แบบฟอร์ม

รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร

(Self Assessment Report : SAR)

ปีการศึกษา 2559

(ข้อมูล 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560)

หลักสูตรสาขาวิชา : การท่องเที่ยวและการโรงแรม

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

คำนำ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรของหลักสูตร มีความตระหนัก และเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา การกำหนดนโยบาย พร้อมทั้งพัฒนาระบบและกลไก การประกันคุณภาพการศึกษามากขึ้น หลักสูตรฯจึงได้ระดมความคิดเห็นและความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายของหลักสูตรฯ ในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2559 (1 มิถุนายน 2559 – 31 กรกฎาคม 2560) เพื่อรับการประเมินคุณภาพภายใน โดยได้รายงานผลการดำเนินงานทั้งสิ้น 6 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองในครั้งนี้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หวังว่ารายงานการประกันคุณภาพการศึกษาฉบับนี้จะเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนางานหลักสูตรฯ และได้แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพต่อไป

ลงนาม .....ประธานหลักสูตร

(นางสาวนันทกานต์ ศรีปลั่ง)

สารบัญ

		หน้า
คำนำ		ข
สารบัญ		ค
บทสรุปผู้บริหาร		ง
ส่วนที่ 1	**ข้อมูลพื้นฐาน**	1
	1. รหัสและชื่อหลักสูตร	1
	2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา	1
	3. รูปแบบของหลักสูตร	1
	4. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร	1
	5. สถานภาพของหลักสูตรในปีการศึกษา 2559	2
	6. ประเภทหลักสูตรตามมิติการควบคุมของสภาวิชาชีพ	2
	7. การพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร	2
	8. การดำเนินงานตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา (ปีที่ผ่านมา)	2
ส่วนที่ 2	รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประจำปีการศึกษา 2559	3
	องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	11
	องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	16
	องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	21

	องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	41
	องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	68
	องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	90
ส่วนที่ 3	สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2559	99

บทสรุปผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ก่อตั้งขึ้นในคณะวิทยาการจัดการ เมื่อ พ.ศ. 2548 ตามประกาศในพระราชกิจจานุเบกษาโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ให้คณะวิชาวิทยาการจัดการ เป็นส่วนราชการหนึ่งของวิทยาลัยครูเพชรบูรณ์อย่างเป็นทางการ มีหัวหน้าคณะวิชาเป็นผู้บริหารเช่นเดียวกับคณะอื่น ๆ และทำหน้าที่จัดการเรียนการสอนในสาขาต่าง ๆ ซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม และในวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2554 หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้รับการเห็นชอบหลักสูตรจาก สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และทำการเปิดสอนนักศึกษาภาคปกติ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีคณาจารย์ทั้งสิ้น 5 คน เป็นข้าราชการ 1 คน พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ 4 คน

วิสัยทัศน์

พัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถอย่างมีคุณภาพและคุณธรรม

ปรัชญา

ผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะและศักยภาพในด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีความชำนาญในทักษะตามมาตรฐาน และบัณฑิตสามารถใช้ความรู้ คุณธรรมและจริยธรรม อย่างมีวิจารณญาณเพื่อให้เผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมั่นคงและดีงาม

พันธกิจ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีหน้าที่พัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ดังนี้

1. ผลิตบัณฑิตให้มีศักยภาพและทักษะในด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม และสามารถนำมาบูรณาการไปพัฒนาสู่การทำงานได้อย่างมั่นคง
2. อนุรักษ์และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
3. พัฒนาและส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2559

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผลการประเมิน	เท่ากับ	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	ผลการประเมิน	เท่ากับ	4.69	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	ผลการประเมิน	เท่ากับ	2.67	ระดับปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	ผลการประเมิน	เท่ากับ	2.11	ระดับปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	ผลการประเมิน	เท่ากับ	2.75	ระดับปานกลาง
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ผลการประเมิน	เท่ากับ	3.00	ระดับปานกลาง

สรุป การดำเนินงานทางด้านการประกันคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะวิทยาการจัดการ โดยภาพรวม 6 องค์ประกอบนั้น มีค่าคะแนนที่ 2.90 ซึ่งอยู่ใน ระดับปานกลาง

ลงนาม .....คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

(ดร.ปาณิสรา คงปัญญา)

ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐาน

1. รหัสและชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts Program in Tourism and Hotel

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อเต็ม (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยวและการโรงแรม)

ชื่อย่อ (ภาษาไทย) : ศศ.บ. (การท่องเที่ยวและการโรงแรม)

ชื่อเต็ม (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts (Tourism and Hotel)

ชื่อย่อ (ภาษาอังกฤษ) : B.A. (Tourism and Hotel

3. รูปแบบของหลักสูตร)

3.1.รูปแบบ

หลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี

3.2.ภาษาที่ใช้

ภาษาไทย

3.4.ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

-

4. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2559 ปรับปรุงจากหลักสูตรศิลปศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ปีพ.ศ. 2555

กรรมการวิชาการ ได้พิจารณากลั่นกรองหลักสูตร ในการประชุม ครั้งที่ 2/2559 วันที่ 17 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2559

สภาวิชาการ เห็นชอบในการนาเสนอหลักสูตรต่อมหาวิทยาลัย ในการประชุม ครั้งที่ 2/2559 วันที่ 8 เดือน เมษายน พ.ศ. 2559

สภามหาวิทยาลัย เห็นชอบหลักสูตรในการประชุม ครั้งที่ 3/2559 วันที่ 28 เดือน เมษายน พ.ศ. 2559

เปิดสอน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2559

ปัจจุบัน อยู่ระหว่างการรับรอง/รับทราบหลักสูตร จากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.)

5. สถานภาพของหลักสูตรในปีการศึกษา 2559

- ❑ หลักสูตรเก่า/ยังไม่ปรับเข้ากรอบ TQF
- ❑ หลักสูตรใหม่ ตามกรอบ TQF
- ☑ ปรับปรุง (พ.ศ. 2559) ตามกรอบ TQF

6. ประเภทหลักสูตรตามมิติการควบคุมของสภาวิชาชีพ

- ☑ ไม่ใช่หลักสูตรสาขาวิชาชีพ
- ❑ หลักสูตรสาขาวิชาชีพ

7. การพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร (นับตั้งแต่เปิดสอนถึงปัจจุบัน) จำนวน 2 ครั้ง

ลำดับที่ของการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร	ปี พ.ศ. ที่ทำการพัฒนา/ปรับปรุง	หมายเหตุ/เหตุผลในการพัฒนา/ปรับปรุง
1.	พ.ศ. 2555	พัฒนาหลักสูตรตามรอบระยะเวลา 5 ปี ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
2	พ.ศ. 2559	พัฒนาหลักสูตรตามรอบระยะเวลา 5 ปี ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

8. การดำเนินงานตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558 (ปีที่ผ่านมา)

ในปีการศึกษา 2558 ที่ผ่านมา หลักสูตรสาขาวิชาฯ ผ่านการประเมินในทุกองค์ประกอบ โดยมีข้อเสนอแนะการพัฒนาในองค์ประกอบ ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบที่ 2 ควรส่งเสริมให้บัณฑิตที่จบใหม่ได้ทำงานที่ตรงตามหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 4 ควรส่งเสริมให้คณาจารย์ในสาขาวิชาไปศึกษาต่อ และส่งผลงานทางวิชาการและการนำเสนอผลงานวิจัยไปตีพิมพ์เผยแพร่

ส่วนที่ 2
รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
ประจำปีการศึกษา 2559

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

รหัสหลักสูตร 25431541100482

1. อาจารย์ประจำหลักสูตร ตาม มคอ. 2

ลำดับ	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่อ-สกุล (ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร)	วุฒิการศึกษาสูงสุด	ว/ด/ป ที่เข้าทำงาน	ว/ด/ป ที่ลาออก	ประเภทการรับผิดชอบ (อาจารย์ประจำหลักสูตร / ผู้รับผิดชอบ)	หมายเหตุ
1*.	อาจารย์	นางสาวนันทกานต์ ศรีปลั่ง	ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและการท่องเที่ยว)	20 มิ.ย. 2554	-	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ประธานหลักสูตร
2*.	อาจารย์	นางสาวภรวลัญช์ มาอยู่	ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและการท่องเที่ยว)	1 ส.ค. 2556	-	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
3*.	อาจารย์	นางสาวทิวาวรรณ ศิริเจริญ	วท.ม.(การจัดการการนันทนาการและการ	6 ม.ค. 2557	-	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	

			ท่องเที่ยว)				
4.	อาจารย์	นายธีรภัทร ดีเอม	บธ.ม.(การจัดการบริการ)	1 ต.ค. 2558	-	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
5.	อาจารย์	นางสาวสุนทรีย์ รอดดิษฐ์	ศศ.ม.(ประวัติศาสตร์)	27 ก.ค. 2540	-	อาจารย์ประจำหลักสูตร	

2. อาจารย์ประจำหลักสูตร ปัจจุบัน

ลำดับ	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่อ-สกุล (ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร)	วุฒิการศึกษาสูงสุด	ว/ด/ป ที่เข้าทำงาน	ว/ด/ป ที่ลาออก	ประเภทการรับผิดชอบ (อาจารย์ประจำหลักสูตร / ผู้รับผิดชอบ)	หมายเหตุ
1*.	อาจารย์	นางสาวนันทกานต์ ศรีปลั่ง	ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและการท่องเที่ยว)	20 มิ.ย. 2554	-	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ประธานหลักสูตร
2*.	อาจารย์	นางสาวภรวลัญช์ มาอยู่	ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและการท่องเที่ยว)	1 ส.ค. 2556	-	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
3*.	อาจารย์	นางสาวทิวาวรรณ ศิริเจริญ	วท.ม.(การจัดการการนันทนาการและการท่องเที่ยว)	6 ม.ค. 2557	-	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
4.	อาจารย์	นายธีรภัทร ดีเอม	บธ.ม.(การจัดการบริการ)	1 ต.ค. 2558	-	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
5.	อาจารย์	นางสาวสุนทรีย์ รอดดิษฐ์	ศศ.ม.(ประวัติศาสตร์)	27 ก.ค. 2540	-	อาจารย์ประจำหลักสูตร	

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน)

3.1 ชื่อ-สกุล นางสาวนันทกานต์ ศรีปลั่ง

ประวัติการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท

ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

ประสบการณ์การทำการสอน รายวิชาหลักการมัคคุเทศก์ วิชาการจัดการการธุรกิจการบิน วิชาการวางแผนและจัดรายการนำเที่ยว วิชาการสำรองที่นั่งและจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน วิชาจิตวิทยาบริการ และวิชาตลาดโรงแรมและการขาย

ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
ปริญญาโท	2553	ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและการท่องเที่ยว)	การจัดโรงแรมและการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปริญญาตรี	2549	ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ข้อมูลผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์

ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ระดับคุณภาพ	ค่าน้ำหนัก
1. -		
2.		
3.		

จำนวนบทความของอาจารย์ที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus

ลำดับ	จำนวน

3.2 ชื่อ-สกุล นางสาวภรวลัญช์ มาอยู่

ประวัติการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท

ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

ประสบการณ์การทำการสอน รายวิชาศิลปะการต้อนรับและการสื่อสารในงานบริการ วิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและโรงแรม วิชาการพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว วิชาการพัฒนาบุคลิกภาพในอุตสาหกรรมบริการ วิชาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว วิชาการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม วิชาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และวิชาประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทย

ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
ปริญญาโท	2553	ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและการท่องเที่ยว)	การจัดโรงแรมและการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปริญญาตรี	2551	ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ข้อมูลผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์

ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ระดับคุณภาพ	ค่าน้ำหนัก
1. -		
2.		
3.		

จำนวนบทความของอาจารย์ที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus

ลำดับ	จำนวน

3.3 ชื่อ-สกุล นางสาวทิวาวรรณ ศิริเจริญ

ประวัติการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท

ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

ประสบการณ์การทำการสอน รายวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว วิชาจัดการโรงแรม วิชาการจัดการภัตตาคาร วิชาการท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียน วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 1-3 และวิชาการดำเนินการจัดประชุม นิทรรศการและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล

ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
ปริญญาโท	2553	วท.ม.(การจัดการการนันทนาการและการท่องเที่ยว)	การจัดการการนันทนาการและการท่องเที่ยว	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปริญญาตรี	2549	บธ.บ.(การจัดการการท่องเที่ยว)	การจัดการการท่องเที่ยว	วิทยาลัยดุสิตธานี

ข้อมูลผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์

ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ปีพ.ศ.	ระดับคุณภาพ	ค่าน้ำหนัก
1. Ban Chong Kum and Community-based Tourism for New Way of Development	2558	-	0.4

2. ศักยภาพและแนวทางการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศวนอุทยานน้ำตกธารทิพย์ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์	2558	-	0.2
3. การสร้างเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมวิถีไทหล่ม “เที่ยวไทหล่ม เมืองสงบ มากเสน่ห์”	2559	-	0.2

จำนวนบทความของอาจารย์ที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus

ลำดับ	จำนวน

3.4 ชื่อ-สกุล นายธีรภัทร ดีเอม

ประวัติการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท

ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

ประสบการณ์การทำการสอน รายวิชาภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวไทย วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1-3 วิชาจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม วิชาการดำเนินงานและบริการจัดเลี้ยง วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม และวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ระดับการศึกษาที่จบ	**ปีที่จบการศึกษา**	**ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา**	**สาขาวิชาที่จบการศึกษา**	**ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา**
ปริญญาโท	2557	บธ.ม.(การจัดการบริการ)	การจัดการบริการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปริญญาตรี	2541	ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	สถาบันราชภัฏสวนดุสิต

ข้อมูลผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์

ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ระดับคุณภาพ	ค่าน้ำหนัก
1. -		
2.		
3.		

จำนวนบทความของอาจารย์ที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus

ลำดับ	จำนวน

3.5 ชื่อ-สกุล นางสาวสุนทรีย์ รอดดิษฐ์

ประวัติการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท

ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

ประสบการณ์การทำการสอน รายวิชาการดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน วิชาการเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจโรงแรม วิชาการวิจัยทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม วิชาหลักการโรงแรม วิชาการดำเนินงานและการจัดการงานส่วนหน้า วิชาการดำเนินงานและการบริการอาหารและเครื่องดื่ม และวิชาสัมมนาในธุรกิจโรงแรม

ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
ปริญญาโท	2547	ศศ.ม.(ประวัติศาสตร์)	ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปริญญาตรี	2538	ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

ข้อมูลผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์

ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ระดับคุณภาพ	ค่าน้ำหนัก
1. -		
2.		
3.		

จำนวนบทความของอาจารย์ที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus

ลำดับ	จำนวน

4. อาจารย์ผู้สอน

ลำดับ	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่อ-สกุล	วุฒิการศึกษา	ว/ด/ป ที่เข้าทำงาน	ว/ด/ป ที่ลาออก
1.	อาจารย์	อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง			
2.	อาจารย์	อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่			
3.	อาจารย์	อาจารย์สุนทรีย์ รอดดิษฐ์			
4.	อาจารย์	อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ			
5.	อาจารย์	อาจารย์ธีรภัทร ดีเอม			
6.	อาจารย์	อาจารย์ Alec Michael Peeples			
7.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	อาจารย์ ดร.กอบกาญจน์ วิเศษรัมย์			
8.	อาจารย์	อาจารย์ ดร. นงลักษณ์ อานี			
9.	อาจารย์	อาจารย์สุวัฒน์ อินทรประไพ			
10.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	อาจารย์ ดร. นงลักษณ์ เรืองวิทยาภรณ์			
11.	อาจารย์	อาจารย์มณีรักษ์ กาญจนรางกูร			
12.	อาจารย์	อาจารย์แก้วตา ผิวพรรณ			
13.	อาจารย์	อาจารย์สุทิน เจียมประโคม			
14.	อาจารย์	อาจารย์หยาดพิรุณ ศุภรากรสกุล			
15.	อาจารย์	อาจารย์อนุพงษ์ สุขประเสริฐ			
16.	อาจารย์	อาจารย์จินตรัตน์ แสงศิริ			

สถานที่จัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : กำหนดไว้เป็น “ผ่าน” และ “ไม่ผ่าน” หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน **และผลเป็น “ไม่ผ่าน”** (คะแนนเป็น ศูนย์)

หลักฐานเอกสารที่ต้องการนอกเหนือจากเอกสารประกอบแต่ละรายตัวบ่งชี้

1. เอกสารหลักสูตรฉบับที่ สกอ. ประทับตรารับทราบ
2. หนังสือนำที่ สกอ. แจ้งรับทราบหลักสูตร (ถ้ามี)
3. กรณีหลักสูตรยังไม่ได้แจ้งการรับทราบ ให้มีหนังสือนำส่ง สกอ. หรือหนังสือส่งคืนจาก สกอ. และรายงานการประชุมสภาที่อนุมัติ/ ให้ความเห็นชอบหลักสูตร

<table>
<tr><th>เกณฑ์การประเมิน</th><th>ผลการดำเนินงาน</th><th>หลักฐานการดำเนินงาน</th></tr>
<tr><td>1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร</td><td>มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน และไม่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น พร้อมทั้งประจำหลักสูตรนี้ตลอดปีการศึกษา 2559 (สิงหาคม 2559 – กรกฎาคม 2560) ประกอบด้วย
<table>
<tr><th>ที่</th><th>ตำแหน่งทางวิชาการ</th><th>ชื่อ-สกุล (ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร)</th><th>วุฒิการศึกษาสูงสุด</th><th>ว/ด/ป ที่เข้าทำงาน</th><th>ประเภทการรับผิดชอบ</th><th>หมายเหตุ</th></tr>
<tr><td>1*.</td><td>อาจารย์</td><td>นางสาวนันทกานต์ ศรีปลั่ง</td><td>ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและการท่องเที่ยว)</td><td>20 มิ.ย. 2554</td><td>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</td><td>ประธานหลักสูตร – สาขาตรง</td></tr>
<tr><td>2*.</td><td>อาจารย์</td><td>นางสาวภรวลัญช์ มาอยู่</td><td>ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและการท่องเที่ยว)</td><td>1 ส.ค. 2556</td><td>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</td><td>สาขาตรง</td></tr>
<tr><td>3*.</td><td>อาจารย์</td><td>นางสาวทิวาวรรณ ศิริเจริญ</td><td>วท.ม.(การจัดการการนันทนาการและการท่องเที่ยว)</td><td>6 ม.ค. 2557</td><td>อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</td><td>สาขาสัมพันธ์</td></tr>
<tr><td>4.</td><td>อาจารย์</td><td>นายธีรภัทร ดีเอม</td><td>บธ.ม.(การจัดการบริการ)</td><td>1 ต.ค. 2558</td><td>อาจารย์ประจำหลักสูตร</td><td>สาขาสัมพันธ์</td></tr>
</table></td><td>MSBH-01-1.1-01 เล่มมคอ. 2 หลักสูตรปรับปรุงปีพ.ศ. 2559</td></tr>
</table>

<table>
<tr><th>เกณฑ์การประเมิน</th><th>ผลการดำเนินงาน</th><th>หลักฐานการดำเนินงาน</th></tr>
<tr><td></td><td>
<table>
<tr><td>5.</td><td>อาจารย์</td><td>นางสาวสุนทรีย์ รอดดิษฐ์</td><td>ศศ.ม. (ประวัติศาสตร์)</td><td>27 ก.ค. 2540</td><td>อาจารย์ประจำหลักสูตร</td><td>สาขาสัมพันธ์</td></tr>
</table>
</td><td></td></tr>
<tr><td>2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร</td><td><u>ปริญญาตรี</u>
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า จำนวน 5 ซึ่งเป็นสาขาที่ตรงจำนวน 2 คน หรือสัมพันธ์จำนวน 3 คน</td><td></td></tr>
<tr><td>3. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร</td><td>-</td><td></td></tr>
<tr><td>4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน</td><td>-</td><td></td></tr>
<tr><td>5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ปรึกษาการ</td><td>-</td><td></td></tr>
</table>

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานการดำเนินงาน
ค้นคว้าอิสระ		
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	-	
7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์	-	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา	-	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	-	
10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	-	
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตร สาขาวิชาฯ มีการดำเนินการ การพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพ (TQF) ฉบับปรับปรุงหลักสูตรปี 2559 ซึ่งอยู่ในระหว่างการพิจารณารับทราบจาก สกอ. โดยมีรายละเอียดการปรับปรุง ดังนี้ 1) การปรับปรุงเนื้อหาสาระวิชาในหลักสูตรให้มีความทันสมัย 2) การปรับปรุงหน่วยกิตให้สอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา เช่น รายวิชาที่มีคำอธิบายรายวิชา และ	**MSBH-01-1.1-03** หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (ฉบับปรับปรุงปี 2559)

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานการดำเนินงาน
	การจัดการเรียนสอนในรูปแบบปฏิบัติ มีการปรับปรุงหน่วยกิตให้สอดคล้อง เช่น วิชาหลักการมัคคุเทศก์ วิชาการดำเนินจัดการสัมมนา นิทรรศการและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล 3) การปรับปรุงแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) โดยการกระจายความรับผิดชอบให้สอดคล้องกับธรรมชาติของรายวิชานั้นๆ 4) การเพิ่มและปรับรวมรายวิชาให้ทันสมัย เช่น รายวิชาการสำรองที่นั่ง และรายวิชาการจัดการธุรกิจการบิน มีเนื้อหารายวิชาคล้ายคลึงกัน จึงนำมารวมเป็นรายวิชาเดียวกัน เป็นรายวิชาการจัดการธุรกิจการบินและตั๋วเครื่องบิน	
12. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	หลักสูตรฯ มีการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ข้อ 1 – 5 ครบทุกข้อ	**MSBH-01-1.1-04** มคอ. 7
จำนวนข้อที่ผ่านการประเมิน ได้แก่ ข้อ 1 , 2 และ ข้อ 11		

หมายเหตุ ป.ตรี 3 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 , 2 และ ข้อ 11

ป.โท / ป.เอก 11 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 – 11

สรุปผลการดำเนินงาน

ตัวบ่งชี้ 1.1 การกำกับติดตามให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร

☑ **ผ่าน** ☐ **ไม่ผ่าน**

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
1.1	4	ผ่าน	ผ่านการประเมิน	✓

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
1.1	4	ผ่าน	ผ่านเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร	✓

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษา และจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า 2554 ถึง ปีการศึกษาที่ต้องรายงาน 2559

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า (1)	จำนวนนักศึกษาที่ลาออกระหว่างเรียน (3)	นักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ปีการศึกษา (2)				ร้อยละการคงอยู่ของนักศึกษา	ร้อยละผู้สำเร็จการศึกษา	หมายเหตุ
				2556	2557	2558	2559			
2554	27	15	-	-	12	-	-	44.44	44.44	
2555	29	13	-	-	-	16	-	55.17	55.17	
2556	35	11	12	-	-	-	12	68.58	34.29	นักศึกษาอยู่ระหว่างการทำเรื่องจบกับมหาวิทยาลัย จำนวน 12 คน

<u>วิธีการคำนวณ</u>

จำนวนนักศึกษาคงอยู่ = $\frac{\text{จำนวนนศ.รับเข้า – นศ.ลาออก}}{\text{จำนวนนศ. รับเข้า}} \times 100$

จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา = $\frac{\text{จำนวนสำเร็จการศึกษา}}{\text{จำนวนนศ. รับเข้า}} \times 100$

จากตารางแสดงจำนวนนักศึกษาคงอยู่ และผู้สำเร็จการศึกษาโดยเฉลี่ยมีอัตราคงอยู่ของนักศึกษาแต่ละปี มีแนวโน้มว่ามีอัตราการคงอยู่ และผู้สำเร็จการศึกษาตามแผนการศึกษาในอัตราส่วนที่สูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปีการศึกษา 2554 - 2559

แต่จากตารางแสดงจำนวนนักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 มีนักศึกษาที่ทำเรื่องสำเร็จการศึกษาแล้วเพียง 12 คน คิดเป็นร้อยละ 34.29 ยังคงมีนักศึกษาคงค้าง แสดงให้เห็นว่ามีแนวโน้มผู้สำเร็จการศึกษาลดลงจากปีการศึกษา 2558

องค์ประกอบที่ 2 **บัณฑิต**

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

สูตรการคำนวณ

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

ข้อมูลประกอบ

จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

ข้อมูล	จำนวน
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด	6
ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	26.20
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	16

ผลการดำเนินงาน

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{26.20}{6} = 4.37$$

หลักฐานการดำเนินงาน

MSBH 02-2.1-01 แบบสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
	4	4.37	4.37	✓

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
	4	13.26/13	4.37	✓

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) **ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ทำงานหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี**

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปีเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ : จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

ข้อมูลภาวการณ์มีงานทำของบัณฑิต

ข้อ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน (ปีการศึกษา) ปี 2559
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	16
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	15
3	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	8
4	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	5
5	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	2
6	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	-
7	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-
8	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	-

ผลการดำเนินงาน

1. คำนวณค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1ปี ตามสูตร

$$\boxed{\frac{13}{13} \times 100} \quad = \quad 100.00$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ $$\boxed{\frac{100}{100} \times 5} \quad = \quad = 5$$

หลักฐานการดำเนินงาน

MSBH-02-2.2-01 รายงานสรุปภาวการณ์มีงานทำของบัณฑิตในระดับปริญญาตรีที่จบปีการศึกษา 2559

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100.00	5	✓

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
	ร้อยละ 80	10/13x100=79.90 79.90x5/100=3.85	5	✓

องค์ประกอบที่ 3 **นักศึกษา**

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 **การรับนักศึกษา**

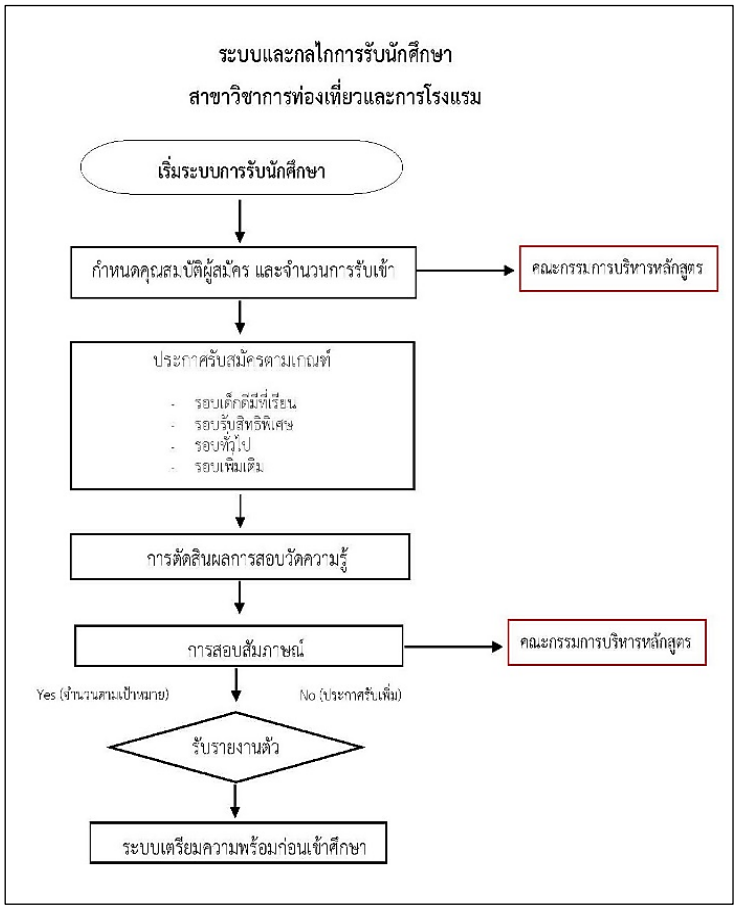
ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ประเด็น		
- การรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา		
เกณฑ์การประเมิน		
☐	0	- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน
☐	1	- มีระบบ มีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน
☐	2	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ
☐	3	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

		- มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
☑	4	- ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
☐	5	- ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน	**หลักฐานการดำเนินงาน**
<u>**1. การรับนักศึกษา**</u> **1.1 มีระบบและกลไก** (1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณาเป้าหมายจำนวนรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2559 โดยใช้ข้อมูลการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2557 และปี 2558 เพื่อประกอบเกณฑ์พิจารณาการคัดเลือกนักศึกษาเข้าศึกษาต่อประจำปีการศึกษา 2559 โดยมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่หลักสูตรฯ ผ่านเว็บไซต์ สื่อสิ่งพิมพ์ และเครือข่ายสังคมออนไลน์ (2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ มีการประชุมเพื่อกำหนดเป้าหมายจำนวนรับนักศึกษา โดยแผนการรับของหลักสูตรกำหนดไว้จำนวน 35 คน และเสนอชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบคุมสอบข้อเขียนและสอบสัมภาษณ์ และร่วมประชุมกำหนดแนวทางการรับและแนะแนวการศึกษาร่วมกับมหาวิทยาลัย (3) มหาวิทยาลัยดำเนินการประกาศรับสมัครตามเกณฑ์ที่กำหนดและดำเนินการจัดสอบข้อเขียน และสอบสัมภาษณ์ โดยเกณฑ์และจำนวนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2559 ตามระบบของมหาวิทยาลัย ได้แก่ รอบเด็กดีมีที่เรียน, รอบรับสิทธิพิเศษ, รอบทั่วไป และรอบเพิ่มเติม (4) หลักสูตรฯ ร่วมตรวจสอบคุณสมบัติ คุมสอบ และสอบสัมภาษณ์นักศึกษาใหม่ ตามประกาศของมหาวิทยาลัย	**MSBH-03-3.1-01** ระบบและกลไกการรับนักศึกษา **MSBH-03-3.1-02** รายงานการประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 1/2559 เรื่อง การพิจารณาเป้าหมายและวางแผนการรับนักศึกษา **MSBH-03-3.1-03** รายงานการประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 10/2559 เรื่อง

โดยสามารถแสดงระบบและกลไก ดังแผนภาพต่อไปนี้



1.2 การดำเนินงาน

หลักสูตรฯ ดำเนินงานตามระบบกลไกการรับนักศึกษา โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร การประชุมครั้งที่ 1/2559 วันที่ 22 มกราคม 2559 เรื่อง การพิจารณาเป้าหมายและวางแผนการรับนักศึกษา ร่วมประชุมและพิจารณาเป้าหมายการรับนักศึกษาและวางแผนการรับนักศึกษาปี 2559 (MSBH-03-3.1-02) โดยใช้ข้อมูลการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2557 และปี 2558 เพื่อประกอบเกณฑ์พิจารณา และกำหนดเป้าหมายรับนักศึกษา จำนวน 35 คน ซึ่งเป็นไปตามแผนที่กำหนด (MSBH-03-3.1-03) การประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 10/2559 วันที่ 5 ตุลาคม 2559 เรื่อง จำนวนนักศึกษารับเข้าปีการศึกษา 2559 และการประเมินกระบวนการรับนักศึกษา โดยสามารถรับนักศึกษา จำนวน 35 คน มีสัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์ของหลักสูตร โดยในปี 2559 หลักสูตรวางแผนการประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ และให้นักศึกษาทุกชั้นปี ร่วมแชร์ข้อมูลประชาสัมพันธ์หลักสูตร และการทำกิจกรรมต่างๆของหลักสูตร เช่น การจัดทัวร์จำลอง การฝึกปฏิบัติด้านโรงแรม เป็นต้น นอกจากนี้หลักสูตรฯ ได้สนับสนุนการจัดทำวารสารท่องเที่ยว คู่มือเพชรบูรณ์ ประจำปี 2559 เพื่อเผยแพร่ข้อมูลแหล่งท่องเที่ยวของจังหวัดเพชรบูรณ์ และเพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรฯ ให้บุคคลภายนอกได้รู้จักเพิ่มมากขึ้น

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร (MSBH-03-3.1-04) การประชุมครั้งที่ 1/2559 วันที่ 22 มกราคม 2559 เรื่อง การพิจารณาเป้าหมายและวางแผนการรับนักศึกษา ได้เสนอรายชื่ออาจารย์ผู้รับผิดชอบการดำเนินตรวจสอบคุณสมบัติคุมการสอบข้อเขียน และสอบสัมภาษณ์ จำนวน 3 ท่าน ได้แก่ อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ และอาจารย์ธีรภัทร ดีเอม โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการสัมภาษณ์เพื่อคัดเลือกนักศึกษา ที่ความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใส เปิดเผย และเป็นธรรมกับนักศึกษาที่สมัครเข้าเรียน โดยในปีการศึกษา 2558 การคัดเลือกนักศึกษาหลักสูตรได้กำหนดประเด็นการสัมภาษณ์ ในด้านความรู้ทั่วไปการท่องเที่ยวและการโรงแรม ซึ่งในปี 2559 คณะกรรมบริหารหลักสูตร ได้กำหนดประเด็นเพิ่มเติม ในทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารร่วมด้วย และส่งผลคะแนนการสัมภาษณ์ให้กับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สสว.) เพื่อประกาศผลการ

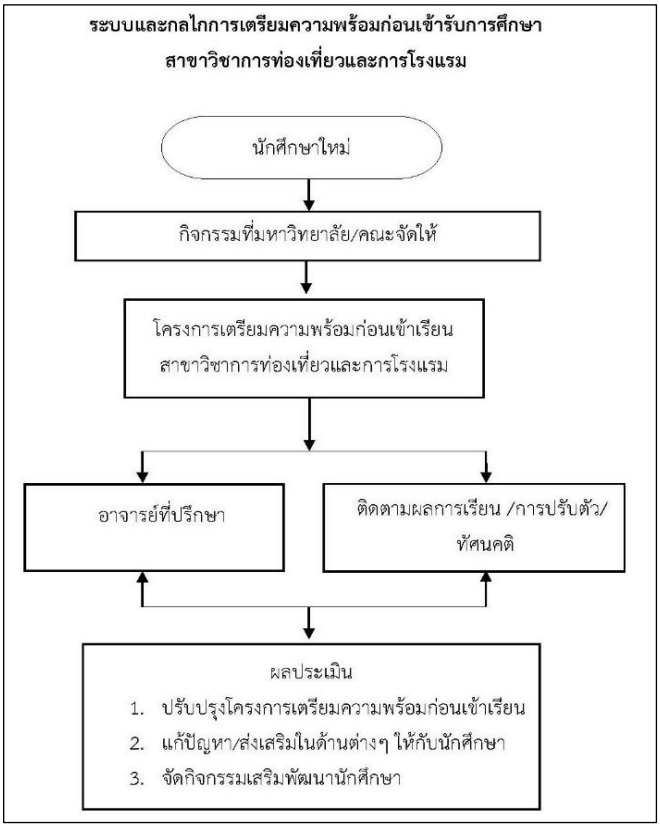
จำนวนนักศึกษารับเข้าปีการศึกษา 2559 และการประเมินกระบวนการรับนักศึกษา

MSBH-03-3.1-04 รายงานการประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 1/2559 เรื่อง การพิจารณาเป้าหมายและวางแผนการรับนักศึกษา (การเสนอชื่ออาจารย์คุมสอบรับนักศึกษา)

MSBH-03-3.1-05 รูปภาพนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมรุ่นพี่บอกรุ่นน้อง ในโครงการบริการวิชาการของหลักสูตรฯ

คัดเลือกและ (สสว.) รับรายงานตัวและลงทะเบียนนักศึกษาตามระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สสว.) ต่อไป **1.3 มีการประเมินกระบวนการ** คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการประเมินกระบวนการการรับนักศึกษา ในปีการศึกษา 2559 เป็นไปตามระบบและกลไกของหลักสูตร พบว่าแนวทางการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์และการแชร์ภาพกิจกรรมของนักศึกษา ทำให้มีนักศึกษาใหม่ให้ความสนใจในการสมัครเข้าเรียนเพิ่มมากขึ้น แต่อาจารย์ผู้สัมภาษณ์ยังพบว่า นักศึกษาที่เข้าสอบสัมภาษณ์ยังไม่เข้าใจและยังขาดทักษะความรู้เกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาฯ (MSBH-03-3.1-03) การประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 10/2559 วันที่ 5 ตุลาคม 2559 เรื่อง จำนวนนักศึกษารับเข้าปีการศึกษา 2559 และการประเมินกระบวนการรับนักศึกษา **1.4 มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน** จากผลการประเมินกระบวนการ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ยังเห็นว่าควรมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานด้านการประชาสัมพันธ์หลักสูตร เพื่อให้นักศึกษาใหม่ได้เข้าใจและเข้าถึงหลักสูตรได้มากขึ้น คณะกรรมการจึงเสนอให้เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ โดยใช้กิจกรรมรุ่นพี่บอกรุ่นน้อง ผ่านโครงการบริการวิชาการของหลักสูตรในทุกโครงการ เพื่อให้รุ่นน้องได้เข้าใจ และมีโอกาสสอบถามข้อมูลจากรุ่นพี่ได้โดยตรง และควรเพิ่มเติมการสัมภาษณ์นักศึกษาใหม่ เกี่ยวกับเหตุการณ์ปัจจุบันที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา (MSBH-03-3.1-03) การประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 10/2559 วันที่ 5 ตุลาคม 2559 เรื่อง จำนวนนักศึกษารับเข้าปีการศึกษา 2559 และการประเมินกระบวนการรับนักศึกษา **1.5 มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม** โครงการบริการวิชาการของหลักสูตรฯ จัดให้นักศึกษาเข้าร่วม เพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรการเรียนการสอน และกิจกรรมของสาขาวิชาฯ ให้กับรุ่นน้องได้ทราบ และเชิญชวนให้เข้าเรียนในสาขาวิชา (MSBH-03-3.1-05)	
<u>2. การเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการศึกษา</u> **2.1 ระบบและกลไก** (MSBH-03-3.1-06) (1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประชุมและวางแผนให้นักศึกษาเข้าใหม่ ต้องเข้าร่วมร่วมกิจกรรมที่มหาวิทยาลัย คณะ และสาขาวิชาฯ ได้จัดขึ้น เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา (2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร จัดอาจารย์ที่ปรึกษาสำหรับนักศึกษาใหม่ (3) คณะกรรมบริหารหลักสูตร ติดตามผลการเรียน การปรับตัว และทัศนคติ ของนักศึกษาใหม่ (4) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประเมินผลการจัดโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา และผลการติดตามการเรียน การปรับตัว และทัศนคติ	**MSBH-03-3.1-06** ระบบและกลไกการเตรียมความพร้อมก่อนรับการศึกษา **MSBH-03-3.1-07** การประชุมสาขา ครั้งที่ 8/2559เรื่องการจัดให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาใหม่ **MSBH-03-3.1-08** โครงการ

โดยสามารถแสดงระบบและกลไก ดังแผนภาพต่อไปนี้



2.2 การดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรสาขาวิชาฯ มีการประชุม ครั้งที่ 8/2559 วันที่ 6 กรกฎาคม 2559 (MSBH-03-3.1-07) เรื่องการจัดให้นักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมการเตรียมความพร้อมสำหรับนักศึกษาใหม่ของมหาวิทยาลัย คณะ และสาขาวิชาฯ โดยมีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ดังนี้

(1) โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรม เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตนักศึกษาใหม่ ประจำปีการศึกษา 2559 จัดโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

(2) กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และผู้ปกครอง จัดโดยคณะวิทยาการจัดการ และทุกหลักสูตร เพื่อให้นักศึกษาใหม่ได้รับทราบกฎระเบียบและการบริการด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และคณะวิทยาการจัดการ (MSBH-03-3.1-08)

(3) การจัดอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้คำปรึกษากับนักศึกษา ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในหลักสูตรสำหรับนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้แต่งตั้ง อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ และอาจารย์ธีรภัทร ดีเอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาจะเรียกประชุมนักศึกษาใหม่ เพื่อจัดทำแฟ้มประวัติ และแนะนำระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย รวมถึงเรื่องการใช้ชีวิต และกิจกรรมต่างๆ ตลอดหลักสูตร รวมไปถึงการตอบปัญหาและข้อสงสัยของผู้ปกครอง การแลกเปลี่ยนข้อมูล และเปิดช่องทางให้ผู้ปกครองได้ติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาได้ เช่น เบอร์โทรศัพท์ อีเมลล์ เพื่อความสะดวกในการติดตามหรือตอบข้อสงสัยต่างๆ (MSBH-03-3.1-09)

(4) โครงการอบรมเตรียมความพร้อมแนะแนววิชาการและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยแก่นักศึกษาใหม่ จัดโดยสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เพื่อให้นักศึกษาได้มีความรู้เรื่องกฎระเบียบและการปฏิบัติตนที่ถูกต้อง ระบบการเรียนการสอนในหลักสูตร การปรับตัว พบปะเพื่อน การแนะนำ

อบรมแนะแนววิชาการและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยแก่นักศึกษาใหม่ (คณะฯ)

MSBH-03-3.1-09 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา

MSBH-03-3.1-10 โครงการอบรมแนะแนววิชาการและการใช้ชีวิตในรั้วมหาวิทยาลัยแก่นักศึกษาใหม่ (หลักสูตรฯ)

MSBH-03-3.1-11 การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 เรื่องการประเมินและทบทวนกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษาในปี 2559

MSBH-03-3.1-12 แบบประเมินความพึงพอใจโครงการอบรมเตรียมความพร้อมนักศึกษาใหม่ ปี

อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร และการจัดอบรมทักษะภาษาอังกฤษ โดยจัดให้มีการทดสอบทักษะด้านภาษาอังกฤษทั้งก่อนและหลังการอบรม ในวันที่ 23-24 กรกฎาคม 2559 (MSBH-03-3.1-10) **2.3 การประเมินกระบวนการ** คณะกรรมการบริหารหลักสูตร การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 วันที่ 5 เมษายน 2560 (MSBH-03-3.1-11) มีการประเมินและทบทวนกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษาในปี 2559 ซึ่งจัดอบรมความรู้ด้านการเรียนการสอนในหลักสูตร และการจัดทดสอบทักษะด้านภาษาอังกฤษ พบว่านักศึกษามีความพึงพอใจ และสามารถนำไปต่อยอดในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว และภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรมในภาคการศึกษาต่อๆไป ซึ่งจากการประเมินผลการเรียนในรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1 พบว่า นักศึกษาที่ผ่านการอบรมเตรียมความพร้อมทักษะภาษาอังกฤษ มีผลการเรียนในระดับคะแนน 80-100 (A) มีคะแนนสูงขึ้นร้อยละ 26 โดยในปีการศึกษา 2558 ไม่มีการอบรมเตรียมความพร้อมทักษะด้านภาษาอังกฤษ นักศึกษามีผลการเรียน ในระดับคะแนน 80-100 (A) มีคะแนนร้อยละ 17 ซึ่งจะเห็นว่าผลการเรียนในรายวิชาดังกล่าวของนักศึกษามีแนวโน้มสูงขึ้นหลังจากได้รับการอบรม รวมไปถึงการจัดอาจารย์ที่ปรึกษาคอยดูแลอย่างใกล้ชิด ส่งผลให้มีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาที่เพิ่มมากขึ้นด้วย (MSBH-03-3.1-12) (MSBH-03-3.1-13) **2.4 มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน** การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 วันที่ 5 เมษายน 2560 (MSBH-03-3.1-11) เรื่อง การประเมินและทบทวนกระบวนการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาของนักศึกษาซึ่งจากการประเมินและทบทวนกระบวนการ พบว่ามีนักศึกษาเสนอแนะให้มีการอบรมพัฒนาทักษะความรู้ในด้านการโรงแรมควบคู่ด้วย คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการประชุมร่วมกันและมีมติให้ ในปีการศึกษา 2560 สาขาวิชาฯ ดำเนินการจัดโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาโดยยังคงอบรมทักษะด้านภาษาอังกฤษ และเพิ่มทักษะด้านการโรงแรม เพื่อนำความรู้ไปใช้ในการเรียนในรายวิชาต่างๆ ซึ่งจะดำเนินการเตรียมความพร้อมให้นักศึกษาในปีการศึกษาต่อไป	2559 **MSBH-03-3.1-13** ผลการเรียนรายวิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1 ปีการศึกษา 2558 และ 2559

***** กรุณาระบุเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน**
-

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	**เป้าหมาย**	**ผลการดำเนินงาน**	**คะแนนการประเมินตนเอง**	**การบรรลุเป้าหมาย**
	4	4	4	✓

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่	**เป้าหมาย**	**ผลการดำเนินงาน**	**คะแนนการประเมินจาก**	**การบรรลุ**

3.1			คณะกรรมการ	เป้าหมาย
	4		3	✖

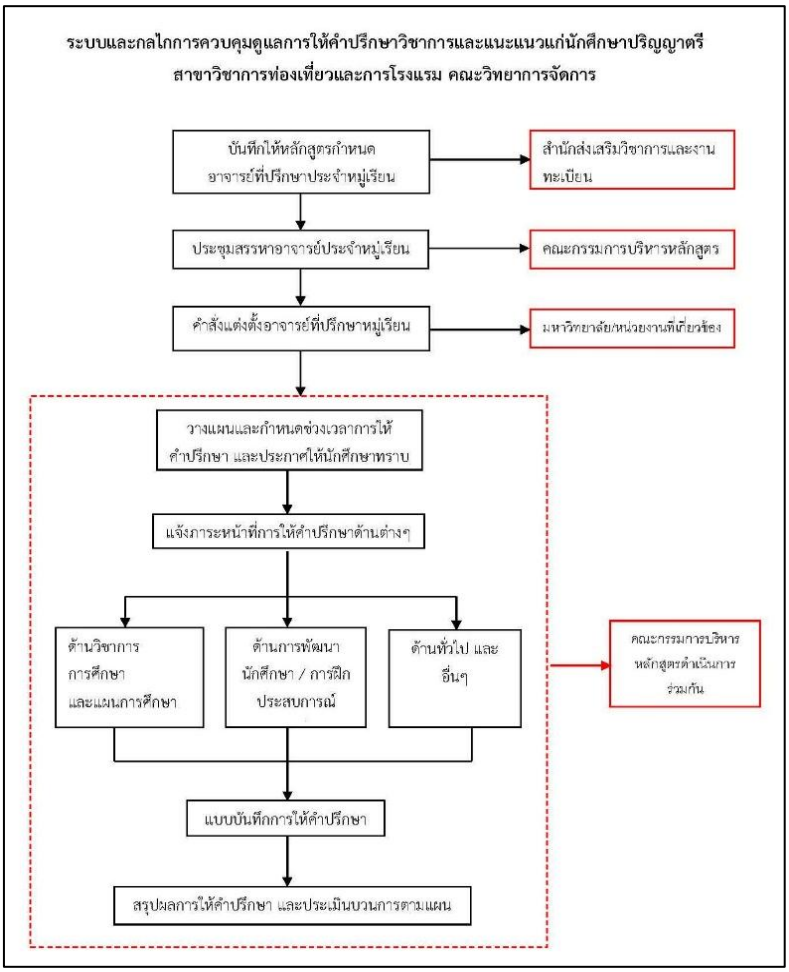
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 **การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา**

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ประเด็น		
- การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี - การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ แก่บัณฑิตศึกษา - การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21		
เกณฑ์การประเมิน		
☐	0	- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน
☐	1	- มีระบบ มีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน
☐	2	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ
☐	3	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
☑	4	- ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

☐	5	- ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน	หลักฐานการดำเนินงาน
การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (สกอ. 3.2) หลักสูตรมีระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ระบบการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา และระบบการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 **<u>1. ระบบการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา</u>** **1.1 ระบบและกลไก** หลักสูตรฯ มีการวางแผนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ผ่านระบบการบริหารจัดการหลักสูตรฯของสาขาวิชา โดยใช้กลไกการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา โดยมีกระบวนการดังต่อไปนี้ (MSBH-03-3.2-01) (1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแลนักศึกษา ซึ่งเสนอชื่อโดยประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ปรึกษา โดยกำหนด อาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คนดูแลนักศึกษา 1 ชั้นปี โดยให้ดูแลต่อเนื่องจนสำเร็จการศึกษา (2) อาจารย์ที่ปรึกษาเรียกประชุมนักศึกษาในที่ปรึกษา ชี้แจงเรื่องต่างๆ พร้อมจัดเก็บข้อมูลนักศึกษา เช่น กิจกรรม และข้อมูลการให้คำปรึกษาต่างๆ (3) อาจารย์ที่ปรึกษาประกาศตารางเวลาในการให้คำปรึกษา และช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ ดังนี้ 1) ติดประกาศตารางที่ปรึกษาไว้ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าห้องสาขาวิชา 2) การติดต่อผ่านโทรศัพท์ 3) ช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น เฟสบุ๊ค และ ไลน์ (4) ทุกสิ้นสุดปีการศึกษา คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการประเมินและทบทวนกระบวนการ ผลการให้คำปรึกษา เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา โดยสามารถแสดงระบบและกลไก ดังแผนภาพต่อไปนี้	**MSBH-03-3.2-01** ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา **MSBH-03-3.2-02** การประชุมสาขาครั้งที่ 8/2559 เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา **MSBH-03-3.2-03** การประชุมสาขาครั้งที่ 9/2559 เรื่อง การขอรับคำปรึกษาจากอาจารย์ที่ปรึกษา **MSBH-03-3.2-04** สมุดบันทึกและการเข้าพบและให้คำปรึกษา **MSBH-03-3.2-05** การประชุมสาขาครั้งที่ 3/2560 เรื่อง พิจารณาแนวทางแก้ไขปัญหาของนักศึกษา



1.2 การดำเนินงาน

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร การประชุมสาขา ครั้งที่ 8/2559 วันที่ 6 กรกฎาคม 2559 (MSBH 03-3.2-02) เรื่อง แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา โดยในปีการศึกษา 2559 ได้แต่งตั้งอาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ และอาจารย์ธีรภัทร ดีเอม เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาร่วมกัน โดยให้ดูแลต่อเนื่องจนสำเร็จการศึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาจะเรียกประชุมนักศึกษาในที่ปรึกษา เพื่อชี้แจงเรื่องต่างๆ พร้อมจัดเก็บข้อมูล นักศึกษา เช่น การเรียนการสอน กิจกรรม และข้อมูลการให้คำปรึกษาต่างๆ และแจ้งช่องทางการให้คำปรึกษาผ่านทางโทรศัพท์ เฟสบุ๊ค และไลน์ หรืออาจนัดหมายเพื่อเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาได้โดยตรงตามวันและเวลาที่แจ้งไว้บนบอร์ดประชาสัมพันธ์

โดยในปีการศึกษา 2559 การประชุมสาขา ครั้งที่ 9/2559 วันที่ 17 สิงหาคม 2559 (MSBH 03-3.2-03) อาจารย์ที่ปรึกษา พบว่ามีนักศึกษา มาขอรับคำปรึกษาในเรื่อง 1) ปัญหาเกี่ยวกับใช้จ่ายสูง อาจารย์ที่ปรึกษาจึงแนะนำให้มาอยู่หอพักในมหาวิทยาลัยเพื่อเป็นการประหยัดค่าใช้จ่าย และแนะนำให้

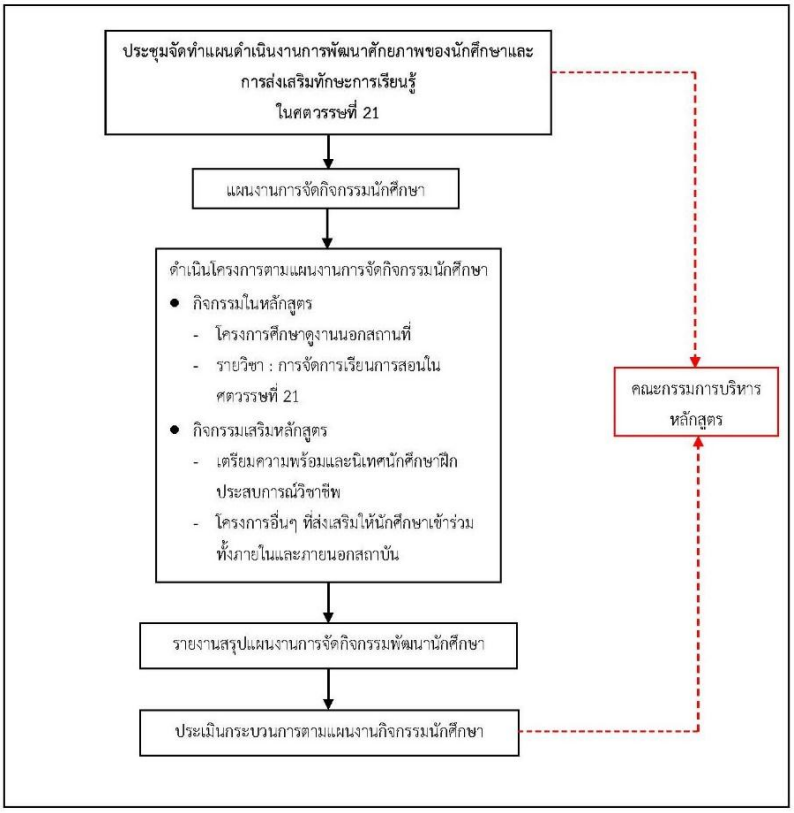
นักศึกษาทำงานนอกเวลา (Part Time) 2) การให้คำปรึกษาในเรื่องการปรับตัวและการอยู่ร่วมกับเพื่อนในชั้นเรียน โดยอาจารย์ที่ปรึกษาแนะนำให้ลองพูดคุยกับเพื่อนในห้องและเวลาสอนอาจารย์ให้ทำงานกลุ่มเพิ่มมากขึ้นเพื่อให้มีกิจกรรมร่วมกัน หลังจากนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาได้นำเรื่องเข้าสู่ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เกี่ยวกับปัญหาและการให้คำปรึกษาของอาจารย์ เพื่อสรุปแนวทางการให้คำแนะนำ และรายงานผลการติดตามหลังจากการให้คำแนะนำแก่นักศึกษาไปแล้ว พบว่า นักศึกษา ได้เข้าทำงานนอกเวลาในร้านอาหารเพื่อหารายได้เสริม และในเรื่องการปรับตัว นักศึกษาเริ่มมีการปรับตัวที่ดีขึ้น แต่ยังทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อนในชั้นเรียนได้ไม่ดีเท่าที่ควร (MSBH 03-3.2-04) **1.3 การประเมินกระบวนการ** คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 วันที่ 5 เมษายน 2560 (MSBH 03-3.2-05) มีการประชุมพิจารณาในการช่วยเหลือหาแนวทางแก้ไขปัญหาของนักศึกษาร่วมกัน โดยเมื่อพิจารณากระบวนการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษา พบว่า เมื่อมีการปรับกระบวนการให้อาจารย์ที่ปรึกษา นำเสนอปัญหาของนักศึกษาร่วมกัน ทำให้มีแนวทางการแก้ไขปัญหาได้หลายช่องทาง และในกรณีเร่งด่วนนักศึกษาสามารถติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษาผ่านทางไลน์ ส่งผลให้นักศึกษาได้รับการแก้ปัญหาได้ทันท่วงที และในบางปัญหาที่นักศึกษาไม่กล้าเข้ามาพบอาจารย์ที่ปรึกษาโดยตรงก็สามารถใช้ช่องทางไลน์ และเฟสบุ๊คเพื่อรับคำปรึกษาได้ **1.4 มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน** การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 วันที่ 5 เมษายน 2560 (MSBH 03-3.2-05) แต่จากการประเมินกระบวนการ ยังพบอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาควรมีความใกล้ชิดกันมากขึ้น เพื่อให้นักศึกษากล้าซักถาม หรือขอรับคำปรึกษาในเรื่องต่างๆ ที่ประชุมจึงมีมติให้อาจารย์ที่ปรึกษาจัดชั่วโมงโฮมรูมให้กับนักศึกษาในช่วงวันพุธบ่าย และจากปัญหาการเรื่องการปรับตัวและการทำงานร่วมกันของนักศึกษา พบว่านักศึกษายังทำกิจกรรมร่วมกับเพื่อนในชั้นเรียนได้ไม่ดีเท่าที่ควร จึงเสนอให้มีการจัดกิจกรรมละลายพฤติกรรมของนักศึกษาทุกชั้นปี อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง	
<u>2. การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</u> **2.1 ระบบและกลไก** (MSBH 03-3.2-06) (1) คณะคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประชุมเพื่อกำหนดรายวิชา / กิจกรรม/โครงการด้านการพัฒนานักศึกษาไว้ในแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 มีการจัดกิจกรรมเน้นตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ที่สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	**MSBH-03-3.2-06** ระบบและกลไกการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 **MSBH-0 3 -3 . 2-0 7** การประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 7/2559 เรื่อง การจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 **MSBH-03-3.2-08** แผนกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการ

(2) แบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบ และกำหนดรายวิชาตามความสามารถ ทักษะและความถนัดในการจัดการเรียนการสอน /การจัดกิจกรรม / โครงการ ของผู้สอนหรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย ให้ทำหน้าที่ในการจัดกิจกรรม / โครงการต่างๆ โดยจะต้องดำเนินโครงการและรายงานผลให้ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ

(3) เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษาคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ร่วมกันสรุปผลการดำเนินการจัดการเรียนการสอน /การจัดกิจกรรม / โครงการ พิจารณาและทบทวนกระบวนการการพัฒนาศักยการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานในปีการศึกษาต่อไป

โดยสามารถแสดงระบบและกลไก ดังแผนภาพต่อไปนี้

ระบบและกลไกกิจกรรมการพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาและการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะวิทยาการจัดการ



2.2 การดำเนินการ

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร การประชุมครั้งที่ 7/2559 วันที่ 4 กรกฎาคม 2559 (MSBH 03-3.2-07) จัดประชุมเพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ โดยใช้ข้อเสนอแนะจากอาจารย์ และนักศึกษาในปีที่ผ่านมา เป็นแนวทางการจัดทำแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 โดยในปีการศึกษา 2558 มีกิจกรรม / โครงการที่ผ่านการเห็นชอบของคณะกรรมการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ปีการศึกษา 2559

MSBH-0 3 -3 . 2-0 9 การประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 3/2560 เรื่อง สรุปผลการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21

MSBH-03-3.2-10 โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ พระบรมมหาราชวัง และวัดพระแก้ว

MSBH-03-3.2-11 โครงการเตรียมความพร้อมและนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

MSBH-03-3.2-12 โครงการอบรมให้ความรู้เรื่องการท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียน และความเชื่อมโยงระหว่างกันในประชาคมอาเซียน

MSBH-03-3.2-13 รูปเล่มการจัดทำธุรกิจนำเที่ยว จำลอง

MSBH-03-3.2-14 กิจกรรมงานสภากาแฟ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ วันที่ 29 พฤษภาคม 2560 โดยให้นักศึกษาเข้าร่วมต้อนรับ และให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม แก่ผู้ร่วมงาน

MSBH-03-3.2-15 กิจกรรมงานประชุมนานาชาติระเบียงเศรษฐกิจหลวงพระบาง อินโดจีน เมาะลำไย ครั้งที่ 3 เรื่อง “Phetchabun : The 3rd Gateway of LIMEC” วันที่ 26-30 มิถุนายน 2560 โดยให้นักศึกษามีโอกาสต้อนรับและดูแลกลุ่มประเทศสมาชิกที่เข้าร่วมอบรมระหว่างการจัดอบรม

MSBH-03-3.2-16 เข้าร่วมโครงการอบรมการพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ บ้านหนองแม่นา อ.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์ วันที่ 23-24 กุมภาพันธ์ 2560 โดยให้นักศึกษามี

บริหารหลักสูตร ซึ่งแบ่งออกเป็น 1) กิจรรมในหลักสูตร จำนวน 1 โครงการ 2 รายวิชา และ2) กิจกรรมเสริมหลักสูตร จำนวน 2 โครงการ ซึ่งพบว่าผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมายังมีรายวิชาและกิจกรรม /โครงการ ในทักษะการคิดอย่างมีวิจารณญาณค่อนข้างน้อย จึงเสนอให้เพิ่มเติมรายวิชาการพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว ให้นักศึกษาได้เรียนรู้ด้วยตนเองในการจัดการทรัพยากรการท่องเที่ยว การค้นคว้าลงพื้นที่จริง การอภิปราย และตอบข้อซักถามของอาจารย์และเพื่อนนักศึกษาในชั้นเรียนร่วมกัน เพื่อกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ และวิชาการดำเนินงานจัดเลี้ยง ส่งเสริมให้นักศึกษานำความรู้ได้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง เช่น การออกบริการจัดเลี้ยงอาหารของมหาวิทยาลัย และสาขาวิชาฯ ยังส่งเสริมให้นักศึกษาได้ใช้ทักษะที่เรียนหารายได้พิเศษจากการไปทำงานในโรงแรม และบริษัททัวร์ ในปีการศึกษา 2559 การประชุมครั้งที่ 7/2559 วันที่ 4 กรกฎาคม 2559 (MSBH 03-3.2-07) สาขาวิชาฯ จึงได้ประชุมและวางแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ เพื่อมุ่งพัฒนาให้นักศึกษา มุ่งพัฒนาให้นิสิตมีสมรรถนะสำคัญและจำเป็นในศตวรรษที่ 21 โดยมีกิจกรรมเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และกลยุทธ์การสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง เน้นทักษะ การปฏิบัติ การแก้ไขปัญหา หรือสถานการณ์ที่สลับซับซ้อน โดยอาศัยความรู้และการประยุกต์ใช้ และสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ ให้อาจารย์ผู้สอนสอดแทรกเนื้อหาที่ส่งเสริมต่อการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ ให้ตรงกับความคาดหวังของหลักสูตร โดยให้กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีการเรียนรู้ และสามารถเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยทุกรายวิชาต้องมีเนื้อหาที่ทันสมัย และอย่างน้อยต้องมีการมอบหมายให้นักศึกษาทำงานที่มีปัญหาเป็นฐาน (Problem-based Learning) และการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ซึ่งสอดคล้องกับ คุณลักษณะที่คาดหวังของบัณฑิตที่จะสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร ต้องมีคุณลักษณะที่เป็นผู้รู้และปฏิบัติเป็นในทุกสถานการณ์ทำงานร่วมกันตามความรับผิดชอบ รวมถึงมีทักษะทางด้านการสื่อสารและมีจิตอาสา และจิตสำนึกสาธารณะเพื่อรับใช้สังคม อีกทั้งหลักสูตรฯ มีการมุ่งเน้นพัฒนานักศึกษาให้มีสมรรถนะหลัก คือ การทักษะการจัดการท่องเที่ยว และการจัดการโรงแรม ซึ่งได้มีการกำหนดรายวิชาที่ส่งเสริมให้ใช้ทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ใน 2 รายวิชา คือ รายวิชาการพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว และวิชาการดำเนินงานจัดเลี้ยง และแบ่งลักษณะการกำหนดกิจกรรม / โครงการ เป็น 2 แบบ คือ กิจกรรมในหลักสูตร และกิจกรรมเสริมหลักสูตร ตามรายละเอียดดังนี้ (MSBH 03-3.2-08) • **รายวิชาการพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว** โดยอาจารย์ภรวลัญช์มาอยู่ ได้ออกแบบการเรียนการสอนโดยให้นักศึกษาแบ่งกลุ่มลงพื้นที่แหล่งท่องเที่ยวภายในจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยมอบหมายงานให้นักศึกษาตามความสนใจเฉพาะ เช่น การท่องเที่ยวเชิงเกษตร การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ การท่องเที่ยวเชิง	ส่วนร่วมในการเป็นผู้ช่วยวิทยากร และทำกิจกรรมร่วมกับผู้เข้าอบรม **MSBH-03-3.2-17** เข้าร่วมโครงการอบรมหลักสูตรด้านการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวชุมชน แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์ วัฒนธรรม ของกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง 1 ระหว่างวันที่ 22-25 พฤษภาคม 2560 โดยให้นักศึกษาเป็นวิทยากรร่วม และมัคคุเทศก์นำเที่ยว ณ บ้านนาต้นจั่น จ. สุโขทัย **MSBH-03-3.2-18** ส่งนักศึกษาเข้าร่วมเป็นมัคคุเทศก์ ของบริษัทสุขนิยมทัวร์ ณ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ในวันที่ 27 พฤษภาคม 2560 **MSBH-03-3.2-19** ส่งนักศึกษาเข้าร่วมเป็นมัคคุเทศก์ ของบริษัทรักษ์โลก ณ จังหวัดบึงกาฬ ในวันที่ 15-17 มิถุนายน 2560 **MSBH-0 3 -3 . 2-20** การประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 3/2560 เรื่อง สรุปผลการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21

วัฒนธรรม โดยเน้นให้นักศึกษาพัฒนากระบวนการคิดและแก้ปัญหาทางทรัพยากรการท่องเที่ยว โดยมีอาจารย์ประจำรายวิชาให้คำแนะนำและกำกับดูแลอย่างใกล้ชิด และเมื่อนักศึกษานำเสนอผลงานในชั้นเรียน อาจารย์และเพื่อนร่วมชั้น ร่วมอภิปรายและนำเสนอแนวทางการพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยวร่วมกัน ซึ่งพบว่านักศึกษามีทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหาเมื่อพบในแหล่งท่องเที่ยว อาทิ การพูดคุย และขอความร่วมมือจากบุคคลภายนอกซึ่งอยู่ในแหล่งท่องเที่ยวนั้นๆ ได้เป็นอย่างดี (MSBH 03-3.2-09) • **รายวิชาการดำเนินงานจัดเลี้ยง** โดยอาจารย์ธีรภัทร ดีเอม ได้ออกแบบการเรียนการสอน โดยให้นักศึกษาได้มีความรู้ความเข้าใจในโครงสร้างการบริการด้านการจัดเลี้ยงและความสัมพันธ์กับแผนกต่างๆที่เกี่ยวข้อง และมีความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับการจัดทำเมนูอาหารสำหรับการจัดเลี้ยงในโอกาสต่างๆทั้งในและนอกสถานที่ โดยให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติกระบวนการวางแผน วิเคราะห์ และการแก้ไขปัญหาต่างๆสำหรับการบริการจัดเลี้ยง ร่วมกันนำเสนอผลงานในชั้นเรียน โดยผู้สอนเป็นผู้ให้คำแนะนำและช่วยแก้ไขปัญหาร่วมกัน พบว่า นักศึกษามีความเข้าใจในกระบวนการทำงานที่ชัดเจนขึ้น และรู้จักการวางแผนการจัดเลี้ยงและเตรียมเมนูอาหารได้อย่างเหมาะสม (MSBH 03-3.2-09) • **กิจกรรมในหลักสูตร** มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะทั้ง 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา ได้แก่ - โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ พระบรมมหาราชวัง และวัดพระแก้ว วันที่ 19 – 21 เมษายน 2560 (MSBH 03-3.2-10) - โครงการเตรียมความพร้อมและนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งส่วนใหญ่นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการในโรงแรมในจังหวัดเพชรบูรณ์ และจังหวัดชลบุรี บริษัทนำเที่ยว และเทศบาลเมืองเพชรบูรณ์ หอวัฒนธรรมเพชรบูรณ์ และท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเพชรบูรณ์ (MSBH 03-3.2-11) - โครงการอบรมให้ความรู้เรื่องการท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียนและความเชื่อมโยงระหว่างกันในประชาคมอาเซียน โดยเชิญวิทยากรมาบรรยายให้ความรู้แก่นักศึกษาในรายวิชาการท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียน และเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนออกฝึกประสบการณ์ให้กับนักศึกษาชั้นปีที่ 4 (MSBH 03-3.2-12) - การจัดทำธุรกิจนำเที่ยว จำลอง เพื่อให้นักศึกษามีกระบวนการคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีทักษะด้านการสื่อสารกับบุคคลอื่น (MSBH 03-3.2-13) • **กิจกรรมเสริมหลักสูตร** - กิจกรรมงานสภากาแฟ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ วันที่ 29 พฤษภาคม 2560 โดยให้นักศึกษาเข้าร่วมต้อนรับ และให้บริการอาหารและเครื่องดื่ม แก่ผู้ร่วมงาน (MSBH 03-3.2-14) - กิจกรรมงานประชุมนานาชาติระเบียงเศรษฐกิจหลวงพระบาง	

อินโดจีน เมาะลำไย ครั้งที่ 3 เรื่อง “Phetchabun : The 3rd Gateway of LIMEC” วันที่ 26-30 มิถุนายน 2560 โดยให้นักศึกษามีโอกาสต้อนรับและดูแลกลุ่มประเทศสมาชิกที่เข้าร่วมอบรมระหว่างการจัดอบรม (MSBH 03-3.2-15) - เข้าร่วมโครงการอบรมการพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยวทางธรรมชาติ บ้านหนองแม่นา อ.เขาค้อ จ.เพชรบูรณ์ วันที่ 23-24 กุมภาพันธ์ 2560 โดยให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการเป็นผู้ช่วยวิทยากร และทำกิจกรรมร่วมกับผู้เข้าอบรม (MSBH 03-3.2-16) - เข้าร่วมโครงการอบรมหลักสูตรด้านการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวชุมชน แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ และแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์วัฒนธรรม ของกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง 1 ระหว่างวันที่ 22-25 พฤษภาคม 2560 โดยให้นักศึกษาเป็นวิทยากรร่วม และมัคคุเทศก์นำเที่ยว ณ บ้านนาต้นจั่น จ.สุโขทัย (MSBH 03-3.2-17) - ส่งนักศึกษาเข้าร่วมเป็นมัคคุเทศก์ ของบริษัทสุขนิยมทัวร์ ณ อำเภอเขาค้อ จังหวัดเพชรบูรณ์ ในวันที่ 27 พฤษภาคม 2560 (MSBH 03-3.2-18) - ส่งนักศึกษาเข้าร่วมเป็นมัคคุเทศก์ ของบริษัทรักษ์โลก ณ จังหวัดบึงกาฬ ในวันที่ 15-17มิถุนายน 2560 (MSBH 03-3.2-19) **2.3 การประเมินกระบวนการ** การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 วันที่ 15 เมษายน 2560 (MSBH 03-3.2-20) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร สรุปรายวิชา /กิจกรรม/โครงการด้านการพัฒนานักศึกษา ที่สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 พบว่าก่อให้เกิดการเรียนรู้ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ มีความคิดสร้างสรรค์ รู้จักการคิดและแก้ปัญหาอย่างมีวิจารณญาณ มีการทำงานร่วมกัน มีทักษะการอภิปรายและแสดงความคิดเห็นร่วมกันโดยมีผลปรากฏใน มคอ.5 ในรายวิชาและจากการสังเกตและสอบถามการปฏิบัติงานของนักศึกษาที่มีโอกาสร่วมงานด้วย **2.4 มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน** การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 วันที่ 15 เมษายน 2560 (MSBH 03-3.2-20) จากผลการประเมิน คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เห็นว่า ทั้ง 2 รายวิชามีการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ในทักษะการเรียนการสอน ทักษะการเรียนรู้ รู้จักการคิดและแก้ปัญหาอย่างมีวิจารณญาณ โดยนักศึกษาได้เรียนรู้จากสถานการณ์จริง รู้จักการใช้องค์ความรู้ในการแก้ปัญหา การแสดงความคิดเห็นร่วมกัน ซึ่งจากการจัดการเรียนการสอนของทั้ง 2 รายวิชา พบว่า เป็นประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงเสนอให้มีการเรียนการสอน โดยการนำแนวทางการสอนจาก 2 วิชาดังกล่าวมาปรับใช้ในรายวิชาการดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน และ รายวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ในปีการศึกษา 2560 ต่อไป	

2.5 มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม การเข้าร่วมปฏิบัติงานในกิจกรรม / โครงการ ร่วมกับหน่วยงานภายนอกของนักศึกษา ส่งผลให้หน่วยงานภายนอกรู้จักสาขาวิชาและมีความพึงพอใจในความสามารถในการปฏิบัติงานของนักศึกษา ทั้งจากหน่วยงานภายในจังหวัดเพชรบูรณ์และหน่วยงานภายนอกจังหวัดเพชรบูรณ์ เช่น การขอความอนุเคราะห์นักศึกษาเข้าร่วมเป็นมัคคุเทศก์ให้กับหน่วยงานต่างๆ (MSBH 03-3.2-18) (MSBH 03-3.2-19)	
***** กรุณาระบุเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน**	
-	

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
	4	4	4	✓

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
	4		2	✖

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 **ผลที่เกิดกับนักศึกษา**

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

ประเด็น
- การคงอยู่

- การสำเร็จการศึกษา - ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา		
เกณฑ์การประเมิน		
☐	0	- ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน
☐	1	- มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง
☐	2	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้
☑	3	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง
☐	4	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง
☐	5	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง - มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น เทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง

ผลที่เกิดกับนักศึกษา

<u>จำนวนนักศึกษารับเข้า การคงอยู่และสำเร็จการศึกษา</u>

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า (1)	จำนวนนักศึกษาที่ลาออกระหว่างเรียน (3)	นักศึกษาที่ยังไม่สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ปีการศึกษา (2)				ร้อยละการคงอยู่ของนักศึกษา	ร้อยละผู้สำเร็จการศึกษา	หมายเหตุ
				2556	2557	2558	2559			
2554	27	15	-	-	12	-	-	44.44	44.44	
2555	29	13	-	-	-	16	-	55.17	55.17	
2556	35	11	12	-	-	-	12	68.58	34.29	นักศึกษาอยู่ระหว่างการทำเรื่องจบกับมหาวิทยาลัย จำนวน 12 คน

ผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงาน	หลักฐานการเนินงาน
<u>จำนวนนักศึกษารับเข้า การคงอยู่และสำเร็จการศึกษา</u> จากตารางแสดง ในปีการศึกษา 2559 มีจำนวนนักศึกษาคงอยู่ โดยเฉลี่ยมีอัตราคงอยู่ของนักศึกษาแต่ละปี จากตารางจะเห็นว่าอัตราการคงอยู่ในแต่ละปีสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง (MSBH-03-3.3-01) โดยในปีการศึกษา 2559 เมื่อพิจารณาตามอัตราการคงอยู่ในข้อ 1 จะเห็นว่ามีแนวโน้มว่าสำเร็จการศึกษาตามแผนการศึกษาในอัตราส่วนที่ลดลง เนื่องจากมีนักศึกษาอยู่ในระหว่างการทำเรื่องสำเร็จการศึกษาต่อมหาวิทยาลัย (MSBH-03-3.3-02)	**MSBH-03-3.3-01** รายงานจำนวนนักศึกษาสถานะปกติ ประจำปีการศึกษา 2559 **MSBH-03-3.3-02** รายงานจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา
<u>ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</u> ในปีการศึกษา 2559 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการวางระบบการจัดการข้อร้องเรียน ไว้ดังนี้ (MSBH-03-3.3-03) (1) นักศึกษาที่มีปัญหาหรือข้อเรียกร้องเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้แต่งตั้งไว้ (2) อาจารย์ที่ปรึกษารับฟังข้อเรียกร้องพร้อมทั้งบันทึกข้อเรียกร้องลงในแบบฟอร์ม (3) อาจารย์ที่ปรึกษาดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือเสนอปัญหายังอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อขอมติหรือแนวทางการแก้ไขปัญหา	**MSBH-03-3.3-03** ระบบและกลไกการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา **MSBH-03-3.3-04** การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 เรื่อง แจ้งผลสรุปข้อร้องเรียนของนักศึกษา **MSBH-03-3.3-05** แบบประเมินความพึงพอใจ ปีการศึกษา 2559 **MSBH-03-3.3-06** แบบประเมินความพึงพอใจ ปีการศึกษา 2558

(4) อาจารย์ที่ปรึกษาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับมติหรือแนวทางการแก้ไขปัญหาจากอาจารย์ประจำหลักสูตร (5) อาจารย์ที่ปรึกษาสรุปผลการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งผลที่เกิดขึ้นลงในแบบฟอร์ม การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 วันที่ 5 เมษายน 2560 (MSBH-03-3.3-04) เรื่อง แจ้งผลสรุปข้อร้องเรียนของนักศึกษา ซึ่งในปีการศึกษา 2559 ไม่มีข้อร้องเรียนใดๆ จากนักศึกษา และหลักสูตรได้มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาทั้งหมดต่อหลักสูตร ใน 7 หัวข้อ ได้แก่ ด้านหลักสูตร ด้านกระบวนการคัดเลือก ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและการประเมินผล และด้านสภาพแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีผลการประเมินเฉลี่ย 4.32 อยู่ในระดับดี ซึ่งมีแนวโน้มดีขึ้นจากปี 2558 ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 4.10 และจากการปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตรในด้านต่างๆ จึงมีแนวโน้มของการจัดการหลักสูตรที่ดีขึ้นตอบสนองความต้องการของนักศึกษา และหลักสูตรฯ ยังเปิดช่องทางการเปิดรับเรื่องร้องเรียนในหลากหลายช่องทาง ได้แก่ กล่องรับความคิดเห็น แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา จดหมายเปิดผนึก เฟสบุ๊ค และไลน์ (MSBH-03-3.3-05) (MSBH-03-3.3-06)	

***** กรุณาระบุเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน**
-

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
	4	3	3	✖

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
	4		3	✖

หมวดที่ 2 อาจารย์

<u>ข้อมูลนำเข้า (ข้อมูลนำมาจากหมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป)</u>

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

รายการ	จำนวนยืนยัน
จำนวนอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก	-
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบันทั้งหมด	-

2. อาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งทางวิชาการ

รายการ	จำนวนยืนยัน
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบันทั้งหมด	5
จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ อ.	5
จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ผศ.	-
จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ รศ.	-
จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ศ.	-

3. อาจารย์มีผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์

ลำดับ	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่อ-สกุล	น้ำหนัก 0.2	น้ำหนัก 0.4	น้ำหนัก 0.6	น้ำหนัก 0.8	น้ำหนัก 1.00
1.	อาจารย์	ทิวาวรรณ ศิริเจริญ	1 เรื่อง				
2.							
3.							
4.							
5.							

องค์ประกอบที่ 4 **อาจารย์**

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ประเด็น		
- ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร - ระบบการบริหารอาจารย์ - ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์		
เกณฑ์การประเมิน		
☐	0	- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน
☐	1	- มีระบบ มีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน
☐	2	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ

		- ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ
☑	3	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
☐	4	- ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
☐	5	- ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน	หลักฐานการดำเนินงาน
<u>การบริหารและพัฒนาอาจารย์</u> หลักสูตรมีระบบและกลไกในการบริหารและพัฒนาอาจารย์ใน 3 ประเด็น ปรากฏตามเอกสารระบบกลไกการบริหารและพัฒนาอาจารย์ (MSBH-04-4.1-01) ดังนี้ **<u>1. การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</u>** **1.1 ระบบและกลไก** ในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ยึดเกณฑ์สำคัญในการแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร คือ ต้องเป็นผู้มีคุณวุฒิตรง หรือมีความสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตรเป็นหลัก จำนวน 5 คน และในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตรจะใช้ระบบการบริหารจัดการหลักสูตรของสาขาวิชาฯ โดยใช้กลไกการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นเครื่องมือสำคัญ ตามกระบวนการ ดังต่อไปนี้ (1) ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทำการพิจารณาการจัดการเรียนการสอน โดยคำนึงถึงจำนวน และคุณวุฒิของอาจารย์ที่จะทำการจัดการเรียนการสอน (2) เมื่อพบว่าตำแหน่งอาจารย์ไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ทำการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ที่หลักสูตรต้องการ และรายวิชาที่หลักสูตรยังขาดอาจารย์ผู้สอน	**MSBH-04-4.1-01** ระบบและกลไกในการบริหารและพัฒนาอาจารย์ **MSBH-04-4.1-02** การประชุมสาขา ครั้งที่ 8/2559 เรื่อง การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

(3) นำเสนอจำนวนตำแหน่งและคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อคณะกรรมการประจำคณะ

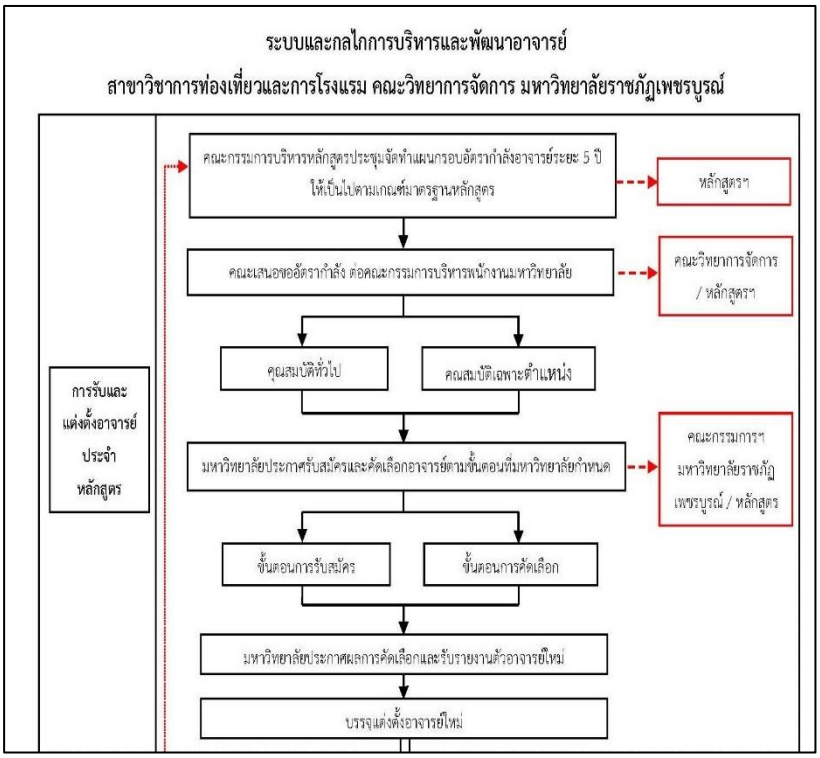
(4) หลักสูตรเสนอขออนุมัติการรับอาจารย์ตามแผนที่กำหนดต่ออธิการบดี เพื่อดำเนินงานตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยในการรับสมัครและคัดเลือกอาจารย์

(5) ประกาศรับสมัครผ่านระบบของมหาวิทยาลัย โดยประกาศเกณฑ์คัดเลือกอย่างเปิดเผยและแจ้งผู้คัดเลือกล่วงหน้า

(6) เมื่อมีผู้มาสมัคร ทำการพิจารณาตรวจสอบคุณวุฒิและคุณสมบัติของผู้ที่มาสมัคร

(7) การสอบคัดเลือก และบรรจุอาจารย์ใหม่ เพื่อประจำหลักสูตร ตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัย โดยสาขาวิชาดำเนินการออกข้อสอบเฉพาะด้านวิชาเอกและตรวจข้อสอบเฉพาะด้านวิชาเอก และมีประธานหลักสูตรฯ เป็นกรรมการตรวจสอบคุณวุฒิของผู้เข้าสมัครสอบและเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์ โดยอาจารย์ที่ผ่านการคัดเลือกจะได้รับการบรรจุแต่งตั้ง

โดยสามารถแสดงระบบและกลไก ดังแผนภาพต่อไปนี้



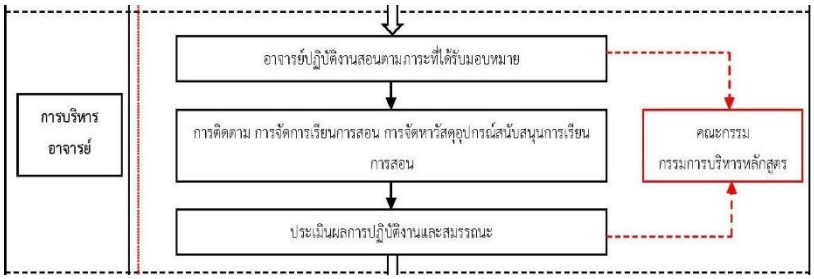
1.2 การดำเนินงาน

โดยในปีการศึกษา 2559 ไม่มีการรับและแต่งตั้งอาจารย์ในหลักสูตร

1.3 การประเมินกระบวนการ

การประชุมสาขาครั้งที่ 8/2559 วันที่ 6 กรกฎาคม 2559 (MSBH-04-4.1-02) เรื่อง การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีประชุมประเมินกระบวนการในการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร มีมติเห็นชอบให้ใช้ระบบและกลไกเดิม ตามปีการศึกษา 2559 ต่อไป แต่เสนอเรื่องวางแผนการเตรียมความพร้อมและมีการตรวจสอบอัตรากำลังของอาจารย์ประจำหลักสูตร หากมีอาจารย์ลาออกหรือไม่ครบตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานการจัดการศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต พ.ศ.2548 **1.4 มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน** การประชุมสาขาครั้งที่ 8/2559 วันที่ 6 กรกฎาคม 2559 (MSBH-04-4.1-02) การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร หลักสูตรสาขาวิชาฯ ได้มีมติให้ยึดตามกระบวนการรับและแต่งตั้งอาจารย์ ตามปีการศึกษา 2559 โดยเพิ่มเติมเรื่องคุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร และการเตรียมการสำหรับอาจารย์ใหม่ ในกรณีที่มีอาจารย์ไม่ครบตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง เกณฑ์มาตรฐานการจัดการศึกษาระดับปริญญาบัณฑิต พ.ศ.2548 ดังนี้ (1) มีระบบตรวจสอบอัตรากำลังอาจารย์ประจำหลักสูตร (2) อาจารย์ที่ได้รับการแต่งตั้งใหม่จะต้องมีผลงานวิชาการอย่างน้อย 1 รายการในรอบ 1 ปี หลังจากที่ได้รับการบรรจุใหม่ (3) ต้องเป็นผู้มีคุณวุฒิตรง หรือมีความสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตรเป็นหลัก	
<u>2. ระบบการบริหารอาจารย์</u> **2.1 ระบบและกลไก** (1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมประชุมจัดทำแผนและงบประมาณการบริหารและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร, การกำหนดภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร และมอบหมายรายวิชาสอนตามความเหมาะสมในรายวิชาต่างๆ ตามแผนการเรียนนักศึกษา ที่สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้แจ้งแผนการเรียนในแต่ละภาคการศึกษาให้กับหลักสูตร (2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ติดตามการจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน การจัดหาวัสดุ อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมบริการวิชาการที่บูรณาการกับการเรียนการสอนของนักศึกษา และการจัดทำ มคอ. 3 ที่เกี่ยวข้อง (3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประชุมเพื่อติดตาม ทบทวน และร่วมกันจัดทำรายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตร (มคอ.7)	**MSBH-04-4.1-03** การประชุมสาขาครั้งที่ 8/2559 เรื่อง การกำหนดภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร **MSBH-04-4.1-04** คำสั่งหัวหน้าโครงการวิจัย ประจำปี 2559 **MSBH-04-4.1-05** คำสั่งหัวหน้าโครงการบริการวิชาการ ประจำปี 2559 **MSBH-04-4.1-06** คำสั่งเชิญเป็นวิทยากร **MSBH-04-4.1-06** การประชุมครั้งที่ 4/2560 เรื่อง พิจารณาการจัดภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตร

โดยสามารถแสดงระบบและกลไก ดังแผนภาพต่อไปนี้



2.2 การดำเนินงาน

การประชุมสาขาครั้งที่ 8/2559 วันที่ 6 กรกฎาคม 2559 (MSBH-04-4.1-03) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ร่วมประชุมจัดทำแผนและงบประมาณการบริหารและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร, การกำหนดภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร และมอบหมายรายวิชาสอนตามความเหมาะสมในรายวิชาต่างๆ ตามแผนการเรียนนักศึกษา ที่สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้แจ้งแผนการเรียนในแต่ละภาคการศึกษาให้กับหลักสูตร และมีการกำกับ และติดตาม การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน การจัดหาวัสดุอุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมบริการวิชาการที่บรูณาการกับการเรียนการสอนของนักศึกษา และการจัดทำ มคอ. 3 ที่เกี่ยวข้อง

โดยในปีการศึกษา 2559 อาจารย์ทุกท่านมีภาระงานสอนโดยเฉลี่ยท่านละ 12 หน่วยกิต และในส่วนของภาระหน้าที่และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร มีการกำหนด ดังนี้

(1) อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง รับผิดชอบเรื่อง งานวิจัยและงานบริการวิชาการ, ที่ปรึกษานักศึกษาหมู่เรียน 5811021791 และรับผิดชอบงานประกันคุณภาพองค์ที่ 1 กับ 4

(2) อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ รับผิดชอบเรื่อง กิจกรรมนักศึกษา, ที่ปรึกษานักศึกษาหมู่เรียน 5911021791 และรับผิดชอบงานประกันคุณภาพองค์ที่ 3

(3) อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ รับผิดชอบเรื่อง งานวิชาการของสาขา, ที่ปรึกษานักศึกษาหมู่เรียน 5711021791 และรับผิดชอบงานประกันคุณภาพองค์ที่ 5

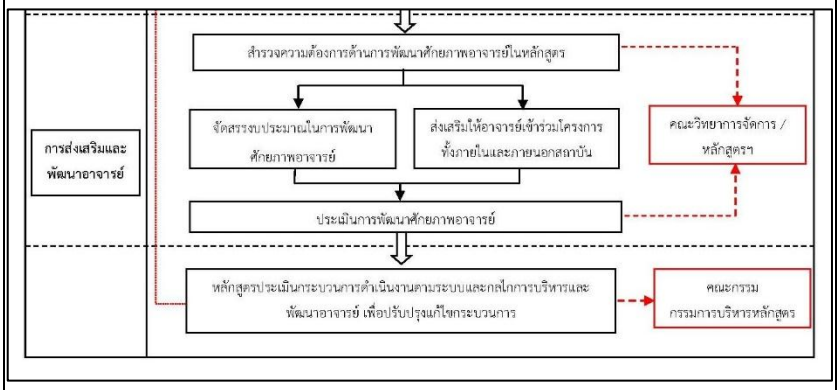
(4) อาจารย์ธีรภัทธ ดีเอม รับผิดชอบเรื่อง งานฝ่ายประกันคุณภาพ ด้านการลงระบบ CHE-QA , ประกันคุณภาพองค์ 6 และที่ปรึกษานักศึกษาหมู่เรียน 5911021791 (โดยกำหนดให้อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ เป็นพี่เลี้ยง และแนะนำแนวทางการเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา)

(5) อาจารย์สุนทรีย์ รอดดิษฐ์ รับผิดชอบเรื่อง การฝึกประสบการณ์ของนักศึกษา, ที่ปรึกษานักศึกษาหมู่เรียน 5611021791 และรับผิดชอบงานประกันคุณภาพองค์ที่ 2

และนอกจากนี้อาจารย์ประจำหลักสูตร ยังมีงานวิจัย หัวหน้าและคณะกรรมการโครงการงานบริการวิชาการทั้งของหลักสูตรและคณะ จำนวน 8

โครงการ เป็นวิทยากรทั้งภายในและภายนอกองค์กร และอาจารย์ทุกท่านมีคำสั่งแต่งตั้งปฏิบัติงานด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในระดับคณะ และมหาวิทยาลัย (MSBH-04-4.1-04) (MSBH-04-4.1-05) (MSBH-04-4.1-06) **2.3 การประเมินกระบวนการ** การประชุมครั้งที่ 4/2560 วันที่ 2 พฤษภาคม 2560 (MSBH-04-4.1-07) ซึ่งหลักสูตรฯ ได้มีการประชุม มีมติเห็นชอบการจัดภาระงานของอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่าน ซึ่งสามารถสอนในรายวิชาที่ตนเองถนัด มีการกระจายภาระงานและผู้รับชอบงานอย่างชัดเจนทำให้สะดวกต่อการติดตามงาน และงานไม่ตกเป็นภาระของประธานหลักสูตรเพียงท่านเดียว ทำให้อาจารย์ทุกท่านสามารถรับผิดชอบงานของตนได้อย่างมีประสิทธิภาพ **2.4 มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน** การประชุมครั้งที่ 4/2560 วันที่ 2 พฤษภาคม 2560 (MSBH-04-4.1-07) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เสนอให้มีการประเมิน ติดตามภาระงานของอาจารย์ ปีละ 2 ครั้ง ทั้งในด้านการเรียนการสอน งานวิจัย การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และบริการวิชาการ เพื่อให้เป็นตามเกณฑ์การประเมินภาระงานของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	
<u>3. ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</u> **3.1 ระบบและกลไก** (1) ประธานหลักสูตร สำรวจความต้องการในการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ภายในหลักสูตร ทั้งด้านการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก (2) ประธานหลักสูตร เข้าไปมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนเพื่อจัดสรรงบประมาณร่วมกับคณะ และแจ้งผลการจัดสรรงบประมาณ ต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรทุกท่านทราบ (3) หลักสูตรสาขาวิชาฯ ให้โอกาสอาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองให้มีคุณภาพมาตรฐานทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง อาทิ การสนับสนุนให้อาจารย์ไปศึกษาดูงาน และอบรมทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย (4) อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่าน ต้องสรุปรายงานการเข้าร่วมอบรมพัฒนาศักยภาพตนเอง ในที่ประชุมสาขาวิชาฯ	**MSBH-04-4.1-08** การประชุมครั้งที่ 10/2559 เรื่อง ชี้แจงงบประมาณและการไปพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ในหลักสูตร **MSBH-04-4.1-09** บันทึกขออนุญาติไปสมัครสอบศึกษาต่อปริญญาเอก **MSBH-04-4.1-10** โครงการอบรมการเขียนผลงานทางวิชาการ **MSBH-04-4.1-11** คำสั่งไปราชการ (พัฒนาอาจารย์) **MSBH-04-4.1-12** การประชุมครั้งที่ 4/2560 เรื่อง การประเมินกระบวนการทำงานด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ **MSBH-04-4.1-13** ประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารงานหลักสูตร

โดยสามารถแสดงระบบและกลไก ดังแผนภาพต่อไปนี้



3.2 การดำเนินงาน

การประชุมครั้งที่ 10/2559 วันที่ 5 ตุลาคม 2559 (MSBH-04-4.1-08) เรื่อง ชี้แจงงบประมาณ และการไปพัฒนาศักยภาพของอาจารย์ในหลักสูตรประธานสาขาวิชาฯ สำรวจความต้องการด้านการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ในหลักสูตร พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก และเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ดังนี้

อาจารย์ประจำหลักสูตร	ปีที่ต้องการศึกษาต่อระดับปริญญาเอก (ปีพ.ศ.)	ปีที่ต้องการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ ผ.ศ.
(1) อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง	2563	2561
(2) อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ	2561	2565
(3) อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่	2565	2562
(4) อาจารย์สุนทรีย์ รอดดิษฐ์	2565	2562
(5) อาจารย์ธีรภัทร ดีเอม	2566	2563

โดยในปีการศึกษา 2559 มีอาจารย์ที่ขออนุญาตไปสมัครและสอบ เพื่อเข้าศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก จำนวน 1 คน ได้แก่ อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ ส่วนในเรื่องของการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ สาขาวิชาฯ ได้มีการสนับสนุนให้อาจารย์เข้าร่วมอบรมเขียนผลงานทางวิชาการในโครงการ “ค่ายจัดทำผลงานวิชาการ 2560” ในวันที่ 27-28 เมษายน 2560 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ได้แก่ อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ และอาจารย์ธีรภัทร ดีเอม และประธานสาขาฯ ได้มอบหมายให้นำองค์ความรู้ และเอกสารมาเผยแพร่ต่ออาจารย์ทุกท่านในสาขาวิชาด้วย (MSBH-04-4.1-09) (MSBH-04-4.1-10)

และประธานสาขาฯ แจ้งในที่ประชุม เรื่องการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ตามที่คณะจัดสรรให้ ประจำปีงบประมาณ 2560 จำนวนท่านละ 15,000 บาท โดยกำหนดให้มีการพัฒนาตนเองปีละ 1 ครั้ง โดยในปีการศึกษา 2559 อาจารย์ทุกท่านได้พัฒนาศักยภาพตนเองทั้งทางด้านวิชาการและวิชาชีพ ตามรายละเอียดตารางที่ 1 สรุปการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ สาขาวิชาการ

ท่องเที่ยวและการโรงแรม ปีการศึกษา 2559 (MSBH-04-4.1-11) **3.3 การประเมินกระบวนการ** การประชุมครั้งที่ 4/2560 วันที่ 2 พฤษภาคม 2560 (MSBH-04-4.1-12) หลักสูตรมีการประเมินกระบวนการทำงานด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ตามระบบและกลไกของหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรได้ดำเนินงานตามระบบและกลไก ซึ่งทำให้อาจารย์ในหลักสูตรทุกคน สามารถปฏิบัติงานได้ตามภาระหน้าที่และความรับผิดชอบที่กำหนด อาจารย์มีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ในหลักสูตรทั้งในด้านสายวิชาการ และสายวิชาชีพ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง **3.4 มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน** การประชุมครั้งที่ 4/2560 วันที่ 2 พฤษภาคม 2560 (MSBH-04-4.1-12) จากผลการประเมิน คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ทบทวนกระบวนการ และมีมติเห็นว่าการปฏิบัติงานตามระบบและกลไกเดิมของหลักสูตรเป็นกระบวนการที่ดี มีผลการดำเนินงานเป็นที่น่าพอใจ ส่งผลให้อาจารย์ทุกคนสามารถปฏิบัติงานได้ตามภาระหน้าที่ที่กำหนด และผลคะแนนประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารงานหลักสูตรอยู่ระดับดี มีค่าเฉลี่ย 4.17 (MSBH-04-4.1-13) จึงเห็นควรให้ใช้ระบบและกลไกเดิมต่อในปี 2560	

***** กรุณาระบุเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน**
-

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	**เป้าหมาย**	**ผลการดำเนินงาน**	**คะแนนการประเมินตนเอง**	**การบรรลุเป้าหมาย**
	4	3	3	✖

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1	**เป้าหมาย**	**ผลการดำเนินงาน**	**คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ**	**การบรรลุเป้าหมาย**
	4		2	✖

ตารางที่ 1 การพัฒนาบุคลากร(สายวิชาการ) ปีการศึกษา 2559
ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ชื่ออาจารย์	กิจกรรมที่เข้าร่วม	วันที่ / จัดโดย	ด้านวิชาการ	ด้านวิชาชีพ	ด้านงานวิจัย	การนำไปใช้ประโยชน์
อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง	โครงการประชุมวิชาการระดับชาติ “วิทยากาจัดการวิชาการ 2017”	27 มี.ค. 60 จัดโดย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย			✓	นำความรู้ที่ได้มาพัฒนาการเขียนบทความวิจัย เพื่อนำเสนองานวิจัยต่อไป
อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง	เข้าร่วมโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เรื่อง “การเขียนโครงการเพื่อจัดทำงบประมาณบูรณาการตามแผนยุทธศาสตร์และตัวชี้วัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561” (Re-Profile)	7 พ.ย. 60 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์ จังหวัดอุตรดิตถ์	✓			นำความรู้ที่ได้มาพัฒนาการเขียนโครงการบริการวิชาการ เพื่อนำเสนอของบประมาณและตอบโจทย์การพัฒนาของจังหวัดและประเทศ
อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ	เข้าร่วมโครงการอบรม “การพัฒนาเทคนิคการสื่อความหมายในแหล่งท่องเที่ยว”	17 มี.ค. 60 จัดโดย กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา ณ โรงแรมเทวราช จังหวัดน่าน	✓			นำความรู้ที่ได้พัฒนาการเรียนการสอน และงานวิจัย
อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ	เข้าร่วมโครงการพัฒนาสมรรถนะการจัดการแหล่งท่องเที่ยวชุมชน แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์วัฒนธรรมของกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง 1	15 มี.ค. 60 จัดโดย วิทยาลัยประชาคมอาเซียนศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก		✓		นำความรู้ที่ได้มาพัฒนาการเขียนโครงการบริการวิชาการของหลักสูตร ให้ครอบคลุมและสามารถตอบสนองความต้องการของชุมชนและนโยบายภาครัฐได้
อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ	เข้าร่วมโครงการพัฒนาสมรรถนะการจัดการแหล่งท่องเที่ยวชุมชน แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและแหล่งท่องเที่ยวเชิงประวัติศาสตร์วัฒนธรรมของกลุ่มภาคเหนือตอนล่าง 1 โดยมีกิจกรรมอบรมหลักสูตรมาตรฐานวิทยากร	27 มี.ค. 60 ณ อาคารเอกาทศรถ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดเพชรบูรณ์		✓		นำความรู้ที่ได้พัฒนาการเรียนการสอน และงานวิจัย

ชื่ออาจารย์	กิจกรรมที่เข้าร่วม	วันที่ / จัดโดย	ด้านวิชาการ	ด้านวิชาชีพ	ด้านงานวิจัย	การนำไปใช้ประโยชน์
อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ	เข้าร่วมเป็นวิทยาการในการจัดอบรมหลักสูตรด้านการบริหารจัดการแหล่งท่องเที่ยวชุมชน แหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศและเชิงประวัติศาสตร์ วัฒนธรรมของกลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง 1	22 - 24 พ.ค. 60 25 พ.ค. 60 จัดโดย วิทยาลัยประชาคมอาเซียน ศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร		✓		นำความรู้ที่ได้จากการเป็นวิทยากรร่วมกับวิทยาลัยประชาคมอาเซียน พัฒนาการเรียนการสอน และงานวิจัย
อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ อาจารย์สุนทรีย์ รอดดิษฐ์	เข้าร่วมโครงการพัฒนาขีดความสามารถด้านนวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์สำหรับบุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ หลักสูตร “ยกระดับผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวและการบริการด้วยการตลาดท่องเที่ยว 4.0”	26 – 28 เม.ย. 60 จัดโดย ภาควิชาการท่องเที่ยว คณะมนุษย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ณ โรงแรมดิ อิมพีเรียล แม่ปิง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่		✓		นำองค์ความรู้จากการเข้าอบรมมาพัฒนาและในการเรียนการสอนในรายวิชาการหลักการโรงแรม การตลาดด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม และการดำเนินงานวิจัย
อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ	เข้าร่วมโครงการพัฒนาขีดความสามารถด้านนวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์สำหรับบุคลากรในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวและการบริการ หลักสูตร “ยกระดับการท่องเที่ยวชุมชนด้วยนวัตกรรมสร้างสรรค์”	15 – 17 พ.ค. 60 จัดโดย ภาควิชาการท่องเที่ยว คณะมนุษย์ศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ณ โรงแรมดิอิมพีเรียล แม่ปิง อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่		✓		นำองค์ความรู้จากการเข้าอบรมมาพัฒนาและในการเรียนการสอนในรายวิชาการท่องเที่ยวโดยชุมชน และการดำเนินงานวิจัย
อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ อาจารย์ธีรภัทร ดีเอม	กิจกรรมการทดลองเส้นทางท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมวิถีไทหล่ม ในโครงการวิจัย เรื่อง “การสร้างเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมวิถีไทหล่ม ให้เป็นแหล่งเรียนรู้และส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน”	24 ธ.ค. 59 ณ อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์			✓	นำองค์ความรู้จากการทดลองเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม จัดทำเป็นคู่มือท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมวิถีไทหล่ม และเผยแพร่ผลงานวิจัยต่อหน่วยงานภายนอก

ชื่ออาจารย์	กิจกรรมที่เข้าร่วม	วันที่ / จัดโดย	ด้านวิชาการ	ด้านวิชาชีพ	ด้านงานวิจัย	การนำไปใช้ประโยชน์
อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ อาจารย์ธีรภัทร ดีเอม	โครงการอบรม การทำผลงานวิชาการสู่ตำแหน่งทางวิชาการ	27-28 เม.ย. 60 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	✓			เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้จากการอบรม มาพัฒนาตนเอง เพื่อเป็นแนวทางในการจัดทำผลงานทางวิชาการ เพื่อเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการต่อไป
อาจารย์ธีรภัทร ดีเอม	เข้าร่วมงานสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การจัดประชุมและนิทรรศการ” ครั้งที่ 7 (7th Coach the Coaches Program for MICE Industry)	8 – 10 มี.ค. 60 ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิต์	✓			เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ในรายวิชาการจัดการดำเนินงานประชุม นิทรรศการและท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล
อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ อาจารย์ธีรภัทร ดีเอม	เข้าร่วมการประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานวิจัยระดับชาติ ครั้งที่ 4 ประจำปี 2560 หัวข้อ “การวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้สู่ยุคไทยแลนด์ 4.0”	30 เม.ย. 60 จัดโดย มหาวิทยาลัยปทุมธานี			✓	เพื่อนำองค์ความรู้ และผลการวิจัยที่ได้นำไปเผยแพร่ต่อสาธารณะ และนำองค์ความรู้จากการเผยแพร่ผลงานวิจัยของผู้เข้าร่วมประชุมมาต่อยอดพัฒนางานวิจัยต่อไป

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 **คุณภาพอาจารย์**

ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 20 ขึ้นไป	=	5 คะแนน
หลักสูตรระดับปริญญาโท	ร้อยละ 60 ขึ้นไป	=	5 คะแนน
หลักสูตรระดับปริญญาเอก	ร้อยละ 100 ขึ้นไป	=	5 คะแนน

สูตรการคำนวณ

1. **คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก ตามสูตร**

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. **แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5**

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2559 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ไม่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 0 รายละเอียดดังนี้

1. **คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก** $\frac{0}{5} \times 100 = 0$

2. **แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5** $\frac{0}{0} \times 5 = 0$

หลักฐานการดำเนินงาน

- ไม่มี

ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 60 ขึ้นไป	= 5 คะแนน
หลักสูตรระดับปริญญาโท	ร้อยละ 80 ขึ้นไป	= 5 คะแนน
หลักสูตรระดับปริญญาเอก	ร้อยละ 100 ขึ้นไป	= 5 คะแนน

สูตรการคำนวณ

1. **คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร**

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. **แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5**

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2559 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ไม่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 0 รายละเอียดดังนี้

1. **คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ**

$$\frac{0}{5} \times 100 = 0$$

2. **แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5**

$$\frac{0}{0} \times 5 = 0$$

หลักฐานการดำเนินงาน

- ไม่มี

ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 20 ขึ้นไป	=	5 คะแนน
หลักสูตรระดับปริญญาโท	ร้อยละ 40 ขึ้นไป	=	5 คะแนน
หลักสูตรระดับปริญญาเอก	ร้อยละ 60 ขึ้นไป	=	5 คะแนน

สูตรการคำนวณ

(1) คำนวณค่าร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ตามสูตร

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

(2) แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\textbf{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร}}{\text{ร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2559 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 1 ชิ้น คิดเป็นร้อยละ 8 รายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	ระดับคุณภาพงานวิจัย/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก (1)	จำนวนชิ้นงาน (2)	ผลรวมค่าน้ำหนัก (1+2)
1	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	1	0.20
2	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงาน	0.40		

ลำดับ	ระดับคุณภาพงานวิจัย/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก (1)	จำนวนชิ้นงาน (2)	ผลรวมค่าน้ำหนัก (1+2)
	สืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร			
3	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2	0.60		
4	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสภาสถาบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall’s list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1	0.80		
5	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติ ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการอุดมศึกษา ว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธ์พืช พันธ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ	1.00		

ลำดับ	ระดับคุณภาพงานวิจัย/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก (1)	จำนวนชิ้นงาน (2)	ผลรวมค่าน้ำหนัก (1+2)
6	- งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Online	0.20		
7	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40		
8	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60		
9	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80		
10	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00		
รวม (1+10)			**2**	**0.20**

(1) **คำนวณค่าร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร**

$$\frac{0.20}{5} \times 100 = 4$$

(2) แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{4}{20} \times 5 = 1$$

ผลการดำเนินงาน = 0.33

หลักฐานการดำเนินงาน

MSBH-04-4.2-01 บทความวิชาการ เรื่อง ศักยภาพและแนวทางการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศวนอุทยานน้ำตกธารทิพย์ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

ประเด็น
- การคงอยู่ของอาจารย์ - ความพึงพอใจของอาจารย์
เกณฑ์การประเมิน

☐	0	- ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน
☐	1	- มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง
☐	2	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้
☐	3	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง
☑	4	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง
☐	5	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง - มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น เทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงาน

<u>การคงอยู่ของอาจารย์</u>

ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์	การลาออก/เกษียณ	การคงอยู่	
			จำนวน	ร้อยละ
2555	5	-	5	100
2556	5	-	5	100
2557	4	1	4	80
2558	5	-	5	100
2559	5	-	5	100

ผลการดำเนินงาน	หลักฐานการดำเนินงาน
<u>การคงอยู่ของอาจารย์</u> อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน คิดเป็นอัตราการคงอยู่ ร้อยละ 100 จากตารางแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ไม่มีการลาออก/เกษียณ/ฯลฯ คิดเป็นอัตราการคงอยู่ร้อยละ 100 จึงมีแนวโน้มผลการดำเนินงานด้านบุคลากรของหลักสูตรสาขาวิชาฯ มีแนวโน้มที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง	

<u>ความพึงพอใจของอาจารย์</u> ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ใน 2 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ในประเด็น การวางแผนการดำเนินงานของหลักสูตร การจัดภาระงาน การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.20 และด้านการบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร การกำกับติดตามผู้รับผิดชอบรายวิชา และการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ มีคะแนนเฉลี่ย 4.14 ในภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ย 4.17 อยู่ในระดับดี พบว่ามีผลการดำเนินงานดีขึ้นจากปี 2558 มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.15 ในปี 2557 มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.05 ดังนั้นจะเห็นได้ว่าจากการปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตรในด้านต่างๆ จึงมีแนวโน้มของการจัดการหลักสูตรที่ดีขึ้น (MSBH-04-4.3-02) (MSBH-04-4.3-03)	**MSBH-04-4.3-01** การประชุมครั้งที่ 4/2560 เรื่อง การประเมินกระบวนการทำงานด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ **MSBH-04-4.3-02** ประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารงานหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 **MSBH-04-4.3-03** ประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ต่อการบริหารงานหลักสูตร ปีการศึกษา 2558

***** กรุณาระบุเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน**
-

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	**เป้าหมาย**	**ผลการดำเนินงาน**	**คะแนนการประเมินตนเอง**	**การบรรลุเป้าหมาย**
	4	4	4	✓

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3	**เป้าหมาย**	**ผลการดำเนินงาน**	**คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ**	**การบรรลุเป้าหมาย**
	4		4	✓

หมวดที่ 4 ข้อมูลสรุปรายวิชา

1. ข้อมูลรายวิชา และผลรายวิชาที่เปิดสอน

ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2559

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ร้อยละการกระจายของผลการเรียน												จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	I	E	W	P	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
MSBH401	การดำเนินงานและบริการจัดเลี้ยง	4	1	9	2	8	0	0	0	1	0	0	0	24	24
MSTI202	การพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว	4	7	5	3	7	0	0	0	3	0	0	0	29	26
MSTI103	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	5	5	4	5	1	6	0	0	3	0	0	0	29	26
MSBH203	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 2	4	4	2	4	7	9	0	1	1	0	0	0	32	30
MSTI101	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	2	0	2	9	10	6	4	0	1	0	0	0	35	34
MSSV101	การพัฒนาบุคลิกภาพในงานอุตสาหกรรมบริการ	4	6	5	7	12	4	0	0	1	0	0	0	35	34
MSTI302	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3	2	7	7	8	0	0	0	1	0	0	0	28	27
MSSV201	ศิลปะการต้อนรับและการสื่อสารในงานบริการ	13	5	4	2	2	1	0	0	3	0	0	0	29	26
	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและโรงแรม	9	7	5	6	7	0	0	0	1	0	0	0	35	34
MSTI105	ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวไทย	3	3	7	3	8	10	0	0	1	0	0	0	35	34
MSTI201	หลักการมัคคุเทศก์	7	7	8	3	1	0	0	0	3	0	0	0	29	28
MSTI304	การจัดการธุรกิจการบิน	8	9	6	1	7	0	0	0	1	0	0	0	32	31
MSBH201	การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน	4	5	4	4	6	5	4	0	3	0	0	0	35	32
MSTI305	การวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว	6	7	14	0	0	0	0	0	1	0	0	0	28	27

MSTI403	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	5	7	5	4	7	0	0	0	0	0	0	0	28	28
MSBH303	ภาษาอังกฤษเพื่อโรงแรม 3	5	2	3	6	5	2	1	0	0	0	0	0	24	24
MSTI402	การดำเนินงานและการจัดการประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	0	4	8	2	11	3	0	0	0	0	0	0	28	28
MSBH101	หลักการโรงแรม	0	7	7	9	6	5	0	0	1	0	0	0	35	34
MSTI401	การวิจัยทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม	0	0	4	16	2	0	1	0	1	0	0	0	24	23
MSBH402	การเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจโรงแรม	0	4	5	11	5	3	0	0	0	0	0	0	28	28

ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2559

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ร้อยละการกระจายของผลการเรียน												จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	I	E	W	P	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
MSTI203	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	9	4	5	4	2	1	0	0	0	0	0	0	25	25
MSTI303	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 3	14	2	4	5	9	0	0	0	1	0	0	0	35	34
MSBH103	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	9	5	6	3	8	2	0	0	1	0	0	0	34	33
MSTI204	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	6	7	3	2	6	0	0	0	0	0	0	0	24	24
MSTI205	การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	5	5	3	3	8	0	0	0	0	0	0	0	24	24
MSTI206	ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทย	7	7	5	3	3	0	0	0	0	0	0	0	25	25
MSTI306	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	8	6	11	4	2	0	0	3	0	0	0	0	34	30
MSSV102	จิตวิทยาการบริการ	2	12	10	3	2	0	0	5	0	0	0	0	34	29
MSBH304	การตลาดโรงแรมและการขาย	4	9	6	2	4	0	0	2	0	0	0	0	27	25
MSTI307	การท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียน	1	3	6	9	7	0	0	1	0	0	0	0	27	26
MSTI104	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรม	2	6	9	4	6	6	0	1	0	0	0	0	34	33

	ท่องเที่ยว														
MSBH302	การจัดการภัตตาคาร	4	5	7	7	3	0	0	1	0	0		0	27	26
MSTI308	การสำรองที่นั่งปละการจัดจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน	6	5	7	4	4	0	0	2	0	0	0	0	28	26
MSNH102	การจัดการโรงแรม	0	3	2	4	8	9	0	5	1	0	0	0	32	26
MSBH104	การดำเนินงานและการจัดการส่วนหน้า	3	5	5	8	13	0	0	0	1	0	0	0	35	34
MSBH202	การดำเนินงานและบริการอาหารและเครื่องดื่ม	5	3	8	9	0	0	0	0	1	0	0	0	26	25
MSBH301	สัมมนาในธุรกิจโรงแรม	11	10	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	27	26

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

- ไม่มี

3. รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอน

- ไม่มี

4. รายวิชาที่เนื้อหาไม่ครบ

- ไม่มี

5. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2559

รหัส	ชื่อวิชา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
MSBH401	การดำเนินงานและบริการจัดเลี้ยง	✓		จัดการเรียนการสอนและกิจกรรมโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยจัดให้มีการอภิปรายกลุ่ม และนำความรู้ที่ได้จากภาคทฤษฎี มาใช้ในการปฏิบัติ เช่นการจัดโต๊ะงานเลี้ยงในรูปแบบต่างๆ โดยใช้อุปกรณ์ในการเรียนสอนจริงมาให้นักศึกษาได้ปฏิบัติ
MSTI403	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓		จัดการเรียนการสอนและกิจกรรมโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้นักศึกษาฝึกการใช้สารสนเทศเพื่อการท่องเที่ยวและการโรงแรม และมีการนำเสนอและการอภิปรายเป็นกลุ่ม
MSTI103	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	✓		จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เช่น การฝึกทักษะในการฟัง การอ่าน การเขียน และการพูดในภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว โดยมีการทดสอบความสามารถในการพูดและการฟังอย่างสม่ำเสมอ
MSBH203	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 2	✓		ทบทวนและปรับปรุงหัวข้อการสอน และวิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
MSBH303	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 3	✓		ทบทวนและปรับปรุงหัวข้อการสอน และวิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยเน้นให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติในสถานการณ์จริง
MSTI101	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	✓		ทบทวนและปรับปรุงหัวข้อการสอน และวิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าฟัง

				บรรยายโครงการด้านการท่องเที่ยวต่างๆทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอก
MSTI305	การวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว	✓		เพิ่มกิจกรรมการวิเคราะห์และแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวที่จะดำเนินการวางแผนและจัดรายการนำเที่ยวให้เหมาะสมกับกลุ่มเป้าหมาย
MSSV101	การพัฒนาบุคลิกภาพในงานอุตสาหกรรมบริการ	✓		ปรับปรุงหัวข้อการสอนให้นักศึกษาได้วิเคราะห์ตนเองศึกษากรณีต้นแบบ เพื่อการพัฒนาบุคลิกภาพของตนเอง
MSTI302	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓		มีการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาให้มีความกระชับมากขึ้นและเข้าใจมากกว่าเดิม โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เนื่องจากเป็นวิชาเกี่ยวกับกฎหมาย และจัดให้นักศึกษาได้ฝึกทำกรณีศึกษาในกฎหมายที่เกี่ยวข้องในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว และร่วมกันสรุปเพื่ออภิปรายผลจากกรณีศึกษา
MSSV201	ศิลปะการต้อนรับและการสื่อสารในงานบริการ	✓		จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เช่น การอภิปรายกลุ่ม เน้นการคิดและการแก้ไขปัญหา โดยอาจารย์เป็นผู้ให้คำแนะนำ
MSTI102	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและโรงแรม	✓		ทบทวนและปรับปรุงหัวข้อการสอน และวิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
MSTI202	การพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว	✓		ปรับปรุงวิธีการสอนโดยใช้สื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายมากขึ้น และปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชาเพิ่มกิจกรรมในชั้นเรียนที่หลากหลายและน่าสนใจมากขึ้น
MSTI105	ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวไทย	✓		มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยให้นักศึกษาได้แบ่งกลุ่มร่วมกันอภิปรายในหัวข้อเกี่ยวกับทางด้านภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวไทย ในแต่ละภูมิภาคต่างของประเทศไทย ตามทฤษฎีและตามที่นักศึกษาได้ทำการศึกษาค้นคว้าจากเทคโนโลยีสารสนเทศ และร่วมกันสรุปเพื่ออภิปรายผล
MSTI201	หลักการมัคคุเทศก์	✓		มีการแบ่งคะแนนในส่วนรายบุคคลในการทำงานกลุ่มและมีการสอบในลักษณะปากเปล่า ในงานกลุ่มของนักศึกษา
MSTI304	การจัดการธุรกิจการบิน	✓		ปรับปรุงกลยุทธ์การสอนที่หลากหลายมากขึ้น
MSBH101	หลักการโรงแรม	✓		จัดกระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คือ ให้นักศึกษาร่วมอภิปรายปัญหากรณีศึกษาจากเนื้อหาบางหัวข้อ แล้วสรุปประเด็นปัญหาเพื่อร่วมกันอภิปรายสรุปอีกครั้ง

MSBH201	การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน	✓		ปรับปรุงการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 จัดรูปแบบการสอนโดยเน้นเวลาการปฏิบัติกิจกรรมให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนมีความเข้าใจร่วมกับทฤษฎีเน้นผู้เรียนแบบให้ปฏิบัติก่อน พอจะเข้าใจแล้วสอนทฤษฎีเพิ่มความรู้ความเข้าใจนักศึกษาเห็นภาพจริง และเข้าใจได้มากขึ้น
MSTI402	การดำเนินงานและการจัดการประชุมนิทรรศการและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	✓		เชิญวิทยากรที่มีความรู้ ความชำนาญที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา และส่งเสริมนักศึกษามีเข้าร่วมงานประชุมหรือสัมมนาและนิทรรศการ เพื่อเรียนรู้จากประสบการณ์จริง
MSTI401	การวิจัยทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓		ให้นักศึกษานำเสนอเรื่องที่สนใจศึกษาวิจัย แล้วร่วมกันอภิปรายถึงปัญหา เหตุผลการศึกษาวิจัย เพื่อหาความสำคัญของปัญหาการวิจัย แล้วลงมือดำเนินงานวิจัยร่วมกัน
MSBH402	การเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจโรงแรม	✓		จัดให้มีการจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญด้วยการให้นักศึกษาได้ไปศึกษาดูงานจากสถานประกอบการธุรกิจโรงแรมจริง เพื่อเพิ่มพูนความรู้ความเข้าใจจากรูปแบบธุรกิจจริงมาปรับใช้ในเนื้อหารายวิชา และทดลองจัดการบริหารโดยใช้รูปแบบธุรกิจจำลองสมมติสถานการณ์ต่าง ๆ ที่จะเกิดขึ้นกับการประกอบธุรกิจแล้วร่วมกันอภิปรายแก้ไขปัญหา
MSTI404	การเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพการท่องเที่ยว	✓		ให้นักศึกษาได้ทดลองปฏิบัติงานจริงเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมเสมือนเป็นพนักงานในธุรกิจทดลองแก้ไขปัญหาหรือสถานการณ์ที่เกิดเฉพาะหน้า และเพื่อการทดสอบสมรรถภาพด้านบุคลิกภาพของการเป็นพนักงานในธุรกิจการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2559

รหัส	ชื่อวิชา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
MSTI103	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	✓		จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เช่น การฝึกทักษะในการฟัง การอ่าน การเขียน และการพูดในภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว โดยมีการทดสอบความสามารถในการพูดและการฟัง อย่างสม่ำเสมอ
MSTI203	ภาษาอังกฤษเพื่อการ	✓		มีการปรับปรุงเนื้อหารายวิชาให้มีความครอบคลุม

	ท่องเที่ยว2			กว้างมากยิ่งขึ้น และนักศึกษามีความเข้าใจในเนื้อหาเชิงลึก และมีความทันสมัยมากยิ่งขึ้น ทั้งทักษะในการฟัง การพูด การอ่าน การเขียน รวมถึงการฝึกทักษะการแก้ไขปัญหาต่างๆ อย่างมีประสิทธิภาพ
MSTI307	การท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียน	✓		เชิญวิทยากรที่มีประสบการณ์หรือทำงานเกี่ยวกับธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยวมาถ่ายทอดความรู้แก่นักศึกษา
MSTI303	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว3	✓		มีการปรับปรุงเนื้อหารายวิชาให้มีความครอบคลุมกว้างขวางมากยิ่งขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนได้รับความรู้ในการสื่อสารภาษาอังกฤษที่ใช้ในธุรกิจท่องเที่ยว และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้
MSTI104	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	✓		ใช้ปรับปรุงการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 มีการปรับปรุงเทคนิคการสอนให้ดีกว่าเดิมและปรับปรุงเนื้อหารายวิชาให้กระชับและเข้าใจง่ายมากขึ้นกว่าเดิม และฝึกให้นักศึกษาได้แสดงความสามารถในการคิด การวิเคราะห์ การตั้งคำถาม การตอบคำถาม อย่างเต็มความสามารถ
MSTI204	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	✓		เพิ่มสื่อเทคโนโลยีในด้านต่างให้มากขึ้นเพื่อพัฒนาการเรียนและการสื่อสารตามสถานการณ์ต่างๆได้อย่างเหมาะสม
MSTI205	การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	✓		ปรับปรุงกลยุทธ์การสอนที่หลากหลายมากขึ้น
MSTI206	ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทย	✓		ปรับปรุงกลยุทธ์การสอน วิธีการสอน โดยให้นักศึกษามีการค้นคว้าให้มากขึ้นกว่าเดิม เพื่อเป็นการกระตุ้นให้เกิดทักษะในการค้นคว้า และวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ
MSTI306	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	✓		เพิ่มกิจกรรมในชั้นเรียนเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในธุรกิจอุตสาหกรรมบริการ
MSBH302	การจัดการภัตตาคาร	✓		ใช้สื่อการสอนที่หลากหลายมากขึ้น
MSTI308	การสำรองที่นั่งและการจัดจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน	✓		ปรับปรุงกลยุทธ์การสอนที่หลากหลายมากขึ้น
MSSV102	จิตวิทยาการบริการ	✓		การใช้วิธีการสอนแบบแบ่งกลุ่ม ให้นักศึกษาทำงานร่วมกันโดยจัดแบ่งกลุ่มนักศึกษาให้เล็กลงและให้นักศึกษานำเสนองานทุกคน และมีการวัดความความรู้เป็นรายบุคคล
MSBH304	การตลาดโรงแรมและการขาย	✓		เพิ่มกิจกรรมในชั้นเรียนเกี่ยวกับสถานการณ์ที่เกิดขึ้นในธุรกิจโรงแรม
MSNH102	การจัดการโรงแรม	✓		ใช้สื่อการสอนที่หลากหลายมากขึ้น และเพิ่มเติมการ

				จัดการเรียนการสอนโดยเพิ่มเทคนิคการสอนที่หลากหลายมากขึ้น
MSBH104	การดำเนินงานและการจัดการส่วนหน้า	✓		จัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้นักศึกษาไปศึกษาระบบงานจริงในธุรกิจโรงแรมท้องถิ่น ทั้งโรงแรมขนาดเล็ก ขนาดกลาง และขนาดใหญ่ แล้วนำความรู้จากผู้ประกอบการโรงแรมมาร่วมกันเสวนา เพื่อเป็นองค์ความรู้ประกอบกับทฤษฎีในการเรียนการสอน
MSBH202	การดำเนินงานและบริการอาหารและเครื่องดื่ม	✓		จัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยให้นักศึกษาปฏิบัติการด้านอาหารและเครื่องดื่มโดยใช้สถานการณ์จริง เพื่อเป็นการทดสอบภาคปฏิบัตินอกห้องเรียน
MSBH301	สัมมนาในธุรกิจโรงแรม	✓		จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการปฏิบัติจริง การเข้าสังเกตการจัดงานสัมมนาในธุรกิจโรงแรม การเข้าร่วมจัดงานประชุมสัมมนา และการฝึกปฏิบัติการเต็มรูปแบบโดยให้นักศึกษาเริ่มต้นวางแผนจัดสัมมนา จัดสัมมนา จนสิ้นสุดโครงการสัมมนา แล้วสรุปผลการจัดสัมมนา โดยให้นักศึกษาทุกคนเป็นผู้ดำเนินงานทุกฝ่ายเอง

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

นักศึกษามีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์ อยู่ในระดับมากขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.51 ขึ้นไป) ทุกรายวิชา

6. ประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางการแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	นักศึกษาขาดความรับผิดชอบในการทำงานชอบคัดลอกงานจากในอินเตอร์เน็ต	มีการตัดคะแนนนักศึกษาที่คัดลอกงานจากอินเตอร์เน็ตและเรียกตักเตือนและปรับปรุงงานใหม่
ความรู้	นักศึกษาเข้าใหม่ขาดทักษะในความรู้เฉพาะวิชาชีพ	เพิ่มกิจกรรมกิจกรรมการเรียนการสอนในเชิงปฏิบัติ
ทักษะทางปัญญา	นักศึกษาไม่สามารถประยุกต์ใช้	เพิ่มการฝึกทักษะทางปัญญาโดย

	ความรู้และคิดวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม	สร้างสถานการณ์จำลองและกำหนดกรณีศึกษา
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	นักศึกษาขาดความเป็นผู้นำและการทำงานเป็นกลุ่ม	เพิ่มกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการทำงานเป็นกลุ่มในทุกรายวิชา
ทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	นักศึกษาขาดการใช้สื่อเทคโนโลยีในการสืบค้นหาข้อมูลด้านงานวิชาการใหม่ๆ	ให้นักศึกษาค้นคว้างานวิชาการหรืองานวิจัยในปีล่าสุดและอภิปรายและแสดงความคิดเห็น

7. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ (ในกรณีที่มีอาจารย์เข้ามาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ ในปีการศึกษา 2559)

ในปีการศึกษา 2559 ไม่มีอาจารย์ใหม่

8. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

- ตามเอกสารตัวบ่งชี้ 4.1 หน้า 44-46

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

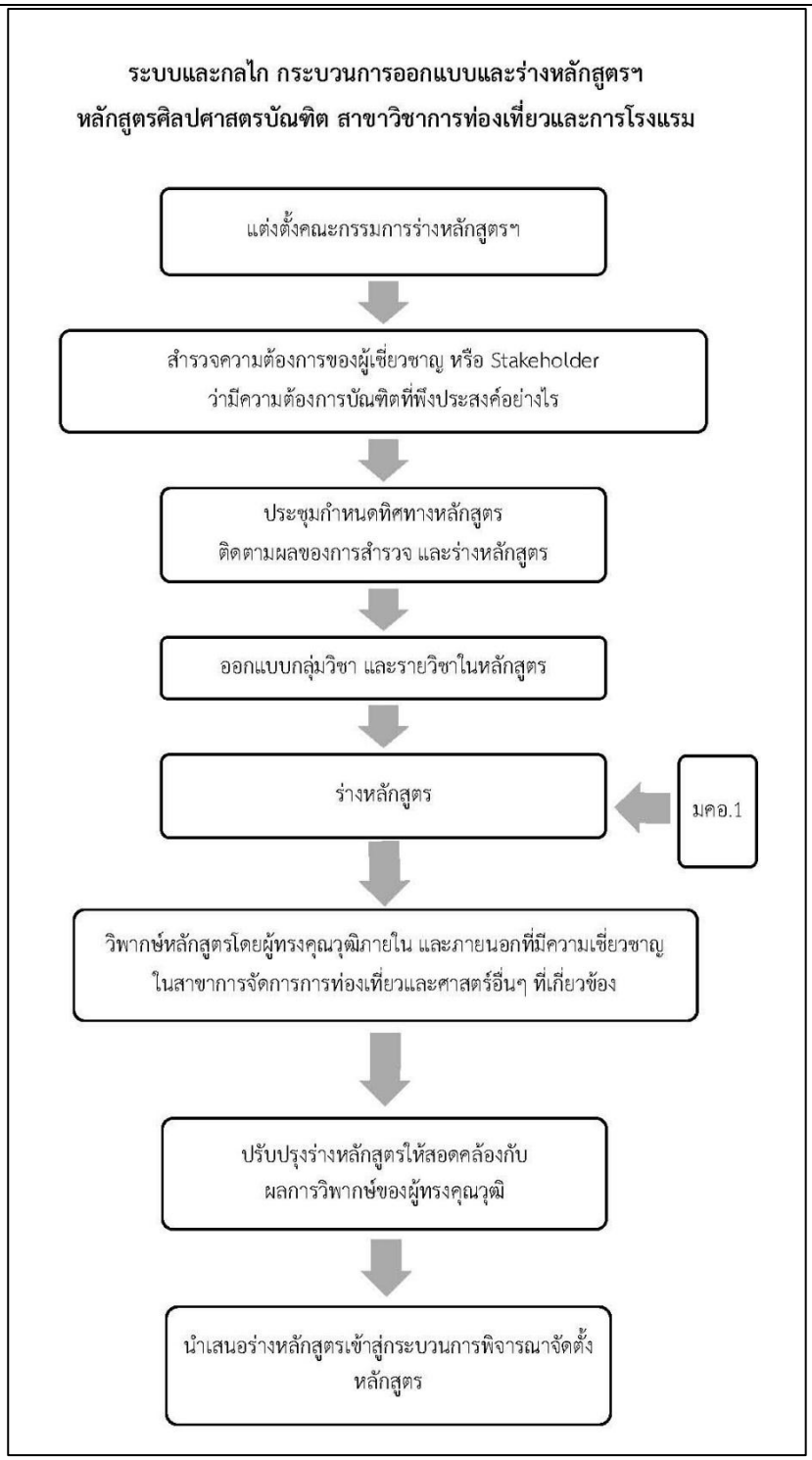
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ประเด็น		
- การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร - การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ		
เกณฑ์การประเมิน		
☐	0	- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน
☐	1	- มีระบบ มีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน
☑	2	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ
☐	3	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
☐	4	- ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
☐	5	- ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน	หลักฐานการดำเนินงาน
<u>1. การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</u> **1.1 มีระบบและกลไก** (MSBH-05-5.1-01)	**MSBH-05-5.1-01** ระบบและกลไกการออกแบบและร่าง

(1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการร่างหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (2) สาขาวิชาฯ สำรวจความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตว่ามีความต้องการบัณฑิตที่พึงประสงค์อย่างไร (3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการประชุมกำหนดทิศทางของหลักสูตร ติดตามผลการสำรวจ และร่างหลักสูตรต่อไป (4) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ร่วมกันออกแบบกลุ่มวิชาและรายวิชาในหลักสูตร และจัดทำ (ร่าง) หลักสูตรฯ (5) การวิพากษ์หลักสูตร โดยผู้ทรงคุณวุฒิที่มีความเชี่ยวชาญ ในสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมและศาสตร์อื่นๆที่เกี่ยวข้อง ทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอก (6) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ปรับปรุง(ร่าง) หลักสูตรฯ ให้สอดคล้องกับผลการวิพากษ์ของผู้ทรงคุณวุฒิ (7) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร นำเสนอ (ร่าง) หลักสูตรเสนอต่อคณะกรรมการประจำคณะฯ (8) คณะฯ นำเสนอ (ร่าง) ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนแล้วเสนอต่อสภาวิชาการ และเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย เพื่อเข้าสู่กระบวนการพิจารณาเห็นชอบและจัดตั้งหลักสูตร (9) คณะฯ นำเสนอนำเสนอ (ร่าง) หลักสูตรฯ ที่ผ่านความเห็นชอบจากสภามหาวิทยาลัยฯ ไปยังสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน เพื่อแจ้งสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อรับทราบต่อไป โดยสามารถแสดงระบบและกลไก ดังแผนภาพต่อไปนี้	หลักสูตร **MSBH-05-5.1-02** มคอ.2 หลักสูตรฉบับปรับปรุงปี 2559 **MSBH-05-5.1-03** การประชุมสาขา ครั้งที่ 8/2559 เรื่อง พิจารณาระบบและกลไกการออกแบบหลักสูตร

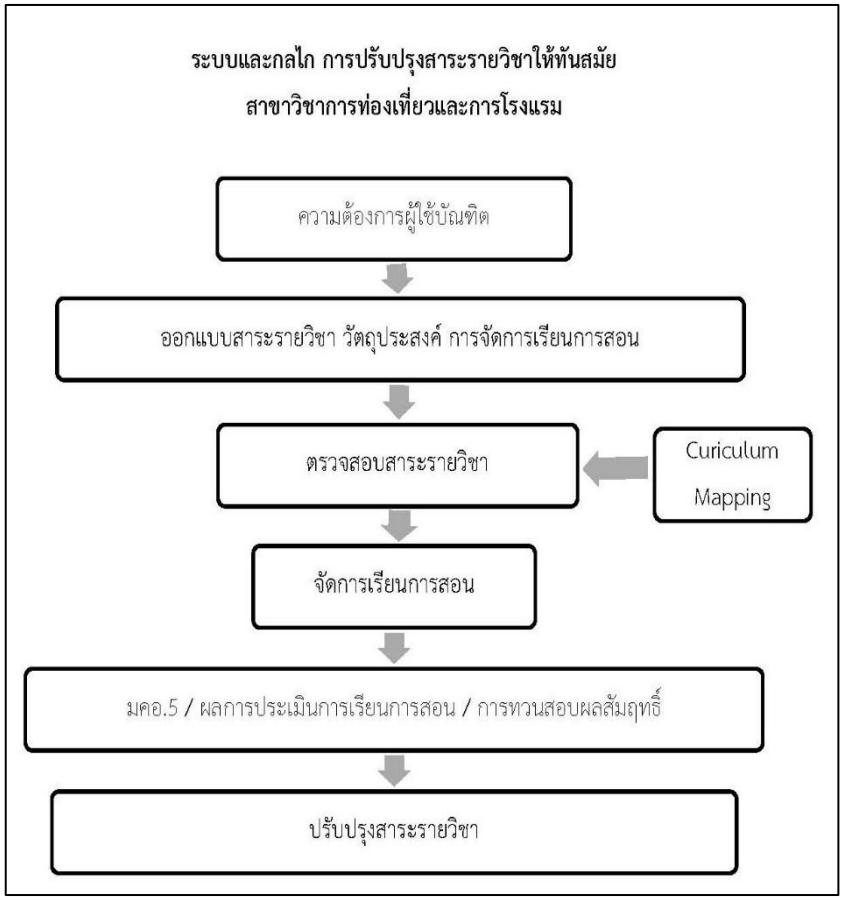


1.2 การดำเนินงาน

หลักสูตรฯ ได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 (ฉบับปรับปรุง) ซึ่งปรับปรุงมาจากหลักสูตรปรับปรุงปีการศึกษา 2555 คณะกรรมบริหารหลักสูตรดำเนินงานตามระบบและกลไกของหลักสูตร โดยร่วมกันสำรวจและวิเคราะห์ข้อมูล เช่น สถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม นโยบายภาครัฐ ความต้องการแรงงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และปรับปรุงหลักสูตรให้

เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยมีรายละเอียดการปรับปรุง ได้แก่ กำหนดโครงสร้างหลักสูตร มีการกำหนดให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร 151 หน่วยกิต การกำหนดเนื้อหาสาระสำคัญของหลักสูตรจากการบูรณาการศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและสาระสำคัญของสาขาวิชาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยกำหนดกลุ่มวิชาตามโครงสร้างหลักสูตร มีเนื้อหาสาระสำคัญในด้านความรู้พื้นฐานวิชาชีพ ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ การกำหนดรายวิชาให้มีความเชื่อมโยงกันในหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนในคณะ / สาขาวิชาอื่นของสถานบัน ในกลุ่มวิชาศึกษาทั่วไป โดยทุกรายวิชามีการแสดงผลการเรียนรู้ที่ชัดเจน แสดงใน Curriculum Mapping ใน มคอ.2 ซึ่งเมื่อมีการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนต้องตรงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในรายวิชาและหลักสูตร วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถ มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยมีลักษณะที่พึงประสงค์ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยหลักสูตรฯปี 2559 (ฉบับปรับปรุง) ได้ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเป็นที่เรียบร้อย และอยู่ในระหว่างการรอผลการรับทราบจาก สกอ. (MSBH-05-5.1-02) **1.3 มีการประเมินกระบวนการ** การประชุมสาขา ครั้งที่ 8/2559 วันที่ 6 กรกฎาคม 2559 (MSBH-05-5.1-03) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ร่วมประชุมเพื่อประเมินกระบวนการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตรพบว่า การดำเนินการตามระบบและกลไก มีความเหมาะสมเนื่องจากกระบวนการและขั้นตอนในการร่างหลักสูตรดังกล่าว ได้พิจารณาถึงภาคส่วนต่างๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องให้เข้ามามีส่วนร่วมในการร่างฯหลักสูตร และนำผลการวิพากษ์มาพิจารณาปรับปรุงให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิฯที่กำหนดไว้	
<u>2. การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ</u> **2.1 มีระบบและกลไก** (1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ทำการสำรวจข้อมูลความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต และความคิดเห็นของนักศึกษาปีจบ ในเรื่องคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์และความต้องการพัฒนาปรับปรุงหลักสูตร (2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมกันทบทวนสาระรายวิชา วัตถุประสงค์การจัดการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ โดยคำนึงถึงการเปลี่ยนแปลงและความก้าวหน้าของศาสตร์วิชา (3) อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรนำผลที่ได้ไปปรับปรุงการเรียนการสอน(มคอ.3)	**MSBH-05-5.1-04** ระบบและกลไกการปรับปรุงสาระรายวิชาให้ทันสมัย **MSBH-05-5.1-05** การประชุมสาขา ครั้งที่ 7/2559 เรื่อง การสำรวจข้อมูลความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ในเรื่องคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ **MSBH-05-5.1-06** ข้อมูลความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ในเรื่อง

โดยสามารถแสดงระบบและกลไก ดังแผนภาพต่อไปนี้



2.2 การดำเนินงาน

การประชุมสาขา ครั้งที่ 7/2559 วันที่ 4 กรกฎาคม 2559 (MSBH-05-5.1-05) เรื่อง การสำรวจข้อมูล ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรฯ สำรวจข้อมูลความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต ในเรื่องคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ (MSBH-05-5.1-06) เพื่อกำหนดคุณลักษณะพิเศษของนักศึกษาและสมรรถนะของหลักสูตร พบว่า คุณลักษณะบัณฑิตที่หน่วยงานต้องการ ตามลำดับความสำคัญ 3 ลำดับแรก คือ 1) ทักษะด้านการสื่อสาร 2) ด้านการแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจ และ 3) ด้านการใช้เครื่องใช้สำนักงานและเทคโนโลยีสมัยใหม่

การประชุมสาขา ครั้งที่ 8/2559 วันที่ 6 กรกฎาคม 2559 เรื่อง สรุปผลการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เพื่อนำมาพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย (MSBH-05-5.1-07) ทั้งนี้หลักสูตรฯ มีการกำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร มีการถ่ายทอดแนวคิดในเรื่องผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง ลงสู่ระดับหลักสูตรและระดับรายวิชา ให้เป็นไปตามที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ ซึ่งจะมีการสอดแทรกเนื้อหาใน มคอ. 3 ในรายวิชาหลักการมัคคุเทศก์ ซึ่งเน้นในเรื่องของการสื่อสารกับบุคคลภายนอก และการตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์วิชาชีพ เน้นให้นักศึกษาก่อนออกฝึกประสบการณ์ต้องสามารถใช้เครื่องใช้สำนักงาน อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และศึกษา

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ **MSBH-05-5.1-07** การประชุมสาขา ครั้งที่ 8/2559 เรื่อง สรุปผลการสำรวจคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เพื่อนำมาพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย **MSBH-05-5.1-08** ใบลงเวลาปฏิบัติงานเก็บชม. ของนักศึกษาเตรียมฝึกประสบการณ์

เทคโนโลยีสมัยใหม่ โดยให้นักศึกษามาเก็บชั่วโมงการทำงานในสำนักงานของคณะวิทยาการจัดการและหลักสูตรฯ และนักศึกษาต้องทำงานร่วมกับบุคคลากรในคณะฯ รู้จักการตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และสามารถปฏิบัติงานตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้ (MSBH-05-5.1-08) นอกจากนี้สาขาวิชาฯ ได้มีการเชิญวิทยากรภายนอกมาบรรยายแก่นักศึกษา เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะเป็นไปตามผลการเรียนรู้ที่คาดหวังที่กำหนดไว้ ซึ่งพบว่านักศึกษาสามารถใช้ทักษะความรู้ และออกฝึกประสบการณ์ร่วมกับหน่วยงานภาคนอกที่ขอความอนุเคราะห์นักศึกษา เพื่อร่วมงานด้วย **2.3 มีการประเมินกระบวนการ** คณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมทบทวนกระบวนการ พบว่า หลักสูตรสามารถจัดการเรียนการสอนได้ครอบคลุมเนื้อหา วัตถุประสงค์ของรายวิชาและลักษณะการเรียนการสอนที่หลากหลาย รวมไปถึงการปรับปรุงสาระรายวิชาให้ทันสมัย สามารถตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงานได้	

***** กรุณาระบุเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน**
-

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
5.1	4	2	2	✖

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

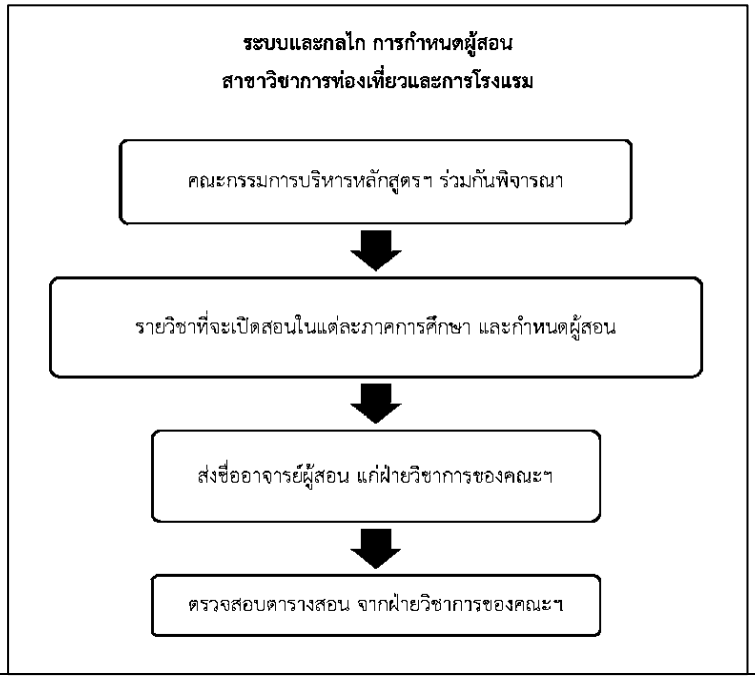
ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
5.1	4		2	✖

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ประเด็น		
- การกำหนดผู้สอน - การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน - การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม - การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ให้สอดคล้องกับสาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์ - การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ - การช่วยเหลือ กำกับ ติดตามในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ และการตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา		
เกณฑ์การประเมิน		
☐	0	- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน
☐	1	- มีระบบ มีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน
☐	2	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ
☑	3	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ

		- มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
☐	4	- ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
☐	5	- ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน	หลักฐานการดำเนินงาน
<u>1. การกำหนดผู้สอน</u> **1.1 มีระบบและกลไก** (MSBH-05-5.2-01) (1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร สรุปรายวิชาที่จะเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษา (2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ร่วมกำหนดผู้สอนให้ตรงตามความเชี่ยวชาญ เกณฑ์ภาระงาน เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนตามความเหมาะสม (3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ตรวจสอบตารางสอน จากฝ่ายวิชาการ เพื่อให้คณะฯดำเนินการออกคำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้สอน (4) คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ผู้สอนในแต่ละภาคการศึกษา โดย  	**MSBH-05-5.2-01** ระบบและกลไกการกำหนดผู้สอน **MSBH-05-5.2-02** การประชุมสาขาครั้งที่ 8/2559 เรื่อง การกำหนดผู้สอน **MSBH-05-5.2-03** การประชุมสาขาครั้งที่ 4/2560 เรื่อง การประเมินกระบวนการวางระบบผู้สอน **MSBH-05-5.2-04** ผลประเมินความพึงพอใจผู้สอน ไม่ต่ำกว่า 3.51 ทุกรายวิชา

สามารถแสดงระบบและกลไก ดังแผนภาพต่อไปนี้ **1.2 การดำเนินงาน** การประชุมสาขาครั้งที่ 8/2559 วันที่ 6 กรกฎาคม 2559 (MSBH-05-5.2-02) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีส่วนร่วมในการกำหนดผู้สอน ในกระบวนการในการวางระบบ การจัดการเรียนการสอน โดยใช้กลไกการประชุมของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นเครื่องมือ โดยในแต่ละปีการศึกษา หลักสูตรฯ ได้มีการจัดทำแบบประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน เพื่อให้นักศึกษาสามารถประเมินความรู้ความชำนาญในการสอน การถ่ายทอดความรู้ รูปแบบการสอนและเนื้อหาของรายวิชาจากอาจารย์ผู้สอนภายหลังการจัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ซึ่งหลักสูตรฯ ได้มีการนำผลการประเมินจากนักศึกษามาใช้เป็นแนวทางในการพิจารณาปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการกำหนดผู้สอนในปีการศึกษาต่อไป โดยในปีการศึกษา 2559 มีการจัดการเรียนการสอนที่มีการกำหนดผู้สอนตามกลไกที่กำหนดไว้ โดยมีจำนวนผู้สอน 5 ท่าน และไม่มีอาจารย์พิเศษ อาจารย์ทุกท่านมีภาระการสอนเป็นไปตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย ซึ่งกำหนดไว้ 12 ชม.ต่อสัปดาห์ **1.3 มีการประเมินกระบวนการ** การประชุมสาขา ครั้งที่ 4/2560 วันที่ 2 พฤษภาคม 2560 (MSBH-05-5.2-03) เมื่อสิ้นสุดปีการศึกษาพบว่า จากการวางระบบผู้สอน และกระบวนการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรมีความเหมาะสม ทั้งการวางตัวผู้สอน วุฒิการศึกษา ประสบการณ์การทำงาน และความรู้ความสามารถในวิชาที่สอน และนักศึกษามีผลประเมินความพึงพอใจผู้สอน ไม่ต่ำกว่า 3.51 ทุกรายวิชา (MSBH-05-5.2-04) **1.4 มีการปรับปรุง/พัฒนาจากผลการประเมิน** การประชุมสาขา ครั้งที่4/2560 วันที่ 2 พฤษภาคม 2560 (MSBH-05-5.2-03) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีมติเห็นว่า อาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่ได้รับรายวิชาสอนเดิมต่อเนื่องมาอย่างน้อย 2 ปี ซึ่งทำให้อาจารย์ในรายวิชานั้นๆมีความชำนาญในการสอนและการถ่ายทอดความรู้ ทั้งนี้หลักสูตรฯจึงเห็นควรให้อาจารย์ผู้สอน สอนในรายวิชาเดิมต่อไป และนำผลการประเมินจากนักศึกษามาปรับปรุงเป็นแนวทางการพัฒนาการสอนและส่งเสริมให้อาจารย์เข้าร่วมอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพการสอนของตนเองในรายวิชานั้นของปีการศึกษาต่อไป	
<u>2. การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน</u> **2.1 มีระบบและกลไก** (MSBH-05-5.2-05) (1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ กำหนดผู้สอนให้นักศึกษาได้เรียนตามความเหมาะสมโดยคำนึงถึงความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของผู้สอนเป็นสำคัญ (2) ประธานหลักสูตรฯ กำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 เพื่อจัดทำรายละเอียดของรายวิชาก่อนเปิดภาคเรียน ให้มีเนื้อหาสอดคล้องกันหลักสูตรการ	**MSBH-05-5.2-05** ระบบและกลไกการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ **MSBH-05-5.2-06** การประชุมสาขา ครั้งที่ 8/2559 กำหนดการส่งมคอ. 3

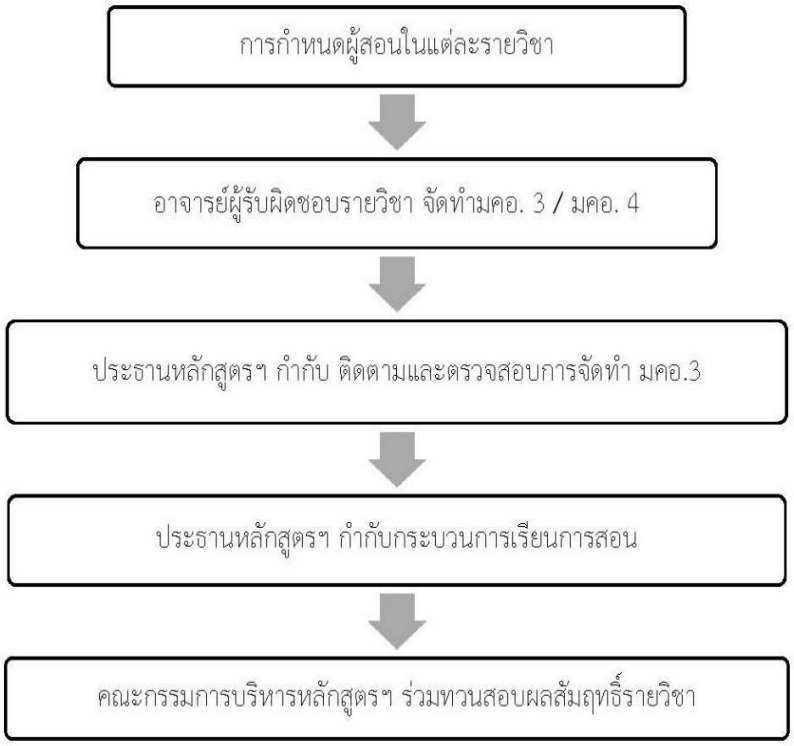
จัดการเรียนการสอนและมีการกำกับให้ดำเนินการสอนตามรายละเอียดของรายวิชา

(3) ประธานหลักสูตรฯ กำกับกระบวนการเรียนการสอน ให้มีการฝึกปฏิบัติและจัดโครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสได้ฝึกปฏิบัติจากสถานที่จริง

(4) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ร่วมทวนสอบผลสัมฤทธิ์รายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร

โดยสามารถแสดงระบบและกลไก ดังแผนภาพต่อไปนี้

ระบบและกลไก การกำกับติดตาม และการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 /มคอ. 4)
สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม



2.2 การดำเนินงาน

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ มีระบบการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ โดยอาศัยกลไกการประชุมของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ให้มีการจัดทำรายละเอียดรายวิชาตามแบบ มคอ.3 ก่อนเปิดภาคการศึกษาครบถ้วนทุกรายวิชา โดยปีการศึกษา 2559 การประชุมสาขา ครั้งที่ 8/2559 วันที่ 6 กรกฎาคม 2559 (MSBH-05-5.2-06) มีรายวิชาที่เปิดสอนในภาค 1/2559 จำนวน 20 รายวิชา โดยกำหนดส่งวันที่

MSBH-05-5.2-07 การประชุมสาขา ครั้งที่ 12/2559 กำหนดการส่งมคอ. 3

MSBH-05-5.2-08 การประชุมสาขา ครั้งที่ 11/2559 เรื่อง การกำหนดส่งข้อสอบและการทวนสอบผลสัมฤทธิ์

MSBH-05-5.2-09 การประชุมสาขา ครั้งที่ 2/2560 เรื่อง การกำหนดส่งข้อสอบและการทวนสอบผลสัมฤทธิ์

MSBH-05-5.2-10 รายงานการประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 การประชุมสาขา เรื่อง เผยแพร่ มคอ. 3

16 กรกฎาคม 2559 และในภาค 2/2559 การประชุมสาขา ครั้งที่ 12/2559 วันที่ 20 พฤศจิกายน 2559 (MSBH-05-5.2-07) จำนวน 17 รายวิชา โดยกำหนดส่งวันที่ 2 ธันวาคม 2559 ซึ่งมีการสาขาวิชาฯ มีการทำบันทึกการส่งมคอ. 3 และ มคอ. 4 ตามกำหนดระยะเวลาของคณะฯ เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินการจัดทำแผนการเรียนรู้ครบถ้วนตามระยะเวลาที่กำหนด นอกจากนี้ยังมีการพิจารณาผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาที่ผ่านมา โดยนำข้อเสนอแนะในรายวิชา ปัญหาที่เกิดขึ้น และข้อมูลจากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาพิจารณา เพื่อนำมาปรับปรุงกลยุทธ์และวิธีการสอนในแต่ละรายวิชาในหลักสูตร ในภาคเรียนที่ 1 การประชุมสาขา ครั้งที่ 11/2559 วันที่ 13 ตุลาคม 2559 (MSBH-05-5.2-08) เรื่อง การกำหนดส่งข้อสอบและการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ และในภาคเรียนที่ 2 การประชุมสาขา ครั้งที่ 2/2560 วันที่ 14 มีนาคม 2560 (MSBH-05-5.2-09) เรื่อง การกำหนดส่งข้อสอบและการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ **2.3 มีการประเมินกระบวนการ** การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 วันที่ 5 เมษายน 2560 (MSBH-05-5.2-10) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีมติเห็นว่ากระบวนการกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ มีความเหมาะสม โดยประธานหลักสูตรฯ ได้กำกับ ติดตาม ให้อาจารย์ทุกท่านสามารถจัดทำและส่งแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) ก่อนเปิดภาคเรียนได้ตรงเวลา และเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน แต่ในกระบวนการยังขาดการกำกับติดตามอาจารย์ผู้สอนให้เผยแพร่แผนการเรียนรู้ (มคอ.3 /มคอ.4) แก่นักศึกษาให้ทราบรายละเอียดในครั้งแรกของคาบเรียน **2.4 มีการปรับปรุง/พัฒนาจากผลการประเมิน** การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 วันที่ 5 เมษายน 2560 (MSBH-05-5.2-10) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีมติให้ประธานหลักสูตรฯ กำกับติดตามอาจารย์ผู้สอนให้เผยแพร่แผนการเรียนรู้ (มคอ.3 /มคอ.4) แก่นักศึกษาให้ทราบรายละเอียดในครั้งแรกของคาบเรียน และใช้ผลการประเมินอาจารย์ผู้สอนของนักศึกษา เป็นเครื่องมือในการติดตาม	
<u>3. การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</u> **3.1 มีระบบและกลไก** (1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ร่วมกันวางแผนการบูรณาการการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เข้ากับรายวิชาที่เปิดสอนในหลักสูตร (2) อาจารย์ผู้สอน กำหนดรายละเอียดและกิจกรรมการเรียนการสอนเพื่อบูรณาการเข้ากับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประเมินผลการบรูณาการจัดการเรียนการสอน	**MSBH-05-5.2-11** การประชุมสาขา ครั้งที่ 8/2559 เรื่อง การเลือกรายวิชาที่จะนำมาบูรณาการ **MSBH-05-5.2-12** การประชุมสาขา ครั้งที่ 4/2560 เรื่อง ประชุมสรุปผลการบูรณาการ

3.2 การดำเนินงาน

การประชุมสาขา ครั้งที 8/2559 วันที่ 6 กรกฎาคม 2559 เรื่องการเลือกรายวิชาที่จะนำมาบูรณาการ (MSBH-05-5.2-11)

- **การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย**

หลักสูตรฯ มีการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้เพิ่มเติมของนักศึกษาหลังจากได้มีการเรียนในรายวิชา MSTI401 การวิจัยทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการวิจัยที่อยู่ในระหว่างดำเนินการของอาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ เรื่องการสร้างเส้นทางการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมวิถีไทหล่มให้เป็นแหล่งเรียนรู้และส่งเสริมเศรษฐกิจชุมชนอย่างยั่งยืน (ประจำปีงบประมาณ 2559) โดยนำความรู้จากการเรียนในรายวิชาการวิจัยทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม ช่วยในกระบวนการร่วมลงพื้นที่ในการเก็บข้อมูลโครงการวิจัย เพื่อนำข้อมูลที่ได้มากำหนดกิจกรรมเส้นทางท่องเที่ยววิถีไทหล่ม และนักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้จากการร่วมลงพื้นที่เก็บข้อมูลวิจัย มาประยุกต์ใช้ในการออกแบบสอบถามและประสบการณ์การทำงานในพื้นที่จริง มาใช้ในงานวิจัยของตนเอง

- **การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม**

หลักสูตรฯ ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมฟังบรรยาย และมีส่วนร่วมในกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการแก่สังคม ในโครงการอบรมทักษะการบริการและการเป็นเจ้าบ้านที่ดีเพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากร อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ ในวันที่ วันที่ 29 มิถุนายน – 30 มิถุนายน 2560 ณ โรงเรียนหล่มสักวิทยาคม โดยในโครงการบริการวิชาการดังกล่าว ได้มีการคัดเลือกตัวแทนนักศึกษารหัส 5711021791 จำนวน 8 คน เพื่อเข้าร่วมปฏิบัติหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงและผู้ช่วยวิทยากรในโครงการบริการวิชาการ มีหน้าที่ในการดูแล ให้ความรู้ และทำกิจกรรมร่วมกับผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งนักศึกษาสามารถนำความรู้ที่ได้ในชั้นเรียน มาประยุกต์ใช้ในการฝึกประสบการณ์อย่างแท้จริง

ซึ่งเมื่อสิ้นสุดโครงการฯ คณะกรรมการดำเนินการได้สรุปผลการดำเนินงานพบว่า นักศึกษาเมื่อออกทำกิจกรรมร่วมกันในโครงการ นักศึกษายังขาดทักษะการทำงานเป็นทีม และยังขาดการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงมีความเห็นว่าในรายวิชาเตรียมฝึกประสบการณ์ ซึ่งนักศึกษาต้องลงในภาคการศึกษาถัดไป อาจารย์ที่รับผิดชอบควรเสริมกิจกรรมที่สร้างการทำงานเป็นทีมและฝึกการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า

- **การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม**

หลักสูตรสาขาวิชาฯ ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาด้วยตนเอง และการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียน โดยการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้เรียนรู้ศิลปวัฒนธรรม และรวมถึงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย โดยให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่สาขาวิชา/คณะฯ / มหาวิทยาลัยจัดขึ้น โดยในปีการศึกษา 2559 นักศึกษาได้เข้าร่วมโครงการ

อบรมคุณธรรม จริยธรรมและทำบุญขึ้นปีใหม่ คณะวิทยาการจัดการ นอกจากนี้หลักสูตรสาขาวิชาฯ ยังส่งเสริมให้นักศึกษาลงพื้นที่เพื่อเรียนรู้ศิลปวัฒนธรรมในท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรการท่องเที่ยวในท้องถิ่น วิถีไทหล่ม อำเภอหล่มเก่า โดยสอดแทรกเนื้อหาในรายวิชาอาเซียนศึกษา ในประเด็นเนื้อหาภูมิหลังของประเทศไทย และความเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้าน **3.3 มีการประเมินกระบวนการ** การประชุมสาขา ครั้งที่ 4/2560 วันที่ 2 พฤษภาคม 2560 (MSBH 05-5.2-12) เรื่อง ประชุมสรุปผลการบูรณาการ โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการติดตามประเมินผลการบูรณาการทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม เป็นกระบวนการที่ดี ซึ่งทั้ง 3 ด้าน สามารถทำให้หลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร สามารถกำกับ ติดตามและตรวจสอบการบูรณาการเรียนการสอนได้ตามเป้าหมายของหลักสูตร **3.4 มีการปรับปรุง/พัฒนาจากผลการประเมิน** การประชุมสาขา ครั้งที่ 4/2560 วันที่ 2 พฤษภาคม 2560 (MSBH 05-5.2-12) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีมติว่าระบบและกลไกที่หลักสูตรดำเนินการเป็นกลไกที่ดี แต่เสนอให้มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ที่ไม่ได้เป็นไปตามแผนของหลักสูตร เช่น การบริการวิชาที่ได้รับการติดต่อจากหน่วยงานภายนอก ควรนำมาพิจารณาร่วมกันในการบูรณาการกับทั้ง 3 ด้านต่อไป	

***** กรุณาระบุเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน**
-

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
	4	3	3	✖

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
	4		2	✖

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน

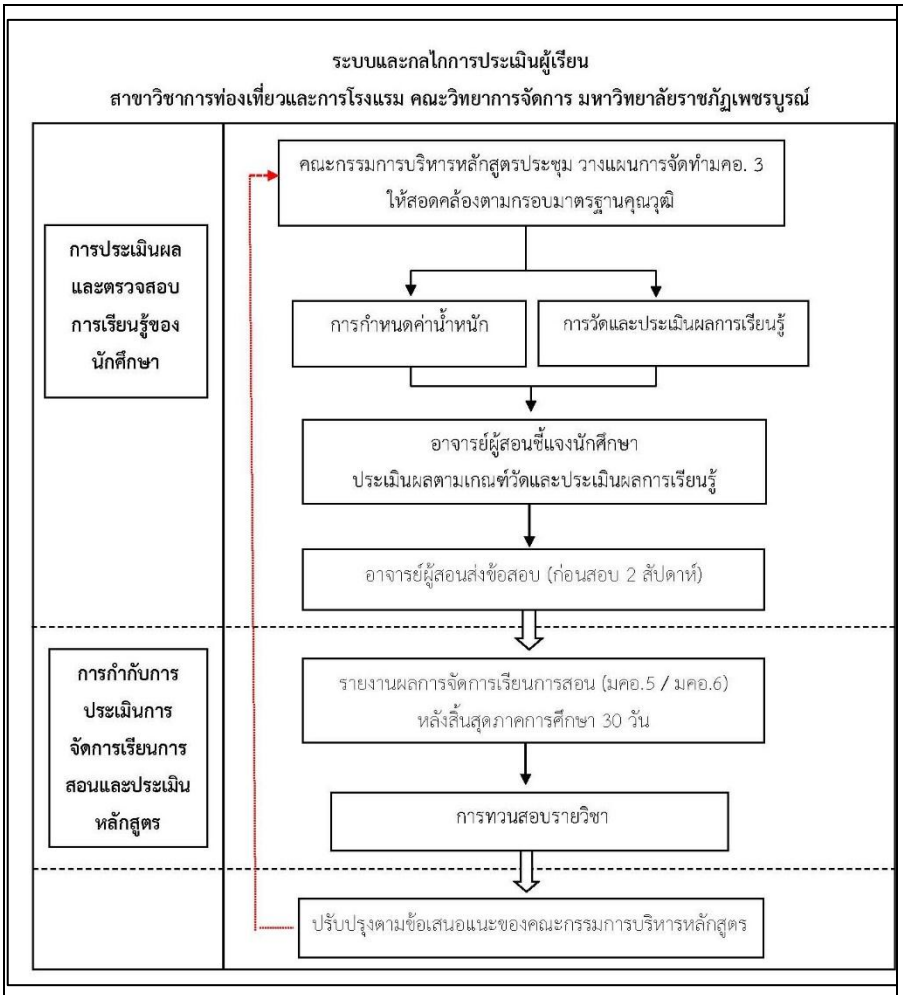
ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ประเด็น

- การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ - การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา - การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7) - การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
เกณฑ์การประเมิน		
☐	0	- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน
☐	1	- มีระบบ มีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน
☐	2	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ
☑	3	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
☐	4	- ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
☐	5	- ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน	**หลักฐานการดำเนินงาน**
<u>การประเมินผู้เรียน</u> หลักสูตรฯ มีการดำเนินงานตามระบบกลไกการประเมินผู้เรียน ในการตรวจสอบ	MSBH-05-5.3-01 ระบบกลไกการประเมินผู้เรียน

การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา และการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร โดยใช้การประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เป็นเครื่องมือสำคัญ ซึ่งคณะกรรมการบริหารหลักสูตรจะมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามระบบและกลไก (MSBH-05-5.3-01) ดังนี้ (1) หลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรจัดทำ มคอ.3 โดยให้มีการระบุวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ รวมถึงเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ให้ชัดเจน (2) อาจารย์ผู้สอนชี้แจงนักศึกษาในสัปดาห์แรกของการจัดการเรียนการสอน การประเมินผลตามเกณฑ์วัดและประเมินผลการเรียนรู้ และดำเนินการสอนตาม มคอ.3 ที่จัดทำไว้ (3) อาจารย์ผู้สอนส่งข้อสอบให้กับประธานสาขาวิชาฯ และคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ร่วมกันพิจารณาก่อนถึงวันสอบปลายภาค 2 สัปดาห์ (4) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ร่วมกันพิจารณารายงานผลการจัดการเรียนการสอน (มคอ.5 / มคอ.6) หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา 30 วัน พร้อมรายงานแบบทวนสอบรายวิชา เพื่อรวบรวมข้อมูลสำหรับการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาต่อไป (5) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ดำเนินการทวนสอบข้อสอบ โดยพิจารณาให้ครอบคลุมเนื้อหาวิชาตาม มคอ.3 โดยร่วมกันพิจารณาทวนสอบใน 3 ประเด็น คือ เนื้อหาการสอนและจำนวนสัปดาห์ตามเกณฑ์ การวัดผลประเมินผล และผลการเรียนรู้แต่ละด้าน และให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร (6) อาจารย์ทุกท่านต้องจัดการสอบตามปฏิทินการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยสามารถแสดงระบบและกลไก ดังแผนภาพต่อไปนี้	**MSBH-05-5.3-02** การประชุมสาขา ครั้งที่ 8/2559 เรื่อง การประเมินผลตามเกณฑ์วัด และดำเนินการสอนตาม มคอ.3 **MSBH-05-5.3-03** และการประชุมสาขา ครั้งที่ 12/2559 เรื่อง การประเมินผลตามเกณฑ์วัด และดำเนินการสอนตาม มคอ.3



<u>1. การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</u>

1.1 การดำเนินงาน

การประชุมสาขา ครั้งที่ 8/2559 วันที่ 6 กรกฎาคม 2559 (MSBH-05-5.3-02) และการประชุมสาขา ครั้งที่ 12/2559 วันที 20 พฤศจิกายน 2559 (MSBH-05-5.3-03) หลักสูตรมีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประเมินผู้เรียน ในปีการศึกษา 2559 อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตรฯทุกคน จัดทำมคอ. 3 ตามที่ระบุไว้ในมคอ. 2 อย่างชัดเจน ทั้งในด้านวิธีการวัด และการประเมินผลการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอนในรายวิชา โดยประธานหลักสูตร แจ้งให้อาจารย์ทุกท่านต้องชี้แจงแก่นักศึกษาในสัปดาห์แรกของการจัดการเรียนการสอน ในเรื่อง การประเมินผลตามเกณฑ์วัด และดำเนินการสอนตาม มคอ. 3 ในทุกรายวิชา

หลักสูตรฯ มีการกำหนดการประเมินแต่ละรายวิชาให้สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชา ได้แก่ รายวิชาที่มีหน่วยกิตเป็นภาคทฤษฎี กำหนดให้น้ำหนักในการประเมินมาจากการสอบภาคทฤษฎี คิดเป็นสัดส่วนคะแนนระหว่างภาค ร้อยละ 50-70 และปลายภาค ร้อยละ 30-50 และในรายวิชาภาคปฏิบัติ จะกำหนดการประเมินมาจากการสอบทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติในสัดส่วนที่เท่าเทียมหรือใกล้เคียงกัน

โดยหลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้กำหนดวิธีการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ตามสภาพจริงให้สอดคล้องกับจุดเน้นของรายวิชา และมีความหลากหลาย

ของเครื่องมือการประเมิน เช่น การใช้ข้อสอบปรนัย ข้อสอบอัตนัย รายงานที่มอบหมาย การสังเกตพฤติกรรม และการทดสอบภาคปฏิบัติ	
<u>2. การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</u> **2.1 การดำเนินงาน** หลักสูตรมีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประเมินผู้เรียน ในปี 2559 ในทุกรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนโดยหลักสูตรฯ กำหนดให้อาจารย์ผู้สอนต้องจัดทำแผนการสอนที่บรรยายวัตถุประสงค์การเรียนรู้ เนื้อหาที่สอน การจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การวัดและประเมินผล ก่อนการเรียนการสอนในหัวข้อนั้นๆ อาจารย์ผู้สอนจัดทำข้อสอบที่แสดงรายละเอียดการออกข้อสอบตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้จากแผนการสอน น้ำหนักคะแนนที่ให้ และเวลาที่กำหนดให้สำหรับการทำข้อสอบ ร่วมกับการจัดทำแผนการสอนทุกครั้ง เพื่อเป็นเครื่องมือตรวจสอบว่า อาจารย์ผู้สอนพัฒนาเครื่องมือการประเมินได้เหมาะสมกับวิชาและตรงตามวัตถุประสงค์การเรียนรู้ การประชุมสาขา ครั้งที่ 11/2559 วันที่ 13 ตุลาคม 2559 (MSBH-05-5.3-04) และการประชุมสาขา ครั้งที่ 2/2560 วันที่ 14 มีนาคม 2560 (MSBH-05-5.3-05) หลักสูตรสาขาวิชาฯ ได้กำหนดให้มีกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยสาขาวิชาฯ อาศัยระบบการบริหารหลักสูตรและกลไกการประชุมของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ในการพิจารณาวางแผนการดำเนินการจัดให้มีการวัดผลการเรียนรู้ การประเมินวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของอาจารย์ผู้สอน ให้สอดคล้องกับลักษณะรายวิชา โดยใช้ระบบการทวนสอบข้อสอบ ใน 3 ประเด็น คือ เนื้อหาการสอนและจำนวนสัปดาห์ตามเกณฑ์ การวัดผลประเมินผล และผลการเรียนรู้แต่ละด้าน โดยในปีการศึกษา 2559 สาขาวิชาฯ มีการดำเนินการทั้งสิ้นรวม 10 รายวิชา จากทั้งหมด 37 รายวิชาคิดเป็นร้อยละ 37 ซึ่งเป็นรายวิชาที่ไม่ซ้ำกับปีการศึกษาที่ผ่านมา	**MSBH-05-5.3-04** การประชุมสาขา ครั้งที่ 11/2559 เรื่อง การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ **MSBH-05-5.3-05** การประชุมสาขา ครั้งที่ 2/2560 เรื่อง การทวนสอบผลสัมฤทธิ์
<u>3. การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)</u> **3.1 การดำเนินงาน** หลักสูตรมีการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประเมินผู้เรียน โดยประธานหลักสูตรฯ มีการกำกับ ติดตามการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตรของอาจารย์ผู้สอน โดยกำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชาตามแบบ มคอ.5 ภายใน 30 วันหลังสิ้นภาคการศึกษาให้ครบถ้วนทุกรายวิชา โดยประธานหลักสูตร แจ้งในที่ประชุมสาขา ครั้งที่ 11/2559 วันที่ 13 ตุลาคม 2559 (MSBH-05-5.3-06) และการประชุมสาขา ครั้งที่ 2/2560 วันที่ 14 มีนาคม 2560 (MSBH-05-5.3-07) โดยปีการศึกษา 2559 มีรายวิชาที่เปิดสอนในภาค 1/2559 จำนวน 20 รายวิชา ในวันที่ 16 กรกฎาคม 2558 และภาค 2/2559 จำนวน 17 รายวิชา ในวันที่ 2 ธันวาคม 2559 และบันทึกการส่งมคอ. 5 ภาคการศึกษาที่ 1 วันที่ 6 ธันวาคม 2559 และภาคการศึกษาที่ 2 วันที่ 30 เมษายน 2560 และจัดทำ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังปิดภาคการศึกษา ในวันที่ 31 พฤษภาคม 2560 ซึ่งทางสาขาวิชาฯ มีการทำบันทึกการส่งมคอ. 5	**MSBH-05-5.3-06** การประชุมสาขา ครั้งที่ 11/2559 เรื่อง การแจ้งส่งมคอ. 5 ภาคเรียนที่ 1 **MSBH-05-5.3-07** การประชุมสาขา ครั้งที่ 2/2560 เรื่อง การแจ้งส่งมคอ. 5 ภาคเรียนที่ 2 **MSBH-05-5.3-08** การประชุมสาขา ครั้งที่ 4/2560 เรื่อง ทบทวนกระบวนการการประเมินผู้เรียน

มคอ. 6 และ มคอ. 7 ตามกำหนดระยะเวลาของคณะฯ **<u>มีการประเมินกระบวนการการประเมินผู้เรียน</u>** การประชุมสาขา ครั้งที่ 4/2560 วันที่ 2 พฤษภาคม 2560 (MSBH-05-5.3-08) หลักสูตรฯ ได้ดำเนินงานตามระบบและกลไก พบว่า มีการดำเนินงานเป็นไปตามระบบ อาจารย์ในหลักสูตรฯทุกคนสามารถจัดทำ มคอ.3 มคอ.4 มคอ.5 มคอ. 6 และร่วมกันจัดทำ มคอ.7 ของหลักสูตรฯ ได้ตรงตามกำหนดเวลา มีเนื้อหาถูกต้องและเหมาะสม ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ แต่ยังพบว่าในเรื่องการทวนสอบ เสนอให้มีการคัดเลือกรายวิชาที่มีปัญหามาทวนสอบก่อน เช่น วิชาที่มีปัญหาในเรื่องเกรด I และเกรด E เกินกว่าร้อยละ 50 และรายวิชาที่มีข้อร้องเรียนหรือข้อเสนอแนะจากนักศึกษา **<u>มีการปรับปรุง/พัฒนาจากผลการประเมินการประเมินผู้เรียน</u>** การประชุมสาขา ครั้งที่ 4/2560 วันที่ 2 พฤษภาคม 2560 (MSBH-05-5.3-08) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ประชุมทบทวน มีมติให้ในเรื่องการทวนสอบให้คัดเลือกรายวิชาที่มีปัญหามาทวนสอบก่อน ในปีการศึกษา 2560 ต่อไป	

***** กรุณาระบุเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน**
-

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	**เป้าหมาย**	**ผลการดำเนินงาน**	**คะแนนการประเมินตนเอง**	**การบรรลุเป้าหมาย**
	4	3	3	✖

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	**เป้าหมาย**	**ผลการดำเนินงาน**	**คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ**	**การบรรลุเป้าหมาย**
	4		2	✖

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

มีการดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 0

มีการดำเนินงานร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 80.01-89.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00

มีการดำเนินงานร้อยละ 90.00-94.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.50

มีการดำเนินงานร้อยละ 95.00-99.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.75

มีการดำเนินงานร้อยละ 100 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 5.00

สูตรการคำนวณ

1) คำนวณค่าร้อยละผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง}}{\text{จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินงานในปีการศึกษานั้น}} \times 100$$

ผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียน

การสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2559 กำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานในปีที่ 5 ของการใช้หลักสูตรไว้ จำนวน .....7.....ตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงานมีจำนวนตัวบ่งชี้ที่มีผลดำเนินการบรรลุเป้าหมาย จำนวน.....7.....ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 100 (ไม่น้อยกว่า 80% ของตัวบ่งชี้รวมในปีที่ใช้หลักสูตรนั้นๆ) ข้อ 1- 5 ต้องผ่านทุกข้อ

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	**ผลการดำเนินงาน**	**ผลการประเมินตนเอง**
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรฯจำนวน 5 คน มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผนติดตามและทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตรฯ รวม 11 ครั้ง โดยอาจารย์เข้าร่วมประชุมครบทุกครั้ง	☑ เป็นไปตามเกณฑ์ ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
2. มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชา (ถ้ามี)	มีการจัดทำรายละเอียดของหลักสูตรฯ ตามแบบมคอ.2 ที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิแห่งชาติ	☑ เป็นไปตามเกณฑ์ ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และรายละเอียดของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	มีการจัดเก็บ และบันทึก การส่ง มคอ. 3 ของทุกรายวิชา ก่อนเปิดภาคเรียนในแต่ละปีการศึกษา - ภาคการศึกษาที่ 1 วันที่ 16 กรกฎาคม 2558 - ภาคการศึกษาที่ 2 วันที่ 2 ธันวาคม 2559	☑ เป็นไปตามเกณฑ์ ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และรายงานผลการดำเนินการของประสบการณ์ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ครบทุกรายวิชา	มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชาทุกรายวิชาตามแบบ มคอ.5 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียนในแต่ละปีการศึกษา - ภาคการศึกษาที่ 1 วันที่ 6 ธันวาคม 2559 - ภาคการศึกษาที่ 2	☑ เป็นไปตามเกณฑ์ ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมินตนเอง
	วันที่ 30 เมษายน 2560	
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา ในวันที่ 31 พฤษภาคม 2560	☑ เป็นไปตามเกณฑ์ ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	มีการจัดตั้งคณะกรรมทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนด รวม 10 รายวิชา จากทั้งหมด 37 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 37 ตลอดปีการศึกษา 2559	☑ เป็นไปตามเกณฑ์ ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้ จากผลการประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	หลักสูตรฯนำผลการประเมินจาก มคอ.7 พัฒนา ปรับปรุง ด้านคุณภาพการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	☑ เป็นไปตามเกณฑ์ ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการจัดการเรียนการสอน	ไม่มีอาจารย์ใหม่	☐ เป็นไปตามเกณฑ์ ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	สาขาวิชาฯ สนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการพัฒนาศักยภาพทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (หลักฐานแนบ : คำสั่งไปราชการ)	☐ เป็นไปตามเกณฑ์ ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50ต่อปี	ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอนในหลักสูตร	☐ เป็นไปตามเกณฑ์ ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/ บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่จบปีการศึกษา 2559 ต่อคุณภาพหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 4.23	☐ เป็นไปตามเกณฑ์ ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมินตนเอง
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2559 มีค่าเฉลี่ย 4.37	☐ เป็นไปตามเกณฑ์ ☐ ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

หมายเหตุ กรณีที่หลักสูตรใดมีตัวบ่งชี้ การดำเนินงานเพิ่มเติมมากกว่าที่กำหนดให้เพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ต้องเป็นไปตาม มคอ. 2 ของหลักสูตร

1) คำนวณค่าร้อยละผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ตามสูตร

$$\frac{7}{7} \times 100 = 100$$

หลักฐานการดำเนินงาน

MSBH-05-5.4-01 รายงานการประชุมสาขาวิชา ปีการศึกษา 2559

MSBH-05-5.4-02 มคอ. 2 หลักสูตรฉบับปรับปรุงปี 2559

MSBH-05-5.4-03 บันทึกส่ง มคอ. 3 ปีการศึกษา 2559

MSBH-05-5.4-04 บันทึกส่ง มคอ. 5 ปีการศึกษา 2559

MSBH-05-5.4-05 บันทึกส่ง มคอ. 7 ปีการศึกษา 2559

MSBH-05-5.4-06 การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ปีการศึกษา 2559

MSBH-05-5.4-07 คำสั่งไปราชการ พัฒนาศักยภาพบุคลากร

MSBH-05-5.4-08 ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่จบปีการศึกษา 2559

MSBH-05-5.4-09 ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	5	✓

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
	ร้อยละ 80	11/11x100=100	5	✓

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

1. การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องรับผิดชอบภาระงานของสายสนับสนุน	ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในสาขาวิชา และตามภารกิจได้อย่างเต็มที่และครบถ้วน	หลักสูตรควรมีเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

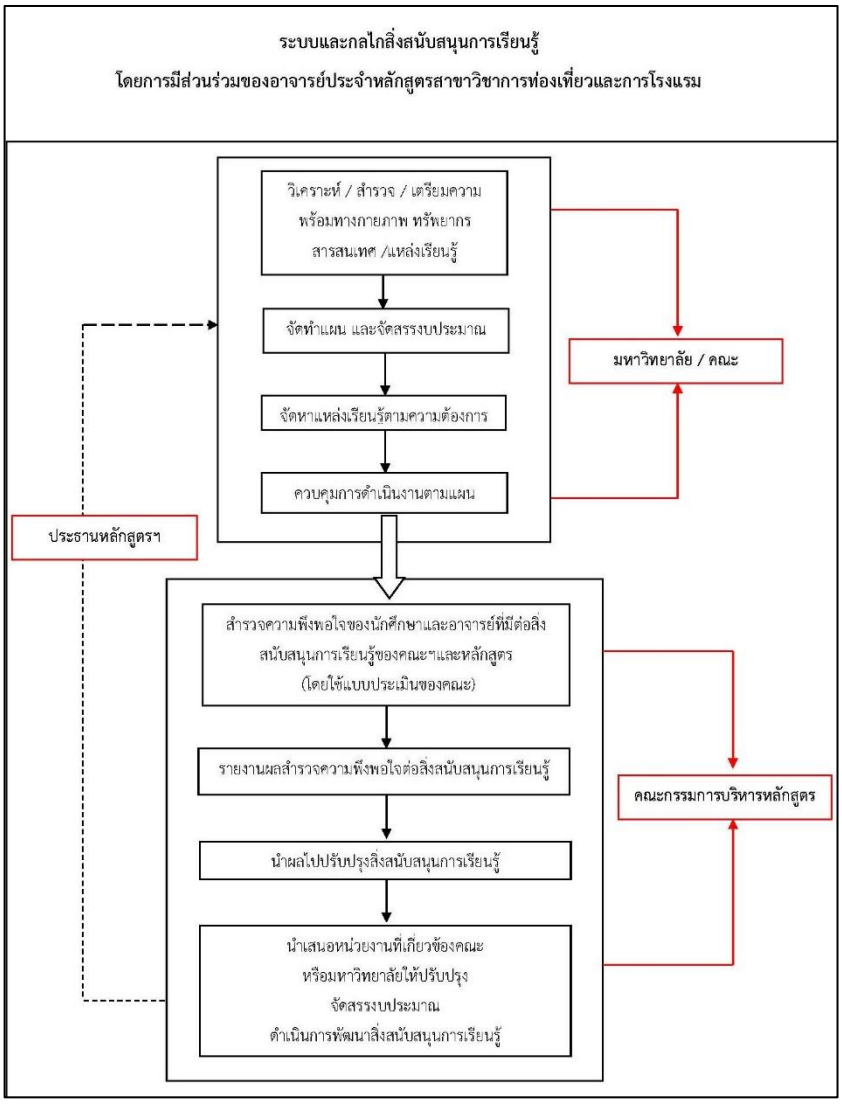
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ประเด็น		
- ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน - กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้		
เกณฑ์การประเมิน		
☐	0	- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน
☐	1	- มีระบบ มีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน
☐	2	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ
☑	3	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
☐	4	- ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
☐	5	- ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

		- มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน

ผลการดำเนินงาน	หลักฐานการดำเนินงาน
<u>สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</u> หลักสูตรมีระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร ใน 3 ประเด็น ปรากฏตามเอกสารระบบกลไกการบริหารและพัฒนาอาจารย์ (MSBH-06-6.1-01) โดยสามารถแสดงระบบและกลไก ดังแผนภาพต่อไปนี้  **<u>1. ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่ง</u>**	MSBH-06-6.1-01 ระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยการมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตร MSBH-06-6.1-02 ข้อเสนอแนะว่านักศึกษา ปีการศึกษา 2558 MSBH-06-6.1-03 การประชุมสาขาครั้งที่ 8/2559 เรื่องการจัดสรรคุรภัณฑ์ MSBH-06-6.1-04 ใบเบิกพัสดุคุรภัณฑ์ MSBH-06-6.1-05 แบบประเมินความพึงพอใจอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ MSBH-06-6.1-06 แบบประเมินความพึงพอใจนักศึกษาต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ MSBH-06-6.1-07 โครงการศึกษาดูงาน

<u>สนับสนุนการเรียนรู้</u> **1.1 ระบบและกลไกการจัดทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** (1) ในทุกภาคการศึกษาหลักสูตรฯ จะมีการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (2) นำข้อมูลผลสำรวจและประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ดังกล่าวเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อวางแผนการดำเนินงานก่อนเปิดภาคการศึกษา (3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร จัดทำรายการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลักสูตรต้องการส่งให้ยังคณะเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยต่อไป **1.2 การดำเนินงาน** มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และคณะวิทยาการจัดการ ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา ด้านกายภาพสำหรับนักศึกษา เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สำนักวิทยบริการของมหาวิทยาลัย ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เชื่อมต่ออินเตอร์เน็ตไร้สาย (WIFI) โปรเจคเตอร์ ซึ่งเพียงพอและทันสมัยต่อการจัดการเรียนการสอนทุกหลักสูตร จากการดำเนินงานในปีการศึกษา 2558 ซึ่งนักศึกษามีข้อเสนอแนะว่านักศึกษายังขาดอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในการค้นคว้าหาข้อมูล รวมไปถึงการปริ้นต์เอกสารต่างๆ และในรายวิชาการดำเนินงานและการจัดการงานโรงแรม พบว่า ในปีที่ผ่านมา นักศึกษาต้องการให้มีการจัดอุปกรณ์ให้เพียงพอต่อจำนวนนักศึกษาในการฝึกปฏิบัติ อาทิ ผ้าเน็ปกินส์ ผ้าเช็ดตัว เป็นต้น (MSBH-06-6.1-02) การประชุมสาขา ครั้งที 8/2559 วันที่ 6 กรกฎาคม 2559 (MSBH-06-6.1-03) ดังนั้น ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรฯ มีการดำเนินงานตามระบบและกลไก จึงได้จัดให้มีคอมพิวเตอร์ เครื่องปริ้นเตอร์ ผ้าเน็ปกินส์ และผ้าเช็ดตัว สำหรับให้นักศึกษาใช้ในการค้นคว้า และใช้ฝึกปฏิบัติ โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้จัดสรรงบประมาณรายได้ จากการทำกิจกรรมภายนอกของสาขาวิชาฯ ทั้งจากอาจารย์และนักศึกษา นอกจากนี้คณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้เสนอขอพิจารณาครุภัณฑ์ กล้องถ่ายภาพ และเครื่องขยายเสียง สำหรับใช้ในรายวิชาฝึกปฏิบัติ และการทำกิจกรรมนอกพื้นที่ ซึ่งในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรฯ ได้รับการจัดสรรครุภัณฑ์ตามที่ได้ยื่นขอเสนอ จำนวน 2 รายการ ได้แก่ กล้องถ่ายภาพ จำนวน 2 ตัว และเครื่องขยายเสียง จำนวน 3 เครื่อง โดยเมื่อสิ้นปีการศึกษา โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรได้ทำการสำรวจและประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ โดยอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ได้ประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้อยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ย 4.10 และนักศึกษา อยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ย 4.18 (MSBH-06-6.1-04) (MSBH-06-6.1-05) (MSBH-06-6.1-06) อีกทั้งคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ยังมีการขอความอนุเคราะห์การเข้าศึกษาดูงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งด้านงานท่องเที่ยวและงานโรงแรม ซึ่งในปีการศึกษา 2559 มีการศึกษาดูงานจากแหล่งศึกษาดูงานภายนอก ได้แก่ โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ พระบรมมหาราชวัง และวัดพระแก้ว และการจัดการที่พักแรม ณ บ้านพักหาดน้ำใส อ.สัตหีบ จ. ชลบุรี ให้กับนักศึกษาด้วย (MSBH-06-6.1-07) **1.3 มีการประเมินกระบวนการ** การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 วันที่ 5 เมษายน 2560 (MSBH-06-6.1-08)	ณ พระบรมมหาราชวังและวัดพระแก้ว และการจัดการที่พักแรม **MSBH-06-6.1-08** การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 เรื่อง ประเมินกระบวนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการประเมินกระบวนการการจัดทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ซึ่งเห็นว่าระบบและกลไกเกี่ยวกับสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้มีความสะดวก และไม่ซับซ้อน แต่ควรเพิ่มขั้นตอนการดำเนินงานเกี่ยวกับการซ่อมบำรุงครุภัณฑ์ เนื่องจากครุภัณฑ์ที่สาขาวิชาฯได้รับในปีที่มาผ่านเป็นอุปกรณ์อิเล็คทรอนิกส์	
1.4 มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 วันที่ 5 เมษายน 2560 (MSBH-06-6.1-08) จากผลการประเมิน คณะกรรมการบริหารหลักสูตร จึงมีมติ การปรับปรุงกระบวนการทำงานตามระบบและกลไกดังนี้ 1) ในทุกภาคการศึกษาหลักสูตรฯ จะมีการสำรวจและประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษา และอาจารย์ ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการตรวจสอบสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ว่ามีรายการใดที่เสื่อมสภาพต้องซ่อมบำรุง หรือซื้อทดแทน 3) นำข้อมูลผลสำรวจและประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา ดังกล่าวเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อวางแผนการดำเนินงานก่อนเปิดภาคการศึกษา คณะกรรมการบริหารหลักสูตร จัดทำรายการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลักสูตรต้องการซ่อมบำรุง / ซื้อทดแทน ส่งให้ยังคณะเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยต่อไป	**MSBH-06-6.1-08** การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 เรื่อง ประเมินกระบวนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
<u>2. จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</u> **2.1 ระบบและกลไก** คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการประชุมวางแผนการดำเนินงานก่อนเปิดภาคการศึกษา และมีการนำผลการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการเรียนการสอนมาเป็นข้อมูลในการดำเนินงานในปีการศึกษา 2559 โดยได้รับการจัดสรรครุภัณฑ์การเรียนการสอน เพื่อให้เพียงพอต่อการเรียนการสอน และมีการพิจารณารายการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มี และสิ่งที่ต้องการเพิ่มเติม เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรและเสนอขอพิจารณาประจำปีงบประมาณ 2560 **2.2 การดำเนินงาน** ในปีการศึกษา 2559 หลักสูตรฯ ได้รับการจัดสรรงบครุภัณฑ์จากมหาวิทยาลัย และได้จัดสรรงบประมาณจากการทำกิจกรรมภายนอกของหลักสูตรฯ เพื่อจัดซื้อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพื่อเติมให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา และเหมาะสมต่อการเรียนการสอนในทุกรายวิชาของหลักสูตร และนักศึกษาสามารถใช้ในการฝึกปฏิบัติจากอุปกรณ์จริง ส่งผลให้นักศึกษามีความเข้าใจในการใช้อุปกรณ์ สามารถใช้อุปกรณ์ได้จริง ไม่ประหม่า ตื่นเต้นเมื่อเจออุปกรณ์ และมีทักษะที่แม่นยำในการให้บริการเมื่อออกปฏิบัติงานจริง เช่น งานสภากาแฟ งานบริการทัวร์ และการเป็นผู้ช่วยวิทยากรในการฝึกปฏิบัติในโครงการบริการวิชาการต่างๆ **2.3 มีการประเมินกระบวนการ** การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 วันที่ 5 เมษายน 2560 (MSBH-06-6.1-08)	MSBH 06-6.1-09 แผนการปรับปรุงศูนย์ฝึกประสบการณ์โรงแรมช่ออินทนิล

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประชุมทบทวนจำนวนและความเหมาะสมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของหลักสูตร พบว่า ในปีการศึกษา 2559 ศูนย์ฝึกปฏิบัติการโรงแรมช่ออินทนิล ปิดบริการชั่วคราว เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีการปิดปรับปรุง และขยายถนนบริเวณด้านหน้า นักศึกษาจึงไม่สามารถเข้าฝึกปฏิบัติการได้ ที่ประชุมจึงมีมติให้ อาจารย์ผู้สอนใช้เตียงสำรองที่ห้องปฏิบัติการ 15603 เพื่อฝึกปฏิบัตินักศึกษา และใช้ทดแทนศูนย์ปฏิบัติการที่ปิดเป็นการชั่วคราว **2.4 มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน** คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีส่วนร่วมในการประชุมและวางแผนการปรับปรุงศูนย์ฝึกประสบการณ์โรงแรมช่ออินทนิล ร่วมกับมหาวิทยาลัย ตามคำสั่งที่ 633/2560 เพื่อปรับปรุงให้นักศึกษาสามารถเข้าฝึกประสบการณ์ และฝึกปฏิบัติในรายวิชาที่เกี่ยวกับในด้านการจัดการโรงแรมได้ในปีการศึกษาต่อไป (MSBH-06-6.1-09)	
<u>3. กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</u> **3.1 ระบบและกลไก** (1) หลักสูตรฯ กำหนดเกณฑ์การประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้และแนวทางการปรับปรุงตามผลประเมินความพึงพอใจให้ครบทุกประเด็นตามที่คณะกำหนด (2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ร่วมกันพิจารณาจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติมให้กับนักศึกษา ตามแต่ธรรมชาติของแต่ละรายวิชา (3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร จัดทำรายการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลักสูตรต้องการส่งให้ยังคณะเพื่อดำเนินการตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยต่อไป **3.2 การดำเนินงาน** การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 วันที่ 5 เมษายน 2560 (MSBH-06-6.1-10) ในปีการศึกษา 2559 ผลการประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้โดยนักศึกษาทุกประเด็น มีค่าเฉลี่ย 4.18 ซึ่งมีผลประเมินความพึงพอใจ อยู่ในระดับดี และอาจารย์ประจำหลักสูตร มีผลประเมินความพึงพอใจต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ในทุกประเด็น มีค่าเฉลี่ย 4.10 ซึ่งมีผลประเมินความพึงพอใจอยู่ในระดับดี โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร นำผลการประเมินมาปรับปรุงการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในปีถัดไป ทั้งนี้คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เห็นควรให้มีการยื่นขอเสนอครุภัณฑ์ ในปีงบประมาณ 2562 ซึ่งอยู่ระหว่างการรอการแจ้งกำหนดการเพื่อทำบันทึกขอครุภัณฑ์จากมหาวิทยาลัย ดังรายการต่อไปนี้ 1) ชุดสำหรับฝึกปฏิบัติการปูเตียง จำนวน 5 ชุด ซึ่งในแต่ละชุด ประกอบด้วย เตียงที่นอน ผ้ารองที่นอน หมอน ผ้าห่ม ผ้าปูเตียง และปลอกหมอน **3.3 มีการประเมินกระบวนการ** การประชุมสาขา ครั้งที่ 4/2560 วันที่ 2 พฤษภาคม 2560 (MSBH-06-6.1-11)คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการประชุมทบทวนกระบวนการ และมีมติเห็นว่า การดำเนินการด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีกระบวนการที่ชัดเจน มีขั้นตอนที่ไม่ซับซ้อน ซึ่งหากประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร พิจารณาแล้วว่าสามารถจัดสรรได้เองตามความเหมาะสมของงบประมาณที่หลักสูตรฯมีก็สามารถนำเสนอในที่ประชุม และจัดสรรงบประมาณได้ตามความเหมาะสม แต่หากหลักสูตรฯ ไม่สามารถจัดสรรได้ ประธานสาขาฯ มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการยื่นบันทึก	**MSBH-06-6.1-10** การประชุมสาขา ครั้งที่ 3/2560 เรื่อง แจ้งผลประเมินการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ **MSBH-06-6.1-11** การประชุมสาขา ครั้งที่ 4/2560 เรื่อง การประเมินกระบวนการจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

เพื่อขอจัดสรรครุภัณฑ์ต่อคณะ และมหาวิทยาลัยต่อไป **3.4 มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน** คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีมติเห็นว่า ระบบและกลไกสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เป็นกระบวนการที่ดี สามารถจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ได้อย่างทันท่วงที สามารถติดตามการปรับปรุงสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ของนักศึกษาได้อย่างเพียงพอ และเหมาะสมต่อทุกรายวิชา ซึ่งหากหลักสูตรฯ ไม่สามารถจัดสรรได้ ประธานสาขาฯ มอบหมายให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการยื่นบันทึกเพื่อขอจัดสรรครุภัณฑ์ต่อคณะ และมหาวิทยาลัยต่อไป	

***** กรุณาระบุเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน**
-

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	**เป้าหมาย**	**ผลการดำเนินงาน**	**คะแนนการประเมินตนเอง**	**การบรรลุเป้าหมาย**
	4	3	3	✖

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2559)

ตัวบ่งชี้ที่ 6.1	**เป้าหมาย**	**ผลการดำเนินงาน**	**คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ**	**การบรรลุเป้าหมาย**
	4		3	✖

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

<u>ข้อมูลนำเข้า</u>

1. การประเมินจากผู้ที่สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ เดือนเมษายน 2559

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	**ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน**

- จากการประเมินความพึงพอใจต่อหลักสูตรของนักศึกษาปีจบ **พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจ** - สภาพแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ในหลักสูตร	- ควรเพิ่มรายวิชาให้มีการฝึกปฏิบัติและออกภาคสนามเพิ่มมากขึ้น - จัดโครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่เพิ่มจากเดิม
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

2. การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน เชิญประชุม	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงต่อหลักสูตร

<u>ข้อมูลนำเข้า</u>

1.การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2.การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

<u>ข้อมูลนำเข้า</u>

1. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
มีการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (ร่างปรับปรุงพ.ศ.2559)	พฤษภาคม 2559	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร	มีการจัดทำเล่มหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ซึ่งอยู่ในระหว่างการพิจารณาจากสกอ.

2. ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

2.1 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต วิชาแกน วิชาเลือกฯ)

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ มีการประชุมปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับที่เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ และมีความทันสมัยตามสถานการณ์ที่น่าสนใจในปัจจุบัน โดยมีรายละเอียดการปรับปรุง ดังนี้

1) การปรับปรุงเนื้อหาสาระวิชา
2) การปรับปรุงหน่วยกิตให้สอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา
3) การปรับปรุงแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
4) การเพิ่มและปรับรวมรายวิชาให้ทันสมัย

2.2 ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา

- ไม่มี

2.3 กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน

หลักสูตรสนับสนุนให้อาจารย์มีโอกาสเข้ารับการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยมีงบสนับสนุนในทุกปีการศึกษา

3. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2559

ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน และผู้รับผิดชอบ

แผนปฏิบัติการ	วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน	ผู้รับผิดชอบ
แผนดำเนินงานหลักสูตร เรื่อง การบูรณาการเรียนการสอน	31 สิงหาคม 2559	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีการศึกษา 2559

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตร สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐาน และอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ.กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2559 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีผลการประเมินสรุปได้ ดังนี้

ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน รายองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้ (I,P,O)	เกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมายปี 2559	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ. 1.1)	I	ป.ตรี 3 ข้อ ป.โท/ป.เอก 11 ข้อ	ป.ตรี 4 ข้อ ป.โท/ป.เอก 12 ข้อ	ผ่านเกณฑ์	☑ ผ่านเกณฑ์ ☐ ไม่ผ่านเกณฑ์

ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน รายองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ (องค์ประกอบที่ 2-6)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้ (I,P,O)	เกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (สกอ.2.1)	O	ค่าคะแนนเต็ม 5	4 คะแนน	4.37	
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา (สกอ.2.2)	O				
- ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1ปี	-	ร้อยละ 100	ร้อยละ 80	5	
- ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับ**ปริญญาโท** ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	-	ร้อยละ 40	ร้อยละ 20	-	
- ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับ**ปริญญาเอก** ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	-	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	-	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา (สกอ.3.1)	P	5 ระดับ	4 คะแนน	4	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา (สกอ.3.2)	P	5 ระดับ	4 คะแนน	4	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา (สกอ.3.3)	O	5 ระดับ	4 คะแนน	3	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ (สกอ.4.1)	I	ร้อยละ 80	4 คะแนน	3	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ (สกอ.4.2)	P				
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		ป.ตรี ร้อยละ 20 ป.โท ร้อยละ 60 ป.เอก ร้อยละ 100	ป.ตรี ร้อยละ 5 ป.โท ร้อยละ 50 ป.เอก ร้อยละ 100	0	
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		ป.ตรี ร้อยละ 60 ป.โท ร้อยละ 80 ป.เอก ร้อยละ 100	ป.ตรี ร้อยละ 15 ป.โท ร้อยละ 30 ป.เอก ร้อยละ 50	0	

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้ (I,P,O)	เกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมาย ปี 2559	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
- ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร		ป.ตรี ร้อยละ 20 ป.โท ร้อยละ 40 ป.เอก ร้อยละ 60	ป.ตรี ร้อยละ 10 ป.โท ร้อยละ 20 ป.เอก ร้อยละ 30	0.33	
- จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอก		วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อัตราส่วนเท่ากับ 2.5 วิทยาศาสตร์สุขภาพ อัตราส่วนเท่ากับ 3 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อัตราส่วนเท่ากับ 0.25	วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี อัตราส่วนเท่ากับ 1.00 มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อัตราส่วนเท่ากับ 0.15	0	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ (สกอ.4.3)	O	5 ระดับ	4 คะแนน	4	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร (สกอ.5.1)	P	5 ระดับ	4 คะแนน	2	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (สกอ.5.2)	P	5 ระดับ		3	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน (สกอ.5.3)	P	5 ระดับ	4 คะแนน	3	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (สกอ.5.4)	O	ร้อยละ 100	ร้อยละ 80	5	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สกอ.6.1)	P	5 ระดับ	4 คะแนน	3	
สรุปผลการประเมินทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ (องค์ประกอบที่ 2-6/13 ตัวบ่งชี้)	**3.41** *(องค์ประกอบที่ 2-6/13 ตัวบ่งชี้)*				

สรุปผลการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	**ผ่าน/ไม่ผ่านการประเมิน**						**หลักสูตรได้มาตรฐาน/ไม่ได้มาตรฐาน**
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบที่ 2 - 6	2	-	-	2.1,2.2	4.68	
3		3	3.1,3.2,3.3	-	-	3.66	
4		3	4.1,4.2,4.3	-	-	2.66	
5		4	5.1	5.2,5.3,	1	3.25	
6		1	-	6.1	-	3	
รวม		13	7	4	2	3.41	*(องค์ประกอบที่ 2-6/12 ตัวบ่งชี้)*
ผลการประเมิน							

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 1

จุดเด่น
1.
โอกาสในการพัฒนา
1.

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2

จุดเด่น
1.
โอกาสในการพัฒนา
1.

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 3

จุดเด่น
1.

โอกาสในการพัฒนา
1. หลักสูตรควรมีการจัดโครงการเตรียมความพร้อมเฉพาะหลักสูตร เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการเข้าศึกษาของนักศึกษาใหม่

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 4

จุดเด่น
1.
โอกาสในการพัฒนา
1. หลักสูตรควรมีการวางแผนพัฒนาอาจารย์โดยให้อาจารย์ไปศึกษาต่อหรือทำผลงานทางวิชาการ

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 5

จุดเด่น
1.
โอกาสในการพัฒนา
1.

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 6

จุดเด่น
1.
โอกาสในการพัฒนา
1. หลักสูตรควรมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัยให้กับนักศึกษา

การดำเนินงานที่เป็นเลิศ (ถ้ามี)

- ไม่มี

อาจารย์ประจำหลักสูตร

1. ..... (ลายมือชื่อ)
(อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่)

2. ..... (ลายมือชื่อ)
(อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ)

3. .....(ลายมือชื่อ)
(อาจารย์สุนทรีย์ รอดดิษฐ์)

4. .....(ลายมือชื่อ)
(อาจารย์ธีรภัทร ดีเอม)

ประธานหลักสูตร

..... (ลายมือชื่อ)
(อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง)
วันที่รายงาน 19 กรกฎาคม 2560

เห็นชอบโดย

..... (ลายมือชื่อ)
(ดร. ปาณิสรา คงปัญญ)
ตำแหน่งคณบดี คณะวิทยาการจัดการ
วันที่รายงาน...../...../.....