



แบบฟอร์ม

รายงานการประเมินตนเองระดับหลักสูตร

(Self Assessment Report : SAR)

ปีการศึกษา 2558

(ข้อมูล 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559)

หลักสูตรสาขาวิชา : การท่องเที่ยวและการโรงแรม


คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

คำนำ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรของหลักสูตร มีความตระหนัก และเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา การกำหนดนโยบาย พร้อมทั้งพัฒนาระบบและกลไก การประกันคุณภาพการศึกษามากขึ้น หลักสูตรฯ จึงได้ระดมความคิดเห็นและความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายของหลักสูตรฯ ในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2558 (1 มิถุนายน 2558 – 31 กรกฎาคม 2559) เพื่อรับการประเมินคุณภาพภายใน โดยได้รายงานผลการดำเนินงานทั้งสิ้น 6 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองในครั้งนี้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หวังว่ารายงานการประกันคุณภาพการศึกษานี้จะเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนางานหลักสูตรฯ และได้แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพต่อไป

ลงนาม  ประธานหลักสูตร

(นางสาวนันทกานต์ ศรีปลั่ง)

สารบัญ

		หน้า
คำนำ		ข
สารบัญ		ค
บทสรุปผู้บริหาร		ง
ส่วนที่ 1	ข้อมูลพื้นฐาน	1
	1. รหัสและชื่อหลักสูตร	1
	2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา	1
	3. รูปแบบของหลักสูตร	1
	4. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร	1
	5. สถานภาพของหลักสูตรในปีการศึกษา 2558	2
	6. ประเภทหลักสูตรตามมติการควบคุมของสภาวิชาชีพ	2
	7. การพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร	2
	8. การดำเนินงานตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา (ปีที่ผ่านมา)	2
ส่วนที่ 2	รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประจำปีการศึกษา 2558	3
	องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	11
	องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	15
	องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	20
	องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	31
	องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	55
	องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	70
ส่วนที่ 3	สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2558	76

บทสรุปผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ก่อตั้งขึ้นในคณะวิทยาการจัดการ เมื่อ พ.ศ. 2558 ตามประกาศในพระราชกฤษฎีกาโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ให้คณะวิชาวิทยาการจัดการ เป็นส่วนราชการหนึ่งของวิทยาลัยครูเพชรบูรณ์อย่างเป็นทางการ มีหัวหน้าคณะวิชาเป็นผู้บริหารเช่นเดียวกับคณะอื่น ๆ และทำหน้าที่จัดการเรียนการสอนในสาขาต่าง ๆ ซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม และในวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2554 หลักสูตรหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้รับการเห็นชอบหลักสูตรจาก สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และทำการเปิดสอนนักศึกษาภาคปกติ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีคณาจารย์ทั้งสิ้น 5 คน เป็นข้าราชการ 1 คน พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ 4 คน

วิสัยทัศน์

พัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถอย่างมีคุณภาพและคุณธรรม

ปรัชญา

ผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะและศักยภาพในด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีความชำนาญในทักษะตามมาตรฐาน และบัณฑิตสามารถใช้ความรู้ คุณธรรมและจริยธรรม อย่างมีวิจารณญาณเพื่อให้เผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมั่นคงและดีงาม

พันธกิจ

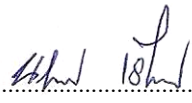
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีหน้าที่พัฒนาทรัพยากรมนุษย์เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ดังนี้

1. ผลิตบัณฑิตให้มีศักยภาพและทักษะในด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม และสามารถนำมาบูรณาการไปพัฒนาสู่การทำงานได้อย่างมั่นคง
2. อนุรักษ์และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
3. พัฒนาและส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2558

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผลการประเมิน	เท่ากับ	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	ผลการประเมิน	เท่ากับ	3.85	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	ผลการประเมิน	เท่ากับ	3.00	ระดับปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	ผลการประเมิน	เท่ากับ	3.33	ระดับปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	ผลการประเมิน	เท่ากับ	3.50	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ผลการประเมิน	เท่ากับ	3.0	ระดับปานกลาง

สรุป การดำเนินงานทางด้านการประกันคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะวิทยาการจัดการ โดยภาพรวม 6 องค์ประกอบนั้น มีค่าคะแนนที่ 3.32 ซึ่งอยู่ใน ระดับปานกลาง

ลงนาม  คณบดีคณะวิทยาการจัดการ
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ เรืองวิทยากรณ์)

ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐาน

1. รหัสและชื่อหลักสูตร

ภาษาไทย : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts Program in Tourism and Hotel

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา

ชื่อเต็ม (ภาษาไทย) : ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยวและการโรงแรม)

ชื่อย่อ (ภาษาไทย) : ศศ.บ. (การท่องเที่ยวและการโรงแรม)

ชื่อเต็ม (ภาษาอังกฤษ) : Bachelor of Arts (Tourism and Hotel)

ชื่อย่อ (ภาษาอังกฤษ) : B.A. (Tourism and Hotel)

3. รูปแบบของหลักสูตร)

3.1.รูปแบบ

หลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี

3.2.ภาษาที่ใช้

ภาษาไทย

3.4.ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

-

4. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร

หลักสูตรหลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2555 ปรับปรุงจากหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยว และอุตสาหกรรมบริการ

สภาวิชาการ เห็นชอบในการนำเสนอหลักสูตรต่อสภามหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 2/2555 วันที่ 11 มิถุนายน พ.ศ.2555

สภามหาวิทยาลัย อนุมัติหลักสูตรในการประชุม ครั้งที่ 6/2555 วันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ.2555

เปิดสอน ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2555

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) ให้การรับรอง/รับทราบหลักสูตรเมื่อวันที่ วันที่ 20 ธันวาคม พ.ศ.2555

5. สถานภาพของหลักสูตรในปีการศึกษา 2558
- หลักสูตรเก่า/ยังไม่ปรับเข้ากรอบ TQF
- หลักสูตรใหม่ ตามกรอบ TQF
- ปรับปรุง (พ.ศ. 2555) ตามกรอบ TQF

6. ประเภทหลักสูตรตามมติการควบคุมของสภาวิชาชีพ
- ไม่ใช่หลักสูตรสาขาวิชาชีพ
- หลักสูตรสาขาวิชาชีพ

7. การพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร (นับตั้งแต่เปิดสอนถึงปัจจุบัน) จำนวน 2 ครั้ง

ลำดับที่ของการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร	ปี พ.ศ. ที่ทำการพัฒนา/ปรับปรุง	หมายเหตุ/เหตุผลในการพัฒนา/ปรับปรุง
1.	พ.ศ. 2555	พัฒนาหลักสูตรตามรอบระยะเวลา 5 ปี ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
2	พ.ศ. 2559	พัฒนาหลักสูตรตามรอบระยะเวลา 5 ปี ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

8. การดำเนินงานตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2558 (ปีที่ผ่านมา)

ในปีการศึกษา 2557 ที่ผ่านมา หลักสูตรสาขาวิชาฯ ไม่ผ่านการประเมินในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 เนื่องจากอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามเกณฑ์มาตรฐาน

ส่วนที่ 2
รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต
สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
ประจำปีการศึกษา 2558

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ชื่อหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

รหัสหลักสูตร 25431541100482

1. อาจารย์ประจำหลักสูตร ตาม มคอ. 2

ลำดับ	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่อ-สกุล (ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร)	วุฒิการศึกษาสูงสุด	ว/ด/ป ที่เข้าทำงาน	ว/ด/ป ที่ลาออก	ประเภทการรับผิดชอบ (อาจารย์ประจำหลักสูตร / ผู้รับผิดชอบ)	หมายเหตุ
1*	อาจารย์	นางสวณันทกานต์ ศรีปลั่ง	ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและ การท่องเที่ยว)	20 มิ.ย. 2554	-	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
2*	อาจารย์	นางสาวฉีรพัชร ตั้งศรีวงษ์	ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและ การท่องเที่ยว)	1 มิ.ย. 2555	ปี พ.ศ. 2557	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
3*	อาจารย์	นางสาวภรวลัญช์ มาอยู่	ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและ การท่องเที่ยว)	1 ส.ค. 2556	-	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	

4.	อาจารย์	นางสาวสุนทรีย์ รอดดิษฐ์	ศศ.ม.(ประวัติศาสตร์)	27 ก.ค. 2540	-	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
5.	อาจารย์	นายพิชิต ศรีสังข์ทอง	ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและการท่องเที่ยว)	ปี พ.ศ. 2555	ปี พ.ศ. 2556	อาจารย์ประจำหลักสูตร	

2. อาจารย์ประจำหลักสูตร ปัจจุบัน

ลำดับ	ตำแหน่งทางวิชาการ	ชื่อ-สกุล (ชื่ออาจารย์ประจำหลักสูตร)	วุฒิการศึกษาสูงสุด	ว/ด/ป ที่เข้าทำงาน	ว/ด/ป ที่ลาออก	ประเภทการรับผิดชอบ (อาจารย์ประจำหลักสูตร / ผู้รับผิดชอบ)	หมายเหตุ
1*	อาจารย์	นางสวณันทกานต์ ศรีปลั่ง	ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและการท่องเที่ยว)	20 มิ.ย. 2554	-	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	ประธานหลักสูตร
2*	อาจารย์	นางสาวภรวลัญช์ มาอยู่	ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและการท่องเที่ยว)	1 ส.ค. 2556	-	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
3*	อาจารย์	นางสาวทิวาวรรณ ศรีเจริญ	วท.ม.(การจัดการการนันทนาการและการท่องเที่ยว)	6 ม.ค. 2557	-	อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร	
4.	อาจารย์	นายธีรภัทร ดีเอม	บธ.ม.(การจัดการบริการ)	1 ต.ค. 2558	-	อาจารย์ประจำหลักสูตร	
5.	อาจารย์	นางสาวสุนทรีย์ รอดดิษฐ์	ศศ.ม.(ประวัติศาสตร์)	27 ก.ค. 2540	-	อาจารย์ประจำหลักสูตร	

3. อาจารย์ประจำหลักสูตร (ปัจจุบัน)

3.1 ชื่อ-สกุล นางสาวนันทกานต์ ศรีปลั่ง

ประวัติการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท

ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

ประสบการณ์การทำงานสอน รายวิชาหลักการมัดคู่เทศก์ วิชาการจัดการการธุรกิจการบิน วิชาการวางแผนและจัดรายการนำเที่ยว วิชาการสำรองที่นั่งและจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน วิชาจิตวิทยาบริการ และวิชาตลาดโรงแรมและการขาย

ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
ปริญญาโท	2553	ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและการท่องเที่ยว)	การจัดโรงแรมและการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปริญญาตรี	2549	ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต

ข้อมูลผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์

ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ระดับคุณภาพ	ค่าน้ำหนัก
1. -		
2.		
3.		

จำนวนบทความของอาจารย์ที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus

ลำดับ	จำนวน

3.2 ชื่อ-สกุล นางสาวกรรวลัญช์ มาอยู่

ประวัติการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท

ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

ประสบการณ์การทำงานสอน รายวิชาศิลปปะการต้อนรับและการสื่อสารในงานบริการ วิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและโรงแรม วิชาการพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว วิชาการพัฒนาบุคลากรคุณภาพในอุตสาหกรรมบริการ วิชาพฤติกรรมนักท่องเที่ยว วิชาการสื่อสารข้ามวัฒนธรรม วิชาการท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน และวิชาประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทย

ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
ปริญญาโท	2553	ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและการท่องเที่ยว)	การจัดโรงแรมและการท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปริญญาตรี	2551	ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ข้อมูลผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์

ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ระดับคุณภาพ	ค่าน้ำหนัก
1. -		
2.		
3.		

จำนวนบทความของอาจารย์ที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus

ลำดับ	จำนวน

3.3 ชื่อ-สกุล นางสาวทิวาพรรณ ศิริเจริญ

ประวัติการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท

ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

ประสบการณ์การทำงานสอน รายวิชาอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว วิชาจัดการโรงแรม วิชาการจัดการภัตตาคาร วิชาการท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียน วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 1-3 วิชาการจัดการและการดำเนินการจัดประชุม นิทรรศการและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล

ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
ปริญญาโท	2553	วท.ม.(การจัดการการนันทนาการและการท่องเที่ยว)	การจัดการการนันทนาการและการท่องเที่ยว	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย
ปริญญาตรี	2549	บธ.บ.(การจัดการการท่องเที่ยว)	การจัดการการท่องเที่ยว	วิทยาลัยดุสิตธานี

ข้อมูลผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์

ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ระดับคุณภาพ	ค่าน้ำหนัก
1. Ban Chong Kum and Community-based Tourism for New Way of Development		0.2
2. ศักยภาพและแนวทางการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศวนอุทยานน้ำตกธารทิพย์ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์		0.4

จำนวนบทความของอาจารย์ที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus

ลำดับ	จำนวน

3.4 ชื่อ-สกุล นายธีรภัทร ดีเอม

ประวัติการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท

ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

ประสบการณ์การทำงานสอน รายวิชาภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวไทย วิชาภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1-3 วิชาจรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม วิชาการดำเนินงานและบริการจัดเลี้ยง วิชาเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม และวิชาการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว

ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
ปริญญาโท	2557	บธ.ม.(การจัดการบริการ)	การจัดการบริการ	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
ปริญญาตรี	2541	ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	สถาบันราชภัฏสวนดุสิต

ข้อมูลผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์

ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ระดับคุณภาพ	ค่าน้ำหนัก
1. -		
2.		
3.		

จำนวนบทความของอาจารย์ที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus

ลำดับ	จำนวน

3.5 ชื่อ-สกุล นางสาวสุนทรีย์ รอดดิษฐ์

ประวัติการศึกษาสูงสุด ปริญญาโท

ตำแหน่งทางวิชาการ อาจารย์

ประสบการณ์การทำงาน รายนามวิชาการดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน วิชาการเป็นผู้ประกอบการในธุรกิจโรงแรม วิชาการวิจัยทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม วิชาหลักการโรงแรม วิชาการดำเนินงานและการจัดการงานส่วนหน้า วิชาการดำเนินงานและการบริการอาหารและเครื่องดื่ม และวิชาสัมมนาในธุรกิจโรงแรม

ระดับการศึกษาที่จบ	ปีที่จบการศึกษา	ชื่อหลักสูตรที่จบการศึกษา	สาขาวิชาที่จบการศึกษา	ชื่อสถาบันที่จบการศึกษา
ปริญญาโท	2547	ศศ.ม.(ประวัติศาสตร์)	ประวัติศาสตร์	มหาวิทยาลัยยเรศวร
ปริญญาตรี	2538	ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม

ข้อมูลผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์

ชื่อผลงานวิชาการ/งานสร้างสรรค์	ระดับคุณภาพ	ค่าน้ำหนัก
1. -		
2.		
3.		

จำนวนบทความของอาจารย์ที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus

ลำดับ	จำนวน

4. อาจารย์ผู้สอน

ลำดับ	ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่อ-สกุล	วุฒิ การศึกษา	ว/ด/ป ที่เข้าทำงาน	ว/ด/ป ที่ลาออก
1.	อาจารย์	อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง			
2.	อาจารย์	อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่			
3.	อาจารย์	อาจารย์สุนทรีย์ รอดดิษฐ์			
4.	อาจารย์	อาจารย์ทิววรรณ ศิริเจริญ			
5.	อาจารย์	อาจารย์ธีรภัทร ดีเอม			
6.	อาจารย์	อาจารย์ Alec Michael Peeples			
7.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	อาจารย์ ดร.กอบกาญจน์ วิเศษรัมย์			
8.	อาจารย์	อาจารย์ ดร. นงลักษณ์ อานี			
9.	อาจารย์	อาจารย์สุวัฒน์ อินทรประไพ			
10.	ผู้ช่วยศาสตราจารย์	อาจารย์ ดร. นงลักษณ์ เรืองวิทยาภรณ์			
11.	อาจารย์	อาจารย์มณีนีรักษ์ กาญจนรางกูร			
12.	อาจารย์	อาจารย์แก้วตา ผิวพรรณ			
13.	อาจารย์	อาจารย์สุทิน เจียมประโคน			
14.	อาจารย์	อาจารย์หยาดพิรุณ ศุภรากรสกุล			
15.	อาจารย์	อาจารย์อนุพงษ์ สุขประเสริฐ			
16.	อาจารย์	อาจารย์จินตรัตน์ แสงศิริ			

สถานที่จัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

- องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน
 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ผลการประเมินตัวบ่งชี้ที่ 1.1 : กำหนดไว้เป็น “ผ่าน” และ “ไม่ผ่าน” หากไม่ผ่านเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ถือว่าหลักสูตรไม่ได้มาตรฐาน และผลเป็น “ไม่ผ่าน” (คะแนนเป็น ศูนย์)

หลักฐานเอกสารที่ต้องการนอกเหนือจากเอกสารประกอบแต่ละรายตัวบ่งชี้

1. เอกสารหลักสูตรฉบับที่ สกอ. ประทับตรารับทราบ
2. หนังสือนำที่ สกอ. แจงรับทราบหลักสูตร (ถ้ามี)
3. กรณีหลักสูตรยังไม่ได้แจ้งการรับทราบ ให้มีหนังสือนำส่ง สกอ. หรือหนังสือส่งคืนจาก สกอ. และรายงานการประชุมสภาที่อนุมัติ/ ให้ความเห็นชอบหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานการดำเนินงาน
1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	มีจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร 5 คน และไม่เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรอื่น พร้อมทั้งประจำหลักสูตรนี้ตลอดปีการศึกษา 2558 (สิงหาคม 58 – กรกฎาคม 2559)	MSBH-01-1.1-01 เล่มมคอ. 2 MSBH-01-1.1-02 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร (สมอ. 08)
2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	ปริญญตรี หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีอาจารย์ประจำที่มีคุณวุฒิระดับปริญญาโทหรือเทียบเท่า จำนวน 5 ซึ่งเป็นสาขาที่ตรงจำนวน 4 คน หรือสัมพันธ์จำนวน 1 คน	
3. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		
4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน	-	
5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา	-	

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานการดำเนินงาน
วิทยานิพนธ์หลักและอาจารย์ที่ ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		
6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)	-	
7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบ วิทยานิพนธ์	-	
8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของ ผู้สำเร็จการศึกษา	-	
9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษา วิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษา	-	
10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระในระดับ บัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่าง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ	-	
11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบ ระยะเวลาที่กำหนด	ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตร สาขาวิชาฯ มีการดำเนินการ การพัฒนาหลักสูตรตามกรอบ มาตรฐานวิชาชีพ (TQF) ฉบับปรับปรุงหลักสูตรปี 2559 ซึ่งอยู่ในระหว่างการพิจารณาจากสกอ.	MSBH-01-1.1-03 หลักสูตรศิลปศาสตร สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (ฉบับ ปรับปรุงปี 2559)
12. การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัว บ่งชี้ ผลการดำเนินงานเพื่อการ ประกันคุณภาพหลักสูตรและ การเรียนการสอนตามมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	หลักสูตรฯ มีการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีการดำเนินงาน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ข้อ 1 – 5 ครบทุกข้อ	MSBH-01-1.1-04 มคอ. 7

เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐานการดำเนินงาน
จำนวนข้อที่ผ่านการประเมิน ได้แก่ ข้อ 1 , 2 และ ข้อ 11		
หมายเหตุ ป.ตรี 3 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 , 2 และ ข้อ 11 ป.โท / ป.เอก 11 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1 – 11	สรุปผลการดำเนินงาน ตัวบ่งชี้ 1.1 การกำกับติดตามให้เป็นไปตามมาตรฐานหลักสูตร	
	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่าน <input type="checkbox"/> ไม่ผ่าน	

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
1.1	4	ผ่าน	ผ่านการประเมิน	✓

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
1.1				

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

1. ข้อมูลนักศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า 2555 ถึง ปีการศึกษาที่ต้องรายงาน 2558

ปีการศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน นักศึกษาที่ รับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่/ปีการศึกษา				ร้อยละการคงอยู่ของ นักศึกษา (จำนวน นศ.ปีสุดท้าย X 100/ จำนวน นศ.ปีที่รับเข้า)
		2555	2556	2557	2558	
2555	32	-	-	-	-	-
2556	41		24	24	24	58.50
2557	41			32	32	70.80
2558	37				30	81.08

จากตารางแสดงจำนวนนักศึกษาคงอยู่ โดยเฉลี่ยมีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาแต่ละปี จากตารางจะเห็นว่า อัตราการคงอยู่ในแต่ละปีสูงขึ้น สำหรับนักศึกษารุ่นแรก (2555) ไม่มีอัตราการคงอยู่ เนื่องจากสำเร็จการศึกษาครบทุกคนในปีการศึกษา 2558

ดังนั้นในปีการศึกษา 2558 เมื่อพิจารณาตามอัตราการคงอยู่ในข้อ 1 จะเห็นว่า มีแนวโน้มว่ามีอัตราการคงอยู่ และจะสำเร็จการศึกษาตามแผนการศึกษาในอัตราส่วนที่สูงขึ้น

2. จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา

ปีการศึกษาที่เริ่มใช้หลักสูตร 2555 ถึง ปีการศึกษาที่ต้องรายงาน 2558

ปี การศึกษา ที่รับเข้า	จำนวน นักศึกษาที่ รับเข้า	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา/ปีการศึกษา				ร้อยละของ ผู้สำเร็จการศึกษา (จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา X 100/จำนวน ที่รับเข้า)
		2555	2556	2557	2558	
2555	32	-	-	-	13	40.62
2556	41	-	-	-	-	-
2557	41	-	-	-	-	-
2558	37	-	-	-	-	-

จากตารางแสดงจำนวนนักศึกษาคงอยู่ โดยเฉลี่ยมีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาแต่ละปี จากตารางจะเห็นว่า อัตราการคงอยู่ในแต่ละปีสูงขึ้น สำหรับนักศึกษารุ่นแรก (2555) ไม่มีอัตราการคงอยู่ เนื่องจากสำเร็จการศึกษาครบทุกคนในปีการศึกษา 2558

องค์ประกอบที่ 2

บัณฑิต

ตัวบ่งชี้ที่ 2.1

คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ชนิดตัวบ่งชี้

ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

ใช้ค่าเฉลี่ยของคะแนนประเมินบัณฑิต (คะแนนเต็ม 5)

สูตรการคำนวณ

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ผลรวมของค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด}}$$

ข้อมูลประกอบ

จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

ข้อมูล	จำนวน
จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินทั้งหมด	
ผลรวมของคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	
จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	

ผลการดำเนินงาน

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\quad}{\quad} =$$

หลักฐานการดำเนินงาน

ลำดับ	ชื่อเอกสาร

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
2.1				

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
2.1				

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาตรี) ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ทำงานหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปีเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 100

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจทั้งหมด}} \times 100$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =
$$\frac{\text{ค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี}}{100} \times 5$$

หมายเหตุ : จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา
ข้อมูลภาวะการมีงานทำของบัณฑิต

ข้อ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน (ปีการศึกษา) ปี 2558
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด	13
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจเรื่องการมีงานทำ	13
3	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	8
4	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	2
5	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	-
6	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	-
7	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-
8	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	-

ผลการดำเนินงาน

1. คำนวณค่าร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ตามสูตร

$$\frac{10}{13} \times 100 = 76.90$$

การคำนวณค่าร้อยละนี้ไม่นำบัณฑิตที่ศึกษาต่อ เกณฑ์ทหาร อุปสมบท และบัณฑิตที่มีงานทำแล้วแต่ไม่ได้เปลี่ยนงาน มาพิจารณา

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{76.90}{100} \times 5 = 3.85$$

หลักฐานการดำเนินงาน

MSBH-02-2.2-01

รายงานสรุปภาวะการมีงานทำของบัณฑิตในระดับปริญญาตรีที่จบปีการศึกษา 2557

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
2.2	ร้อยละ 80	ร้อยละ 76.90	3.85	✘

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
2.2				

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาโท) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษาเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 40 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

- คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษา ตามสูตร

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโททั้งหมด}} \times 100$$

- แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษา}}{40} \times 5$$

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
2.2 (ปริญญาโท)				

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาเอก) ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทที่
ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษาเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5 กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5 = ร้อยละ 80 ขึ้นไป

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษา ตามสูตร

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอก}}{\text{จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาเอกทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{ร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานที่ตีพิมพ์หรือเผยแพร่ต่อผู้สำเร็จการศึกษา}}{40} \times 5$$

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาเอก)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุ เป้าหมาย

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 (ปริญญาเอก)	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจาก คณะกรรมการ	การบรรลุ เป้าหมาย

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา

ชนิดตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ประเด็น		
- การรับนักศึกษา - การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา		
เกณฑ์การประเมิน		
<input type="checkbox"/>	0	- ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน
<input type="checkbox"/>	1	- มีระบบ มีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน
<input type="checkbox"/>	2	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ
<input checked="" type="checkbox"/>	3	- มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
<input type="checkbox"/>	4	- ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
<input type="checkbox"/>	5	- ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

	<ul style="list-style-type: none"> - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน
ผลการดำเนินงาน	หลักฐานการดำเนินงาน
<p>การรับนักศึกษา</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว มีอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรควบคุม กำกับดูแล ตั้งแต่ขั้นตอนการรับนักศึกษาโดยให้เป็นไปตามแผนการรับของหลักสูตรฯ และระบบกลไกการรับนักศึกษาของมหาวิทยาลัย ทั้งจำนวนนิสิตแรกเข้าและคุณสมบัติของนิสิตที่จะเข้าศึกษาจนสำเร็จการศึกษา โดยในปีการศึกษา 2558 มีการดำเนินการรับนักศึกษาผ่านระบบของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่หลักสูตรฯ ผ่านเว็บไซต์ สื่อสิ่งพิมพ์ การออกแนะแนวการศึกษา และเครือข่ายสังคมออนไลน์</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ มีการประชุม และกำหนดเป้าหมายจำนวนรับนักศึกษา ตามแผนการรับของหลักสูตรในแต่ละปีการศึกษา จำนวน 35 คน และมีการประชุมเพื่อประเมินและทบทวนเกณฑ์การรับนักศึกษาที่เหมาะสมกับหลักสูตร โดยให้ความสำคัญกับกระบวนการคัดเลือกนิสิตที่จะเข้าเรียนในหลักสูตรให้มีคุณสมบัติและศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด โดยนักศึกษาต้องผ่านการสอบข้อเขียนตามระบบของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และการสอบสัมภาษณ์ทางวิชาการและความสนใจของนักศึกษา เช่น ความรู้ทั่วไปด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม เพื่อเน้นทักษะการนำเสนอและทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลให้สอดคล้องกับคุณลักษณะที่คาดหวังของนักศึกษาที่จะรับเข้ามาศึกษาในหลักสูตร (MSBH-03-3.1-01)</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ มีการประชุมรายงานผลสัมฤทธิ์ระหว่างการจัดการศึกษาปี 2558 พบว่า นักศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกเข้ามาศึกษาในปีการศึกษา 2558 มีผลการเรียนในภาพรวมผ่านตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัย แต่ยังมีขาดทักษะทางภาษา ดังนั้น คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเห็นว่าระบบและกระบวนการในการคัดเลือกนักศึกษา ดังกล่าวมีประสิทธิภาพ สามารถคัดเลือกนักศึกษา ที่มีความสนใจเข้ามาเรียนในหลักสูตร ดังนั้น คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ จึงมีมติที่ประชุมในการกำหนดแนวทางการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2559 โดยให้มีการปรับแนวทางการสอบสัมภาษณ์โดยเพิ่มทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษร่วมด้วย (MSBH-03-3.1-02)</p>	<p>MSBH-03-3.1-01 รายงานการประชุมสาขาวิชา เรื่อง การกำหนดคุณสมบัตินักศึกษาใหม่</p> <p>MSBH-03-3.1-02 รายงานการประชุมสาขาวิชา เรื่อง ผลการรับนักศึกษา และการปรับปรุงการสอบคัดเลือก</p>
<p>การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา</p> <p>การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรสาขาวิชา ร่วมกับคณะวิทยาการจัดการ มีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความ</p>	<p>MSBH-03-3.1-03 โครงการเตรียมความพร้อมของคณะวิทยาการจัดการ 2558</p>

<p>พร้อมก่อนเข้าศึกษา ดังนี้</p> <p>(1) กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และผู้ปกครอง จัดโดยคณะวิทยาการ จัดการ และทุกหลักสูตร เพื่อให้ให้นักศึกษาใหม่ได้รับทราบกฎระเบียบและการบริการด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และคณะวิทยาการจัดการ (MSBH-03-3.1-03)</p> <p>(2) การจัดหาอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้คำปรึกษากับนักศึกษา ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในหลักสูตรสำหรับนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรได้แต่งตั้ง อาจารย์นันทนันทกานต์ ศรีปลั่ง เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาจะเรียกประชุมนักศึกษาใหม่ เพื่อจัดทำแฟ้มประวัติ และแนะนำระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย รวมถึงเรื่องอื่นๆที่จำเป็น (MSBH-03-3.1-04)</p> <p>(3) การจัดกิจกรรมแนะแนวให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้กับนักศึกษาใหม่ ในวันแรก ของวันเปิดภาคเรียน (MSBH-03-3.1-04)</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ มีการประชุม และสรุปผลกิจกรรมแนะแนวให้ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการโรงแรมให้กับนักศึกษาใหม่ จากแบบประเมินกิจกรรม พบว่า นักศึกษาอยากให้มีการให้ความรู้เกี่ยวกับการเสริมทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ (MSBH-03-3.1-05) ดังนั้น คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ จึงมีมติที่ประชุมให้มีการจัดโครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา สำหรับนักศึกษาปี 2559 โดยเน้นทักษะด้านภาษาอังกฤษ (MSBH-03-3.1-06) ซึ่งจะมีการจัดโครงการในวันที่ 23-24 กรกฎาคม 2559 (MSBH-03-3.1-07)</p>	<p>MSBH-03-3.1-04 รายงานการประชุม สาขาวิชา เรื่อง การจัดหาอาจารย์ที่ปรึกษา และจัดแนะแนวเตรียมความพร้อม สำหรับนักศึกษาใหม่</p> <p>MSBH-03-3.1-05 แบบประเมินกิจกรรม เตรียมความพร้อม 2558</p> <p>MSBH-03-3.1-06 รายงานการประชุม สาขาวิชา เรื่อง การจัดทำโครงการเตรียมความพร้อมปีการศึกษา 2559</p> <p>MSBH-03-3.1-07 โครงการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา สำหรับนักศึกษาปี 2559</p>
--	--

*** กรณาระบุเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน

-

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
3.1	4	3	3	✘

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
3.1				

ตัวบ่งชี้ที่ 3.2
ชนิดตัวบ่งชี้

การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
กระบวนการ

ประเด็น		
<ul style="list-style-type: none"> - การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษาปริญญาตรี - การควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์ แก่บัณฑิตศึกษา - การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 		
เกณฑ์การประเมิน		
<input type="checkbox"/>	0	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน
<input type="checkbox"/>	1	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน
<input type="checkbox"/>	2	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ
<input checked="" type="checkbox"/>	3	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
<input type="checkbox"/>	4	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
<input type="checkbox"/>	5	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

		<ul style="list-style-type: none"> - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน
ผลการดำเนินงาน		หลักฐานการดำเนินงาน
<p>การควบคุมการดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นิสิตปริญญาตรี</p> <p>ปีการศึกษา 2558 หลักสูตรฯ มีการวางแผนการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ผ่านระบบการบริหารจัดการหลักสูตรของสาขาวิชา โดยใช้กลไกการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเป็นเครื่องมือสำคัญในการจัดการควบคุมดูแลการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา โดยมีกระบวนการดังต่อไปนี้</p> <p>(1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำหนดให้มีการแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาด้านวิชาการดูแลนักศึกษา ซึ่งเสนอชื่อโดยประธานคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ปรึกษา โดยกำหนด อาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คนดูแลนักศึกษา 1 ชั้นปี โดยให้ดูแลต่อเนื่องจนสำเร็จการศึกษา (MSBH-03-3.2-01)</p> <p>(2) อาจารย์ที่ปรึกษาเรียกประชุมนักศึกษาในที่ปรึกษา ชี้แจงเรื่องต่างๆ พร้อมจัดเก็บข้อมูลนักศึกษา เช่น กิจกรรม และข้อมูลการให้คำปรึกษาต่าง ๆ (MSBH-03-3.2-02)</p> <p>(3) อาจารย์ที่ปรึกษาประกาศตารางเวลาในการให้คำปรึกษา และช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ โดยติดประกาศไว้ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าห้องสาขาวิชา (MSBH-03-3.2-03)</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการประชุมเกี่ยวกับปัญหาและการให้คำปรึกษาของอาจารย์ที่ปรึกษาเมื่อให้คำแนะนำและคำปรึกษานักศึกษาเรียบร้อยแล้วต้องนำเรื่องแจ้งในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ เพื่อให้ที่ประชุมพิจารณาในการช่วยเหลือแก้ไขปัญหาของนักศึกษาร่วมกัน โดยพบปัญหาช่องทางการติดต่อนักศึกษาไม่ทั่วถึง และอาจไม่ครอบคลุมสำหรับทุกคน เนื่องจากบางครั้งนักศึกษามาทพบอาจารย์ที่ปรึกษาไม่ตรงตามเวลาที่แจ้ง หรืออาจไม่สะดวกให้พบในเวลาดังกล่าว หรือบางกรณีนักศึกษาก็ไม่กล้ามาพบอาจารย์ที่ปรึกษาอาจารย์โดยตรง ดังนั้นอาจารย์ที่ปรึกษาจึงเพิ่มช่องทางการติดต่อสำหรับนักศึกษาผ่านช่องทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น Line และ Facebook (MSBH-03-3.2-04) (MSBH-03-3.2-05)</p>		<p>MSBH-03-3.2-01 รายงานการประชุมสาขาวิชา เรื่อง การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>MSBH-03-3.2-02 ใบบันทึกการให้คำปรึกษา</p> <p>MSBH-03-3.2-03 ตารางการให้คำปรึกษา</p> <p>MSBH-03-3.2-04 แบบประเมินอาจารย์ที่ปรึกษา</p> <p>MSBH-03-3.2-05 รายงานการประชุมสาขาวิชา เรื่อง การเพิ่มช่องทางการให้คำปรึกษา</p>
<p>การพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการกำหนดรายวิชา /กิจกรรม/โครงการด้านการพัฒนานักศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ที่สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (MSBH-03-3.2-06) โดยที่ประชุมมีมติ (MSBH-03-3.2-07) ให้อาจารย์ผู้สอนสอดแทรกเนื้อหาที่ส่งเสริมต่อการพัฒนา</p>		<p>MSBH-03-3.2-06 แบบสรุปกิจกรรม/โครงการทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>MSBH-03-3.2-07 รายงานการประชุมสาขาวิชา เรื่อง การจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21</p>

<p>คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ (กำหนดแล้วใน มคอ.3) ให้ตรงกับความคาดหวังของหลักสูตร โดยให้กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ รู้จักวิธีการเรียนรู้ และสามารถเรียนรู้ตลอดชีวิต โดยทุกรายวิชาต้องมีเนื้อหาที่ทันสมัย และอย่างน้อยต้องมีกรมอบหมายให้นักศึกษาทำงานที่มีปัญหาเป็นฐาน (Problem-based Learning) และการจัดการเรียนการสอนแบบ Active Learning ซึ่งสอดคล้องกับคุณลักษณะที่คาดหวังของบัณฑิตที่จะสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร ต้องมีคุณลักษณะที่เป็นผู้รู้และปฏิบัติเป็น ในทุกสถานการณ์ทำงานร่วมกันตามความรับผิดชอบ รวมถึงมีทักษะทางการสื่อสารและมีจิตอาสา และจิตสำนึกสาธารณะเพื่อรับใช้สังคม อีกทั้งหลักสูตรฯ มีการมุ่งเน้นพัฒนานักศึกษาให้มีสมรรถนะหลัก คือ การทักษะการจัดการท่องเที่ยว และการจัดการโรงแรม</p> <p>โดยแบ่งลักษณะกิจกรรมออกเป็น 2 ส่วน คือ</p> <p>(1) กิจกรรมในหลักสูตร ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ พระบรมมหาราชวัง และวัดพระแก้ว (MSBH-03-3.2-08) มีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เข้าร่วมโครงการ จำนวน 15 คน มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะทั้ง 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา - มคอ. 3 วิชาการดำเนินงานการจัดประชุม นิทรรศการและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล (MSBH-03-3.2-09) โดยมีการปรับกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้นักศึกษามีกระบวนการคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีทักษะด้านการสื่อสารกับบุคคลอื่น - มคอ. 3 วิชาการวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว (MSBH-03-3.2-10) โดยมีการปรับกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้นักศึกษามีกระบวนการคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีทักษะด้านการสื่อสารกับบุคคลอื่น ผ่านการจัดนำเที่ยวในธุรกิจนำเที่ยว จำลอง <p>(2) กิจกรรมเสริมหลักสูตร</p> <ul style="list-style-type: none"> - เตรียมความพร้อมและนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (MSBH-03-3.2-11) ซึ่งในปีการศึกษา 2558 มีนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 15 คน ซึ่งส่วนใหญ่ นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ ในสถานประกอบการในโรงแรม บริษัทนำเที่ยว และท่องเที่ยวและกีฬา จังหวัดเพชรบูรณ์ - เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงาน MICE (MSBH-03-3.2-12) สาขาวิชาฯ ได้พานักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่จะลงเรียนในรายวิชาการจัดการประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล ในปีการศึกษา 1/2558 เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงาน MICE ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพมหานคร 	<p>MSBH-03-3.2-08 โครงการศึกษาดูงานวัดวัง</p> <p>MSBH-03-3.2-09 มคอ. 3 วิชาการดำเนินงานการจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล</p> <p>MSBH-03-3.2-10 มคอ. 3 วิชาการวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว</p> <p>MSBH-03-3.2-11 เตรียมความพร้อมและนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</p> <p>MSBH-03-3.2-12 โครงการศึกษาดูงาน MICE</p> <p>MSBH-03-3.2-13 งานต้อนรับผ.ทบ.</p> <p>MSBH-03-3.2-14 รายงานการประชุมสาขาวิชา เรื่อง โครงการด้านการพัฒนานักศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF) ที่สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p>
---	---

<p>- งานต้อนรับผ.ทบ. (MSBH-03-3.2-13) สาขาวิชาฯ ได้รับมอบหมายให้อาจารย์ในสาขาวิชา และนักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมงานต้อนรับ ในการบริการอาหารและเครื่องดื่มให้กับผู้เข้าร่วมงาน</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการประชุมสรุปรายวิชา /กิจกรรม/โครงการด้านการพัฒนานักศึกษา ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ (TOF) ที่สอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ และการเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (MSBH-03-3.2-14) พบว่าในภาพรวมของหลักสูตรฯ ยังมีรายวิชาและกิจกรรมโครงการ ในทักษะการคิดอย่างมีวิจาร์ณญาณ ค่อนข้างน้อย จึงเสนอให้เพิ่มเติมรายวิชาการพัฒนาทรัพยากรการ ท่องเที่ยว และวิชาการดำเนินงานจัดเลี้ยง ได้เรียนรู้ด้วยตนเองในการจัดการ ทรัพยากรการท่องเที่ยว และวิชาการดำเนินงานจัดเลี้ยง โดยการค้นคว้า ลงพื้นที่ จจริง และอภิปราย โดยการนำเสนอผลงานผ่านสื่อที่หลากหลายและมีการซักถาม ของอาจารย์และเพื่อนนักศึกษาในชั้นเรียนร่วมกัน โดยกระตุ้นให้เกิดการเรียนรู้ ร่วมกัน</p>	
<p>*** ภาระเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน</p>	
<p>-</p>	

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
3.2	4	3	3	✘

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
3.2				

ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา
 ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

ประเด็น		
<ul style="list-style-type: none"> - การคงอยู่ - การสำเร็จการศึกษา - ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา 		
เกณฑ์การประเมิน		
<input type="checkbox"/>	0	- ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน
<input type="checkbox"/>	1	- มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง
<input type="checkbox"/>	2	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้
<input checked="" type="checkbox"/>	3	<ul style="list-style-type: none"> - มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง
<input type="checkbox"/>	4	<ul style="list-style-type: none"> - มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง
<input type="checkbox"/>	5	<ul style="list-style-type: none"> - มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง - มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น เทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงาน

จำนวนนักศึกษาที่รับเข้า การคงอยู่และสำเร็จการศึกษา

ปีการศึกษาที่รับเข้า	จำนวนรับเข้า	จำนวนนักศึกษาคงอยู่ (จำนวนจริง) ในแต่ละปีการศึกษา					ร้อยละการคงอยู่	ร้อยละสำเร็จการศึกษา
		2555	2556	2557	2558	2559		
2555	32	-	-	-	13	-	-	40.62
2556	41	-	24	24	24	-	58.50	-
2557	41	-	-	32	32	-	70.80	-
2558	37	-	-	-	30	-	81.08	-
2559	35	-	-	-	-	35	100	-

ผลการดำเนินงาน	หลักฐานการดำเนินงาน
<p>จำนวนนักศึกษารับเข้า การคงอยู่และสำเร็จการศึกษา</p> <p>จากตารางแสดงจำนวนนักศึกษาคงอยู่ โดยเฉลี่ยมีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาแต่ละปี จากตารางจะเห็นว่าอัตราการคงอยู่ในแต่ละปีสูงขึ้น สำหรับนักศึกษารุ่นแรก (2555) ไม่มีอัตราการคงอยู่ เนื่องจากสำเร็จการศึกษาครบทุกคนในปีการศึกษา 2558</p> <p>ดังนั้นในปีการศึกษา 2558 เมื่อพิจารณาตามอัตราการคงอยู่ในข้อ 1 จะเห็นว่ามีความมั่นใจว่ามีอัตราการคงอยู่ และจะสำเร็จการศึกษาตามแผนการศึกษาในอัตราส่วนที่สูงขึ้น (MSBH-03-3.3-01)</p>	<p>MSBH-03-3.3-01 รายงานจำนวนนักศึกษาสถานะปกติ ประจำปีการศึกษา 2558</p>
<p>ความพึงพอใจและผลการจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา</p> <p>ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรฯ ได้มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาทั้งหมดต่อหลักสูตรในหัวข้อเนื้อหาหลักสูตร อาจารย์ผู้สอน สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ การจัดการเรียนการสอน การวัดประเมินผล และผลการเรียนรู้ มีผลการประเมินเฉลี่ย 4.10 อยู่ในระดับดี และจากการปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตรในด้านต่างๆ จึงมีความมั่นใจของการจัดการหลักสูตรที่ดีขึ้นตอบสนองความต้องการของนักศึกษา โดยหลักสูตรเปิดช่องทางการเปิดรับเรื่องร้องเรียนหลากหลายช่องทาง ได้แก่ กล้องรับความคิดเห็น แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา จดหมายเปิดผนึก และเฟสบุ๊ก (MSBH-03-3.3-02) โดยตลอดปีการศึกษา 2558 ไม่พบข้อร้องเรียนของนักศึกษา ซึ่งมีการดำเนินการมาอย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 แต่หลักสูตรฯ ยังขาดการกระบวนกรจัดการข้อร้องเรียนของนักศึกษา จึงได้มีการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร โดยมีมติให้มีการวางระบบการจัดการข้อร้องเรียนในปีการศึกษา 2558 ไว้ดังนี้ (MSBH-03-3.3-03)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. นักศึกษาที่มีปัญหาหรือข้อเรียกร้องเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษาที่ได้แต่งตั้งไว้ 2. อาจารย์ที่ปรึกษารับฟังข้อเรียกร้องพร้อมทั้งบันทึกข้อเรียกร้องลงในแบบฟอร์ม 3. อาจารย์ที่ปรึกษาดำเนินการแก้ไขปัญหา หรือเสนอปัญหาไปยังอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อขอมติหรือแนวทางการแก้ไขปัญหา 4. อาจารย์ที่ปรึกษาดำเนินการแก้ไขปัญหาตามที่ได้รับมติหรือแนวทางการแก้ไขปัญหาจากอาจารย์ประจำหลักสูตร 5. อาจารย์ที่ปรึกษาสรุปผลการแก้ไขปัญหา พร้อมทั้งผลที่เกิดขึ้นลงในแบบฟอร์ม 	<p>MSBH-03-3.3-02 แบบประเมินความพึงพอใจ</p> <p>MSBH-03-3.3-03 รายงานการประชุมสาขาวิชา เรื่อง กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน</p>

*** ภาระบะเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน

-

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
3.3	4	3	3	✘

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
3.3				

หมวดที่ 2 อาจารย์

ข้อมูลนำเข้า (ข้อมูลนำมาจากหมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป)

1. อาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

รายการ	จำนวนยืนยัน
จำนวนอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาเอก	-
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบันทั้งหมด	-

2. อาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งทางวิชาการ

รายการ	จำนวนยืนยัน
จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรปัจจุบันทั้งหมด	5
จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ อ.	5
จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ผศ.	-
จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ รศ.	-
จำนวนอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ศ.	-

3. อาจารย์มีผลงานทางวิชาการ/งานสร้างสรรค์

ลำดับ	ตำแหน่งทาง วิชาการ	ชื่อ-สกุล	น้ำหนัก 0.2	น้ำหนัก 0.4	น้ำหนัก 0.6	น้ำหนัก 0.8	น้ำหนัก 1.00
1.	อาจารย์	ทิวาวรรณ ศิริเจริญ	1 เรื่อง	1 เรื่อง			
2.							
3.							
4.							
5.							

องค์ประกอบที่ 4

อาจารย์

ตัวบ่งชี้ที่ 4.1

การบริหารและพัฒนาอาจารย์

ชนิดตัวบ่งชี้

กระบวนการ

ประเด็น		
<ul style="list-style-type: none"> - ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร - ระบบการบริหารอาจารย์ - ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ 		
เกณฑ์การประเมิน		
<input type="checkbox"/>	0	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน
<input type="checkbox"/>	1	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน
<input type="checkbox"/>	2	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ
<input checked="" type="checkbox"/>	3	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
<input type="checkbox"/>	4	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
<input type="checkbox"/>	5	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ

		<ul style="list-style-type: none"> - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและ กรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนว ปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน
ผลการดำเนินงาน		หลักฐานการดำเนินงาน
<p>ระบบการรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>1. คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประชุมทบทวนแผนอัตรากำลังอาจารย์ โดยมีคุณสมบัติที่ต้องการ (MSBH-04-4.1-01) ดังนี้</p> <p>1.1 สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท หรือปริญญาเอก ทางด้าน อุตสาหกรรม การท่องเที่ยว หรือการจัดการธุรกิจ การท่องเที่ยว หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว โดยต้องสำเร็จ การศึกษาระดับปริญญาตรี ทางด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว หรือ การจัดการธุรกิจ การท่องเที่ยว</p> <p>1.2 มีประสบการณ์สอน หรือทำงานด้านการท่องเที่ยวจะพิจารณา เป็นกรณีพิเศษ</p> <p>2. หลักสูตรเสนอขออนุมัติการรับอาจารย์ตามแผนที่กำหนดต่ออธิการบดี เพื่อดำเนินงานตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยในการรับสมัครและคัดเลือกอาจารย์</p> <p>3. มีการสอบคัดเลือก และบรรจุอาจารย์ใหม่ เพื่อประจำหลักสูตรฯ ตาม ขั้นตอนของมหาวิทยาลัย โดยสาขาวิชาดำเนินการออกข้อสอบเฉพาะด้านวิชาเอก และตรวจข้อสอบเฉพาะด้านวิชาเอก และมีประธานหลักสูตรฯ เป็นกรรมการ ตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เข้าสมัครสอบและเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์</p> <p>โดยในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรฯ ได้บรรจุอาจารย์ใหม่จำนวน 1 คน คือ อาจารย์ธีรภัทร ดีเอม (MSBH-04-4.1-02)</p>		<p>MSBH-04-4.1-01 รายงานการ ประชุมสาขาวิชา เรื่อง การรับ อาจารย์ใหม่</p> <p>MSBH-04-4.1-02 คำสั่งแต่งตั้ง บรรจุ อาจารย์ธีรภัทร ดีเอม</p>
<p>ระบบการบริหารอาจารย์</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ร่วมประชุมจัดทำแผนและงบประมาณการ บริหารและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร, การกำหนดภาระหน้าที่ และความ รับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร และมอบหมายรายวิชาสอนตามความ เหมาะสมในรายวิชาต่างๆ ตามแผนการเรียนนักศึกษา ที่สำนักงานส่งเสริมวิชาการ และงานทะเบียนได้แจ้งแผนการเรียนในแต่ละภาคการศึกษาให้กับหลักสูตร และมี การกำกับ และติดตาม การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน การจัดหาวัสดุ อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมบริการวิชาการที่ บูรณาการกับ การเรียนการสอนของนักศึกษา และการจัดทำ มคอ. 3 ที่เกี่ยวข้อง (MSBH-04-4.1- 03)</p> <p>โดยหลักสูตรฯ มีการปฐมนิเทศเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาจารย์ เข้าร่วม โครงการสัมมนาบุคลากรของมหาวิทยาลัย และคณะฯ และมีการจัดอาจารย์พี่เลี้ยง</p>		<p>MSBH-04-4.1-03 รายงานการ ประชุมสาขาวิชา เรื่อง การบริหาร และพัฒนาอาจารย์</p> <p>MSBH-04-4.1-04 คำสั่งอาจารย์พี่ เลี้ยง</p> <p>MSBH-04-4.1-05 ปฐมนิเทศ อาจารย์ใหม่</p>

<p>โดยให้อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง ทำหน้าที่ให้คำปรึกษาเพื่อให้อาจารย์ใหม่สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ (MSBH-04-4.1-04) (MSBH-04-4.1-05)</p>	
<p>ระบบการส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์</p> <p>ประธานสาขาวิชา แจ้งเรื่องการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ตามที่คณะจัดสรรให้ ประจำปีงบประมาณ 2558 โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีศักยภาพที่สูงขึ้นเพื่อส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิต และสำรวจความต้องการด้านการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ในหลักสูตร พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตรจำนวน 4 คน ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ดังนี้ (MSBH-04-4.1-06)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง มีเป้าหมาย ศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ในปี 2561 2. อาจารย์สุนทรีย์ รอดดิษฐ์ มีเป้าหมาย ศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ในปี 2560 3. อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ มีเป้าหมาย ศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ในปี 2562 4. อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ มีเป้าหมาย ศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ในปี 2563 5. อาจารย์ธีรภัทร ดีเฒ่า มีเป้าหมาย ศึกษาต่อระดับปริญญาเอก ในปี 2564 <p>หลักสูตรสาขาวิชา เปิดโอกาสอาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองให้มีคุณภาพมาตรฐานทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง อาทิ การสนับสนุนให้อาจารย์ไปศึกษาดูงานและอบรมทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์ทุกคนจะต้องเข้าร่วมโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการ หรือ วิชาชีพ อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง (MSBH-04-4.1-07) และมีมาตรการในการกำกับ ติดตามผลความรู้และทักษะที่ได้รับจากการพัฒนาบุคลากรไปใช้ในการเรียนการสอน การปฏิบัติงาน และการบริหารหลักสูตร โดยมีการรายงานผลการเข้าร่วมการพัฒนาบุคลากร และ รายงานผลการนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปใช้ในการเรียนการสอน การปฏิบัติงาน และการบริหารหลักสูตร ในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร หลังจากเข้าร่วมการอบรม (MSBH-04-4.1-08) เพื่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้จากการไปพัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถ</p> <p>การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ หลักสูตรสาขาวิชา มีอาจารย์บรรจุใหม่ปฏิบัติหน้าที่อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 1 ท่าน ได้แก่ อ.ธีรภัทร ดีเฒ่า ซึ่งได้เข้ารับการปฐมนิเทศตามระบบและวิธีการของมหาวิทยาลัย และได้คำแนะนำในการจัดการเรียนการสอนจากคณบดี รองคณบดี ประธานหลักสูตร รวมถึงเข้าร่วมโครงการปฐมนิเทศของมหาวิทยาลัย และโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดการเรียนการสอนสำหรับอาจารย์ใหม่” ระหว่างวันที่ 13-15 กรกฎาคม 2559 (MSBH-04-4.1-09) (MSBH-04-4.1-10)</p>	<p>MSBH-04-4.1-06 รายงาน การประชุมสาขาวิชา เรื่อง สำรวจความต้องการด้านการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ และชี้แจงงบประมาณบุคลากร</p> <p>MSBH-04-4.1-07 คำสั่งไปราชการ (พัฒนาอาจารย์)</p> <p>MSBH-04-4.1-08 รายงานการประชุมสาขาวิชา เรื่อง ผลการนำไปใช้ประโยชน์จากการพัฒนาบุคลากร</p> <p>MSBH-04-4.1-09 โคร ง ก ร ปรุ ม นื เ ท ศ</p> <p>MSBH-04-4.1-10 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดการเรียนการสอนสำหรับอาจารย์ใหม่”</p>

*** กรณาระบุเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน

-

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
4.1	4	3	3	✘

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
4.1				

การพัฒนาบุคลากร(สายวิชาการ) ปีการศึกษา 2558
ตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559
คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ที่	ชื่อโครงการ	ผู้เข้าร่วมโครงการฯ	ว/ด/ป	สถานที่	การนำไปใช้ประโยชน์
1	เข้าร่วมการจัด “มหกรรมงานวิจัยแห่งชาติ 2558 (Thailand Research Expo 2015)” จัดโดยสำนักงานคณะกรรมการการวิจัยแห่งชาติ (วช.)	1. อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง 2. อาจารย์ทิววรรณ ศิริเจริญ 3. อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่	17 ส.ค. 2558	โรงแรมเซ็นทาราแกรนด์ และ บางกอกคอนเวนชันเซ็นเตอร์ เซ็นทรัลเวิลด์ กรุงเทพมหานคร	นำองค์ความรู้จากการเข้ารับฟังการเผยแพร่วิจัยมาพัฒนางานวิจัยต่อไป
2	เข้าร่วมสัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้งานวิจัยเพื่อชุมชนและสังคมท้องถิ่น จัดโดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ฝ่ายวิจัยท้องถิ่นและฝ่ายชุมชนและสังคม	1. อาจารย์สุนทรีย์ รอดดิษฐ์ 2. อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง 3. อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ 4. อาจารย์ทิววรรณ ศิริเจริญ	20 ส.ค. 2558	มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม จังหวัดพิษณุโลก	นำองค์ความรู้จากการเข้ารับฟังการเผยแพร่วิจัยมาพัฒนางานวิจัยต่อไป
3	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้งานระบบฐานข้อมูลเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา เพื่อการประเมิน 3 ระดับ (CHE QA Online for 3 Degrees)	1. อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง 2. อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่	29 ก.ย. 2558	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 102อาคารเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์	เข้าใจวิธีในการใช้งานระบบ Che online
4	โครงการวิจัยเพื่อจัดทำแผนยุทธศาสตร์การวิจัย การท่องเที่ยวแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2564 จัดโดย คณะการจัดการท่องเที่ยว สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ร่วมกับเครือข่ายองค์กรบริหารงานวิจัยแห่งชาติ และสำนักงานกองทุนสนับสนุนงานวิจัย	1. อาจารย์สุนทรีย์ รอดดิษฐ์ 2. อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง 3. อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ 4. อาจารย์ทิววรรณ ศิริเจริญ	5 พ.ย. 2558	ห้องประชุม ดร.สมศักดิ์ และ คุณหญิงปัทมา ลีสวัสดิ์ตระกูล ชั้น 2 อาคารสยามบรมราชกุมารี สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ กรุงเทพมหานคร	นำองค์ความรู้จากการเข้ารับฟังการเผยแพร่วิจัยมาพัฒนางานวิจัยต่อไป
5	โครงการอบรม หัวข้อ “ เทคนิคการสอน	1. อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง	11-12 ก.พ.	ห้อง R 805 ชั้น 8 อาคารเวฟ	เพื่อพัฒนาศักยภาพทางด้านทักษะเทคนิค

ที่	ชื่อโครงการ	ผู้เข้าร่วมโครงการฯ	ว/ด/ป	สถานที่	การนำไปใช้ประโยชน์
	ภาษาอังกฤษแนวปฏิบัติใหม่ ” จัดโดย วิทยาลัยการจัดการ มหาวิทยาลัย พะเยา	2. อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ 3. อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ 4.อาจารย์ธีรภัทร ดีเอม	2559	เพลส ถนนวิบูลย์ แขวงลุมพินี เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร	การสอนภาษาอังกฤษแบบใหม่ให้แก่ นักศึกษาให้ทันสมัยมากยิ่งขึ้น
6	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการด้านการจัด ประชุมหรือนิทรรศการ ครั้งที่ 6 จัดโดย สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและ นิทรรศการ	1.อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง 2.อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ 3.อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่	9-11 มี.ค. 2559	ห้อง Meeting Room 1-2 ศูนย์ การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพมหานคร	เพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ในรายวิชา การจัดการดำเนินงานประชุม นิทรรศการ และท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล
7	โครงการเชื่อมโยงบัณฑิตสู่สายอาชีพไมซ์ หรือ MICE Academy & Career Day จัดโดย สำนักงานส่งเสริมการจัดประชุมและ นิทรรศการ	1. อาจารย์ธีรภัทร ดีเอม	11 มี.ค. 2559	ห้องบอลรูม และฮอลล์ เอ ศูนย์ การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพมหานคร	เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนในสายงาน อาชีพธุรกิจบริการ และให้ความรู้เกี่ยวกับ งานอาชีพไมซ์รุ่นใหม่แก่นักศึกษา สามารถ เข้าสู่ตลาดแรงงานในสายอาชีพไมซ์ได้ใน อนาคต
8	โครงการประชุมสัมมนา การจัดทำหลักสูตรตาม เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558	1.นางสาวทิวาวรรณ ศิริเจริญ	20 มิ.ย. 2559	ศูนย์ประชุมนานาชาติ โรงแรม เชียงใหม่แกรนด์วิว อำเภอเมือง จังหวัดเชียงใหม่	รับทราบข้อกำหนด เงื่อนไขในการจัดทำ หลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2558
9	กิจกรรมให้ความรู้เรื่องจริยธรรมการวิจัยใน มนุษย์ จัดโดย สถาบันวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัย ราชภัฏเพชรบูรณ์	1. อาจารย์สุนทรีย์ รอดดิษฐ์ 2. อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง 3. อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ 4. อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ 5. อาจารย์ธีรภัทร ดีเอม	24 มิ.ย. 2559	ห้องประชุม 1 อาคารสิรินธร คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	รับทราบข้อกำหนด เงื่อนไขในการทำวิจัย
10	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดการเรียน การสอนสำหรับอาจารย์ใหม่”	1. อาจารย์ธีรภัทร ดีเอม	13-15 ก.ค. 2559	โรงแรมปาล์มมาลี บีช รีสอร์ท จังหวัดระยอง	เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ในการจัดการเรียน การสอนในแต่ละรายวิชาที่รับผิดชอบใน ภาระงานสอนและพัฒนาต่อยอดเกี่ยวกับ

ที่	ชื่อโครงการ	ผู้เข้าร่วมโครงการฯ	ว/ด/ป	สถานที่	การนำไปใช้ประโยชน์
					การทำผลงานและการเขียนงานวิจัย เพื่อ ก้าวไปสู่ตำแหน่งวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์
ชนิดของตัวบ่งชี้ ปัจจัยนำเข้า

ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี ร้อยละ 20 ขึ้นไป = 5 คะแนน

หลักสูตรระดับปริญญาโท ร้อยละ 60 ขึ้นไป = 5 คะแนน

หลักสูตรระดับปริญญาเอก ร้อยละ 100 ขึ้นไป = 5 คะแนน

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอกที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2558 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ไม่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ 0 รายละเอียดดังนี้

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก

$$\frac{0}{5} \times 100 = 0$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{0}{0} \times 5 = 0$$

หลักฐานการดำเนินงาน

- ไม่มี

ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี ร้อยละ 60 ขึ้นไป = 5 คะแนน

หลักสูตรระดับปริญญาโท ร้อยละ 80 ขึ้นไป = 5 คะแนน

หลักสูตรระดับปริญญาเอก ร้อยละ 100 ขึ้นไป = 5 คะแนน

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ}}{\text{ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2558 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ไม่มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ คิดเป็นร้อยละ 0 ร้อยละเอียดยังนี้

1. คำนวณค่าร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ

$$\frac{0}{5} \times 100 = 0$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{0}{0} \times 5 = 0$$

หลักฐานการดำเนินงาน

- ไม่มี

ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงค่าร้อยละของผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตรเป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

หลักสูตรระดับปริญญาตรี	ร้อยละ 20 ขึ้นไป	= 5 คะแนน
หลักสูตรระดับปริญญาโท	ร้อยละ 40 ขึ้นไป	= 5 คะแนน
หลักสูตรระดับปริญญาเอก	ร้อยละ 60 ขึ้นไป	= 5 คะแนน

สูตรการคำนวณ

1. คำนวณค่าร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร ตามสูตร

$$\frac{\text{ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}} \times 100$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

คะแนนที่ได้ =

$$\frac{\text{ร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร}}{\text{ร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2558 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 2 ชิ้น คิดเป็นร้อยละ 12 รายละเอียด ดังนี้

ลำดับ	ระดับคุณภาพงานวิจัย/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก (1)	จำนวนชิ้นงาน (2)	ผลรวมค่าน้ำหนัก (1+2)
1	- บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ	0.20	1	0.20

ลำดับ	ระดับคุณภาพงานวิจัย/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก (1)	จำนวน ชิ้นงาน (2)	ผลรวมค่าน้ำหนัก (1+2)
2	<ul style="list-style-type: none"> - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในรายงานสืบเนื่องจากการประชุมวิชาการระดับชาติ หรือในวารสารทางวิชาการระดับชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วย หลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถานบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ - ผลงานที่ได้รับการจดอนุสิทธิบัตร 	0.40	1	0.40
3	<ul style="list-style-type: none"> - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 2 	0.60		
4	<ul style="list-style-type: none"> - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ไม่อยู่ในฐานข้อมูล ตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษาว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 แต่สถาบันนำเสนอสถานบันอนุมัติและจัดทำเป็นประกาศให้ทราบเป็นการทั่วไป และแจ้งให้ กพอ./กกอ. ทราบภายใน 30 วันนับแต่วันที่ออกประกาศ (ซึ่งไม่อยู่ใน Beall's list) หรือตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ปรากฏในฐานข้อมูล TCI กลุ่มที่ 1 	0.80		
5	<ul style="list-style-type: none"> - บทความวิจัยหรือบทความวิชาการฉบับสมบูรณ์ที่ตีพิมพ์ในวารสารทางวิชาการระดับนานาชาติที่ปรากฏในฐานข้อมูลระดับนานาชาติตามประกาศ ก.พ.อ. หรือระเบียบคณะกรรมการการอุดมศึกษา ว่าด้วยหลักเกณฑ์การพิจารณาวารสารทางวิชาการสำหรับการเผยแพร่ผลงานทางวิชาการ พ.ศ. 2556 - ผลงานได้รับการจดสิทธิบัตร - ผลงานวิชาการรับใช้สังคมที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทาง 	1.00		

ลำดับ	ระดับคุณภาพงานวิจัย/งานสร้างสรรค์	ค่าน้ำหนัก (1)	จำนวน ชิ้นงาน (2)	ผลรวมค่าน้ำหนัก (1+2)
	วิชาการแล้ว - ผลงานวิจัยที่หน่วยงานหรือองค์กรระดับชาติว่าจ้างให้ดำเนินการ - ผลงานค้นพบพันธุ์พืช พันธุ์สัตว์ ที่ค้นพบใหม่และได้รับการจดทะเบียน - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการประเมินตำแหน่งทางวิชาการแล้ว - ตำราหรือหนังสือที่ผ่านการพิจารณาตามหลักเกณฑ์การประเมินตำแหน่งทางวิชาการแต่ไม่ได้นำมาขอรับการประเมินตำแหน่งทางวิชาการ			
6	- งานสร้างสรรค์ที่มีการเผยแพร่สู่สาธารณะในลักษณะใดลักษณะหนึ่ง หรือผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Online	0.20		
7	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับสถาบัน	0.40		
8	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับชาติ	0.60		
9	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับความร่วมมือระหว่างประเทศ	0.80		
10	- งานสร้างสรรค์ที่ได้รับการเผยแพร่ในระดับภูมิภาคอาเซียน/นานาชาติ	1.00		
รวม (1+10)			2	

1. คำนวณค่าร้อยละผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร

$$\frac{0.60}{5} \times 100 = 12$$

2. แปลงค่าร้อยละที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\frac{12}{20} \times 5 = 3$$

หลักฐานการดำเนินงาน

MSBH-04-4.2-01 บทความวิชาการ เรื่อง Ban Chong Kum and Community-based Tourism for New Way of Development

MSBH-04-4.2-02 บทความวิจัย เรื่อง ศักยภาพและแนวทางการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศวนอุทยานน้ำตกธารทิพย์ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร

เกณฑ์การประเมิน

โดยการแปลงอัตราส่วน จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนระหว่าง 0 – 5

กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2.5 ขึ้นไป	= 5 คะแนน
กลุ่มสาขาวิชา วิทยาศาสตร์สุขภาพ	3.0 ขึ้นไป	= 5 คะแนน
กลุ่มสาขาวิชา มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	0.25 ขึ้นไป	= 5 คะแนน

สูตรการคำนวณ

- อัตราส่วนจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร =

$$\frac{\text{จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิง}}{\text{จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งหมด}}$$

- แปลงค่าที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5

$$\text{คะแนนที่ได้} = \frac{\text{อัตราส่วนจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร}}{\text{อัตราส่วนจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรที่กำหนดให้เป็นคะแนนเต็ม 5}} \times 5$$

ผลการดำเนินงาน

ในรอบปีการศึกษา 2558 หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ไม่มีจำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus รายละเอียดดังนี้

- อัตราส่วนจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร = 0
- แปลงค่าที่คำนวณได้ในข้อ 1 เทียบกับคะแนนเต็ม 5 = 0

หลักฐานการดำเนินงาน

- ไม่มี

ผลการประเมินตนเอง

ลำดับ	ประเด็น	คะแนน ผลการดำเนินงาน
1	ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีวุฒิปริญญาเอก	0
2	ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ	0
3	ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร	3
4	จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	0
คะแนนผลการประเมิน (1+4)/4		3

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุ เป้าหมาย
4.2	ร้อยละ 10	ร้อยละ 12	3	✓

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจาก คณะกรรมการ	การบรรลุ เป้าหมาย
4.2				

ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์
ชนิดตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

ประเด็น		
<ul style="list-style-type: none"> - การคงอยู่ของอาจารย์ - ความพึงพอใจของอาจารย์ 		
เกณฑ์การประเมิน		
<input type="checkbox"/>	0	- ไม่มีการรายงานผลการดำเนินงาน
<input type="checkbox"/>	1	- มีการรายงานผลการดำเนินงานในบางเรื่อง
<input type="checkbox"/>	2	- มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้
<input type="checkbox"/>	3	<ul style="list-style-type: none"> - มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในบางเรื่อง
<input checked="" type="checkbox"/>	4	<ul style="list-style-type: none"> - มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง
<input type="checkbox"/>	5	<ul style="list-style-type: none"> - มีการรายงานผลการดำเนินงานครบทุกเรื่องตามคำอธิบายในตัวบ่งชี้ - มีแนวโน้มผลการดำเนินงานที่ดีขึ้นในทุกเรื่อง - มีผลการดำเนินงานที่โดดเด่น เทียบเคียงกับหลักสูตรนั้นในสถาบันกลุ่มเดียวกัน โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยัน และกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายว่าเป็นผลการดำเนินงานที่โดดเด่นอย่างแท้จริง

ผลการดำเนินงาน

การคงอยู่ของอาจารย์

ปีการศึกษา	จำนวนอาจารย์	การลาออก/เกษียณ	การคงอยู่	
			จำนวน	ร้อยละ
2555	5	-	5	100
2556	5	-	5	100
2557	4	1	4	80
2558	5	-	5	100

ผลการดำเนินงาน	หลักฐานการดำเนินงาน
การคงอยู่ของอาจารย์ จากตารางแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 5 คน ไม่มีการลาออก/เกษียณ/ฯลฯ คิดเป็นอัตราการคงอยู่ร้อยละ 100 จึงมีแนวโน้มผลการดำเนินงานด้านบุคลากรของหลักสูตรสาขาวิชา	

มีแนวโน้มที่ดีขึ้น	
<p>ความพึงพอใจของอาจารย์</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาฯ มีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558 ในประเด็น การรับนักศึกษา การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา การบริหารและพัฒนาอาจารย์ การปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และการบริหารจัดการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.15 อยู่ในระดับดี (MSBH-04-4.3-01, MSBH-04-4.3-02) ซึ่งมีผลการดำเนินงานดีขึ้นจากปี 2556 มีระดับคะแนนเฉลี่ย 3.98 ในปี 2557 มีระดับคะแนนเฉลี่ย 4.05 ดังนั้นจากการปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตรในด้านต่างๆ จึงมีแนวโน้มของการจัดการหลักสูตรที่ดีขึ้น</p>	<p>MSBH-04-4.3-01 แบบประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p> <p>MSBH-04-4.3-02 รายงานการประชุม สาขาวิชา เรื่อง ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร</p>

*** กรณาระบุเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน
-

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
4.3	4	4	4	✓

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
4.3				

MSTI105	ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวไทย	8	7	6	7	4	0	0	0	3	0	0	0	35	32
MSTI201	หลักการมัคคุเทศก์	4	5	9	7	4	0	0	0	0	0	0	0	29	29
MSTI304	การจัดการธุรกิจการบิน	5	10	5	2	0	0	0	0	0	0	0	1	24	23
MSBH101	หลักการโรงแรม	4	5	4	4	6	5	4	0	3	0	0	0	35	32
MSBH201	การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน	3	6	7	11	5	1	0	0	0	0	0	0	33	33

ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2558

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ร้อยละการกระจายของผลการเรียน												จำนวนนักศึกษา	
		A	B+	B	C+	C	D+	D	I	E	W	P	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
MSTI203	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 2	11	8	2	3	7	0	0	1	1	0	0	0	33	31
MSTI303	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 3	9	3	2	5	5	0	0	0	1	0	0	0	25	24
MSBH103	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม1	3	4	4	4	4	6	0	4	4	0	0	0	34	26
MSTI307	การท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียน	2	6	9	5	1	1	0	0	1	0	0	0	25	24
MSTI104	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	4	5	5	3	12	0	0	0	5	0	0	0	34	29
MSTI204	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	10	3	12	4	2	0	0	2	0	0	0	0	33	31
MSTI205	การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	3	7	6	7	5	0	0	2	0	0	0	0	33	31
MSTI206	ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทย	9	7	5	4	6	0	0	2	0	0	0	0	33	31
MSTI306	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	3	5	6	5	4	0	0	1	1	0	0	0	25	23

MSBH302	การจัดการภัตตาคาร	4	11	7	4	1	1	0	0	1	0	0	0	29	28
MSTI308	การสำรองที่นั่งและการจัดจำหน่าย ตัวเครื่องบิน	5	5	8	6	3	0	0	0	0	0	0	0	28	28
MSSV102	จิตวิทยาการบริการ	4	4	6	6	4	4	-	2	4	0	0	0	34	28
MSBH304	การตลาดโรงแรมและการขาย	5	5	8	6	3	0	0	0	0	0	0	0	28	28
MSNH102	การจัดการโรงแรม	1	4	8	9	5	0	0	3	4	-	-	-	34	27
MSBH104	การดำเนินงาน และการจัดการส่วน หน้า	4	6	6	8	5	-	-	-	-	-	-	-	29	29
MSBH202	การดำเนินงานและบริการอาหาร และเครื่องดื่ม	4	3	7	4	6	-	-	3	-	-	-	-	27	24
MSBH301	สัมมนาในธุรกิจโรงแรม	4	3	9	5	3	-	-	1	-	-	-	-	25	24

2. การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ (นำมาจาก มคอ.5 ของแต่ละวิชา)

- ไม่มี

3. รายวิชาที่ไม่ได้เปิดสอน

- ไม่มี

4. รายวิชาที่เนื้อหาไม่ครบ

- ไม่มี

5. รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน

ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2558

รหัส	ชื่อวิชา	ผลการประเมินโดย นักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
MSBH401	การดำเนินงานและบริการจัดเลี้ยง	✓		
MSTI403	เทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓		
MSTI103	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	✓		
MSBH203	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 2	✓		
MSTI101	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	✓		
MSTI305	การวางแผนและการจัดรายการนำ เที่ยว	✓		
MSSV101	การพัฒนาบุคลิกภาพในงาน อุตสาหกรรมบริการ	✓		
MSTI302	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมาย สำหรับการท่องเที่ยวและการ โรงแรม	✓		
MSSV201	ศิลปะการต้อนรับและการสื่อสาร ในงานบริการ	✓		จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ หลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็น สำคัญ เช่น การอภิปรายกลุ่ม เน้นการคิดและการแก้ไขปัญหา โดยอาจารย์เป็นผู้ให้คำแนะนำ

MSTI102	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและโรงแรม	✓		
MSTI202	การพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว	✓		
MSTI105	ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวไทย	✓		
MSTI201	หลักการมัคคุเทศก์	✓		มีการแบ่งคะแนนในส่วนรายบุคคลในการทำงานกลุ่ม และมีการสอบในลักษณะปากเปล่า ในงานกลุ่มของนักศึกษา
MSTI304	การจัดการธุรกิจการบิน	✓		
MSBH101	หลักการโรงแรม	✓		นักศึกษายังมองภาพธุรกิจโรงแรมไม่ชัดเจน จึงควรให้มีการศึกษาดูงานจากสถานประกอบการโรงแรมจริง เพื่อเพิ่มความเข้าใจและสร้างประสบการณ์ พัฒนาต่อยอดในรายวิชาต่อไป
MSBH201	การดำเนินงานและการจัดการงานแม่บ้าน	✓		
MSTI402	การดำเนินงานการจัดประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล	✓		การจัดการเรียนการสอนศตวรรษที่21
MSTI401	การวิจัยทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓		

ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2558

รหัส	ชื่อวิชา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
MSBH103	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม1	✓		
MSTI203	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว2	✓		
MSTI307	การท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียน	✓		
MSTI303	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว3	✓		- พานักศึกษาไปดูงานนอก

				<p>สถานที่ที่เป็นสถานที่ปฏิบัติจริง เพื่อมาปรับใช้ในการเรียนการสอน</p> <ul style="list-style-type: none"> - ใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัยการสอน เช่น vcd vdo ที่เป็นตัวอย่างสถานการณ์ต่างๆ - ฝึกการฟังและการสนทนาในคาบเรียน
MSTI104	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	✓		
MSTI204	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	✓		เพิ่มสื่อเทคโนโลยีในด้านต่างให้มากขึ้นเพื่อพัฒนาการเรียนและการสื่อสารตามสถานการณ์ต่างๆได้อย่างเหมาะสม
MSTI205	การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	✓		
MSTI206	ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทย	✓		
MSTI306	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	✓		
MSBH302	การจัดการภัยพิบัติ	✓		
MSTI308	การสำรองที่นั่งและการจัดจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน	✓		
MSSV102	จิตวิทยาการบริการ	✓		<p>การใช้วิธีการสอนแบบแบ่งกลุ่ม</p> <ul style="list-style-type: none"> - ให้นักศึกษาทำงานร่วมกัน โดยจัดแบ่งกลุ่มนักศึกษาให้เล็กลงและให้นักศึกษานำเสนองานทุกคน และมีการวัดความรู้เป็นรายบุคคล
MSBH304	การตลาดโรงแรมและการขาย	✓		
MSNH102	การจัดการโรงแรม	✓		
MSBH104	การดำเนินงานและการจัดการส่วนหน้า	✓		
MSBH202	การดำเนินงานและบริการอาหารและเครื่องดื่ม	✓		พัฒนาให้มีการปฏิบัติงานด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่ม

				ควรมีอุปกรณ์สำหรับใช้ในงานบริการอาหารและเครื่องดื่มอย่างเพียงพอและทันสมัย และยังมีการศึกษาดูงานในด้านบริการอาหารและเครื่องดื่มจากสถานประกอบการจริง เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ ทักษะการทำงานและการทำงานร่วมกับผู้อื่น
MSBH301	สัมมนาในธุรกิจโรงแรม	✓		

6. ประสิทธิภาพของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางการแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	นักศึกษาขาดความรับผิดชอบในการทำงานขอตัดลอกงานจากอินเทอร์เน็ต	มีการตัดคะแนนนักศึกษาที่คัดลอกงานจากอินเทอร์เน็ตและเรียกตักเตือนและปรับปรุงงานใหม่
ความรู้	นักศึกษาเข้าใจใหม่ขาดทักษะในความรู้เฉพาะวิชาชีพ	เพิ่มกิจกรรมกิจกรรมการเรียนการสอนในเชิงปฏิบัติ
ทักษะทางปัญญา	นักศึกษาไม่สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และคิดวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม	เพิ่มการฝึกทักษะทางปัญญาโดยสร้างสถานการณ์จำลองและกำหนดกรณีศึกษา
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	นักศึกษาขาดความเป็นผู้นำและการทำงานเป็นกลุ่ม	เพิ่มกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการทำงานเป็นกลุ่มในทุกรายวิชา
ทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	นักศึกษาขาดการใช้สื่อเทคโนโลยีในการสืบค้นหาข้อมูลด้านงานวิชาการใหม่ๆ	ให้นักศึกษาค้นคว้างานวิชาการหรืองานวิจัยในปีล่าสุดและอภิปรายและแสดงความคิดเห็น

7. การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ (ในกรณีที่มีอาจารย์เข้ามาเป็นอาจารย์ประจำหลักสูตรคนใหม่ ในปีการศึกษา 2558)

การปฐมนิเทศเพื่อชี้แจงหลักสูตร มี ไม่มี จำนวน1..... คน

7.1 สรุปสาระสำคัญในการดำเนินการ

1. โครงการปฐมนิเทศพนักงานใหม่สายวิชาการและสายสนับสนุน (วันที่ 1 ต.ค. 58)
2. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดการเรียนการสอนสำหรับอาจารย์ใหม่” ระหว่างวันที่ 13-

15 กรกฎาคม 2559

7.2 สรุปการประเมินจากอาจารย์ที่เข้าร่วมกิจกรรมปฐมนิเทศ

อาจารย์รับทราบกฎระเบียบ ข้อบังคับ และแนวทางการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม

7.3 หากไม่มีการจัดปฐมนิเทศ ให้แสดงเหตุผลที่ไม่ได้ดำเนินการ (ถ้ามี)

- ไม่มี

8. กิจกรรมการพัฒนาวิชาชีพของอาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

- ตามเอกสารตัวบ่งชี้ 4.1 หน้า 35-36

องค์ประกอบที่ 5	หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	สาระของรายวิชาในหลักสูตร
ชนิดของตัวบ่งชี้	กระบวนการ

ประเด็น		
<ul style="list-style-type: none"> - การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร - การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ 		
เกณฑ์การประเมิน		
<input type="checkbox"/>	0	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน
<input type="checkbox"/>	1	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน
<input type="checkbox"/>	2	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ
<input checked="" type="checkbox"/>	3	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
<input type="checkbox"/>	4	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
<input type="checkbox"/>	5	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

		<ul style="list-style-type: none"> - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ได้ชัดเจน
ผลการดำเนินงาน		หลักฐานการดำเนินงาน
<p>การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เป็นหลักสูตรปรับปรุง ปีพ.ศ. 2555 ซึ่งเป็นไปตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2553 (มคอ.1) โดยในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรสาขาวิชาฯ ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรล่าสุด คือ หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (ฉบับปรับปรุง) ปีพ.ศ. 2559 โดยการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร ผ่านกระบวนการที่ได้มีการวางระบบการร่างหลักสูตรและอาศัยกลไกการประชุมเป็นเครื่องมือสำคัญในการดำเนินการตามระบบและกลไกการออกแบบและร่างหลักสูตร (MSBH-05-5.1-01) เพื่อให้ได้มาซึ่งโครงสร้างหลักสูตร เนื้อหาสาระวิชาในหลักสูตรทั้งภาคทฤษฎี และภาคปฏิบัติ ตั้งแต่การแต่งตั้งคณะกรรมการร่างหลักสูตร (MSBH-05-5.1-02) ทำการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตในสาขาที่เกี่ยวข้องกับการท่องเที่ยว เช่น ธุรกิจนำเที่ยว หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานภาคเอกชน (MSBH-05-5.1-03) เพื่อกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ และนำมาใช้เป็นข้อมูลในการออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาให้สอดคล้องกับผลสำรวจและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>หลังจากนั้นจึงนำเข้าสู่กระบวนการวิพากษ์หลักสูตรโดยคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิทั้งจากภายใน และภายนอกที่ได้รับการแต่งตั้งจากมหาวิทยาลัย (MSBH-05-5.1-04) เพื่อรับฟังข้อเสนอแนะในการร่างหลักสูตร ทั้งโครงสร้างหลักสูตร เนื้อหาสาระแต่ละรายวิชา และนำมาปรับปรุงตามข้อเสนอแนะเพื่อเสนอเข้าสู่กระบวนการพิจารณาจัดตั้งหลักสูตรต่อไป</p>		<p>MSBH-05-5.1-01 ระบบและกลไกการออกแบบและร่างหลักสูตร</p> <p>MSBH-05-5.1-02 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการร่างหลักสูตร</p> <p>MSBH-05-5.1-03 แบบสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>MSBH-05-5.1-04 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการวิพากษ์หลักสูตรซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิทั้งจากภายใน และภายนอก</p>
<p>การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขานั้นๆ</p> <p>หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง ปีพ.ศ. 2555 เป็นหลักสูตร 4 ปี มีหน่วยกิตไม่น้อยกว่า 151 หน่วยกิต แบ่งเป็นหมวดวิชาที่สอดคล้องกับที่กำหนดไว้ในเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ คือ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป ไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะ ไม่น้อยกว่า 108 หน่วยกิต แบ่งออกเป็น กลุ่มวิชาพื้นฐานวิชาชีพ และกลุ่มวิชาเฉพาะ (แบ่งเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่ วิชาเอกบังคับ และวิชาเอกเลือก) และหมวดวิชาการฝึกประสบการณ์ภาคสนาม 7 หน่วยกิต โดยในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรสาขาวิชาฯ ได้มีการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (ฉบับปรับปรุง) ปีพ.ศ. 2559 โดยมีการปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชา โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ มีการประชุมปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับที่เกณฑ์มาตรฐาน</p>		<p>MSBH-05-5.1-05 รายงานการประชุมสาขาวิชา เรื่อง การปรับปรุงหลักสูตร ปีพ.ศ. 2559</p> <p>MSBH-05-5.1-06 เล่มหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (ฉบับปรับปรุง) ปีพ.ศ. 2559</p> <p>MSBH-05-5.1-07 รายงานการประชุมสาขาวิชา เรื่อง การจัดทำมคอ. 7</p>

<p>หลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ และมีความทันสมัยตามสถานการณ์ที่น่าสนใจในปัจจุบัน โดยมีรายละเอียดการปรับปรุง ดังนี้ (MSBH-05-5.1-05) (MSBH-05-5.1-06)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การปรับปรุงเนื้อหาสาระวิชา 2) การปรับปรุงหน่วยกิตให้สอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา 3) การปรับปรุงแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping) 4) การเพิ่มและปรับรวมรายวิชาให้ทันสมัย <p>การปรับปรุงสาระรายวิชาและกระบวนการจัดการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยตามความก้าวหน้าในสาขาวิชา คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ มีการพิจารณาจากรายงานผลการดำเนินงานของรายวิชา (มคอ.5) และผลการประเมินการเรียนการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน รวมถึงรายงานผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา แล้วนำมาวางแผนปรับปรุงสาระรายวิชาเพื่อจัดการเรียนการสอนในครั้งต่อไป และหลักสูตรสาขาวิชาฯ ได้ดำเนินการจัดทำเล่มหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (ฉบับปรับปรุง) ปีพ.ศ. 2559 ซึ่งได้ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยเป็นที่เรียบร้อยแล้ว และอยู่ในระหว่างการพิจารณาจาก สกอ. (MSBH-05-5.1-07)</p>	
---	--

*** กรณาระบุเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน
-

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
5.1	4	3	3	✘

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
5.1				

ตัวบ่งชี้ที่ 5.2

การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ

ประเด็น		
<ul style="list-style-type: none"> - การกำหนดผู้สอน - การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้อ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน - การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำงานบำรู้งศิลปะและวัฒนธรรม - การควบคุมหัวข้อวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ให้สอดคล้องกับสาขาวิชาและความก้าวหน้าของศาสตร์ - การแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีความเชี่ยวชาญสอดคล้องหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ - การช่วยเหลือ กำกับ ติดตามในการทำวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ และการตีพิมพ์ผลงานในระดับบัณฑิตศึกษา 		
เกณฑ์การประเมิน		
<input type="checkbox"/>	0	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน
<input type="checkbox"/>	1	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน
<input type="checkbox"/>	2	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ
<input checked="" type="checkbox"/>	3	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
<input type="checkbox"/>	4	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

		<ul style="list-style-type: none"> - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
<input type="checkbox"/>	5	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน
ผลการดำเนินงาน		หลักฐานการดำเนินงาน
<p>การกำหนดผู้สอน</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาฯ มีการใช้ระบบและกลไกการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ตามประกาศเรื่องการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ของคณะวิทยาการจัดการ พ.ศ. 2558 (MSBH-05-5.2-01) โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีส่วนร่วมในการกำหนดผู้สอน ในกระบวนการในการวางระบบผู้สอน และการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3) การจัดการเรียนการสอน ผ่านระบบการบริหารหลักสูตรของสาขาวิชาฯ โดยใช้กลไกการประชุมของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ที่ได้รับการแต่งตั้งเป็นเครื่องมือ (MSBH-05-5.2-02) โดยมีขั้นตอนดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) การประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ กำหนดผู้สอนให้นักศึกษาได้เรียนตามความเหมาะสมโดยคำนึงถึงความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของผู้สอนเป็นสำคัญ 2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 เพื่อจัดทำรายละเอียดของรายวิชาก่อนเปิดภาคเรียน ให้มีเนื้อหาสอดคล้องกันหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนและมีการกำกับให้ดำเนินการสอนตามรายละเอียดของรายวิชา 3) กำกับกระบวนการเรียนการสอน ให้มีการฝึกปฏิบัติ และจัดโครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อให้ให้นักศึกษาได้มีโอกาสได้ฝึกปฏิบัติจากสถานที่จริง <p>โดยในแต่ละปีการศึกษา หลักสูตรฯ ได้มีการจัดทำแบบประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน เพื่อให้ นักศึกษาสามารถประเมินความรู้ความชำนาญในการสอน การถ่ายทอดความรู้ รูปแบบการสอน และเนื้อหาของรายวิชาจากอาจารย์ผู้สอนภายหลังการจัดการเรียนการสอนในแต่ละภาคการศึกษา ซึ่งหลักสูตรฯ ได้มีการนำผลการประเมินจากนักศึกษามาใช้เป็น</p>		<p>MSBH-05-5.2-01 ระบบและกลไกการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ของคณะวิทยาการจัดการ พ.ศ. 2558</p> <p>MSBH-05-5.2-02 รายงานการประชุมสาขาวิชา เรื่อง การกำหนดผู้สอน</p> <p>MSBH-05-5.2-03 รายงานการประชุมสาขาวิชา เรื่อง การประเมินการสอนของอาจารย์ผู้สอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน เพื่อพิจารณาปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการกำหนดผู้สอน</p>

<p>แนวทางในการพิจารณาปรับปรุงกระบวนการจัดการเรียนการสอน และการกำหนดผู้สอนในปีการศึกษาต่อไป (MSBH-05-5.2-03)</p>	
<p>การกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ (มคอ.3 และ มคอ.4) การจัดการเรียนการสอน</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ มีระบบการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการจัดทำแผนการเรียนรู้ โดยอาศัยกลไกการประชุมของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ให้มีการจัดทำรายละเอียดรายวิชาตามแบบ มคอ.3 ก่อนเปิดภาคการศึกษาครบถ้วนทุกรายวิชา โดยปีการศึกษา 2558 มีรายวิชาที่เปิดสอนในภาค 1/2558 จำนวน 20 รายวิชา และในภาค 2/2558 จำนวน 17 รายวิชา ซึ่งมีการสาขาวิชา มีการทำบันทึกการส่งมคอ. 3 และ มคอ. 4 ตามกำหนดระยะเวลาของคณะฯ เพื่อเป็นการกำกับ ติดตาม และตรวจสอบการดำเนินการจัดทำแผนการเรียนรู้ครบถ้วนตามระยะเวลาที่กำหนด (MSBH-05-5.2-04) (MSBH-05-5.2-05)</p> <p>นอกจากนี้ยังมีการพิจารณาผลการประเมินการจัดการเรียนการสอน สิ่งอำนวยความสะดวกในการจัดการเรียนการสอนในปีการศึกษาที่ผ่านมา โดยนำข้อเสนอแนะในรายวิชา ปัญหาที่เกิดขึ้น และข้อมูลจากการทวนสอบผลสัมฤทธิ์มาพิจารณา เพื่อนำมาปรับปรุงกลยุทธ์และวิธีการสอนในแต่ละรายวิชาในหลักสูตร</p>	<p>MSBH-05-5.2-04 รายงาน การประชุมสาขาวิชา เรื่อง การกำกับ ติดตาม มคอ. 3 และ มคอ. 4 ก่อนเปิดภาคการศึกษา</p> <p>MSBH-05-5.2-05 บันทึกการส่งมคอ. 3 และมคอ. 4 และแผ่นซีดีมคอ. 3 ของหลักสูตร</p>
<p>การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย การบริการวิชาการทางสังคม และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม</p> <p>การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการวิจัย</p> <p>หลักสูตรฯ มีการส่งเสริมทักษะการเรียนรู้เพิ่มเติมของนักศึกษาหลังจากได้มีการเรียนในรายวิชา MSTI401 การวิจัยทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยให้นักศึกษาเข้ามามีส่วนร่วมในโครงการวิจัยที่อยู่ในระหว่างดำเนินการของอาจารย์ภายในหลักสูตร โดยนำความรู้จากการเรียนในรายวิชาการวิจัยทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม ช่วยในกระบวนการร่วมลงพื้นที่ในการเก็บข้อมูลโครงการวิจัย (MSBH-05-5.2-06) (MSBH-05-5.2-07)</p> <p>การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการบริการวิชาการทางสังคม</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาฯ ส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าร่วมฟังบรรยาย และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโครงการ และมีการฝึกปฏิบัติ โดยการนำความรู้ที่ได้รับจากรายวิชา MSTI 307การท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียน ไปบูรณาการร่วมกับโครงการบริการวิชาการแก่สังคม ในโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการให้ความรู้ด้านการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม และภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ ที่จัดขึ้นเมื่อวันที่ 21-22 มกราคม 2559 โดยในโครงการบริการวิชาการดังกล่าว ได้มีการคัดเลือกตัวแทนนักศึกษาเพื่อเข้าร่วมปฏิบัติหน้าที่เป็นพี่เลี้ยงในโครงการบริการวิชาการ มีหน้าที่ในการดูแล ให้ความรู้ และทำ</p>	<p>MSBH-05-5.2-06 มคอ. 3 วิชาการวิจัยทางการท่องเที่ยวและการโรงแรม</p> <p>MSBH-05-5.2-07 รูปภาพนักศึกษา ร่วมลงพื้นที่ ในการเก็บ ข้อมูลโครงการวิจัย</p> <p>MSBH-05-5.2-08 โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการให้ความรู้ด้านการท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม และภาษาอังกฤษสำหรับการท่องเที่ยว อำเภอหล่มเก่า จังหวัดเพชรบูรณ์ และรูปภาพการทำกิจกรรม</p> <p>MSBH-05-5.2-09 แ ผ น ก า ร ดำเนินงานหลักสูตร</p> <p>MSBH-05-5.2-10 โครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรมและทำบุญขึ้นปีใหม่ คณะวิทยาการจัดการ และมคอ. 3 รายวิชา ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทย</p> <p>MSBH-05-5.2-11 มคอ. 3 รายวิชา หลักการมัคคุเทศก์</p>

<p>กิจกรรมร่วมกับผู้เข้าร่วมโครงการ ซึ่งส่งผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาที่จะได้นำความรู้ในชั้นเรียนมาใช้ในการฝึกประสบการณ์อย่างแท้จริง (MSBH-05-5.2-08)</p> <p>การจัดการเรียนการสอนในระดับปริญญาตรีที่มีการบูรณาการกับการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม</p> <p>ในปีการศึกษาที่ผ่านมา (ปีการศึกษา 2557) หลักสูตรสาขาวิชาฯ ไม่มีการบูรณาการด้านการการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ดังนั้นคณะกรรมการบริหารหลักสูตร จึงได้จัดทำแผนบูรณาการการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2558 (MSBH-05-5.2-09)</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาฯ ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาด้วยตนเอง และการให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการปฏิบัติทั้งในและนอกห้องเรียน โดยการบูรณาการการเรียนการสอนกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ได้เรียนรู้ศิลปวัฒนธรรม และรวมถึงการเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมไทย โดยให้นักศึกษาเข้าร่วมโครงการด้านศิลปะและวัฒนธรรมที่สาขาวิชา / คณะฯ / มหาวิทยาลัยจัดขึ้น โดยในปีการศึกษา 2558 นักศึกษาได้เข้าร่วมโครงการอบรมคุณธรรม จริยธรรมและทำบุญขึ้นปีใหม่ คณะวิทยาการจัดการ และนำความรู้ที่ได้จากการเข้าร่วมโครงการสรุปประเด็นความรู้ในรายวิชา MSTI 206 ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทย (MSBH-05-5.2-10)</p> <p>นอกจากนี้หลักสูตรสาขาวิชาฯ ยังส่งเสริมการฝึกทักษะการเป็นมัคคุเทศก์ นำชมสถานที่สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสถานที่สำคัญทางประวัติศาสตร์ และศิลปวัฒนธรรมในท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์และดูแลรักษาทรัพยากรการท่องเที่ยวในท้องถิ่นด้วย (MSBH-05-5.2-11)</p> <p>โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการติดตามประเมินผลการบูรณาการทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ การเรียนการสอนกับการวิจัย การบริการวิชาการแก่สังคม และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ซึ่งพบว่าการบูรณาการเรียนการสอนกับการวิจัย และบูรณาการบริการวิชาการแก่สังคม อาจารย์ผู้รับผิดชอบโครงการและอาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา สามารถประเมินความรู้ของนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการได้อย่างเป็นรูปธรรม ยังไม่สามารถประเมินผลสำเร็จของโครงการได้อย่างเป็นรูปธรรม เนื่องจากเป็นโครงการที่สร้างจิตสำนึกที่ดีให้กับนักศึกษา คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจึงเสนอให้มีแบบประเมินความรู้ และคุณค่าของศิลปะและวัฒนธรรมที่นักศึกษาได้เข้าร่วมโครงการ (MSBH-05-5.2-12)</p>	<p>MSBH-05-5.2-12 รายงาน การประชุมสาขาวิชา เรื่อง การบูรณาการเรียนการสอน ในปีการศึกษา 2558</p>
---	--

***** กรณาระบุเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน**

-

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
5.2	4	3	3	✘

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจาก คณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
5.2				

ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ประเด็น		
<ul style="list-style-type: none"> - การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ - การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา - การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7) - การประเมินวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา 		
เกณฑ์การประเมิน		
<input type="checkbox"/>	0	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน
<input type="checkbox"/>	1	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน
<input type="checkbox"/>	2	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ
<input checked="" type="checkbox"/>	3	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
<input type="checkbox"/>	4	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
<input type="checkbox"/>	5	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ

		<ul style="list-style-type: none"> - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน
ผลการดำเนินงาน		หลักฐานการดำเนินงาน
<p>การประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ</p> <p>หลักสูตรมีการดำเนินงานตามระบบกลไกการประเมินผู้เรียน ในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา และการกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร โดยใช้ข้อบังคับและประกาศประกาศของคณะวิทยาการจัดการ ปีพ.ศ. 2558 (MSBH-05-5.3-01)โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีส่วนร่วมในการดำเนินการ (MSBH-05-5.3-02) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 โดยให้มีการระบุวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม รวมถึงเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน ให้ชัดเจน 2) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการสอนตาม มคอ.3 3) อาจารย์ผู้สอนส่งข้อสอบให้กับประธานสาขาวิชาฯ ก่อนถึงวันสอบปลายภาค 2 สัปดาห์ 4) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ดำเนินการทวนสอบข้อสอบ โดยพิจารณาให้ครอบคลุมเนื้อหาวิชาตาม มคอ.3 โดยร่วมกันพิจารณาทวนสอบใน 3 ประเด็น คือ เนื้อหาการสอนและจำนวนสัปดาห์ตามเกณฑ์ การวัดผลประเมินผล และผลการเรียนรู้แต่ละด้าน และให้อาจารย์ผู้สอนดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร (MSBH-05-5.3-03) 5) จัดการสอบตามปฏิทินการศึกษา 6) ภายหลังจากสอบ ผู้สอนส่งผลการสอบเสนอต่อประธานสาขาวิชาฯ ตามที่คณะกำหนด 7) หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา 30 วัน ผู้สอนจัดทำ มคอ. 5 ส่งผลต่อประธานสาขาวิชาฯ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณา 		<p>MSBH-05-5.3-01 ระบบกลไกการประเมินผู้เรียน ในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา และการกำกับประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร คณะวิทยาการจัดการ ปีพ.ศ. 2558</p> <p>MSBH-05-5.3-02 รายงานการประชุมสาขาวิชา เรื่อง การจัดทำ มคอ. 3 และการประเมินผลการเรียนรู้</p> <p>MSBH-05-5.3-03 รายงานการประชุมสาขาวิชา เรื่อง การทวนสอบผลสัมฤทธิ์</p>
<p>การตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา</p> <p>หลักสูตรสาขาวิชาฯ ได้กำหนดให้มีกระบวนการประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยสาขาวิชาฯ อาศัยระบบการบริหารหลักสูตรและกลไกการประชุมของคณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ในการพิจารณาวางแผนการดำเนินการจัดให้มีการวัดผลการเรียนรู้ การประเมินวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของอาจารย์ผู้สอน ให้สอดคล้องกับลักษณะรายวิชา โดยใช้ระบบการทวนสอบข้อสอบ ใน 3 ประเด็น คือ เนื้อหาการสอนและจำนวนสัปดาห์ตามเกณฑ์ การวัดผลประเมินผล และผลการเรียนรู้แต่ละด้าน โดยในปีการศึกษา 2558 สาขาวิชาฯ มีการดำเนินการทั้งสิ้นรวม 10 รายวิชา จากทั้งหมด 37 รายวิชา</p>		<p>MSBH-05-5.3-04 แบบทวนสอบผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้</p>

คิดเป็นร้อยละ 37 ซึ่งเป็นรายวิชาที่ไม่ซ้ำกับปีการศึกษาที่ผ่านมา (MSBH-05-5.3-04)	
<p>การกำกับกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร (มคอ.5 มคอ.6 และมคอ.7)</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ มีการกำกับ ติดตามการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตรของอาจารย์ผู้สอน โดยกำหนดให้รายงานผลการดำเนินงานของรายวิชาตามแบบ มคอ.5 ภายใน 30 วันหลังสิ้นภาคการศึกษาให้ครบถ้วนทุกรายวิชา โดยปีการศึกษา 2558 มีรายวิชาที่เปิดสอนในภาค 1/2558 จำนวน 20 รายวิชา และภาค 2/2558 จำนวน 17 รายวิชา และจัดทำ มคอ.7 ภายใน 60 วันหลังปิดภาคการศึกษา ซึ่งทางสาขาวิชาฯ มีการทำบันทึกการส่งมคอ. 5 มคอ. 6 และ มคอ. 7 ตามกำหนดระยะเวลาของคณะฯ (MSBH-05-5.3-05) (MSBH-05-5.3-06) (MSBH-05-5.3-07) (MSBH-05-5.3-08)</p>	<p>MSBH-05-5.3-05 รายงาน การประชุมสาขาวิชา เรื่อง กำกับติดตาม การจัดทำ มคอ. 5</p> <p>MSBH-05-5.3-06 บันทึกส่ง มคอ. 5 และมคอ. 6</p> <p>MSBH-05-5.3-07 รายงาน การประชุมสาขาวิชา เรื่อง การจัดทำ มคอ. 7</p> <p>MSBH-05-5.3-08 บันทึกส่งมคอ. 7</p>

*** กรณาระบุเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน
-

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
5.3	4	3	3	✘

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
5.3				

ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

มีการดำเนินงานน้อยกว่าร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 0
 มีการดำเนินงานร้อยละ 80 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 3.50
 มีการดำเนินงานร้อยละ 80.01-89.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.00
 มีการดำเนินงานร้อยละ 90.00-94.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.50
 มีการดำเนินงานร้อยละ 95.00-99.99 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 4.75
 มีการดำเนินงานร้อยละ 100 ของตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานที่ระบุไว้ในแต่ละปี มีค่าคะแนนเท่ากับ 5.00

สูตรการคำนวณ

1) คำนวณค่าร้อยละผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ตามสูตร

$$\frac{\text{จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินการได้จริง}}{\text{จำนวนตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ดำเนินงานในปีการศึกษานั้น}} \times 100$$

ผลการดำเนินงาน

การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2555 กำหนดตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานในปีที่ 5 ของการใช้หลักสูตรไว้ จำนวน5.....ตัวบ่งชี้

ผลการดำเนินงานมีจำนวนตัวบ่งชี้ที่มีผลดำเนินการบรรลุเป้าหมาย จำนวน.....11.....ตัวบ่งชี้ คิดเป็นร้อยละ 100 (ไม่น้อยกว่า 80% ของตัวบ่งชี้รวมในปีที่ใช้หลักสูตรนั้นๆ) ข้อ 1- 5 ต้องผ่านทุกข้อ

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมินตนเอง
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อย ร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวน การดำเนินงานหลักสูตร	อาจารย์ประจำหลักสูตรฯจำนวน 5 คน มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตามและทบทวนการดำเนินงานของหลักสูตรฯอ้างอิงจาก เอกสารการประชุม สาขาวิชาฯ	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
2. มีรายละเอียดของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับกรอบ	มีการจัดทำรายละเอียดของหลักสูตรฯ ตามแบบมคอ.2 ที่สอดคล้องกับมาตรฐาน	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมินตนเอง
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ หรือมาตรฐานคุณวุฒิสาชา/ สาขาวิชา (ถ้ามี)	คุณวุฒิแห่งชาติ	
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และ รายละเอียดของประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิด สอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบ ทุกรายวิชา	มีการจัดเก็บ และบันทึก การส่ง มคอ. 3 ของทุกรายวิชา ก่อนเปิดภาคเรียนในแต่ละปีการศึกษา	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการ ของรายวิชา และรายงานผลการ ดำเนินการของ ประสบการณ์ ภาคสนาม (ถ้ามี) ตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลัง สิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ ครบทุกรายวิชา	มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของ รายวิชาทุกรายวิชาตามแบบ มคอ.5 ภายใน 30 วันหลังสิ้นสุดภาคเรียนในแต่ละปีการศึกษา	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการ ของหลักสูตร ตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของ หลักสูตรตามแบบ มคอ.7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของ นักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ที่ กำหนดใน มคอ.3 และ มคอ.4 (ถ้ามี) อย่างน้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่ เปิดสอนในแต่ละปีการศึกษา	มีการจัดตั้งคณะกรรมการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ ที่กำหนด รวม 10 รายวิชา จากทั้งหมด 37 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 37 ตลอดปี การศึกษา 2558	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการ เรียนการสอน กลยุทธ์การสอน หรือ การประเมินผลการเรียนรู้ จากผล การประเมินการดำเนินงานที่รายงาน ใน มคอ.7 ปีที่แล้ว	หลักสูตรฯ นำผลการประเมินจาก มคอ.7 พัฒนา ปรับปรุง ด้านคุณภาพการจัดการ เรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
8. อาจารย์ใหม่ (ถ้ามี) ทุกคน ได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำด้านการ	อาจารย์ใหม่ ได้เข้าร่วมการปฐมนิเทศ และอบรมด้านการจัดการเรียนการสอน	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

ดัชนีบ่งชี้ผลการดำเนินงาน (Key Performance Indicators)	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมินตนเอง
จัดการเรียนการสอน	ตามที่คณะฯ และมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์จัดขึ้น	
9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	สาขาวิชา สนับสนุนให้อาจารย์ประจำหลักสูตรมีการพัฒนาศักยภาพทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (หลักฐานแนบ : คำสั่งไปราชการ)	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน (ถ้ามี) ได้รับการพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50ต่อปี	ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอนในหลักสูตร	<input type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิตใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่จบปีการศึกษา 2558 ต่อคุณภาพหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.85	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2558 มีค่าเฉลี่ย	<input checked="" type="checkbox"/> เป็นไปตามเกณฑ์ <input type="checkbox"/> ไม่เป็นไปตามเกณฑ์

หมายเหตุ กรณีที่หลักสูตรใดมีตัวบ่งชี้ การดำเนินงานเพิ่มเติมมากกว่าที่กำหนดให้เพิ่มเติมได้ ทั้งนี้ต้องเป็นไปตาม มคอ. 2 ของหลักสูตร

1) คำนวณค่าร้อยละผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้การดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา ตามสูตร

$$\frac{11}{11} \times 100 = 100$$

หลักฐานการดำเนินงาน

- MSBH-05-5.4-01 รายงานการประชุมสาขาวิชา ปีการศึกษา 2558
- MSBH-05-5.4-02 มคอ. 2
- MSBH-05-5.4-03 มคอ. 3 ปีการศึกษา 2558
- MSBH-05-5.4-04 มคอ. 5 ปีการศึกษา 2558
- MSBH-05-5.4-05 มคอ. 7 ปีการศึกษา 2558

MSBH-05-5.4-06	การทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา ปีการศึกษา 2558
MSBH-05-5.4-07	โครงการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่
MSBH-05-5.4-08	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ “การจัดการเรียนการสอนสำหรับอาจารย์ใหม่”
MSBH-05-5.4-09	คำสั่งไปราชการ พัฒนาศักยภาพบุคลากร
MSBH-05-5.4-010	ผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาที่จบปีการศึกษา 2558
MSBH-05-5.4-011	ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
5.4	ร้อยละ 80	ร้อยละ 100	5	✓

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
5.4				

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

1. การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไขปัญหาในอนาคต
อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องรับผิดชอบภาระงานของสายสนับสนุน	ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในสาขาวิชา และตามภารกิจได้อย่างเต็มที่และครบถ้วน	หลักสูตรควรมีเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
 ตัวบ่งชี้ที่ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

ประเด็น		
<ul style="list-style-type: none"> - ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ - จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน - กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ 		
เกณฑ์การประเมิน		
<input type="checkbox"/>	0	<ul style="list-style-type: none"> - ไม่มีระบบ - ไม่มีกลไก - ไม่มีแนวคิดในการกำกับติดตามและปรับปรุง - ไม่มีข้อมูลหลักฐาน
<input type="checkbox"/>	1	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - ไม่มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน
<input type="checkbox"/>	2	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - ไม่มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการ
<input checked="" type="checkbox"/>	3	<ul style="list-style-type: none"> - มีระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน
<input type="checkbox"/>	4	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบ มีกลไก - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม
<input type="checkbox"/>	5	<ul style="list-style-type: none"> - ระบบ มีกลไก

	<ul style="list-style-type: none"> - มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน - มีการประเมินกระบวนการ - มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน - มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม - มีแนวทางปฏิบัติที่ดี โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์ยืนยันและกรรมการผู้ตรวจประเมินสามารถให้เหตุผลอธิบายการเป็นแนวปฏิบัติที่ดีได้ชัดเจน
ผลการดำเนินงาน	หลักฐานการดำเนินงาน
<p>ระบบการดำเนินงานของภาควิชา/คณะ/สถาบันโดยมีส่วนร่วมของอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อให้มีสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และคณะวิทยาการจัดการ ได้จัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา ด้านกายภาพสำหรับนักศึกษา เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สำนักวิทยบริการของมหาวิทยาลัย ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้นระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย (WIFI) โปรเจคเตอร์ ซึ่งเพียงพอและทันสมัยต่อการจัดการเรียนการสอนทุกหลักสูตร</p> <p>โดยหลักสูตรสาขาวิชาฯ มีระบบและกลไกการจัดการทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตามระบบกลไกการจัดการทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตามประกาศระบบและกลไกการดำเนินงานด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะวิทยาการจัดการ พ.ศ. 2557 (MSBH-06-6.1-01)</p> <p>โดยในปีการศึกษา 2558 สาขาวิชาฯ มีส่วนร่วม ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. หลักสูตรสาขาวิชาฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ครุภัณฑ์การศึกษา ได้แก่ (MSBH-06-6.1-02) <ol style="list-style-type: none"> (1) เครื่องปรับอากาศชนิดแขวน ขนาดไม่ต่ำกว่า 50,000 บีทียู จำนวน 1 เครื่อง (2) ชุดเครื่องแก้ว (Glass ware) แบบแก้วก้าน (สำหรับบริการอาหารแบบตะวันตก) จำนวน 12 ชุด (3) ชุดเครื่องกระเบื้อง (สำหรับบริการอาหารแบบตะวันตก) จำนวน 11 ชุด (4) ชุดเครื่องมือสำหรับรับประทานอาหาร (แบบตะวันตก) จำนวน 11 ชุด (5) ชุดอุปกรณ์ผสมเครื่องดื่ม จำนวน 8 ชุด (6) ชุดตู้บานเลื่อนทึบ-กระจก สำหรับเก็บอุปกรณ์ จำนวน 3 ชุด 2. หลักสูตรฯ มีการประเมินผลความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ เพื่อวางแผนการใช้ทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน (MSBH-06-6.1-03) 	<p>MSBH-06-6.1-01 ประกาศระบบและกลไกการดำเนินงานด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ของคณะวิทยาการจัดการ พ.ศ. 2557</p> <p>MSBH-06-6.1-02 รูปภาพครุภัณฑ์</p> <p>MSBH-06-6.1-03 แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>MSBH-06-6.1-04 รายงานการประชุมสาขาวิชา เรื่อง สรุปผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>MSBH-06-6.1-05 รูปภาพห้อง 15603</p> <p>MSBH-06-6.1-06 หนังสือ และ สื่อสิ่งพิมพ์</p> <p>MSBH-06-6.1-07 หนังสือขอความอนุเคราะห์ศึกษาดูงานนอกสถานที่</p> <p>MSBH-06-6.1-08 บันทึกขอครุภัณฑ์ ประจำปีงบประมาณ 2559</p>

<p>3. นำข้อมูลการผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาตั้งกล่าวเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเพื่อวางแผนการดำเนินงานก่อนเปิดภาคการศึกษา และเพื่อเสนอพิจารณาจัดสรรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ต่อไป (MSBH-06-6.1-04)</p> <p>4. มีการจัดห้อง 15603 ใช้เป็นพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน มีลักษณะเป็นห้องสำหรับให้นักศึกษาสามารถสืบค้นข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน (MSBH-06-6.1-05)</p> <p>5. สาขาวิชาฯ มีส่วนในการสั่งซื้อหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าเพิ่มเติม เพื่อให้นักศึกษาและอาจารย์ได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เช่น หนังสือการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ หนังสือภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว หนังสืออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว (MSBH-06-6.1-06)</p> <p>6. แหล่งศึกษาดูงานภายนอก โดยขอความอนุเคราะห์การเข้าศึกษาดูงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (MSBH-06-6.1-07) เช่น พระบรมมหาราชวัง และวัดพระแก้ว โรงแรมสุโขทัยเฮอริเทจ จังหวัดสุโขทัย</p> <p>จากผลการประเมิน คณะกรรมการบริหารหลักสูตรสาขาวิชาฯ มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ปีการศึกษา 2558 อยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ย 3.97 โดยมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้</p> <p>(1) วัสดุอุปกรณ์ ในการเรียนในรายวิชาหลักการมัดคุเทศก์ และรายวิชาการวางแผนและการจัดนำเที่ยว ยังไม่เพียงพอต่อนักศึกษา เช่น ชุดไมโครโฟนสำหรับออกภาคปฏิบัติ กล้องถ่ายรูปรูสำหรับบันทึกภาพการทำงาน</p> <p>(2) อยากให้มีการปรับปรุงภาพหน้าจอ Projector ในห้องเรียนให้มีความคมชัดมากขึ้น จากที่เห็นภาพหน้าจอสว่างมากจนมองไม่เห็น</p> <p>(3) สัญญาณ WIFI ขาดหายบ่อย</p> <p>นอกจากนี้ ในปีการศึกษา 2558 สาขาวิชาฯ ยังได้ทำบันทึกขอครุภัณฑ์ เพื่อใช้ในการเรียนการสอนเพิ่มเติม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 ซึ่งอยู่ในระหว่างการพิจารณา (MSBH-06-6.1-08)</p>	
<p>จำนวนสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการจัดการเรียนการสอน</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการประชุมวางแผนการดำเนินงานก่อนเปิดภาคการศึกษา และมีการนำผลการสำรวจความต้องการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่เพียงพอและเหมาะสมต่อการเรียนการสอนมาเป็นข้อมูลในการดำเนินงานในปีการศึกษา 2558 โดยได้รับการจัดสรรครุภัณฑ์การเรียนการสอน เพื่อให้เพียงพอต่อการเรียนการสอน และมีการพิจารณารายการสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่มี และสิ่งที่ต้องการเพิ่มเติม เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุม</p>	<p>MSBH-06-6.1-09 รายงานการประชุมสาขาวิชา เรื่อง สรุปผลการประเมินสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p>

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรและเสนอขอพิจารณาประจำปีงบประมาณ 2559 (MSBH-06-6.1-09)	
<p>กระบวนการปรับปรุงตามผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>คณะกรรมการบริหารหลักสูตร นำผลการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อจัดสรรงบประมาณในปีถัดไป</p>	

*** กรุณาระบุเหตุผลที่ได้คะแนน 4 หรือ 5 คะแนน
-

ผลการประเมินตนเองปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	การบรรลุเป้าหมาย
6.1	4	3	3	✘

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้ (ปีการศึกษา 2558)

ตัวบ่งชี้ที่	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมินจากคณะกรรมการ	การบรรลุเป้าหมาย
6.1				

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็น

ข้อมูลนำเข้า

1. การประเมินจากผู้ที่สำเร็จการศึกษา (รายงานตามปีที่สำรวจ) วันที่สำรวจ เดือนมิถุนายน 2559

ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
- ควรให้นักศึกษามีโอกาสได้ออกฝึกภาคสนามให้เยอะขึ้น	- ควรเพิ่มรายวิชาให้มีการฝึกปฏิบัติและออกภาคสนามเพิ่มมากขึ้น - จัดโครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่เพิ่มจากเดิม
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

2. การประเมินจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง (ผู้ใช้บัณฑิต)

กระบวนการประเมิน เชิญประชุม	
ข้อวิพากษ์ที่สำคัญจากผลการประเมิน	ข้อคิดเห็นของคณาจารย์ต่อผลการประเมิน
ข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงในหลักสูตรจากผลการประเมิน	

หมวดที่ 7 การเปลี่ยนแปลงต่อหลักสูตร

ข้อมูลนำเข้า

1. การเปลี่ยนแปลงภายในสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. การเปลี่ยนแปลงภายนอกสถาบัน (ถ้ามี) ที่มีผลกระทบต่อหลักสูตรในช่วง 2 ปีที่ผ่านมา

.....

.....

.....

.....

.....

.....

หมวดที่ 8 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ข้อมูลนำเข้า

1. ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน/เหตุผลที่ไม่สามารถดำเนินการได้สำเร็จ
มีการปรับปรุงหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว และการโรงแรม (ร่างปรับปรุงพ.ศ.2559)	พฤษภาคม 2559	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร	มีการจัดทำเล่มหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2559) ซึ่งอยู่ในระหว่างการพิจารณาจากสกอ.

2. ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

2.1 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต วิชาแกน วิชาเลือกฯ)

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ มีการประชุมปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับที่เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของกระทรวงศึกษาธิการ และมีความทันสมัยตามสถานการณ์ที่น่าสนใจในปัจจุบัน โดยมีรายละเอียดการปรับปรุง ดังนี้

- 1) การปรับปรุงเนื้อหาสาระวิชา
- 2) การปรับปรุงหน่วยกิตให้สอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชา
- 3) การปรับปรุงแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)
- 4) การเพิ่มและปรับรวมรายวิชาให้ทันสมัย

2.2 ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา

- ไม่มี

2.3 กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์ และบุคลากรสายสนับสนุน

หลักสูตรสนับสนุนให้อาจารย์มีโอกาสเข้ารับการพัฒนาดตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยมีงบประมาณสนับสนุนในทุกปีการศึกษา

3. แผนปฏิบัติการใหม่สำหรับปี 2558

ระบุแผนการปฏิบัติการแต่ละแผน วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน และผู้รับผิดชอบ

แผนปฏิบัติการ	วันที่คาดว่าจะสิ้นสุดแผน	ผู้รับผิดชอบ
แผนดำเนินงานหลักสูตร เรื่อง การบูรณาการเรียนการสอน	31 สิงหาคม 2559	คณะกรรมการบริหารหลักสูตร

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน
หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม
มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
ประจำปีการศึกษา 2558

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตร สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐาน และอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ.กำหนด ในรอบปีการศึกษา 2558 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีผลการประเมินสรุปได้ ดังนี้

ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน รายองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ชนิด ตัวบ่งชี้ (I,P,O)	เกณฑ์ มาตรฐาน	เป้าหมาย ปี 2558	ผลการ ดำเนินงาน	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับ มาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการ หลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ. 1.1)	I	ป.ตรี 3 ข้อ ป.โท/ป. เอก 11 ข้อ	ป.ตรี 4 ข้อ ป.โท/ป. เอก 12 ข้อ	ผ่านเกณฑ์	<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านเกณฑ์ <input type="checkbox"/> ไม่ผ่านเกณฑ์

ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน รายงานองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ (องค์ประกอบที่ 2-6)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ชนิด ตัวบ่งชี้ (I,P,O)	เกณฑ์ มาตรฐาน	เป้าหมาย ปี 2558	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต					
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (สกอ.2.1)	○	ค่าคะแนนเต็ม 5	4 คะแนน		
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา (สกอ.2.2)	○				
- ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1ปี	-	ร้อยละ 100	ร้อยละ 80	3.85	
- ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	-	ร้อยละ 40	ร้อยละ 20	-	
- ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	-	ร้อยละ 80	ร้อยละ 80	-	
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา					
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา (สกอ.3.1)	P	5 ระดับ	4 คะแนน	3	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนา นักศึกษา (สกอ.3.2)	P	5 ระดับ	4 คะแนน	3	
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา (สกอ.3.3)	○	5 ระดับ	4 คะแนน	3	
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์					
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ (สกอ.4.1)	I	ร้อยละ 80	4 คะแนน	3	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ (สกอ.4.2)	P				
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		ป.ตรี ร้อยละ 20 ป.โท ร้อยละ 60 ป.เอก ร้อยละ 100	ป.ตรี ร้อยละ 5 ป.โท ร้อยละ 50 ป.เอก ร้อยละ 100	0	
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		ป.ตรี ร้อยละ 60 ป.โท ร้อยละ 80 ป.เอก ร้อยละ 100	ป.ตรี ร้อยละ 15 ป.โท ร้อยละ 30 ป.เอก ร้อยละ 50	0	

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ชนิด ตัวบ่งชี้ (I,P,O)	เกณฑ์ มาตรฐาน	เป้าหมาย ปี 2558	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน
- ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำ หลักสูตร		ป.ตรี ร้อย ละ 20 ป.โท ร้อย ละ 40 ป.เอก ร้อย ละ 60	ป.ตรี ร้อย ละ 10 ป.โท ร้อย ละ 20 ป.เอก ร้อย ละ 30	3	
- จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปริญาเอก		วิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยี อัตราส่วน เท่ากับ 2.5 วิทยาศาสตร์ สุขภาพ อัตราส่วน เท่ากับ 3 มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์ อัตราส่วน เท่ากับ 0.25	วิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยี อัตราส่วน เท่ากับ 1.00 มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์ อัตราส่วน เท่ากับ 0.15	0	
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ (สกอ.4.3)	O	5 ระดับ	4 คะแนน	4	
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน					
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร (สกอ.5.1)	P	5 ระดับ	4 คะแนน	3	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการ เรียนการสอน (สกอ.5.2)	P	5 ระดับ		3	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน (สกอ.5.3)	P	5 ระดับ	4 คะแนน	3	
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (สกอ.5.4)	O	ร้อยละ 100	ร้อยละ 80	5	
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้					
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สกอ.6.1)	P	5 ระดับ	4 คะแนน	3	
สรุปผลการประเมินทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ (องค์ประกอบที่ 2-6/13 ตัวบ่งชี้)		3.32 (องค์ประกอบที่ 2-6/12 ตัวบ่งชี้)			

สรุปผลการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

องค์ประกอบที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่าน/ไม่ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน/ไม่ได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ใน องค์ประกอบที่ 2 - 6	2	-	-	2.1,2.2	3.85	
3		3	3.1,3.2,3.3	-	-	3	
4		3	4.1,4.2,4.3	-	-	3.33	
5		4	5.1	5.2,5.3,	1	3.50	
6		1	-	6.1	-	3	
รวม		13	7	4	2	3.32	(องค์ประกอบที่ 2-6/12 ตัวบ่งชี้)
ผลการประเมิน							

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 1

จุดเด่น
1.
โอกาสในการพัฒนา
1.

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์ประกอบที่ 2

จุดเด่น
1.
โอกาสในการพัฒนา
1.

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์กรประกอบที่ 3

จุดเด่น
1.
โอกาสในการพัฒนา
1. หลักสูตรควรมีการจัดโครงการเตรียมความพร้อมเฉพาะหลักสูตร เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการเข้าศึกษาของนักศึกษาใหม่

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์กรประกอบที่ 4

จุดเด่น
1.
โอกาสในการพัฒนา
1. หลักสูตรควรมีการวางแผนพัฒนาอาจารย์โดยให้อาจารย์ไปศึกษาต่อหรือทำผลงานทางวิชาการ

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์กรประกอบที่ 5

จุดเด่น
1.
โอกาสในการพัฒนา
1.

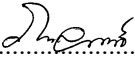


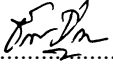
รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์กรประกอบที่ 6

จุดเด่น
1.
โอกาสในการพัฒนา
1. หลักสูตรควรมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัยให้กับนักศึกษา


การดำเนินงานที่เป็นเลิศ (ถ้ามี)

- ไม่มี

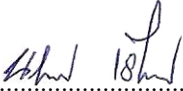
อาจารย์ประจำหลักสูตร

- | | |
|--|--|
| 1.  (ลายมือชื่อ)
(อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่) | 3. (ลายมือชื่อ)
(อาจารย์สุนทรีย์ รอดดิษฐ์) |
| 2.  (ลายมือชื่อ)
(อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ) | 4. (ลายมือชื่อ)
(อาจารย์ธีรภัทร ดีเอม) |

ประธานหลักสูตร


..... (ลายมือชื่อ)
(อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง)
วันที่รายงาน 12 สิงหาคม 2559

เห็นชอบโดย


..... (ลายมือชื่อ)
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นงลักษณ์ เรืองวิทยาภรณ์)
ตำแหน่งคณบดี คณะวิทยาการจัดการ
วันที่รายงาน...../...../.....