตร 3) การส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดแนวคิดเชิงนวัตกรรม จัดการเรียนการสอนผ่าน รายวิชาเลือก (รายวิชาการวิจัยทางการบัญชี) ไม่ใช่วิชาบังคับที่นักศึกษาทุกคนต้องเรียน 4) ไม่พบว่ามีกรอบทบทวนการจัดการเรียนการสอนที่พิจารณาความสอดคล้องกับ CLOs และความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและสายงานในอนาคต 5) ไม่พบว่าการทบทวนการจัดการเรียนการสอนดำเนินการโดยคนนอกที่ไม่ใช่ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบรายวิชา
--	--	--

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
	- รายวิชาความรู้เบื้องต้นทางธุรกิจ รายวิชาหลักการตลาด ช่วยส่งเสริมแนวคิดผู้ประกอบการ - รายวิชาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี รายวิชาหลักเบื้องต้นเกี่ยวกับสารสนเทศ ช่วยส่งเสริมแนวคิดใหม่สร้างสรรค์ นวัตกรรม 6) การทวนสอบทุกรายวิชาดำเนินการโดยอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	

4. Student Assessment	1) การวัดและประเมินผลของรายวิชามีความหลากหลาย 2) การวัดและประเมินผลดำเนินการตามประกาศของมหาวิทยาลัย จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ 3) มหาวิทยาลัยมีนโยบายด้านการอุทธรณ์และร้องเรียนการจัดการเรียนการสอน จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร คณะมีการแจ้งทุกหลักสูตรรับทราบเกี่ยวกับประกาศด้านการอุทธรณ์และร้องเรียนการจัดการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัย 4) นักศึกษาติดตามความก้าวหน้าและผลการเรียนของตนได้ผ่านระบบทะเบียนและวัดผลนักศึกษาของมหาวิทยาลัย 5) มีเกณฑ์การให้คะแนนและรูบริก (Rubrics) อย่างชัดเจน โดยอาจารย์ผู้สอน และ มีการแจ้งเกณฑ์การให้คะแนนและแจ้งการสอบ/ส่งงานล่วงหน้า จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 1. มีการใช้ Rubrics ในการประเมินการทำรายงานในรายวิชา การรายงานการเงินและการวิเคราะห์งบการเงิน ที่มีองค์ประกอบครบ คือ มีประเด็น มีคะแนน มีคำอธิบายค่าคะแนน 2. มีการใช้ Marking scheme ในรายวิชา เช่น รายวิชาบัญชีชั้นสูง	1) การวัดและประเมินผลในบางรายวิชาไม่สอดคล้องกับ CLOs จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร แนวทางการดำเนินการตามประกาศด้านการอุทธรณ์และร้องเรียนการจัดการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัย ยังไม่ชัดเจน จากการสัมภาษณ์นักศึกษา ติดต่ออาจารย์ผู้สอนโดยตรง กรณีสงสัยเกี่ยวกับคะแนน / เกรด จากการสัมภาษณ์นักศึกษา นักศึกษายังไม่รับทราบเกี่ยวกับเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา หรือเงื่อนไขในบางรายวิชา เช่น คุณสมบัติที่นักศึกษาต้องมีก่อนเรียนรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ 2) การวัดการบรรลุ PLOs มีเพียงด้านความรู้ด้านเดียว โดยการวัดทางตรงด้วยการสอบ 3) ยังไม่ได้กำหนดเกณฑ์การบรรลุ PLOs 4) ไม่พบการทบทวนการวัดและประเมินที่พิจารณาความสอดคล้องกับ CLOs
------------------------------	--	--

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
	<u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> - รับทราบเกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) (มีองค์ประกอบของ Rubrics ครบ) ในการนำเสนอ หรือส่งงานมอบหมาย โดยมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า 6) มีการวัดการบรรลุ PLOs และ CLOs ด้านความรู้ด้านมาตรฐานการบัญชี ผ่านข้อสอบ 7) อาจารย์ผู้สอนแจ้งคะแนน ผลสอบและเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าดูข้อสอบย้อนหลัง <u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> อาจารย์ผู้สอนมีการให้ feedback แก่นักศึกษา ในงานมอบหมาย การนำเสนอ การแจ้งคะแนนสอบ (กลางภาคหลังสอบ 1 สัปดาห์) มีการให้คำแนะนำแก่นักศึกษาที่มีปัญหาเรื่องคะแนนสอบเป็นรายบุคคล และกรณีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ (น้อยกว่า 50%) เปิดโอกาสให้นักศึกษาสอบซ่อม (โดยกำหนดเกณฑ์การผ่านไม่เกิน 50%) 8) มีการทบทวนทุกรายวิชา และมีการรับฟังข้อเสนอแนะจากสถานประกอบการ ศิษย์เก่า และสายงานในอาชีพเกี่ยวกับรูปแบบการประเมิน	

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
5. Academic Staff	1) มหาวิทยาลัยและคณะมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร มีแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร และอัตรากำลังที่เหมาะสม เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน 2) มีการกำหนดภาระงานของอาจารย์โดยมหาวิทยาลัย มีการวัดและประเมินผลปีละ 2 ครั้ง มีการวิเคราะห์ภาระงานสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามค่าภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ปรากฏในแผนพัฒนาบุคลากรมหาวิทยาลัยโดยมีสมรรถนะหลักตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ และมีการประเมินผลตามองค์ประกอบที่สภามหาวิทยาลัยกำหนด 3) มีเงินสนับสนุนค่าการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ 25,000 บาทและหลังจากได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยและมีคำสั่งแต่งตั้งแล้วจึงได้รับรางวัล 40,000 บาท เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการทำผลงานทางวิชาการต่อไป และมีการจัดการทางด้านสิทธิ สิทธิพิเศษต่างๆ ให้บุคลากร 4) หลักสูตรมีแผนการพัฒนาอาจารย์ โดยการส่งเสริมให้เข้าร่วมอบรมสัมมนา และการศึกษาต่อ โดยส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรศึกษาและอบรมความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำความรู้มาพัฒนาการเรียนการสอน 5) มีการให้ขวัญและกำลังใจเช่น เมื่อบุคลากรสำเร็จการศึกษา หรือได้รับตำแหน่งทางวิชาการ มีผลงานการตีพิมพ์ หรือได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติอื่น ๆ มีการมอบรางวัลให้กับบุคลากร	1) การแสดงค่าสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) และ การนำเอาค่า FTEs และค่า Staff to student ratio มาวางแผนพัฒนาความพอเพียงต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการและวิจัย 2) การพัฒนาและประเมินสมรรถนะความเป็นครู นำผลการประเมินสมรรถนะความเป็นครูมาพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน 3) การจัดทำแผนในการพัฒนาตนเองของสายวิชาการทั้งระยะสั้น และระยะยาว แล้วมีการกำกับติดตามให้มีการดำเนินการตามแผน และแผนพัฒนาอาจารย์ระบุชัดเจนจะมารถช่วยผลัก PLOs ใดหนึ่งของหลักสูตร 4) เรื่องการกำกับติดตามและประเมินระบบการบริหารจัดการการดำเนินงานของอาจารย์ (performance management)

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
6. Student Support Services	1) มหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตรมีนโยบายการรับเข้าเกณฑ์การรับเข้า กระบวนการรับเข้า ที่ชัดเจนและมีการสื่อสาร ให้ SHs ทราบและข้อมูลเป็นปัจจุบัน 2) หลักสูตรมีแผนที่เป็นวิชาการและไม่ใช่วิชาการ มีการดำเนินงานกิจกรรมพิเศษของหลักสูตร กิจกรรมการประกวดแข่งขัน 3) มีการกำกับติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบทะเบียนและวัดผล ใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนและเกรดของนักศึกษาผ่านระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย 4) มหาวิทยาลัยมีการกำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุนมีการประเมินพฤติกรรมปฏิบัติราชการปีละ 2 ครั้ง 5) ฝ่ายสนับสนุนบางหน่วยงานมีการประเมินระบบสนับสนุนการให้บริการ เช่น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองพัฒนานักศึกษา มีการให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการของฝ่ายต่างๆ แต่เป็นการให้บริการของฝ่ายในภาพรวม	1) การนำนโยบายการรับเข้าเกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า มาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนางาน 2) การวางแผนกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมวิชาการ และกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ ทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว ให้กับนักศึกษา และมีการเชื่อมโยงแผนทั้งในระดับมหาวิทยาลัย คณะและหลักสูตร 3) การประเมินผลการปฏิบัติงานของฝ่ายสนับสนุนที่มีการประเมินให้ตรงกับงานของแต่ละหน่วยงานและแบบ real time นำผลการประเมินการให้บริการมาพัฒนางานให้ตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 4) การประเมินระบบการให้บริการ การเทียบเคียงและการนำผลมาพัฒนาระบบการให้บริการ

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
7. Facilities and Infrastructure	1) มหาวิทยาลัยและคณะมีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพ มีห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือต่าง ๆ ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ส่วนกลาง ของสำนักวิทยบริการ มีห้องสมุดดิจิทัล มีฐานข้อมูล E-jurnal, E-data base ไว้ให้บริการและมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นที่พอเพียงพร้อมใช้ และทันสมัย มีการใช้ระบบ information technology เช่น e-learning , e-register , e-system มีระบบกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wifi) บริการเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและวิจัยสำหรับนักศึกษา (eduroam) 2) มหาวิทยาลัยมีการใช้มาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม เรื่องนโยบายด้านอนุรักษ์พลังงาน มีอาคารปฐมนิเทศให้บริการแก่นักศึกษาทั้งด้านสุขภาพร่างกาย และสุขภาพจิต มีมาตรฐานด้านความปลอดภัยเช่น มีบริการหอพักนักศึกษาชายเพื่อดูแลนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาห่างไกล คณะมีการดำเนินงานมาตรฐานโดยมีนโยบาย 5 ส โดยมีกิจกรรม Big cleaning day มีนโยบายทางด้านสุขภาพ มีมาตรการในการควบคุมโรคติดต่อ Covid-19 มีนโยบายทางด้านมาตรฐานความปลอดภัยสำหรับบุคคลพิเศษ อาทิ มีลิฟท์, ทางเดิน, ห้องน้ำ ไว้บริการ	1) การกำหนดมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพและความปลอดภัย รวมถึง การสื่อสารระบบมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อมทางด้านสุขภาพ ทางด้านความปลอดภัยให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทราบอย่างทั่วถึง 2) การประเมินการให้บริการของฝ่ายสนับสนุนแล้วนำผลการประเมินมาพัฒนาและปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 3) การประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อสิ่งสนับสนุนต่าง ๆ แล้วนำมาวางแผนในการปรับปรุงและพัฒนา จากการสัมภาษณ์นักศึกษา - สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) บริเวณลานกิจกรรมไม่เสถียร - เครื่องคอมพิวเตอร์ล้าสมัย - โปรเจคเตอร์ไม่ชัด

ตัวบ่งชี้	จุดแข็ง (S)	เรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (AFI)
8. Output and Outcomes	1) มีการกำหนดค่าเป้าหมาย ในด้าน - อัตราการสำเร็จการศึกษา อัตราการออก และระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษา - ภาวะการมีงานทำของบัณฑิต - จำนวนผลงานตีพิมพ์ และงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ - ความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อหลักสูตร 2) มีการรายงานข้อมูล ในด้าน - ระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษา อัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราการออกกลางคัน (ย้อนหลัง 5 ปี) - ภาวะการมีงานทำ 1 ปี - ผลงานวิจัยของอาจารย์ - ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร (ย้อนหลัง 3 ปี) 3) มีการกำกับติดตาม ในด้าน - การแนะนำช่วยเหลือหากพบแนวโน้มไม่สำเร็จการศึกษา - ภาวะการมีงานทำโดยระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน - ผลงานวิจัย ตามวงรอบปีละ 1 ครั้ง โดยหลักสูตร	1) มีการรายงานข้อมูลการได้งานทำเพียง 1 ปี 2) ไม่มีการรายงานข้อมูลย้อนหลังของผลงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ของนักศึกษา 3) ไม่มีการรายงานข้อมูลย้อนหลังของผลการวัดการบรรลุ PLOs 4) รายงานผลข้อมูลความพึงพอใจจากผู้มีส่วนได้เสีย กลุ่มนักศึกษา เพียงกลุ่มเดียว 2) ไม่พบการข้อมูลนำไปใช้ประโยชน์ต่อหลักสูตร และการเทียบเคียงกับคู่เทียบ ในด้าน - อัตราการได้งานทำ - ผลงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนักศึกษา - ผลการวัดการบรรลุ PLOs - ผลความพึงพอใจต่อหลักสูตรของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร คณะยังไม่มียุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการกำหนดเป้าหมายจำนวนผลงานวิจัยของอาจารย์

ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ (เกณฑ์ย่อย)

ตารางที่ 5 ผลประเมินรายตัวบ่งชี้ และสรุปจุดแข็ง (Strengths) และเรื่องที่สามารถปรับปรุงได้ (Area for Improvement) ตามเกณฑ์ AUN-QA

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
1. Expected Learning Outcomes				2
1.1 The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders	จาก SAR หน้า 18 ระบุ หลักสูตรมีการกำหนดผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตร (PLOs) 14 ข้อ ตามกรอบ TQF 5 ด้าน ในการจัดทำ PLOs มีการนำมาพิจารณาความสอดคล้องกับ วิสัยทัศน์ พันธกิจของ มหาวิทยาลัย/คณะ <u>จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</u> มีการกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ หน่วยฝึก ผู้ใช้บัณฑิต สภาวิชาชีพ นักศึกษา ผู้ปกครอง สถานประกอบการต่างๆ โดยการสื่อสาร PLOs หลายช่องทาง ได้แก่ ชี้แจงโดยตรงโดยอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เอกสาร การปฐมนิเทศ หรือผ่านอาจารย์ผู้สอน ทางเพจ Facebook ของคณะ	1. ไม่ระบุ taxonomy ในการจัดทำ PLOs 2. บาง PLOs ใช้ Action Verb และส่วนขยายที่วัดและประเมินผลได้ยาก เช่น PLO3 (คุณธรรมจริยธรรม) ... อย่าง ะมัดระวังรอบคอบ... PLO2 (ความรู้)...ศาสตร์อื่นที่เกี่ยวข้อง... PLO3 (ทักษะทางปัญญา)...ในเรื่องที่มีความสำคัญต่อองค์กร.... <u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> ไม่รับทราบ PLOs หลักสูตรควรพิจารณาในการกำหนด PLOs ควรเลือกใช้ Action verb และคำขยายของ PLOs ที่สามารถวัดประเมินได้ รวมถึงพิจารณาการกำหนด PLOs ให้สอดคล้องกับอัตลักษณ์ของนิสิต ทั้งในระดับ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		มหาวิทยาลัยและระดับคณะที่กำหนด และการสื่อสารกับนิสิตให้ชัดเจนว่านิสิตรับรู้เกี่ยวกับ PLOs ว่าต้องทำอะไรได้บ้าง ก่อนจบการศึกษา		
1.2 The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme.	จาก SAR หน้า 19 ระบุ การกำหนดรายวิชาของหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบ TQF ทั้ง 5 ด้าน และมาตรฐานการศึกษาระหว่างประเทศสำหรับผู้ประกอบวิชาชีพบัญชี (International Education Standard) และขอบเขตรายวิชาตามหลักเกณฑ์การพิจารณาคุณสมบัติของผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้สอบบัญชีรับอนุญาต เพื่อรับรองปริญญาจากสภาวิชาชีพบัญชี	1. ไม่พบการสร้างผลการเรียนรู้ระดับรายวิชา (CLOs) ที่สอดคล้องกับ PLOs (TQF) ที่ชัดเจน 2. บางรายวิชาถอด CLOs มาอยู่ในด้านลักษณะบุคคล ซึ่งเป็นเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 2565 ไม่ใช่ผลลัพธ์การเรียนรู้ตามกรอบ TQF 5 ด้านในเล่มหลักสูตรปรับปรุง 2564 (ที่ใช้เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร 2558) ได้แก่ วิชา MSAC501, MSAC110 หลักสูตรควรพิจารณาให้แต่ละรายวิชา มี CLOs สอดคล้องกับ PLOs และคุณภาพของ CLOs การใช้ Action verb ที่สามารถวัดประเมินได้ และ learning level ของการเรียนรู้ที่สอดคล้องและไม่เกิน PLOs ที่กำหนด	2	
1.3 The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problem solving,	จาก SAR หน้า 20 ระบุ generic learning outcomes (GLOS) 8 ข้อ และ subject specific learning outcomes (SSLOs) 6 ข้อ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline).				
1.4 The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes.	1. จาก SAR หน้า 21 หลักสูตรกำหนดกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอก 2. จาก SAR หน้า 21 หลักสูตรใช้แบบสัมภาษณ์สถานประกอบการ ระหว่างที่อาจารย์นิเทศนักศึกษาในเรื่องคุณลักษณะบัณฑิตในปัจจุบัน 3. จาก SAR หน้า 21 หลักสูตรมีการสรุปความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1. ไม่พบการนำความต้องการและความคาดหวังของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียไปสร้างเป็น PLOs อย่างชัดเจน	2	
1.5 The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate.	จาก SAR หน้า 22 ระบุ การกำหนดการบรรลุผล PLOs ของผู้เรียน โดย - การสอบประเมินผลตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย - สอบผ่านการสอบสมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ และสมรรถนะด้าน IT ตามเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยฯ กำหนด - ผ่านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ	1. วิธีการวัดที่กำหนดโดยหลักสูตรไม่สะท้อนว่าวัดการบรรลุ PLOs ข้อใด 2. ไม่พบการกำหนดผู้รับผิดชอบในการดำเนินการวัดการบรรลุ PLOs และการกำหนดเกณฑ์การบรรลุ PLOs หลักสูตรควรพิจารณาทำการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรของนิสิตก่อนสำเร็จการศึกษาตามเล่ม มคอ.2 โดยกำหนดวิธีการ/ เครื่องมือที่ใช้ในการวัดการบรรลุ PLOs รวมถึงการกำหนดระยะเวลาในการวัด และผู้รับผิดชอบ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		ดำเนินการ ภายในระยะเวลาที่นิสิตศึกษาอยู่ในหลักสูตรก่อนสำเร็จ การศึกษา		
2. Programme Structure and Content				2
2.1 The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders.	จาก SAR หน้า 23 ระบุ มีการเผยแพร่รายละเอียดหลักสูตรทางเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้ผู้มีส่วนได้เสียได้เข้าถึงและรับรู้รายละเอียดของหลักสูตร <u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> รับทราบข้อมูลหลักสูตร ผ่านเว็บไซต์ของคณะ ข้อมูลรายวิชาผ่านเอกสารที่แจ้งในกลุ่มไลน์ (เก็บข้อมูลใน album ที่สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา)	<u>จากการสัมภาษณ์สายสนับสนุน (ฝ่ายวิชาการ)</u> การ upload ไฟล์รายละเอียดของรายวิชา (มคอ.3) ตามระบบของมหาวิทยาลัยยังไม่ครบทุกรายวิชาที่เปิดสอนในปีการศึกษานั้น และนักศึกษาไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลรายวิชาได้ หลักสูตรควรพิจารณาการจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อเผยแพร่รายละเอียดหลักสูตรและรายละเอียดของรายวิชานั้น ต้องมีรายละเอียดอย่างน้อยให้ครบถ้วนตามเกณฑ์ที่ AUN QA กำหนด (ในเล่มคู่มือหน้า 20)	2	
2.2 The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes.	จาก SAR หน้า 24 ระบุ หลักสูตรมีการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการบัญชี (มคอ.1) และ IES 2 –IES 4	ไม่พบว่าหลักสูตรมีการออกแบบและพัฒนาหลักสูตรจากกระบวนการ BCD อย่างชัดเจน หลักสูตรควรพิจารณานำกระบวนการ Back ward curriculum design (BCD) ซึ่งเป็นการนำ PLOs เป็นตัวตั้งมาใช้ในการ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		ออกแบบหลักสูตร เช่น รายวิชา และส่วน อื่นๆ ของเล่ม มคอ.2		
2.3 The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders.	จาก SAR หน้า 24 ระบุ หลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้เสีย ได้แก่ ผู้ใช้บัณฑิต ศิษย์เก่าและศิษย์ปัจจุบัน อาจารย์ผู้สอน มาใช้ในการออกแบบสาระรายวิชา กิจกรรมการเรียน การสอน รวมทั้งทรัพยากรการเรียนการสอน		4	
2.4 The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear.	จาก SAR หน้า 25 และ Curriculum mapping ใน มคอ.2 (หน้า 41-44) ระบุ ทุก PLOs (ตามกรอบ TQF) ของหลักสูตร มีรายวิชาบังคับมารับผิดชอบครบ ทุก PLOs จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หลักสูตรพิจารณาทั้งความรับผิดชอบหลัก และความ รับผิดชอบรอง ในการผลักดันการบรรลุ PLOs		4	
2.5 The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated	1.จาก มคอ.2 หน้า 13-23 หลักสูตรมีตารางแสดง แผนการเรียน 2.จาก มคอ.2 หน้า 13-23 หลักสูตรมีการจัดลำดับ ของรายวิชาเป็น basic, intermediate และ specialized 3. จาก SAR หน้า 25 ระบุรายวิชาที่มีการบูรณาการ ความรู้ทางการบัญชีต่างๆ เช่น วิชาสัมมนาการบัญชี วิชาการฝึกปฏิบัติทางวิชาชีพเพื่อเตรียมตัวเป็นผู้ ประกอบวิชาชีพบัญชี		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	<u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> ลำดับการเรียนรายวิชาเหมาะสมตามความยากง่าย			
2.6 The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations.	1. จากมคอ.2 หลักสูตรมีการกำหนด รายวิชาบังคับ และรายวิชาเลือก 2. จาก SAR หน้า 25 ระบุรายวิชาเลือกเสรีนักศึกษา ลงทะเบียนตามความสนใจ จำนวน 6 หน่วยกิต	<u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> หลักสูตรกำหนดรายวิชาเลือกให้นักศึกษา	3	
2.7 The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry.	จาก SAR หน้า 26 ระบุ มีการทบทวนหลักสูตรทุกๆ 5 ปี และการทบทวนตรงตามการเปลี่ยนแปลงทางสังคม เศรษฐกิจ การเมือง และเทคโนโลยี และอาชีพในอนาคตและสอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้เสีย		4	
3. Teaching and Learning Approach				2
3.1 The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities.	จาก SAR หน้า 27 ระบุมหาวิทยาลัยมีการกำหนดปรัชญาการศึกษา <u>จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</u> 1. มีการสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปยังนักศึกษาในวันปฐมนิเทศนักศึกษา 2. มีการประชุมหลักสูตร และชี้แจงให้อาจารย์ทุกคนมีการเผยแพร่ปรัชญาการศึกษาให้นักศึกษาทราบก่อนการเรียน	ยังไม่พบการนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรควรพิจารณาสื่อสารปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้กับนิสิตและอาจารย์ผู้สอนเพื่อทราบและหลักสูตรควรนำปรัชญาการศึกษาของมหาวิทยาลัยไปใช้เป็นแนวทางในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของทุกรายวิชาที่เกี่ยวข้อง	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
3.2 The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process.	จาก SAR หน้า 28 ระบุ หลักสูตรจัดการเรียนการสอนโดยเปิดโอกาสให้นักศึกษามีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์ ในรายวิชาฝึกงาน เลือกแหล่งฝึกเองและรายวิชาวิจัยทางบัญชีเลือกหัวข้อวิจัยได้เอง <u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> มีส่วนร่วมในการเรียนการสอน ได้แก่ การแบ่งการสอบย่อยหลายครั้ง เลือกหัวข้องานที่สนใจเลือกจัดโครงการของสาขา จากที่อาจารย์กำหนดให้ หรือนักศึกษาคิดโครงการและดำเนินโครงการที่สนใจเองได้		4	
3.3 The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students.	จาก SAR หน้า 29 ระบุ หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning ทุกรายวิชา <u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> ทุกรายวิชามีกิจกรรมให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติ เช่น ค้นคว้าข้อมูลเพิ่มเติม การอภิปรายในชั้นเรียนการนำเสนองาน การทำแบบฝึกหัดในชั้นเรียน		4	
3.4 The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g. commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a	จาก SAR หน้า 29 ระบุ หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ในรายวิชา (ตารางที่ 3.4.1 รายวิชา/กิจกรรม ที่มีการส่งเสริมการเรียนรู้)	ไม่พบการกำหนดทักษะการเรียนรู้ตลอดชีวิตของหลักสูตร หลักสูตรควรพิจารณากำหนด life-long learning skills ของหลักสูตรอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้สามารถวัดประเมินได้ รวมถึงกำหนดรายวิชาที่รับผิดชอบ life-	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
willingness to experiment with new ideas and practices).		long learning skills นั้น เพื่อจะได้จัดการเรียนการสอน และทำการวัดและติดตามประเมินผลการบรรลุ life-long learning skills ในตัวผู้เรียนอย่างเป็นรูปธรรมได้		
3.5 The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset.	จาก SAR หน้า 31 ระบุ หลักสูตร มีการสนับสนุนให้นักศึกษา - เกิดแนวคิดใหม่ ผ่านการเรียนรู้รายวิชาระบบสารสนเทศทางการบัญชี (วิชาบังคับ) - เกิดความคิดสร้างสรรค์ ผ่านการเรียนรู้รายวิชาการฝึกประสบการณ์วิชาชีพการบัญชี (วิชาบังคับ) - เกิดแนวคิดแบบผู้ประกอบการ ผ่านการเรียนรู้รายวิชาความรู้เบื้องต้นทางธุรกิจ (วิชาพื้นฐาน) <u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> - รายวิชาความรู้เบื้องต้นทางธุรกิจ รายวิชาหลักการตลาด ช่วยส่งเสริมแนวคิดผู้ประกอบการ - รายวิชาโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี รายวิชาหลักเบื้องต้นเกี่ยวกับสารสนเทศ ช่วยส่งเสริมแนวคิดใหม่ สร้างสรรค์ นวัตกรรม		4	
3.6 The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes.	จาก SAR หน้า 32 ระบุ หลักสูตรมีการทวนสอบรายวิชาทั้งหมด และกระบวนการทวนสอบดำเนินการโดยอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	1. ไม่พบว่ามีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่พิจารณาความสอดคล้องกับ CLOs และ ความ ต้องการ ของ ภาคอุตสาหกรรมและสายงานในอนาคต	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		2. ไม่พบว่าในกระบวนการทบทวนการจัดการเรียนการสอนดำเนินการโดยบุคคลที่ 3 (คือคนนอกไม่ใช่ผู้สอนหรือผู้รับผิดชอบรายวิชา) หลักสูตรควรพิจารณาการทบทวนกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่มีคนภายนอกรายวิชามาช่วยทบทวนอย่างต่อเนื่องว่าวิธีการจัดการเรียนการสอนนั้นมีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงานและ CLOs โดยกำหนดว่าจะทบทวนช่วงเวลาใดบ้าง เช่น ทุกภาคการศึกษา ทุกปีการศึกษา เป็นต้น		
4. Student Assessment				2
4.1 A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives.	จาก SAR หน้า 34 ระบุ มีการวัดและประเมินผลของรายวิชาในหลักสูตรที่หลากหลาย	ไม่พบการระบุความสอดคล้องของการวัดและประเมินผลรายวิชา กับ CLOs เช่น รายวิชา MSAC110 หลักสูตรควรพิจารณาว่าวิธีที่ใช้ในการวัดประเมินผลในแต่ละรายวิชานั้น มีความสอดคล้องและสามารถวัดการบรรลุ CLOs นั้นได้จริง	2	
4.2 The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit,	1. จาก SAR หน้า 37 ระบุ การวัดและประเมินผลดำเนินการตามข้อบังคับว่าด้วยการจัดการศึกษาระดับ	<u>จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร</u>	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
communicated to students, and applied consistently.	ปริญญาดรี พ.ศ.2566 และประกาศของมหาวิทยาลัยฯ ปี 2567 2. จาก SAR หน้า 38 ระบุ มหาวิทยาลัยฯ มีนโยบายด้านการอุทธรณ์และร้องเรียนการจัดการเรียนการสอน <u>จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร</u> มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์	แนวทางการดำเนินการตามประกาศด้านการอุทธรณ์และร้องเรียนการจัดการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัยฯ ยังไม่ชัดเจน <u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> ติดต่ออาจารย์ผู้สอนโดยตรง กรณีสงสัยเกี่ยวกับคะแนน / เกรด		
4.3 The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently.	จาก SAR หน้า 38 ระบุ นักศึกษาสามารถติดตามความก้าวหน้าและผลการเรียนของตนได้ผ่านระบบทะเบียนและวัดผลนักศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ	<u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> นักศึกษายังไม่รับทราบเกี่ยวกับเกณฑ์การสำเร็จการศึกษา หรือเงื่อนไขในบางรายวิชา เช่น คุณสมบัติที่นักศึกษาต้องมีก่อนเรียนรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หลักสูตรควรพิจารณาการสื่อสารเกณฑ์ หรือ เงื่อนไขต่างๆ ที่มีผลต่อความก้าวหน้าในการเรียน และการจบการศึกษา	3	
4.4 The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment.	จาก SAR หน้า 38 ระบุ มีเกณฑ์การให้คะแนนและ rubric (Rubrics) อย่างชัดเจนโดยอาจารย์ผู้สอน และมีการแจ้งเกณฑ์การให้คะแนนและแจ้งการสอบ/ส่งงานล่วงหน้า <u>จากการสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</u> 1. มีการใช้ Rubrics ในการประเมินการทำรายงานในรายวิชาการรายงานการเงินและการวิเคราะห์งบ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	การเงิน ที่มีองค์ประกอบครบ คือ มีประเด็น มีคะแนน มีคำอธิบายค่าคะแนน 2. มีการใช้ Marking scheme ในรายวิชา เช่น รายวิชาบัญชีชั้นสูง <u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> รับทราบเกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) (มีองค์ประกอบของ Rubrics ครบ) ในการนำเสนอ หรือส่งงานมอบหมาย โดยมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า			
4.5 The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses.	จาก SAR หน้า 39 ระบุ มีการวัดการบรรลุ PLOs และ CLOs ด้านความรู้ด้านมาตรฐานการบัญชี ผ่านข้อสอบ	1. การวัดการบรรลุ PLOs มีเพียงด้านความรู้ด้านเดียว โดยวัดทางตรงด้วยการสอบ 2. ยังไม่ได้กำหนดเกณฑ์การบรรลุ PLOs หลักสูตรควรพิจารณาทำการประเมินการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรตามเล่มมคอ.2 ของนิสิตก่อนสำเร็จการศึกษา และการวัดประเมินผลในรายวิชานั้นๆ มีความสอดคล้องและสามารถวัดการบรรลุ CLOs นั้นได้จริง	2	
4.6 Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner.	จาก SAR หน้า 40 ระบุ 1. อาจารย์ผู้สอนแจ้งคะแนนรายงาน กรณีสึกษา และการบ้านหลังการสอบหรือส่งงาน 2. อาจารย์ผู้สอนแจ้งผลสอบและเปิดโอกาสให้นักศึกษาเข้าดูข้อสอบย้อนหลัง		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	<u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> อาจารย์ผู้สอนมีการให้ feedback แก่นักศึกษา ในงานมอบหมาย การนำเสนอ การแจ้งคะแนนสอบ (กลางภาคหลังสอบ 1 สัปดาห์) มีการให้คำแนะนำแก่นักศึกษาที่มีปัญหาเรื่องคะแนนสอบเป็นรายบุคคล และกรณีคะแนนต่ำกว่าเกณฑ์ (น้อยกว่า 50%) เปิดโอกาสให้นักศึกษาสอบซ่อม (โดยกำหนดเกณฑ์การผ่านไม่เกิน 50%)			
4.7 The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes.	จาก SAR หน้า 40 ระบุ มีการทบทวนรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนทุกรายวิชา โดยคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา และมีการรับฟังข้อเสนอแนะจากสถานประกอบการ ศิษย์เก่า และสายงานในอาชีพเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะว่า รูปแบบการประเมินใดตอบโจทย์การทำงานในสายวิชาชีพบัญชี เช่น 1. การเพิ่มการประเมินแบบ Simulation หรือ Case ที่อิงจากสถานการณ์จริง 2. การให้ความสำคัญกับ จรรยาบรรณวิชาชีพ ผ่านการวิเคราะห์เหตุการณ์ที่มีประเด็นจริยธรรม เพื่อให้แน่ใจว่านักศึกษาเมื่อจบแล้วสามารถนำทักษะที่เรียนไปใช้ได้จริงในวิชาชีพ	ไม่พบการทบทวนการวัดและประเมินที่พิจารณาความสอดคล้องกับ CLOs หลักสูตรควรพิจารณาการทบทวนกระบวนการวัดประเมินผลที่มีคนภายนอกรายวิชามาช่วยทบทวนอย่างต่อเนื่องว่าวิธีการวัดประเมินผลนั้นมีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงานและ CLOs โดยกำหนดว่าจะทบทวนช่วงเวลาใดบ้าง เช่น ทุกภาคการศึกษา ทุกปีการศึกษา เป็นต้น	3	
5. Academic Staff				2

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
5.1 The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service.	จาก SAR หน้า 43 หลักสูตรระบุ 1. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดแผนพัฒนาบุคลากร โดย สัดส่วนของบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์มีการนำข้อมูลมาทำแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร เพื่อเร่งพัฒนาศักยภาพทั้งสองกลุ่มนี้ ไปสู่กลไกการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานโดยมี ตัวแทนจากทุกหน่วยงานร่วมเป็นคณะกรรมการฯ ขับเคลื่อนและนํานโยบายไปถ่ายทอดสู่คณะ สำนัก ใน เรื่องของการพัฒนาตนเองให้เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น รวมถึงการพัฒนาความรู้ ทักษะ อย่างสม่ำเสมอ 2. คณะมีการจัดทำแผนการบริหารและพัฒนา บุคลากร และอัตรากำลังที่เหมาะสม เพียงพอต่อการ จัดการเรียนการสอนโดยมีแผนบริหารอัตรากำลังสาย วิชาการ และแผนบริหารอัตรากำลังสายสนับสนุน สอดคล้องกับการกำหนดนโยบายทิศทางการบริหาร บุคลากรของมหาวิทยาลัย มีการบริหารทรัพยากร บุคคลภายใต้กรอบอัตรากำลังจากความเห็นชอบของ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยและสภา มหาวิทยาลัย	- หลักสูตรไม่ได้จัดทำแผนบริหารและพัฒนา อาจารย์โดยตรง จึงไม่สามารถมองเห็นการบริหารอาจารย์ (succession, promotion, re- deployment, termination, and retirement plans) ได้อย่างชัดเจน	3	
5.2 The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service.	จากเอกสาร SAR หน้า 48 ระบุ 1. ภาระงานของอาจารย์ กำหนดโดยมหาวิทยาลัย มีการวัดและประเมินผลโดยกระบวนการปฏิบัติงาน ประจำปี ปีละ 2 ครั้ง ที่กำกับติดตามโดย ส่งผล	- ยังไม่พบการแสดงค่าสัดส่วนอาจารย์ต่อ จำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) และ การนำเอาค่า FTEs และค่า Staff to student ratio มาวางแผนพัฒนาความ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	รายงานมหาวิทยาลัย โดยการคำนวณภาระงาน 5 ด้าน ได้แก่ การสอน การวิจัย การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ตามเกณฑ์มหาวิทยาลัย 2. หลักสูตรมีการแสดงค่า FTEs และสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวนนักศึกษา (staff to student ratio) ของอาจารย์แต่ละบุคคล 3. มีการวิเคราะห์ภาระงานสอนของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นไปตามค่าภาระงานที่มหาวิทยาลัยกำหนด มีอาจารย์บางท่านที่มีภาระงานสอนเกินหลักสูตรมีแผนดำเนินการปรับภาระงานสอนให้กับอาจารย์ผู้รับผิดชอบในหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งบริหารเพิ่มโดยวิธีการเป็นผู้สอนร่วมในบางรายวิชาเพื่อแบ่งเบาภาระงานของอาจารย์ให้เหมาะสม	พอเพียงต่อการจัดการเรียนการสอน การบริการวิชาการและวิจัย		
5.3 The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated.	จาก SAR หน้า 49 ระบุ 1. มหาวิทยาลัยมีการกำหนดสมรรถนะของอาจารย์ปรากฏในแผนพัฒนาบุคลากร มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยมีสมรรถนะหลักตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ และมีการประเมินผลตามองค์ประกอบที่มหาวิทยาลัยกำหนดโดยมีกิจกรรมที่ต้องวัดประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานที่ปฏิบัติอย่างต่อเนื่องเป็นวงรอบทุกปี ปีละ 2 วงรอบโดยใช้แบบประเมินผลการปฏิบัติและแบบสรุปผลการประเมินการปฏิบัติราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษาและพนักงานมหาวิทยาลัย	<u>จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร</u> 1) ยังไม่ชัดเจนเรื่องของการสื่อสารสมรรถนะของสายวิชาการที่กำหนดโดยมหาวิทยาลัยมีการสื่อสารให้ทราบอย่างทั่วถึงอย่างไร 2) ยังไม่ชัดเจนเรื่องการนำผลการประเมินสมรรถนะความเป็นครูมาพัฒนาและปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	นำผลการประเมินมาใช้ในระบบการรักษาไว้ซึ่งบุคคลประเภทต่าง ๆ ตามผลงานที่บุคคลนั้นประเมินได้ในแต่ละระดับ 2. หลักสูตรมีการกำหนดสมรรถนะความเป็นครูและมีการวัดและประเมินผล (ประกาศคณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้) ในปีที่ผ่านมาหลักสูตรการกำหนดสมรรถนะความเป็นครู 3 องค์ประกอบ คือ ด้านความรู้ (knowledge) ด้านสมรรถนะ (Competencies) และด้านค่านิยม (Values) โดยมีการวัดและประเมินผล การดำเนินกิจกรรม			
5.4 The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude.	จาก SAR หน้า 50 ระบุ หลักสูตรได้แบ่งภาระงานสอน/รายวิชาที่รับผิดชอบ โดยการพัฒนาจาก 3 ประเด็น ได้แก่ คุณวุฒิ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ		4	
5.5 The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service.	จาก SAR หน้า 51 ระบุ มหาวิทยาลัยมีระบบ Promotion คือ 1. มีระบบพิจารณาความดีความชอบและเลื่อนขั้นเงินเดือนให้กับบุคลากร มีการส่งเสริมให้อาจารย์มีความเชี่ยวชาญในวิชาชีพทางด้านวิชาการ มีระบบให้ทุนสนับสนุนการศึกษาต่อมีวุฒิการศึกษาที่สูงขึ้นโดย		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ส่งเสริมให้สายวิชาการได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอกมากขึ้น 2. มีเงินสนับสนุนค่าการเข้าสู่ตำแหน่งทาง วิชาการ 25,000 บาท และในปี 2566 หลังจากได้รับความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยและมีคำสั่งแต่งตั้ง แล้ว จึงได้รับรางวัล 40,000 บาท เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจ ในทำผลงานทางวิชาการต่อไป			
5.6 The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood.	จาก SAR หน้า 51 ระบุ มหาวิทยาลัยมีการจัดการ ทางด้านสิทธิต่างๆ เพื่อบุคลากรดังนี้ 1.สิทธิ เช่น การลาป่วย ลากิจ ลาพักร้อน ตามประกาศ มหาวิทยาลัยตามประกาศ กำหนดจำนวนวันลาหรือ มาทำงานสายของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 สิทธิการตีพิมพ์ การประกันชีวิต 2. สิทธิพิเศษ เช่น ได้รับส่วนลดค่าน้ำมันเชื้อเพลิงจาก ป้อม ปตท. คุปองแลกรับเครื่องดื่มฟรีจาก Café Amazon ห้องรับประทานอาหารสำหรับอาจารย์แยก จากนักศึกษา 3. สิทธิประโยชน์ เช่น สวัสดิการทุนการศึกษาบุตร การขอพระราชทานเครื่องราชอิสริยาภรณ์ สิทธิ ประโยชน์ในการได้รับการจัดสรรเงินกู้เพื่อซื้อที่อยู่อาศัยตามโครงการความร่วมมือระหว่างมหาวิทยาลัย กับสถาบันการเงินต่างๆ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	4. บทบาทและความสัมพันธ์ในองค์กร เช่น เป็นสมาชิกสโมสรอาจารย์ข้าราชการมหาวิทยาลัย สมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ครู ได้รับการส่งเสริมเข้ารับการอบรมทางด้านวิชาการต่างๆ เช่น การพัฒนาหลักสูตร OBE การอบรมเกณฑ์ประกันคุณภาพศึกษา AUN-QA 5.ความเป็นอิสระทางวิชาการ เช่น การเลือกประเด็นการศึกษาวิจัยตามความสนใจ เปิดโอกาสให้อาจารย์เข้าร่วมประชุมวิชาการกับหน่วยงานทางวิชาชีพภายนอก เช่น กสทช. สสส. กองทุนสื่อสร้างสรรค์ กลุ่มศึกษาการสื่อสารกับกลุ่มคนและชุมชนศึกษา			
5.7 The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs.	จาก SAR หน้า 52 ระบุ 1. หลักสูตรมีการดำเนินงานด้านการพัฒนาตนเอง มีแผนการพัฒนาอาจารย์ โดยการส่งเสริมให้เข้าร่วมอบรมสัมมนา และการศึกษาต่อ โดยส่งเสริมให้อาจารย์ในหลักสูตรศึกษาและอบรมความรู้เพิ่มเติมเพื่อนำความรู้มาพัฒนาการเรียนการสอน โดยมีการกำหนดว่าเรื่องที่จะไปพัฒนาต้องสอดคล้องและช่วยผลักดันให้ ELO บรรลุผล	จาก SAR หน้า 52 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์ 1) ยังไม่ชัดเจนเรื่องการจัดทำแผนในการพัฒนาตนเองของสายวิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาว แล้วมีการกำกับติดตามให้มีการดำเนินการตามแผน 2) แผนพัฒนาอาจารย์เป็นรายบุคคลที่มีการระบุชัดเจนในเรื่องที่จะพัฒนาอาจารย์สอดคล้องหรือสามารถช่วยผลักดัน PLOs ใดหนึ่งของหลักสูตร	2	
5.8 The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to	จาก SAR หน้า 55 ระบุ	จาก SAR หน้า 52 และจากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
assess academic staff teaching and research quality.	1. คณะและหลักสูตรมีแผนพัฒนาบุคลากร มีการกำหนดภาระงาน มีการกำหนดสมรรถนะ มีการวัดและประเมินผล รวมถึงสวัสดิการต่าง ๆ 2. มีการให้ขวัญและกำลังใจเช่น เมื่อบุคลากรสำเร็จการศึกษา หรือได้รับตำแหน่งทางวิชาการ มีผลงานการตีพิมพ์ หรือได้รับรางวัลเชิดชูเกียรติอื่น ๆ ทางคณะและสาขามีการมอบรางวัลให้กับบุคลากรดังกล่าว	1) ยังไม่ชัดเจนเรื่องการทำกับติดตามและประเมินระบบการบริหารจัดการ การดำเนินงานของอาจารย์ (performance management R7.1-7.7)		
6. Student Support Service				2
6.1 The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date.	เอกสาร SAR หน้า 60 1. นโยบายการรับเข้า หลักสูตรได้ดำเนินการตามแผนการรับของมหาวิทยาลัยและคณะมีนโยบายให้หลักสูตรกำหนดและวางแผนการรับนักศึกษาไว้อย่างชัดเจน ใน มคอ.2 ของหลักสูตร 2. เกณฑ์การรับเข้า มีการกำหนดเกณฑ์การรับเข้าตาม มคอ.2 และตามประกาศเพิ่มเติมของมหาวิทยาลัย 3. กระบวนการรับเข้า มหาวิทยาลัยยังได้จัดทำระบบรับสมัครนักศึกษาแบบออนไลน์ผ่านช่องทาง PCRU ADMISSION 4. มีการสื่อสาร นโยบายการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้า และกระบวนการรับเข้า ผ่านหลายช่องทาง เช่น ผ่านกิจกรรม Open House กิจกรรมแนะแนว เว็บไซต์ และเพจ facebook ของมหาวิทยาลัย	<u>จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่</u> 1) ยังไม่ชัดเจนเรื่องการนำนโยบายการรับเข้าเกณฑ์การรับเข้าและกระบวนการรับเข้า มาวิเคราะห์และวางแผนพัฒนางาน	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
6.2 Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service.	จาก SAR หน้า 60 1. หลักสูตรมีการวางแผนกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมวิชาการและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการ ทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวให้กับนักศึกษา โดยแผนกิจกรรมดังกล่าวมีทั้งแผนที่ดำเนินการโดยมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร โดยในปีการศึกษานี้หลักสูตรได้สื่อสารกิจกรรมต่างๆ ที่จัดให้นักศึกษาได้ทราบผ่านช่องทางต่างๆของอาจารย์-นักศึกษา	จาก SAR หน้า 60 และจากการสัมภาษณ์อาจารย์และเจ้าหน้าที่ 1) ไม่ชัดเจนเรื่องการเชื่อมโยงแผนด้านวิชาการและด้านที่ไม่ใช่วิชาการทั้งระยะสั้นและระยะยาวในระดับคณะและมหาวิทยาลัย 2) ไม่ชัดเจนว่าจัดทำแผนมีการเชื่อมโยงหรือบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน การทำวิจัยของอาจารย์ และการบริการสังคม	2	
6.3 An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance, and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary.	จาก SAR หน้า 61 ระบุ 1. หลักสูตรมีการกำกับติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนของนักศึกษาผ่านระบบทะเบียนและวัดผลนักศึกษา(https://www.pmis.pcru.ac.th/mis/webservice/) 2. หลักสูตรได้ใช้ระบบสารสนเทศของสำนัก ส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน โดยให้นักศึกษาเข้ารับการอบรมวิธีใช้งานระบบสารสนเทศทางการทะเบียนและแจกคู่มือนักศึกษา เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 เป็นประจำทุกปี ด้านอาจารย์ผู้สอน 3. หลักสูตรใช้ระบบอาจารย์ที่ปรึกษาติดตามความก้าวหน้าทางการเรียนและเกรดของนักศึกษา	<u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> 1) ยังไม่มีการนำเสนอภาระการเรียนของนักศึกษา 2) ยังไม่ชัดเจนเรื่องการให้ feedback กับนักศึกษาเรื่องความก้าวหน้า ผลการเรียน เกรด แล้วมีระบบการกำกับติดตาม การแจ้งให้นักศึกษาทราบและระบบการแก้ไข	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการจัดการมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ รวมถึงหลักสูตรได้เสนอให้มหาวิทยาลัยแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาให้กับนักศึกษาแต่ละชั้นปี เพื่อติดตามความก้าวหน้า การลงทะเบียนและผลการเรียนของนักศึกษาในแต่ละภาคเรียน ตลอดจนให้คำแนะนำปรึกษาทั้งด้านวิชาการ และไม่ใช่วิชาการให้กับนักศึกษาในความดูแล โดยเน้นให้คำปรึกษาเชิงลึกและติดตามอย่างใกล้ชิดกับนักศึกษา ที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 และนักศึกษาที่การลงทะเบียนไม่เป็นไปตามแผนการเรียน			
6.4 Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience and employability.	จาก SAR หน้า 61 - หลักสูตรมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรทั้งที่เป็นกิจกรรมทางวิชาการและกิจกรรมที่ไม่ใช่วิชาการที่ได้ดำเนินการตามแผน	จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่และอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร 1) มีแผนการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการในชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 4 ซึ่งไม่ครอบคลุมทุกชั้นปี	3	
6.5 The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders	จาก SAR หน้า 61ระบุ 1. มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์มีการกำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน ทั้งนี้ เจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน (ทั่วไป) จะได้รับการประเมินพฤติกรรมการทำงานปีละ 2 ครั้ง ตามองค์ประกอบ คือ 1) สมรรถนะหลัก (50	จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ 1) ไม่ชัดเจนเรื่องการประเมินการให้บริการของบุคลากรสายสนับสนุนแบบ real-time 2) ไม่ปรากฏมีการนำผลการประเมินมาพัฒนางานให้ตรงตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย หรือไม่	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services.	คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่ สภามหาวิทยาลัยกำหนด 2) สมรรถนะตามลักษณะงานที่ปฏิบัติ (50 คะแนน) โดยประเมินตามองค์ประกอบที่ สภามหาวิทยาลัยกำหนด			
6.6 Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement.	จาก SAR หน้า 61 ระบุ 1. หน่วยงานฝ่ายสนับสนุนบางหน่วยงานมีการประเมินระบบสนับสนุนการให้บริการ เช่น สำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กองพัฒนานักศึกษา มีการให้ผู้รับบริการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการของฝ่ายต่างๆ แต่เป็นการให้บริการของฝ่ายในภาพรวม	<u>จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่</u> 1) ยังไม่ชัดเจนเรื่องการประเมินระบบการให้บริการและการนำผลมาพัฒนาระบบการให้บริการ 2) ยังไม่พบเรื่องของ การเทียบเคียงและการนำผลมาพัฒนาระบบการให้บริการ	3	
7. Facilities and Infrastructure				3
7.1 The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient.	จาก SAR หน้า 62 ระบุ 1. มหาวิทยาลัยมีการสนับสนุนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ด้านกายภาพ มีห้องเรียน วัสดุ อุปกรณ์เครื่องมือที่พอเพียง พร้อมใช้ และทันสมัย 2. คณะวิทยาการจัดการ มีห้องเรียน 20 ห้อง ห้องคอมพิวเตอร์ 4 ห้อง ห้องประชุม 2 ห้อง ห้องกิจกรรม สโมสรนักศึกษา 1 ห้อง	<u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> 1) โปรเจคเตอร์ไม่ชัด	3	
7.2 The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed.	จาก SAR หน้า 69 ระบุ 1. มหาวิทยาลัยได้จัดให้มี ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ส่วนกลาง ของสำนักวิทยบริการฯ	<u>จากการสัมภาษณ์นักศึกษา</u> 1) เครื่องคอมพิวเตอร์ล้าสมัย	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	สำหรับการสืบค้นและทำงาน จำนวน 40 เครื่อง ห้องคอมพิวเตอร์ อาคาร LC จำนวน 30 เครื่อง และสำหรับการเรียนการสอน และฝึกอบรม ต้อง จองก่อนใช้ จำนวน 194 เครื่อง 2. คณะมีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 4 ห้อง ประกอบด้วย ห้อง 15403 15404 15405 จำนวน ห้องละ 30 เครื่อง และห้อง 15504 จำนวน 40 เครื่อง รวม 130 เครื่อง			
7.3 A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology.	จาก SAR หน้า 70 ระบุ 1. มหาวิทยาลัยมีห้องสมุดดิจิทัล มีฐานข้อมูล E-journal, E-data base ไว้ให้บริการและมีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อการสืบค้นที่พอเพียง พร้อมใช้และทันสมัย 2. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีการให้บริการ PCRU VPN เครือข่ายส่วนตัวเสมือน (Virtual Private Network: VPN) จัดทำขึ้น เพื่อให้บริการเจ้าหน้าที่คอมพิวเตอร์หน่วยงานต่าง ๆ เพื่ออำนวยความสะดวกในการทำงาน ที่มีความจำเป็นในการเชื่อมต่อเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยจากเครือข่ายภายนอกมหาวิทยาลัย เป็นระบบที่ช่วยให้นักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ใช้		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	การสื่อสารผ่าน MODEM, ADSL หรือ บริการ จาก ISP ต่างๆ 3. จัดให้มีบริการสืบค้นข้อมูลผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ ได้เสมือนกับอยู่ภายใน มหาวิทยาลัย เช่น ฐานข้อมูลออนไลน์ E-Books ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ และงานวิจัย ฐานข้อมูล เอกสาร อิเล็กทรอนิกส์ โครงการ ThaiLIS (TDC) ฐานข้อมูลสื่อดิจิทัล เป็นต้น หรือต้องการใช้งานระบบต่าง ๆ ที่จำเป็นต้องใช้ IP Address ของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ได้ โดยไม่ต้องเดินทางมาใช้งานที่มหาวิทยาลัย 4. มหาวิทยาลัย ได้จัดห้องบริการอินเทอร์เน็ต ให้บริการอินเทอร์เน็ต เพื่อใช้สืบค้น หาข้อมูลสำหรับการเรียนการสอน และห้องสมุดมีระบบการยืม-คืน หนังสือด้วยระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib			
7.4 The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students.	จาก SAR หน้า 70 ระบุ มหาวิทยาลัยได้จัดให้มีการใช้ระบบ information technology , e-learning , e-register , e-system และ e- ห้อง ห้อง จอรถ จออุปกรณ์ มีระบบการลงชื่อ อิเล็กทรอนิกส์ ระบบการลาอิเล็กทรอนิกส์ ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ ระบบการจองห้องประชุม จอยานพาหนะอิเล็กทรอนิกส์ ที่พอเพียง พร้อมใช้ และทันสมัย เพื่อ ช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานของบุคลากรให้เกิดประสิทธิภาพ มีระบบ		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ให้บริการ แก่อาจารย์และนักศึกษา			
7.5 The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration.	จาก SAR หน้า 71 ระบุ 1. มหาวิทยาลัยมีการให้บริการด้านระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย ได้แก่ เส้นทางระบบเครือข่าย Fiber Optic ระบบกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบสาย (Access Switch) ระบบกระจายสัญญาณอินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย (Wifi) บริการเครือข่ายโรมมิ่งเพื่อการศึกษาและวิจัยสำหรับนักศึกษา(eduroam) โดยมีห้องคอมพิวเตอร์ อาคารเรียนรวม ระบบอินเทอร์เน็ต, wifi, ครอบคลุมพื้นที่ทุกอาคาร 2. คณะวิทยาการจัดการมีการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ โดยมีห้องคอมพิวเตอร์จำนวน...4..ห้อง มีระบบอินเทอร์เน็ต, wifi, ที่ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการของคณะ	จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่และนักศึกษา 1) สัญญาณอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wi-Fi) ยังไม่ครอบคลุมทุกพื้นที่ให้บริการของคณะ เช่น บริเวณลานกิจกรรม	3	
7.6 The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented.	จาก SAR หน้า 71 ระบุ 1. มีการกำหนด มาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม มหาวิทยาลัยได้ประกาศนโยบายมหาวิทยาลัยสีเขียว และติดตั้ง Solar roof top PCRU (ระบบ SOLAR ROOFTOP PCRU) เพื่อการประหยัดพลังงานและเป็นการส่งเสริมการใช้ พลังงานสะอาด นอกจากนี้ยังมีการ	<u>จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร</u> ยังไม่ชัดเจนเรื่องการกำหนดมาตรฐานที่นำมาใช้ในด้านสุขภาพ	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	พัฒนาปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายใต้เขียวสะอาด และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง มีการให้บริการรถไฟฟ้า (GOGO BIKE) มาใช้เพื่อเป็นทางเลือกให้นักศึกษาเพื่อลดมลภาวะจากการใช้รถส่วนบุคคลทั้งนี้ มหาวิทยาลัยได้เข้าร่วมการจัดอันดับมหาวิทยาลัยตามเกณฑ์ UI Green Metric World University Rankings 2. มาตรฐานด้านสุขภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ มีอาคารพยาบาล ซึ่งตั้งอยู่ที่ อาคาร 41 อาคารพยาบาล โดยกองพัฒนานักศึกษา กำกับดูแลให้บริการแก่นักศึกษา ทั้งด้านสุขภาพร่างกายงานบริการและสวัสดิการนักศึกษา มีการจัดกิจกรรมอบรมนักศึกษา เป็นอาสาสมัคร “ต้นกล้าพยาบาล” เพื่อเป็นผู้ช่วยและอำนวยความสะดวกในการให้บริการปฐมพยาบาลเบื้องต้น เพื่อให้บริการดูแลนักศึกษาเมื่อมีการจัดกิจกรรมนักศึกษาภายในมหาวิทยาลัย ตลอดจนการให้บริการนำส่งตัวนักศึกษาไปโรงพยาบาลกรณีฉุกเฉิน พร้อมทั้งการจัดกิจกรรมอบรมให้ความรู้ขั้นตอนการเข้ารับบริการด้านสุขภาพ การปฐมพยาบาลเบื้องต้น แก่นักศึกษา ชั้นปีที่ 1 เพื่อเป็นการสร้างการรับรู้ให้นักศึกษาที่เพิ่งเข้ามาศึกษาที่มหาวิทยาลัย ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ร่วมกับศูนย์สุขภาพจิตที่ 2 พิษณุโลก สำนักงาน			

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	สาธารณสุขจังหวัดเพชรบูรณ์ โรงพยาบาลเพชรบูรณ์ และโรงพยาบาลจิตเวชพิษณุโลก ได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงความร่วมมือ “โครงการคู่มือช่วยเหลือจิตใจก้าวสู่คนไทยคุณภาพ” 3. มาตรฐานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน มหาวิทยาลัยมีกำลังดำเนินการจัดทำประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยอาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ซึ่งเป็นไปตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554 4. การเข้าถึงสำหรับผู้ที่มีความต้องการพิเศษ เช่น บริการทางลาด ลิฟต์ ห้องน้ำสำหรับคนพิการเพื่อให้บริการสำหรับกรณีผู้ที่ต้องได้รับความช่วยเหลือเป็นพิเศษ ซึ่งเป็นไปตามกฎกระทรวงในการกำหนดสิ่งอำนวยความสะดวกในอาคาร สำหรับผู้พิการหรือทุพพลภาพ และคนชรา พ.ศ. 2548			
7.7 The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing.	1. มหาวิทยาลัยมีการให้บริการด้านกายภาพประกอบด้วย โรงอาหาร มีร้านค้ามหาวิทยาลัย ร้านกาแฟ โรงแรม สนามฟุตบอล สนามบาสเกตบอล โรงยิมเนเซียม โรงจอดรถและลานจอดรถ ตู้เอทีเอ็ม สถานีชาร์ตสำหรับรถยนต์ EV และมีปั้มน้ำมันขนาด		4	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	ใหญ่พร้อมด้วยร้านสะดวกซื้อและร้านกาแฟขนาดใหญ่ด้านหน้ามหาวิทยาลัย 2. มหาวิทยาลัยมีการให้บริการด้านสังคม ประกอบด้วยห้องอาหารสโมสรข้าราชการภายในโรงอาหาร ชมรมนักศึกษา สโมสรนักศึกษา 3. มหาวิทยาลัยมีห้องพยาบาลสำหรับการปฐมพยาบาลและให้คำปรึกษาด้านจิตวิทยาแก่นักศึกษา และบุคลากร มีศูนย์แพทย์แผนไทยให้บริการ 4. คณะวิทยาการมีพื้นที่ส่วนกลางด้านล่างอาคารพร้อมที่นั่ง สำหรับการพักผ่อนว่างและทำกิจกรรมของนักศึกษา มีห้องสโมสรนักศึกษาอยู่ในบริเวณใกล้เคียงกัน			
7.8 The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs.	จาก SAR หน้า 72 ระบุ 1. มหาวิทยาลัยได้กำหนดระบบการพัฒนาระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล โดยการกำหนดโครงสร้างกรอบอัตรากำลังและตำแหน่งบุคลากรให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ และภารกิจของมหาวิทยาลัย มีระบบการสรรหา ระบบการรักษาไว้ระบบการรักษาคุณภาพ และระบบการเกษียณอายุ มีการ กำหนด Job Specification และ Job Description ของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน 2. คณะวิทยาการจัดการมีบุคลากรฝ่ายสนับสนุนฝ่ายต่างๆ อาทิ หัวหน้าสำนักงานคณบดี เจ้าหน้าที่	<u>จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่</u> 1) ยังไม่ชัดเจนเรื่องการประเมินการให้บริการและนำผลการประเมินมาพัฒนาการให้บริการที่ทันทั่วถึง	3	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	บริหารงานทั่วไป นักวิชาการศึกษา นักวิชาการคอมพิวเตอร์ พนักงานดูแลอาคาร-สถานที่ และ นักวิชาการโสตทัศนศึกษาซึ่งได้รับมอบหมายให้ดูแลการยืม-คืนอุปกรณ์ของสาขาวิชานิเทศศาสตร์ ด้วย โดยมีการกำหนด Job Specification และ Job Description มีการวัดและประเมินผลภายใต้ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล ของมหาวิทยาลัย			
7.9 The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement.	จาก SAR หน้า 73 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการจัดทำระบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ทั้งนี้สาขาวิชา ได้ดำเนินการสอบถามผู้เรียนและประชุมร่วมกับคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ เพื่อประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รวมถึงสถานที่ศึกษาดูงานเพื่อนำผลการประเมินที่ได้ไปปรับปรุงคุณภาพของสิ่งอำนวยความสะดวก และสถานที่ศึกษาดูงานอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนในปีการศึกษาหน้าต่อไป	<u>จากการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่</u> 1)ยังไม่ชัดเจนเรื่องของการนำผลการประเมินด้านสิ่งสนับสนุนมาวางแผนและการนำผลมาพัฒนาสิ่งสนับสนุนที่เป็นรูปธรรม	3	
8. Output and Outcomes				
8.1 The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 75-77 ระบุ 1. ค่าเป้าหมายของอัตราการสำเร็จการศึกษา (ร้อยละ 80 จากจำนวนนักศึกษาแรกเข้า) อัตราการออกกลางคัน (ไม่เกินร้อยละ 20 จากจำนวนผู้เข้าเรียนของ	1. ไม่พบการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อหลักสูตร 2. ไม่มีการดำเนินการเทียบเคียงกับคู่เทียบ	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
	แต่ละชั้นปี) และระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษา (ไม่เกิน 4 ปี ตามแผนการเรียน) 2. ข้อมูลระยะเวลาเฉลี่ยการสำเร็จการศึกษา อัตราการสำเร็จการศึกษา และอัตราการออกกลางคัน 5 ปี ย้อนหลัง (2564-2567) (ตารางที่ 2.8.1 อัตราการจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคัน) 3. หลักสูตรมีการมอบหมายอาจารย์ที่ปรึกษาในการกำกับติดตามแนะนำช่วยเหลือหากพบแนวโน้มไม่สำเร็จการศึกษา	หลักสูตรควรพิจารณากำหนดผู้รับผิดชอบในการนำข้อมูลมาวิเคราะห์อัตราจบการศึกษาและอัตราการออกกลางคันและระยะเวลาเฉลี่ยในการจบการศึกษา และการกำหนดเทียบเคียงกับคู่เทียบ เพื่อการเรียนรู้แนวทางที่ดีและนำมาปรับใช้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาในทางที่ดีขึ้น (Benchmarked)		
8.2 Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 76 ระบุ 1. ค่าเป้าหมายภาวะการมีงานทำของบัณฑิต ของหลักสูตร ร้อยละ 70 2. ข้อมูลภาวะการมีงานทำปี 2567 3. มีการกำกับติดตามภาวะการมีงานทำโดยระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน	1. รายงานข้อมูลการได้งานทำเพียง 1 ปี 2. ไม่พบการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อหลักสูตร 3. ไม่มีการดำเนินการเทียบเคียงกับคู่เทียบ หลักสูตรควรพิจารณาการรายงานข้อมูลการได้งานทำย้อนหลัง 3-5 ปี รวมถึงกำหนดผู้รับผิดชอบในการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ภาวะการได้งานทำไปใช้ประโยชน์ และการกำหนดเทียบเคียงกับคู่เทียบ เพื่อการเรียนรู้แนวทางที่ดีและนำมาปรับใช้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาในทางที่ดีขึ้น (Benchmarked)	2	
8.3 Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be	จาก SAR หน้า 76 ระบุ 1. ค่าเป้าหมายจำนวนผลงานตีพิมพ์ และงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ 3 ปี ต่อ 1 เรื่อง ต่อ 1 คน	1. ไม่มีการรายงานข้อมูลย้อนหลังของผลงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ของนักศึกษา	2	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
established, monitored, and benchmarked for improvement.	2. ข้อมูลผลงานวิจัย (ตารางที่ 2.8.3 ประเภทและจำนวนสิ่งพิมพ์งานวิจัย) 3. มีการกำกับติดตาม ตามวงรอบปีละ 1 ครั้ง โดยหลักสูตร	2. ไม่พบการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อหลักสูตร 3. ไม่มีการดำเนินการเทียบเคียงกับคู่เทียบ จากการสัมภาษณ์ผู้บริหาร คณะยังไม่มียุทธศาสตร์ที่ชัดเจนในการกำหนดเป้าหมายจำนวนผลงานวิจัยของอาจารย์ หลักสูตรควรพิจารณาการรายงานข้อมูลย้อนหลังของผลงานวิจัย หรืองานสร้างสรรค์ของนักศึกษา รวมถึงทำการกำหนดค่าเป้าหมายผลงานของนักศึกษา การระบุผู้ที่จะดำเนินการเพื่อนำข้อมูลทวนวิเคราะห์แล้วนำไปใช้ประโยชน์ต่อหลักสูตร และการกำหนดเทียบเคียงกับคู่เทียบ เพื่อการเรียนรู้แนวทางที่ดีและนำมาปรับใช้ เพื่อให้เกิดการพัฒนาในทางที่ดีขึ้น (Benchmarked)		
8.4 Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored.		1. ไม่มีการรายงานข้อมูลย้อนหลังของผลการวัดการบรรลุ PLOs 2. ไม่พบการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อหลักสูตร หลักสูตรควรพิจารณาทำการวัดประเมินการบรรลุผลการเรียนรู้ระดับหลักสูตรของผู้เรียนในแต่ละ PLOs ของหลักสูตร ซึ่งต้องมีการรายงานข้อมูลย้อนหลัง 3-5 ปี ทำการ	1	

Criterion	Strengths	Areas for Improvement	Rating	Overall
		กำหนดค่าเป้าหมาย การวัดการบรรลุ ผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับหลักสูตรรายชื่อย่อย รวมถึงรายงานผลการบรรลุฯ 3-5 ปี เพื่อนำ ข้อมูลมาใช้ประโยชน์		
8.5 Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement.	จาก SAR หน้า 77 ระบุ 1. ค่าเป้าหมายความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้เสียที่มีต่อ หลักสูตรไม่น้อยกว่า 3.51 2. ผลความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร ย้อนหลัง 3 ปี	1. รายงานผลข้อมูลความพึงพอใจจากผู้มีส่วน ได้เสีย กลุ่มนักศึกษา เพียงกลุ่มเดียว 2. ไม่พบการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ต่อ หลักสูตร 3. ไม่มีการดำเนินการเทียบเคียงกับคู่เทียบ หลักสูตรควรพิจารณาทำการวิเคราะห์ข้อมูล ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้มีส่วน ได้ส่วนเสียกลุ่มอื่น ย้อนหลัง 3-5 ปี รวมถึง กำหนดระบบการกำกับติดตาม และการ กำหนดเทียบเคียงกับคู่เทียบ เพื่อการเรียนรู้ แนวทางที่ดีและนำมาปรับใช้ เพื่อให้เกิดการ พัฒนาในทางที่ดีขึ้น	2	

ข้อค้นพบเพิ่มเติม

ศิษย์เก่า

ข้อเสนอแนะ

- เพิ่มความรู้ ทักษะ ด้าน
 - การบันทึกบัญชีในระบบ พื้นฐานการปรับปรุงบัญชี
 - ภาษา : การแยกประเภทใบกำกับภาษี การยื่นแบบภาษี
 - ศัพท์ทางการบัญชีที่เป็นภาษาอังกฤษ
 - โปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชี โปรแกรมเฉพาะทางบัญชีหลายๆ รูปแบบ

จุดเด่น

- การประสานงาน การบันทึกบัญชี การสื่อสารกับลูกค้าทำให้พึงพอใจ

ผู้ใช้บัณฑิต

ข้อชื่นชม

- ทำงานได้ดีในงานเบื้องต้น รวบรวม เก็บข้อมูล มีทักษะการใช้คอมพิวเตอร์
- ความรู้นำไปใช้ทำงานได้ ต่อยอดในงานได้ (หมวดบัญชี 5 หมวด)
- ทำงานได้ดี รวดเร็ว ความรู้ทักษะพื้นฐานเพียงพอ
- สามารถช่วยแบ่งเบาการทำงานของหน่วยงาน (นักศึกษาฝึกงาน)
- จุดเด่น : มีความเป็นผู้ใหญ่ มีการวางตัวพร้อมทำงาน มีความรับผิดชอบ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป EXCEL โปรแกรมรวบรวม / กรองข้อมูล (บางโปรแกรม Easy Account (ถ้ามี))

ข้อสังเกต

- พิจารณาระบวนการคัดเลือกนักศึกษาฝึกงาน (คุณสมบัติ ความรู้ ทักษะ) ให้สอดคล้องกับความต้องการและลักษณะงานของหน่วยฝึก

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย สำหรับผู้บริหารคณะและมหาวิทยาลัย

ด้านหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน (Programme)

1. การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามแนวทางการใช้ผลลัพธ์เป็นฐาน (Outcome Based Education) และใช้กระบวนการ Backward curriculum Design รวมถึงการสื่อสาร PLOs ให้กับผู้มีส่วนได้เสียทั้งภายในและภายนอก
2. การกำกับติดตามเรื่องการวัดการบรรลุ PLOs และ CLOs ของหลักสูตรในระดับนโยบายของคณะ และในระดับมหาวิทยาลัย เช่น ระยะเวลาการบรรลุ เครื่องมือ/วิธีการในการใช้วัดและประเมินผล การกำหนดผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน
3. การถอด CLOs จาก PLOs ที่มีความตรงตาม mapping ของหลักสูตร เพื่อนำไปจัดการเรียนการสอน และการวัดและประเมินผล
4. การจัดการเรียนการสอนในรายวิชาเลือกที่เปิดโอกาสให้ นักศึกษาเลือกได้อย่างเสรี
5. การสื่อสารเกณฑ์การวัดประเมินผลที่เป็นมาตรฐานให้กับผู้เรียนทราบอย่างต่อเนื่อง
6. การกำหนด ทักษะ life-long learning ในระดับหลักสูตร มีการนำมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทาง สนับสนุน วิธีการดำเนินการ กระบวนการดำเนินงาน ที่มีการเชื่อมโยงในระดับมหาวิทยาลัย
7. การสื่อสารนโยบายการวัดและประเมินผลเช่น การตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์ รวมถึงการอุทธรณ์และ ร้องเรียนในด้านการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาอย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง
8. การทบทวนก่อนมีการจัดการเรียนการสอนและการทบทวนการวัดและประเมินผลครบทุกวิชา รวมถึงมีการกำหนดประเด็นที่ชัดเจนเช่น ความสอดคล้องของ PLOs และ CLOs วิธีการวัดและ ประเมินผลและวิธีการจัดการเรียนการสอน

ด้านสิ่งสนับสนุน

1. การวางแผนกรอบอัตรากำลังและการดำเนินการตามแผนให้เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน การ บริหารหลักสูตร โดยพิจารณาทั้งทางด้านจำนวน (จาก FTEs) จำนวนสัดส่วนอาจารย์ต่อจำนวน นักศึกษา และความต้องการของแต่ละหลักสูตร รวมถึงการทดแทนบุคลากรที่กำลังเกษียณอายุ ราชการ
2. การพัฒนาคุณภาพอาจารย์เพื่อส่งเสริมการบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา โดยเฉพาะการพัฒนาสมรรถนะทางด้าน “ความเป็นครู” มีการวัดและประเมินผล และนำผลมาพัฒนาการจัดการเรียนการสอน

3. การกำหนดกิจกรรมเสริมหลักสูตร กิจกรรมพิเศษของหลักสูตรที่มีการเชื่อมโยงทั้งในระดับคณะและระดับหลักสูตร รวมถึงการจัดทำแผนกิจกรรมที่มีทั้งแผนระยะสั้นและแผนระยะยาว
4. การกำหนดและการดำเนินการตามมาตรฐานทางด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัย ที่มีการประกาศใช้และสื่อสารอย่างทั่วถึง
5. การประเมินผลการให้บริการและนำผลการประเมินมากำกับติดตาม เทียบเคียง และปรับปรุงระบบงานในสายสนับสนุนให้ครบทุกหน่วยงานเพื่อให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ด้านผลลัพธ์การดำเนินการ (Results)

1. การกำหนดเป้าหมาย (Establish) ผลการดำเนินงานของหลักสูตรทางด้าน อัตราการสำเร็จ การศึกษา อัตราการออกกลางคัน ระยะเวลาการศึกษาเฉลี่ย การมีงานทำ ผลงานทางวิชาการ ความพึงพอใจของกลุ่มผู้มีส่วนได้เสียต่อหลักสูตร เพื่อนำมากำกับและติดตาม (Monitor) ในระดับคณะและมหาวิทยาลัย
2. การกำหนดคู่เทียบ (Benchmark) ของหลักสูตรทางคณะและมหาวิทยาลัยควรกำหนดแนวทางที่ชัดเจนและกำหนดเป็นระยะเช่น ระยะแรกให้เปรียบเทียบกับตนเองและระยะที่สองหาคู่เทียบเพื่อให้เกิดการพัฒนา (Improvement) แบบก้าวกระโดดและพัฒนาในทิศทางที่ดีขึ้น
3. การกำกับติดตามการบรรลุ PLOs ของแต่ละหลักสูตรและการนำเสนอผลการบรรลุ PLOs