

ก



รายงานผลการดำเนินงานและการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร
ปีการศึกษา 2557

(ข้อมูล 1 มิถุนายน 2557 – 31 กรกฎาคม 2558)

หลักสูตรสาขาวิชา : การท่องเที่ยวและการโรงแรม

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

คำนำ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ซึ่งผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรของหลักสูตร มีความตระหนัก และเข้าใจในระบบการประกันคุณภาพการศึกษา การกำหนดนโยบาย พร้อมทั้งพัฒนาระบบและกลไก การประกันคุณภาพการศึกษามากขึ้น หลักสูตรฯ จึงได้ระดมความคิดเห็นและความร่วมมือจากบุคลากรทุกฝ่ายของหลักสูตรฯ ในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ปีการศึกษา 2557 (1 มิถุนายน 2557 – 31 กรกฎาคม 2558) เพื่อรับการประเมินคุณภาพภายใน โดยได้รายงานผลการดำเนินงานทั้งสิ้น 6 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

ในการจัดทำรายงานการประเมินตนเองในครั้งนี้หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม หวังว่ารายงานการประกันคุณภาพการศึกษาฉบับนี้จะเป็นข้อมูลในการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนางานหลักสูตรฯ และได้แนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพต่อไป

ลงนามประธานหลักสูตร

(นางสาวนันทกานต์ ศรีปลั่ง)

สารบัญ

		หน้า
คำนำ		ข
บทสรุปผู้บริหาร		3
ส่วนที่ 1	ข้อมูลพื้นฐาน	
	1. รหัสและชื่อหลักสูตร	5
	2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา	5
	3. รูปแบบของหลักสูตร	5
	4. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร	5
	5. สถานภาพของหลักสูตรในปีการศึกษา 2557	6
	6. ประเภทหลักสูตรตามมติการควบคุมของสภาวิชาชีพ	6
	7. การพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร	6
	8. การดำเนินงานตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา (ปีที่ผ่านมา)	6
ส่วนที่ 2	รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประจำปีการศึกษา 2557	
	หมวดที่ 1 องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	8
	หมวดที่ 2 องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	11
	หมวดที่ 3 องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	15
	หมวดที่ 3 องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	20
	หมวดที่ 4 องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	23
	หมวดที่ 5 องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	39
	หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน	42
	หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร	42
ส่วนที่ 3	สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรมมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ประจำปีการศึกษา 2557	43

บทสรุปผู้บริหาร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ก่อตั้งขึ้นในคณะวิทยาการจัดการ เมื่อ พ.ศ. 2557 ตามประกาศในพระราชกฤษฎีกาโดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ ให้คณะวิชาวิทยาการจัดการ เป็นส่วนราชการหนึ่งของวิทยาลัยครูเพชรบูรณ์อย่างเป็นทางการ มีหัวหน้าคณะวิชาเป็นผู้บริหารเช่นเดียวกับคณะอื่น ๆ และทำหน้าที่จัดการเรียนการสอนในสาขาต่าง ๆ ซึ่งหนึ่งในนั้นก็คือหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม และในวันที่ 7 ธันวาคม พ.ศ. 2554 หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้รับการเห็นชอบหลักสูตรจาก สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และทำการเปิดสอนนักศึกษาภาคปกติ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีคณาจารย์ทั้งสิ้น 4 คน เป็นข้าราชการ 1 คน พนักงานมหาวิทยาลัยสายวิชาการ 3 คน

วิสัยทัศน์

พัฒนาบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถอย่างมีคุณภาพและคุณธรรม

ปรัชญา

ผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะและศักยภาพในด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีความชำนาญในทักษะตามมาตรฐาน และบัณฑิตสามารถใช้ความรู้ คุณธรรมและจริยธรรม อย่างมีวิจารณญาณเพื่อให้เผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมั่นคงและดีงาม

พันธกิจ

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีหน้าที่พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ดังนี้

1. ผลิตบัณฑิตให้มีศักยภาพและทักษะในด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม และสามารถนำมาบูรณาการไปพัฒนาสู่การทำงานได้อย่างมั่นคง
2. อนุรักษ์และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
3. พัฒนาและส่งเสริมด้านคุณธรรมจริยธรรม

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายในปีการศึกษา 2557

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน	ผลการประเมิน เท่ากับ	ผ่าน	
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต	ผลการประเมิน เท่ากับ	4.59	ระดับดีมาก
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา	ผลการประเมิน เท่ากับ	3.00	ระดับปานกลาง
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์	ผลการประเมิน เท่ากับ	2.3	ระดับปานกลาง
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	ผลการประเมิน เท่ากับ	3.5	ระดับดี
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	ผลการประเมิน เท่ากับ	3.0	ระดับปานกลาง

สรุป การดำเนินงานทางด้านการประกันคุณภาพของหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว และการโรงแรม คณะวิทยาการจัดการ โดยภาพรวม 6 องค์ประกอบนั้น มีค่าคะแนนที่ 3.28 ซึ่งอยู่ใน ระดับดี

ลงนามคณบดีคณะวิทยาการจัดการ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นงลักษณ์ เรืองวิทยากรณ์)

ส่วนที่ 1

ข้อมูลพื้นฐาน

1. รหัสและชื่อหลักสูตร (ใช้ข้อมูลจาก มคอ. 2 หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป หัวข้อที่ 1)

ภาษาไทย : ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ภาษาอังกฤษ : Bachelor of Arts Program in Tourism and Hotel

2. ชื่อปริญญาและสาขาวิชา (ใช้ข้อมูลจาก มคอ. 2 หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป หัวข้อที่ 2)

ชื่อเต็ม (ภาษาไทย): ศิลปศาสตรบัณฑิต (การท่องเที่ยวและการโรงแรม)

ชื่อย่อ (ภาษาไทย): ศศ.บ. (การท่องเที่ยวและการโรงแรม)

ชื่อเต็ม (ภาษาอังกฤษ): Bachelor of Arts (Tourism and Hotel)

ชื่อย่อ (ภาษาอังกฤษ): B.A. (Tourism and Hotel)

3. รูปแบบของหลักสูตร (ใช้ข้อมูลจาก มคอ. 2 หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป หัวข้อที่ 5)

3.1.รูปแบบ

หลักสูตรระดับปริญญาตรี 4 ปี

3.2.ภาษาที่ใช้

ภาษาไทย

3.4.ความร่วมมือกับสถาบันอื่น

-

4. สถานภาพของหลักสูตรและการพิจารณาอนุมัติ/เห็นชอบหลักสูตร (ใช้ข้อมูลจาก มคอ. 2 หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป หัวข้อที่ 6)

หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2555 ปรับปรุงจากหลักสูตรบริหารธุรกิจ สาขาวิชาการจัดการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ

สภาวิชาการ เห็นชอบในการนำเสนอหลักสูตรต่อมหาวิทยาลัย ในการประชุมครั้งที่ 2/2555 วันที่ 11 มิถุนายน พ.ศ.2555

สภามหาวิทยาลัย เห็นชอบหลักสูตรในการประชุม ครั้งที่ 6/2555 วันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ.2555

5. สถานภาพของหลักสูตรในปีการศึกษา 2557 หลักสูตรเก่า/ยังไม่ปรับเข้ากรอบ TQF
 หลักสูตรใหม่ (พ.ศ. 2555)ตามกรอบ TQF
 ปรับปรุง (พ.ศ. 255..) ตามกรอบ TQF

6. ประเภทหลักสูตรตามมติการควบคุมของสภาวิชาชีพ ไม่มีสภาวิชาชีพควบคุม
 หลักสูตรสาขาวิชาชีพ
 รับรองโดยกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

7. การพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร (นับตั้งแต่เปิดสอนถึงปัจจุบัน) จำนวน 2 ครั้ง

ลำดับที่ของการพัฒนา/ปรับปรุงหลักสูตร	ปี พ.ศ. ที่ทำการพัฒนา/ปรับปรุง	หมายเหตุ/เหตุผลในการพัฒนา/ปรับปรุง
1	2557	เปลี่ยนอาจารย์ประจำหลักสูตร
2	2558	ครบรอบการพัฒนาหลักสูตร

8. การดำเนินงานตามข้อสังเกตและข้อเสนอแนะจากการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2556 (ปีที่ผ่านมา)

องค์ประกอบที่ 2 การผลิตบัณฑิต

จุดที่ต้องการปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ

จุดที่ต้องการปรับปรุง	ข้อเสนอแนะ
1. อาจารย์มีวุฒิปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการน้อย 2. การประเมินหลักสูตรและการเรียนการสอนให้ข้อมูลในการพัฒนา/ปรับปรุงไม่ชัดเจน	1. ควรมีการนำผลการประเมินโครงการกิจกรรมสรุปในรายงานการประชุมอย่างต่อเนื่อง และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์โครงการ และเป้าหมายที่กำหนดไว้

3. การนำความรู้จาก KM ไปใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนน้อยมาก	
--	--

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา

จุดที่ต้องปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ

จุดที่ต้องปรับปรุง	ข้อเสนอแนะ
	ควรจัดทำข้อมูลสรุปเกี่ยวกับฐานข้อมูลของศิษย์เก่าให้เป็นปัจจุบัน

องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย

จุดที่ต้องปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ

จุดที่ต้องปรับปรุง	ข้อเสนอแนะ
การเขียนผลสรุปการบูรณาการงานวิจัยการเรียนการสอนและการบูรณาการบริการวิชาการ	ควรจัดอบรมให้ความรู้ในการเขียนรายงานวิจัย/การบริการวิชาการ

องค์ประกอบที่ 5 การบริการทางวิชาการแก่สังคม

จุดที่ต้องปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ

จุดที่ต้องปรับปรุง	ข้อเสนอแนะ
การเขียนการบูรณาการให้เกิดความสอดคล้องทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) การบริการวิชาการกับการเรียนการสอน 2) การบูรณาการบริการวิชาการกับงานวิจัย และ 3) การบูรณาการบริการวิชาการกับการเรียนการสอนและงานวิจัย	

องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

จุดที่ต้องปรับปรุง/ข้อเสนอแนะ

จุดที่ต้องปรับปรุง	ข้อเสนอแนะ

<p>การบูรณาการการในเรื่องของการเขียนรายงานให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนโดยเฉพาะการเชื่อมโยงการเขียนรายงานให้สื่อว่าการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรมสามารถให้นักศึกษาเข้ามา มีส่วนร่วมอย่างไรและมีความเกี่ยวข้องกับการเรียน การสอนหรือการบริการวิชาการหรือวิจัยอย่างไร</p>	
---	--

ส่วนที่ 2

รายงานผลการดำเนินงานของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ประจำปีการศึกษา 2557

หมวดที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน

1. รหัสหลักสูตร 25431541100482
2. อาจารย์ประจำหลักสูตร

ชื่อ - ชื่อสกุล	คุณวุฒิ (สาขาวิชา)	สถาบันการศึกษา	ปี การศึกษา ที่จบ	ว.ด.ป. ที่เริ่ม งาน	ตำแหน่ง ทาง วิชาการ	หมายเหตุ
1. นางสาวนันทกานต์ ศรีปลั่ง (ประธานหลักสูตรฯ)	ศศ.ม.(การจัด โรงแรมและการ ท่องเที่ยว) ศศ.บ.(อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัย นเรศวร มหาวิทยาลัย ราชภัฏสวน ดุสิต	2553 2549	20 มิ.ย. 2554	อาจารย์	คุณวุฒิสภาวิชา ตรง
2.นางสาวกรวลัญช์ มาอยู่ (กรรมการบริหารหลักสูตร)	ศศ.ม.(การจัด โรงแรมและการ นเรศวร	มหาวิทยาลัย	2553	1 ส.ค. 2556	อาจารย์	คุณวุฒิสภาวิชา ตรง

	ท่องเที่ยว) ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัย ร าช ภั ฏ เพชรบูรณ์	2551			
3.นางสาวสุนทรีย์ รอดดิษฐ์ (กรรมการบริหารหลักสูตร)	ศศ.ม. (ประวัติศาสตร์) ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัย นเรศวร สถาบันราช ภัฏพิบูล สงคราม	2547 2538	27 ก.ค. 2540	อาจารย์	คุณวุฒิสภาวิชา สัมพันธ์
4.นางสาวทิวาพรรณ ศิริเจริญ (กรรมการบริหารหลักสูตร)	วท.ม. (การ จัดการการ นันทนาการและ การท่องเที่ยว) บธ.บ. (การ จัดการการ ท่องเที่ยว)	จุฬาลงกรณ์ มหาวิทยาลัย วิทยาลัยดุสิต ธานี	2553 2549	6 ม.ค. 2557	อาจารย์	คุณวุฒิสภาวิชา สัมพันธ์
5. -						อยู่ในระหว่างการ ดำเนินการคัดสรร อาจารย์

3. อาจารย์ผู้สอนในหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2557

หมวดวิชาศึกษาทั่วไป

อาจารย์ Alec Michael Peeples

อาจารย์ กอบกาญจน์ วิเศษรัมย์

อาจารย์ นงลักษณ์ อานี

อาจารย์ สุวัฒน์ อินทรประไพ

อาจารย์ นงลักษณ์ เรืองวิทยาภรณ์

อาจารย์ มณีรักษ์ กาญจนราษฎร์

อาจารย์ แก้วตา ผิวพรรณ

อาจารย์ สุทิน เจียมประโคน

อาจารย์ หยอดพิรุณ สุภรากรสกุล

อาจารย์ อนุพงษ์ สุขประเสริฐ

กลุ่มวิชาเลือกภาษาต่างประเทศ

อาจารย์ จินตรัตน์ แสงศิริ

4. อาจารย์พิเศษ

ไม่มี

5. บุคลากรสายสนับสนุนประจำหลักสูตรหรือบุคลากรที่หลักสูตรใช้ร่วมกันกับคณะและการพัฒนาบุคลากรในรอบปี

ไม่มี

ตาราง สรุปจำนวนบุคลากรประจำหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2557

จำแนกตามประเภทบุคลากร วุฒิการศึกษา และตำแหน่งทางวิชาการ

ประเภทบุคลากร	วุฒิการศึกษา				ตำแหน่งทางวิชาการ				รวม
	ต่ำกว่า ป.ตรี	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	อาจารย์	ผศ.	รศ.	ศ.	
สายวิชาการ	-	-	4	-	4	-	-	-	4
รวม	-	-	4	-	4	-	-	-	4

6. สถานที่จัดการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

7. การกำกับให้เป็นไปตามมาตรฐาน

7.1 จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร

จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตรมีทั้งหมด 4 คน

7.2 คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร

ชื่อ - นามสกุล	คุณวุฒิ	สถาบันการศึกษา	ปี พ.ศ.
----------------	---------	----------------	---------

			ที่ จบ
1.นางสวณันทกานต์ ศรีปลั่ง (ประธานหลักสูตรฯ)	ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและการ ท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2553
	ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวน คูสิต	2549
2.นางสาวกรวลัญช์ มาอยู่ (กรรมการบริหารหลักสูตร)	ศศ.ม.(การจัดโรงแรมและการ ท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2553
	ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	มหาวิทยาลัยราชภัฏ เพชรบูรณ์	2551
3.นางสาวสุนทรีย์ รอดศิษฐ์ (กรรมการบริหารหลักสูตร)	ศศ.ม.(ประวัติศาสตร์)	มหาวิทยาลัยนเรศวร	2547
	ศศ.บ.(อุตสาหกรรมท่องเที่ยว)	สถาบันราชภัฏพิบูลสงคราม	2538
4.นางสาวทิวาพรรณ ศรี เจริญ (กรรมการบริหารหลักสูตร)	วท.ม. (การจัดการการนันทนาการ และการท่องเที่ยว)	จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย วิทยาลัยดุสิตธานี	2553 2549
	บธ.บ. (การจัดการการท่องเที่ยว)		
5. -	อยู่ในระหว่างการดำเนินการคัดสรรอาจารย์		

เอกสาร/หลักฐาน

- MSBH-01-1.1-01 เล่ม มคอ. 2
- MSBH-01-1.1-02 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร (สมอ. 08)

7.3 การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด

หลักสูตรเดิมเป็นหลักสูตรของปี2552.....มีการพัฒนาหลักสูตรมาเป็นหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานวิชาชีพ (TQF) เมื่อปี พ.ศ.2555.....และจะมีการปรับปรุงหลักสูตรในรอบถัดไปในปีพ.ศ. ...2559.....

โดยในปีการศึกษา 2557 สาขาวิชาฯ ได้มีการดำเนินการในขั้นตอนการวิพากษ์หลักสูตรภายในตามโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการประเมินหลักสูตรตามตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้วิพากษ์ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่มหาวิทยาลัยฯ ได้จัดขึ้น เมื่อวันที่ 29-30 มิถุนายน 2557 (MSBH-01-1.1-03, MSBH-01-1.1-04)

เอกสาร/หลักฐาน

- MSBH-01-1.1-03 โครงร่างการปรับปรุงหลักสูตร พ.ศ. 2559
- MSBH-01-1.1-04 คำสั่งไปราชการ “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการประเมินหลักสูตร

ตามตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้วิพากษ์ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์”

7.4 การดำเนินงานให้เป็นไปตามตัวบ่งชี้ผลการดำเนินงานเพื่อการประกันคุณภาพหลักสูตรและ
การเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

การเรียนการสอนตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีการดำเนินงานตาม
กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ข้อ 1 – 5 ครบทุกข้อ ดังนี้

(1) อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน
ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร

พบว่า ในปีการศึกษา 2557 สาขาวิชาฯ มีการจัดประชุมทั้งหมดจำนวน 9 ครั้ง โดยทุก
ครั้งมีอาจารย์เข้าร่วมการประชุม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80

(2) มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิสาขา /
สาขาวิชา

พบว่า สาขาวิชาฯ มีการจัดทำรายละเอียดของหลักสูตรฯ ฉบับปรับปรุง ปี 2555 ตาม
แบบมคอ.2 ที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และมาตรฐานคุณวุฒิระดับ
ปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2553 โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
รับทราบการให้เห็นชอบในหลักสูตร เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2555

(3) มีรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนาม ตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4
อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา

พบว่า ในปี 2557 สาขาวิชาฯ เปิดสอนทั้งหมดรวม 31 วิชา มีการจัดทำ มคอ. 3 ครบ
ทุกรายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 และส่ง มคอ. 3 ของทุกรายวิชา ก่อนเปิดภาคเรียน ดังนี้

- ภาคเรียนที่ 1/2557 มีจำนวน 14 วิชา ส่งเมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2557
- ภาคเรียนที่ 2/2557 มีจำนวน 17 วิชา ส่งเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2557

(4) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และ ประสบการณ์ภาคสนามตามแบบ
มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุดภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ ครบทุกรายวิชา

พบว่า ในปี 2557 สาขาวิชาฯ เปิดสอนทั้งหมดรวม 31 วิชา มีการจัดทำรายงานผลการ
ดำเนินการของรายวิชา มคอ. 5 ครบทุกรายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 และส่ง มคอ. 5 ของทุกรายวิชา ภายใน 30
วัน หลังสิ้นสุด ภาคการศึกษาที่เปิดสอน ดังนี้

- ภาคเรียนที่ 1/2557 มีจำนวน 14 วิชา ส่งเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2557
- ภาคเรียนที่ 2/2557 มีจำนวน 17 วิชา ส่งเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 255

(5) จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา

พบว่า ในปี 2557 สาขาวิชาฯ มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตร มคอ. 7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2558

เอกสาร/หลักฐาน

- MSBH-01-1.1-05 รายงานการประชุมสาขาวิชา ครั้งที่
- MSBH-01-1.1-06 เล่มมคอ. 2
- MSBH-01-1.1-07 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร (สมอ. 08)
- MSBH-01-1.1-08 เอกสารมคอ. 3
- MSBH-01-1.1-09 เอกสาร มคอ. 5
- MSBH-01-1.1-10 เอกสารมคอ. 7

หมวดที่ 2 อาจารย์

อธิบายผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ต่อไปนี้

องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์

1. การบริหารและพัฒนาอาจารย์ (สกอ.4.1)

1.1 มีระบบและกลไก

หลักสูตรมีระบบและกลไกในการบริหารและพัฒนาอาจารย์ใน 3 ประเด็น ปรากฏตามเอกสารระบบกลไกการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ดังนี้ (MSBH-04-4.1-01)

1. การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

1.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประชุมทบทวนแผนอัตรากำลังอาจารย์ โดยมีคุณสมบัติที่ต้องการ ดังนี้

(1) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท หรือปริญญาเอก ทางด้านอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว หรือการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว โดยต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ทางด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว หรือการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว

(2) มีประสบการณ์สอน หรือทำงานด้านการท่องเที่ยวจะพิจารณาเป็นพิเศษ

1.1 หลักสูตรเสนอขออนุมัติการรับอาจารย์ตามแผนที่กำหนดต่ออธิการบดี เพื่อดำเนินงานตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยในการรับสมัครและคัดเลือกอาจารย์

1.2 มีการสอบคัดเลือก และบรรจุอาจารย์ใหม่ เพื่อประจำหลักสูตรฯ ตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัย โดยสาขาวิชาดำเนินการออกข้อสอบเฉพาะด้านวิชาเอก และตรวจข้อสอบเฉพาะด้านวิชาเอก และมีประธานหลักสูตรฯ เป็นกรรมการตรวจสอบคุณสมบัติของผู้เข้าสมัครสอบและเป็นกรรมการสอบสัมภาษณ์

2. การบริหารอาจารย์

2.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรฯ ร่วมประชุมจัดทำแผนและงบประมาณการบริหารและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร, การกำหนดภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบของอาจารย์ประจำหลักสูตร และมอบหมายรายวิชาสอนตามความเหมาะสมในรายวิชาต่างๆ ตามแผนการเรียนนักศึกษา ที่สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้แจ้งแผนการเรียนในแต่ละภาคการศึกษาให้กับหลักสูตร

2.2 กำกับ และติดตาม การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน การจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ สนับสนุนการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมบริการวิชาการที่บูรณาการกับการเรียนการสอนของนักศึกษา และการจัดทำ มคอ. 3 ที่เกี่ยวข้อง

3. การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

3.1 ประธานสาขาวิชาสำรวจความต้องการด้านการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ในหลักสูตร

3.2 หลักสูตรสาขาวิชาฯ ให้โอกาสอาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองให้มีคุณภาพมาตรฐานทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง อาทิ การสนับสนุนให้อาจารย์ไปศึกษาดูงาน และอบรมทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย

3.3 มีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีศักยภาพที่สูงขึ้นเพื่อส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิต

3.4 หลักสูตรสาขาวิชาฯ จัดให้อาจารย์ใหม่ เข้าร่วมรับการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่ เพื่อให้เข้าใจในระเบียบการบริหารราชการ สวัสดิการ และจรรยาบรรณวิชาชีพ

1.2 มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประชุมวางแผนจัดทำแผนการบริหารและพัฒนาอาจารย์ จากนั้นดำเนินงานตามระบบกลไก (MSBH-04-4.1-02, MSBH-04-4.1-03) ดังนี้

1.2.1 การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

1.2.1.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประชุมทบทวนแผนอัตรากำลังอาจารย์ เห็นควรให้มีการรับอาจารย์ใหม่ เพื่อทดแทนอาจารย์ที่ลาออก และภาระงานอื่นๆของหลักสูตร จำนวน 1 คน โดยมีการกำหนดคุณสมบัติของอาจารย์ใหม่ ดังนี้

(1) สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาโท หรือปริญญาเอก ทางด้านอุตสาหกรรม การท่องเที่ยว หรือการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว หรือสาขาอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องด้านการท่องเที่ยว โดยต้องสำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ทางด้านอุตสาหกรรมท่องเที่ยว หรือการจัดการธุรกิจการท่องเที่ยว

(2) มีประสบการณ์สอน หรือทำงานด้านการท่องเที่ยวจะพิจารณาเป็นพิเศษ

1.2.1.2 ประธานหลักสูตรฯ ทำบันทึกขออนุมัติรับอาจารย์เพิ่ม จำนวน 1 คน ในตำแหน่งอาจารย์ประจำพิเศษ เสนอขออนุมัติการรับอาจารย์ต่ออธิการบดี เพื่อดำเนินงานตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัยในการรับสมัครและคัดเลือกอาจารย์ ปีการศึกษา 2557 ตามหนังสือเลขที่ 538 ลงวันที่ 9 ตุลาคม 2557 เพื่อประจำหลักสูตร และสอนในปีการศึกษา 2557 แทนอาจารย์มีรพัชร ตั้งศรีวงษ์

1.2.1.3 มีการเปิดรับสมัคร และสอบคัดเลือก และบรรจุอาจารย์ใหม่ เพื่อประจำหลักสูตร ตามขั้นตอนของมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2557 ตามประกาศเรื่องรับสมัครสอบคัดเลือกบุคคลเพื่อจ้างเป็นลูกจ้างชั่วคราว ครั้งที่(๖/๒๕๕๗) ลงวันที่ 1 ธันวาคม 2557

1.2.2 การบริหารอาจารย์

1.2.2.1 คณะกรรมการบริหารหลักสูตรร่วมประชุมจัดทำแผนและงบประมาณการบริหารและพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตร โดยกำหนดให้อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน ต้องมีภาระงาน ดังนี้

- ภาระงานสอน อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนต้องมีภาระงานสอนไม่ต่ำกว่า 12 หน่วยกิต และประธานสาขาวิชา ไม่ต่ำกว่า 9 หน่วยกิต โดยมอบหมายรายวิชาสอนตามความเหมาะสม ความเชี่ยวชาญ และความสามารถของอาจารย์ ในรายวิชาต่างๆ ตามแผนการเรียนนักศึกษา ที่สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียนได้แจ้งแผนการเรียนในแต่ละภาคการศึกษาให้กับหลักสูตร (MSBH-04-4.1-05)

- ภาระงานบริการวิชาการ อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนต้องมีส่วนร่วมในโครงการบริการวิชาการ โดยในปีการศึกษา 2557 มีอาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ ได้เขียนเสนอขออนุมัติโครงการ และมีอาจารย์ทุกคนเป็นคณะกรรมการดำเนินงาน

1.2.2.2 ประธานหลักสูตรฯ มีการกำกับ ติดตาม การจัดการเรียนการสอนของอาจารย์ผู้สอน การจัดหาวัสดุ อุปกรณ์สนับสนุนการเรียนการสอน การจัดกิจกรรมบริการวิชาการที่บูรณาการกับการเรียนการสอนของนักศึกษา และการจัดทำ มคอ. 3 ที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ และกำหนดการส่งมคอ. 3 ก่อนการเปิดภาคการศึกษาทั้ง 2 เทอม โดยแจ้งให้อาจารย์ทราบในที่ประชุมสาขาวิชาฯ (MSBH-04-4.1-06, MSBH-04-4.1-07)

1.2.2 การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

1.2.2.1 ประธานสาขาวิชาฯ สำรวจความต้องการด้านการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ในหลักสูตร พบว่า อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน 4 คน ต้องการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก ดังนี้ (MSBH-04-4.1-08)

1. อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง มีเป้าหมาย ศึกษาต่อระดับปริญญาเอกในปี 2560
2. อาจารย์สุนทรีย์ รอดคิษฐ์ มีเป้าหมาย ศึกษาต่อระดับปริญญาเอกในปี 2561
3. อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ มีเป้าหมาย ศึกษาต่อระดับปริญญาเอกในปี 2561
4. อาจารย์ทิวาพรรณ ศิริเจริญ มีเป้าหมาย ศึกษาต่อระดับปริญญาเอกในปี 2561 และอาจารย์ทุกคนมีเป้าหมายในการทำผลงานวิชาการ ในปี 2561

1.2.2.2 หลักสูตรสาขาวิชาฯ ให้โอกาสอาจารย์ทุกคนได้พัฒนาตนเองให้มีคุณภาพมาตรฐานทางวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง อาทิ การสนับสนุนให้อาจารย์ไปศึกษาดูงาน และอบรมทั้งในและนอกมหาวิทยาลัย โดยอาจารย์ทุกคนจะต้องเข้าร่วมโครงการอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการ หรือ วิชาชีพ อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง (MSBH-04-4.1-09)

1.2.2.3 ประธานสาขาวิชาฯ แจกแจงการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ตามที่คณะจัดสรรให้ ประจำปีงบประมาณ 2557 โดยให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีศักยภาพที่สูงขึ้นเพื่อส่งผลต่อคุณภาพของบัณฑิต

1.2.2.4 ในปี 2557 หลักสูตรสาขาวิชาฯ ไม่มีอาจารย์บรรจุใหม่ จึงไม่มีอาจารย์เข้าร่วมปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

1.3 มีการประเมินกระบวนการ

ทุกสิ้นปีการศึกษา หลักสูตรมีการประเมินกระบวนการทำงานด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ตามระบบและกลไกของหลักสูตร พบว่า (MSBH-04-4.1-11, MSBH-04-4.1-12)

1. การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร ตามประกาศเรื่องรับสมัครสอบคัดเลือกบุคคลเพื่อจ้างเป็นลูกจ้างชั่วคราว ครั้งที่(๖/๒๕๕๗) ลงวันที่ 1 ธันวาคม 2557 ไม่มีผู้มาสมัครสอบคัดเลือกบุคคลเพื่อจ้างเป็นลูกจ้างชั่วคราว ในตำแหน่งอาจารย์ประจำพิเศษ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร จึงมีข้อสังเกตว่า อาจจะมีเหตุผลมาจากความมั่นคงในตำแหน่งงาน จึงมีข้อเสนอแนะให้ประธานหลักสูตรฯ เสนอต่อคณบดีเพื่อขอตำแหน่งพนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ การท่องเที่ยวและการโรงแรม เพื่อชดเชยตำแหน่งที่ขาดไป

2. การบริหารอาจารย์ เป็นไปตามผลการดำเนินงานตามระบบและกลไก โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคนรับผิดชอบภาระงานเกินกว่าที่กำหนด และมีโครงการบริการวิชาการ จำนวน 1 โครงการ คือโครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้ การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยมีอาจารย์ทิวาพรรณ ศิริเจริญ เป็นผู้รับผิดชอบโครงการ และได้มีการบูรณาการการเรียนการสอนกับรายวิชาประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทย

3. การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์ เป็นไปตามผลการดำเนินงานตามระบบและกลไก โดยอาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน มีการตอบแบบสำรวจความต้องการด้านการพัฒนาศักยภาพอาจารย์ และมีเข้าร่วมพัฒนาศักยภาพอาจารย์ทางด้านวิชาการและวิชาชีพ ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ในด้านต่างๆมากกว่า 1 ครั้ง ดังนี้

1. โครงการพัฒนาศักยภาพนักวิจัยในการเขียนบทความวิจัยเพื่อการตีพิมพ์เผยแพร่ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ในวันที่ 10 -11 มิถุนายน 2557 (ผู้เข้าร่วม คือ อ.ทิวาวรรณ ศิริเจริญ)
2. โครงการสัมมนาแนวทางการพัฒนาหลักสูตรตามกรอบมาตรฐาน TQF และมาตรฐานเกณฑ์การประกันคุณภาพภายในหลักสูตร ในวันที่ 18 มีนาคม 2558 (ผู้เข้าร่วม คือ อ.ทิวาวรรณ ศิริเจริญ)
3. โครงการอบรมเรื่องสนับสนุนและกำกับติดตามการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง การจัดการความรู้ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ในวันที่ 26 มีนาคม 2558 (ผู้เข้าร่วม คือ อ.นันทกานต์ ศรีปลั่ง และ อ.ทิวาวรรณ ศิริเจริญ)
4. โครงการส่งเสริมงานบริการวิชาการแก่สังคมเพื่อการบูรณาการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ในวันที่ 8 พฤษภาคม 2558 (ผู้เข้าร่วม คือ อ.ทิวาวรรณ ศิริเจริญ)
5. โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์การประเมินประกันคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ในวันที่ 12 พฤษภาคม 2558 (ผู้เข้าร่วม คือ อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน)
6. โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ พระบรมมหาราชวัง และวัดพระแก้ว กรุงเทพมหานคร ในวันที่ 18-19 พฤษภาคม 2558 (ผู้เข้าร่วม คือ อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน)
7. กิจกรรมโครงการเชื่อมโยงบัณฑิตสู่สายอาชีพไมซ์ ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ จัดโดยสำนักงานการจัดประชุมและนิทรรศการ ในวันที่ 5 มิถุนายน 2558 (ผู้เข้าร่วม คือ อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน)
8. โครงการอบรมสัมมนาการทวนสอบสัมฤทธิ์ผลและการวัดผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานการเรียนรู้ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ในวันที่ 18 มิถุนายน 2558 (ผู้เข้าร่วม คือ อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน)
9. โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ให้ข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย และเจ้าหน้าที่ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์ ในวันที่ 12-14 กรกฎาคม 2558 (ผู้เข้าร่วม คือ อ.นันทกานต์ ศรีปลั่ง อ.ภรตลัญช์ มาอยู่ และ อ.ทิวาวรรณ ศิริเจริญ)
10. โครงการการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ในวันที่ 15 กรกฎาคม 2558 (ผู้เข้าร่วม คือ อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกคน)

1.4 มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

จากผลการประเมิน คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เห็นว่าควรมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานตามระบบและกลไก ดังนี้ (MSBH-04-4.1-13)

1) การรับและแต่งตั้งอาจารย์ประจำหลักสูตร

โดยประธานสาขาวิชาฯ แจ้งคณบดี เรื่องขาดอาจารย์ประจำหลักสูตร และอาจารย์ผู้สอนในสาขาวิชา เพื่อให้คณบดีทำบันทึกถึงอธิการบดี เพื่อความอนุเคราะห์เปิดรับสมัครพนักงานมหาวิทยาลัย สาขาวิชาการ ของสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ตามหนังสือเลขที่ 225 ลงวันที่ 19 พฤษภาคม 2558

2) การส่งเสริมและพัฒนาอาจารย์

ประธานสาขาวิชาฯ แจ้งเรื่องจะมีกระบวนการการติดตามอาจารย์ หลังจากมีการพัฒนา ศักยภาพของตนเอง โดยให้อาจารย์ทุกคนรายงานผลการนำไปใช้ประโยชน์ จากการไปพัฒนาศักยภาพ

เอกสาร/หลักฐาน

- MSBH-04-4.1-01, 10 ระบบและกลไกการบริหารและพัฒนาอาจารย์
- MSBH-04-4.1-02 รายงานการประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 5/2557, 6/2557
- MSBH-04-4.1-03 แผนพัฒนาอาจารย์
- MSBH-04-4.1-04 คำสั่งคณะกรรมการสอบสัมภาษณ์
- MSBH-04-4.1-05 รายงานการประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 4/2557,5/2557
- MSBH-04-4.1-06 รายงานการประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 4/2557
- MSBH-04-4.1-07 มคอ. 3 ปีการศึกษา 2557
- MSBH-04-4.1-08 รายงานการประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 5/2557
- MSBH-04-4.1-09 คำสั่งไปราชการ (พัฒนาอาจารย์)
- MSBH-04-4.1-10 คำสั่งปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่
- MSBH-04-4.1-11 สรุปรายงานการประเมินกระบวนการด้านการบริหารและพัฒนา อาจารย์
- MSBH-04-4.1-12 รายงานการประชุมสาขาวิชา ครั้งที่ 2/2558, 5/2558
- MSBH-04-4.1-13 บันทึกการขอรับอาจารย์เพิ่ม

2 คุณภาพของอาจารย์ประจำหลักสูตร ปีการศึกษา 2557 (สกอ.4.2)

ด้านคุณวุฒิและตำแหน่งทางวิชาการ

ไม่มี

ด้านผลงานทางวิชาการ

ไม่มี

ผลรวมถ่วงน้ำหนักของผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร เท่ากับ 0 คิดเป็นร้อยละ 0

จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอกที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI และ Scopus ต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร มี 0 บทความ

ข้อมูล	จำนวน (เรื่อง)
จำนวนบทความทั้งหมดที่ได้รับการอ้างอิง	-
- จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 1	-

- จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล TCI กลุ่ม 2	-
- จำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงในฐานข้อมูล Scopus	-

อัตราส่วนจำนวนบทความที่ได้รับการอ้างอิงต่อจำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร เท่ากับ 0

3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ (สกอ.4.3)

การคงอยู่ของอาจารย์

ปีการศึกษา	จำนวน อาจารย์	การลาออก/เกษียณ	การคงอยู่	
			จำนวน	ร้อยละ
2555	5	-	5	100
2556	5	-	5	100
2557	4	1	4	80

อาจารย์ประจำหลักสูตร จำนวน ...5... คน ลาออก/เกษียณ/ฯลฯ 1... คน คิดเป็นอัตราการคงอยู่ร้อยละ 80

จากตารางแสดงอัตราการคงอยู่ของอาจารย์ พบว่า มีอาจารย์ทั้งหมด 5 คน ลาออกก่อนสิ้นสุดปีการศึกษา จำนวน 1 คน คิดเป็นอัตราการคงอยู่ ร้อยละ 80 สำหรับอาจารย์ที่ลาออก เนื่องจาก มีความประสงค์ที่จะศึกษาต่อและประกอบธุรกิจของครอบครัว สำหรับแนวโน้มผลการดำเนินงานด้านบุคลากร ทางสาขาวิชา มีการดำเนินการรับสมัครอาจารย์ใหม่ เพื่อทดแทน จำนวน 1 คน

ความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร ต่อการบริหารจัดการหลักสูตร

หลักสูตรมีการประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตรต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในประเด็น การรับนักศึกษา ด้านการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ด้านการบริหารและพัฒนาอาจารย์ ด้านการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร ด้านการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ด้านการประเมินผู้เรียน และด้านการบริหารจัดการ มีคะแนนเฉลี่ย 4.05 อยู่ในระดับดี (MSBH-04-4.3-03, MSBH-04-4.3-04) และจากการปรับปรุงการบริหารจัดการหลักสูตรในด้านต่างๆ จึงมีแนวโน้มของการจัดการหลักสูตรที่ดีขึ้น

เอกสาร/หลักฐาน

- MSBH-04-4.3-01 เอกสารการเปลี่ยนแปลงอาจารย์ประจำหลักสูตร (สมอ. 08)
- MSBH-04-4.3-02 เอกสารใบลาออก
- MSBH-04-4.3-03 สรุบบทประเมินความพึงพอใจของอาจารย์ประจำหลักสูตร
- MSBH-04-4.3-04 รายงานการประชุมสาขาวิชา ครั้งที่

หมวดที่ 3 นักศึกษาและบัณฑิต

องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา

1. การรับนักศึกษา (สกอ.3.1)

1.1 มีระบบและกลไก

หลักสูตรได้กำหนดกระบวนการรับนักศึกษาร่วมกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สสว.) โดยมีระบบและกลไกในการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ปรากฏตามเอกสารระบบกลไกการดำเนินงานการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา (MSBH-03-3.1-01) โดยสาขาวิชามีส่วนร่วม ดังนี้

1.1.1 การวางแผนการรับและการประชาสัมพันธ์สาขาวิชาฯ คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประชุมวางแผน เพื่อกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาใหม่ โดยในปีการศึกษา 2557 โดยมีสัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์ของหลักสูตร และให้อาจารย์ประจำหลักสูตร ออกแนะแนวการศึกษาพร้อมกับฝ่ายประชาสัมพันธ์ สำนักงานส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

1.1.2 หลักสูตรสาขาวิชาฯ เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี มีปรัชญาคือ ผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะและศักยภาพ ในด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีความชำนาญในทักษะมาตรฐาน และบัณฑิตสามารถใช้ความรู้ คุณธรรมและจริยธรรมอย่างมีวิจารณญาณ เพื่อให้เผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมั่นคงและดีงาม จึงกำหนดเกณฑ์การรับนักศึกษาที่ต้องมีคุณสมบัติดังนี้

- (1) ต้องสำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า
- (2) ผ่านการคัดเลือกตามเกณฑ์ของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาและ/หรือเป็นไปตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
- (3) การคัดเลือกผู้เข้าศึกษาใช้ระบบคัดเลือกตามประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ซึ่งสะท้อนคุณภาพของนักศึกษาที่เหมาะสมกับหลักสูตรและสอดคล้องกับระดับของหลักสูตร ปรัชญา และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร ตลอดจนสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในหลักสูตร

1.1.3 นักศึกษาที่รับเข้าเรียนในหลักสูตร โดยรวมมีคุณสมบัติคือ สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า ซึ่งมีศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาภายใน 4 ปีตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด

1.1.4 มีเกณฑ์ที่ใช้ในการคัดเลือกนักศึกษา คือ การสอบข้อเขียน (ตามที่สสว. กำหนด) และการสอบสัมภาษณ์ โดยการใช้แบบสัมภาษณ์เป็นเครื่องมือในการคัดเลือกนักศึกษาเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการคัดเลือกที่มีความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใส เปิดเผย และเป็นธรรมกับนักศึกษาที่สมัครเข้าเรียน

1.1.5 ประกาศผลการคัดเลือกโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สสว.) นักศึกษารายงานตัวและลงทะเบียนตามระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สสว.)

1.1.6 การปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ และการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา

1.2 มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรดำเนินงานตามระบบกลไกการรับนักศึกษาและเตรียมความพร้อม (MSBH-03-3.1-02) ดังนี้

1.2.1 การวางแผนการรับและการประชาสัมพันธ์สาขาวิชา คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประชุมวางแผนเพื่อกำหนดเป้าหมายการรับนักศึกษาใหม่ โดยในปีการศึกษา 2557 ได้กำหนดเป้าหมายรับนักศึกษาจำนวน 35 คน โดยมีสัดส่วนของนักศึกษาต่ออาจารย์เป็นไปตามเกณฑ์ของหลักสูตร และในปีการศึกษา 2557 สาขาวิชาฯ แจ้งให้อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง และอาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ ไปแนะแนวการศึกษาต่อ ร่วมกับฝ่ายประชาสัมพันธ์ ซึ่งมีนักศึกษาทั้งสิ้นจำนวน 35 คน เป็นไปตามเป้าหมายการรับนักศึกษา

1.2.2 หลักสูตรสาขาวิชาฯ เป็นหลักสูตรระดับปริญญาตรี มีปรัชญาคือ ผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความรู้ ทักษะและศักยภาพ ในด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีความชำนาญในทักษะมาตรฐาน และบัณฑิตสามารถใช้ความรู้ คุณธรรมและจริยธรรมอย่างมีวิจารณญาณ เพื่อให้เผชิญกับสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างมั่นคงและดีงาม โดยในปีการศึกษา 2557 สาขาวิชาฯ จึงมีการรับนักศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์ และมีคุณสมบัติตามที่สาขาวิชาฯ กำหนด

1.2.3 นักศึกษาที่รับเข้าเรียนในหลักสูตรโดยรวมมีคุณสมบัติคือ สำเร็จการศึกษาไม่ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย หรือเทียบเท่า ซึ่งมีศักยภาพในการเรียนจนสำเร็จการศึกษาภายใน 4 ปีตามระยะเวลาที่หลักสูตรกำหนด และในปีการศึกษา 2557 สาขาวิชาฯ มีนักศึกษา ที่จบการศึกษาระดับปวส. มาแล้ว จึงสามารถรับการยกเว้นรายวิชา ได้จำนวน 12 รายวิชา ทั้งหมด 4 คน

1.2.4 ในการคัดเลือกนักศึกษา เมื่อนักศึกษาผ่านกระบวนการสอบข้อเขียนเรียบร้อยแล้ว สาขาวิชาฯ จึงได้ดำเนินการสอบสัมภาษณ์นักศึกษา โดยมีอาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง และอาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่ ในการคัดเลือกเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการคัดเลือกที่ความเหมาะสม เชื่อถือได้ โปร่งใส เปิดเผย และเป็นธรรมกับนักศึกษาที่สมัครเข้าเรียน

1.2.5 ประกาศผลการคัดเลือกโดยสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สสว.) นักศึกษารายงานตัวและลงทะเบียนตามระบบของสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน (สสว.)

1.2.6 การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา หลักสูตรสาขาวิชาฯ ร่วมกับคณะมีการจัดกิจกรรมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา ดังนี้

(1) กิจกรรมปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่และผู้ปกครอง จัดโดยคณะวิทยาการจัดการ และทุกหลักสูตร เพื่อให้ให้นักศึกษาใหม่ได้รับทราบกฎระเบียบและบริการด้านต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัย และคณะวิทยาการจัดการ (MSBH-03-3.1-03)

(2) การจัดอาจารย์ที่ปรึกษา เพื่อให้คำปรึกษากับนักศึกษา ตลอดระยะเวลาที่ศึกษาในหลักสูตร สำหรับนักศึกษาใหม่ ปีการศึกษา 2557 หลักสูตรได้แต่งตั้ง อาจารย์ทิววรรณ ศิริเจริญ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา โดยอาจารย์ที่ปรึกษาจะเรียกประชุมนักศึกษาใหม่ เพื่อจัดทำแฟ้มประวัติ และแนะนำระบบการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย รวมถึงเรื่องอื่นๆที่จำเป็น (MSBH-03-3.1-04)

1.3 มีการประเมินกระบวนการ

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีการประเมินกระบวนการการรับนักศึกษาและการเตรียมความพร้อม ในปีการศึกษา 2557 (MSBH-03-3.1-05) เป็นไปตามระบบและกลไกของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีมติที่ประชุม เห็นชอบ และมีข้อเสนอแนะ ในประเด็นต่างๆ ดังนี้

(1) การวางแผนการรับและการประชาสัมพันธ์สาขาวิชา ควรให้ปรับปรุงแผนการแนะนำนักศึกษาโดยให้มีการเพิ่มเติมข้อมูลในแผ่นพับประชาสัมพันธ์เดิม เพื่อใช้เป็นข้อมูลการรับสมัครนักศึกษาของส่วนกลาง ซึ่งผู้รับสมัคร อาจไม่ใช่อาจารย์ของหลักสูตร จึงไม่สามารถให้ข้อมูลของหลักสูตรได้อย่างถูกต้องชัดเจน ส่งผลให้ผู้สมัครไม่เข้าใจในบริบทของหลักสูตร

(2) เกณฑ์การรับนักศึกษา และคุณสมบัติที่กำหนด รวมถึงการคัดเลือกนักศึกษา มติที่ประชุม เห็นชอบว่ามีความเหมาะสมแล้ว จึงให้ใช้เกณฑ์เดิมต่อไป

(3) เตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา คณะกรรมการบริหารหลักสูตร มีมติที่ประชุม พบว่า การเตรียมความพร้อมที่สาขาวิชา ดำเนินการร่วมกับคณะ ยังไม่ขาดการเตรียมความพร้อมเฉพาะด้านเกี่ยวกับบริบทของสาขาวิชา จึงเสนอให้มีการคัดกรองนักศึกษาด้านความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยวและการโรงแรม และด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษาให้กับนักศึกษา และให้มีความเข้าใจในบริบทของสาขาวิชา

1.4 มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

จากผลการประเมิน คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เห็นว่าควรมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานตามระบบและกลไก (MSBH-03-3.1-06) ดังนี้

(1) การวางแผนการรับและการประชาสัมพันธ์สาขาวิชา มีการแก้ไขปรับปรุงแผ่นพับประชาสัมพันธ์สาขาวิชา ได้แก่ เนื้อหาด้านการเรียนการสอนของหลักสูตร เนื้อหาด้านการประกอบอาชีพในอนาคตเมื่อจบการศึกษา และคุณสมบัติการรับสมัครที่สาขาวิชากำหนด เพื่อใช้ในการรับนักศึกษาใหม่ ในปีการศึกษา 2558 ซึ่งส่งผลให้อาจารย์ที่ออกแนะนำการศึกษาสามารถอธิบายให้นักศึกษาที่สนใจเข้าเรียนมีความเข้าใจในสาขาวิชา มากยิ่งขึ้น และสะดวกต่ออาจารย์ที่ออกแนะนำการศึกษา รวมไปถึงนักศึกษาสามารถมองภาพการเรียนการสอนที่ชัดเจน

(2) การเตรียมความพร้อมก่อนเข้าศึกษา สาขาวิชา มีการวางแผนการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษา โดยให้อาจารย์ในสาขาวิชาทุกคนร่วมพูดคุยกับนักศึกษา ทำความเข้าใจในเรื่องการเรียนการสอน กิจกรรม และการจัดกิจกรรมเสริมทักษะทางภาษาให้กับนักศึกษาบางคนในช่วงสัปดาห์แรกของการเปิดภาคการศึกษา

1.5 มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

(1) จากการประเมินกระบวนการการวางแผนการรับและการประชาสัมพันธ์ สาขาวิชาฯ ได้ดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงแผนพับประชาสัมพันธ์หลักสูตร เพื่อใช้ในการรับนักศึกษาใหม่ ในปีการศึกษา 2558 ซึ่งส่งผลให้อาจารย์ที่ออกแนะแนวการศึกษาสามารถอธิบายให้นักศึกษาที่สนใจเข้าเรียนมีความเข้าใจเรียนในสาขาวิชา มากยิ่งขึ้น และสะดวกต่ออาจารย์ที่ออกแนะแนวการศึกษา รวมไปถึงนักศึกษาสามารถมองภาพการเรียนการสอนที่ชัดเจน ซึ่งส่งผลให้มีนักศึกษานักศึกษาสนใจเข้าศึกษาต่อและผ่านการคัดเลือก จำนวน 35 คน ตามเป้าหมาย (MSBH-03-3.1-07)

เอกสาร/หลักฐาน

- MSBH-03-3.1-01 ระบบและกลไกการรับนักศึกษา
- MSBH-03-3.1-02 รายงานการประชุม ครั้งที่ 4/2557
- MSBH-03-3.1-03 บันทึกขอเชิญเข้าร่วม โครงการปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ปีละผู้ปกครอง
- MSBH-03-3.1-04 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา ปีการศึกษา 2557
- MSBH-03-3.1-05 รายงานการประชุม ครั้งที่ 5/2557
- MSBH-03-3.1-06 รายงานการประชุม ครั้งที่ 5/2558
- MSBH-03-3.1-07 แผนพับประชาสัมพันธ์หลักสูตร ฉบับปรับปรุง

2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา (สกอ.3.2)

2.1 มีระบบและกลไก

หลักสูตรมีระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ปรากฏตามเอกสารระบบกลไกการส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา ซึ่งแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ระบบการให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวแก่นักศึกษา ระบบการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและส่งเสริมทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (MSBH-03-3.2-01) ดังนี้

2.1.1 การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวนักศึกษา

(1) แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา โดยกำหนด อาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คนดูแลนักศึกษา 1 ชั้นปี โดยให้ดูแลต่อเนื่องจนสำเร็จการศึกษา

(2) อาจารย์ที่ปรึกษาเรียกประชุมนักศึกษาในที่ปรึกษา ซึ่งแจ้งเรื่องต่างๆ พร้อมจัดเก็บข้อมูลนักศึกษา เช่น สมุดบันทึกบัณฑิตศึกษา กิจกรรม และข้อมูลการให้คำปรึกษาต่าง ๆ

(3) อาจารย์ที่ปรึกษาประกาศตารางเวลาในการให้คำปรึกษา และช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ โดยติดประกาศไว้ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าห้องสาขาวิชา

2.1.2 ระบบการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

(1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจัดประชุมเพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนา ศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ โดยพิจารณาวางแผนจากการสอบถามความต้องการของนักศึกษาและ อาจารย์ จัดทำเป็นแผนการดำเนินงานด้านกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2557

(2) เสนอโครงการต่ออธิการบดีหรือรองอธิการบดี เพื่อขออนุมัติงบประมาณ ในปีการศึกษา 2557 โดยแบ่งเป็นโครงการพัฒนานักศึกษา ใน 2 ด้าน คือ โครงการกิจกรรมในหลักสูตร และโครงการกิจกรรม เสริมหลักสูตร

2.2 มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรดำเนินงานตามระบบกลไกการรับนักศึกษาและเตรียมความพร้อม ดังนี้

2.2.1 การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวนักศึกษา

(1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประชุมและกำหนดแต่งตั้งอาจารย์ให้ อาจารย์ทิวาพรรณ ศิริเจริญ เป็นที่ปรึกษาดูแลนักศึกษา 1 ชั้นปี โดยให้ดูแลต่อเนื่องจนสำเร็จการศึกษา (MSBH-03-3.2-02)

(2) อาจารย์ที่ปรึกษาเรียกประชุมนักศึกษานาทีปรึกษา ซึ่งแจ้งเรื่องต่างๆ พร้อมจัดเก็บข้อมูล นักศึกษา เช่น สมุดบันทึกบันทึกที่ดี กิจกรรม และข้อมูลการให้คำปรึกษาต่าง ๆ โดยอาจารย์ทิวาพรรณ ศิริเจริญ กำหนดให้นักศึกษาในทีปรึกษาเข้าพบภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง ในช่วงสัปดาห์แรกของการเปิดเรียน และก่อนปิด ภาคเรียน เพื่อสำรวจการศึกษา และกิจกรรมที่นักศึกษาทำตลอดภาคการศึกษา นอกจากนี้ยังมีช่วงเวลาที นักศึกษามาขอคำปรึกษาอื่นๆได้ตามประกาศช่วงเวลาดังกล่าวของอาจารย์ (MSBH-03-3.2-03)

(3) อาจารย์ที่ปรึกษาประกาศตารางเวลาในการให้คำปรึกษา และช่องทางการติดต่อสื่อสาร ระหว่างนักศึกษาและอาจารย์ โดยติดประกาศไว้ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์หน้าห้องสาขาวิชา (MSBH-03-3.2-04)

2.2.2 ระบบการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

(1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรจัดประชุมเพื่อกำหนดแผนการดำเนินงานด้านการพัฒนา ศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ โดยพิจารณาวางแผนจากการสอบถามความต้องการของนักศึกษาและ อาจารย์ จัดทำเป็นแผนการดำเนินงานด้านกิจกรรมการพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2557 ผ่านความเห็นชอบ ของคณะกรรมการบริหารหลักสูตร (MSBH-03-3.2-05) ทั้งนี้ในการจัดโครงการต่างๆ ให้นับการเสริมทักษะ การเรียนรู้ และนวัตกรรมในศตวรรษที่ 21 หรือ 3R 4C

- 3R ได้แก่ Reading (การอ่าน), การเขียน(Writing) และ คณิตศาสตร์ (Arithmetic)

- 4C ได้แก่ Critical Thinking (การคิดวิเคราะห์) Communication (การสื่อสาร) Collaboration (การร่วมมือ) และ Creativity (ความคิดสร้างสรรค์) รวมถึงทักษะชีวิตและอาชีพ และทักษะ ด้านสารสนเทศสื่อและเทคโนโลยี

โดยให้เริ่มใช้ในรายวิชาการวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว ซึ่งเป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่เนื้อหาสาระรายวิชา เหมาะสมแก่การเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ครอบคลุมในเรื่อง 3R 4C

(2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เสนอโครงการต่ออธิการบดีหรือรองอธิการบดี เพื่อขออนุมัติงบประมาณ ในปีการศึกษา 2557 มีโครงการพัฒนานักศึกษา ดังนี้

- กิจกรรมในหลักสูตร ได้แก่
 - โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ พระบรมมหาราชวัง และวัดพระแก้ว (MSBH-03-3.2-06) มีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 เข้าร่วมโครงการ จำนวน 14 คน มุ่งเน้นการพัฒนาทักษะทั้ง 5 ด้านตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิการศึกษา
 - มคอ. 3 วิชาการวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว (MSBH-03-3.2-07) โ ค ย มี การปรับกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้นักศึกษามีกระบวนการคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และมีทักษะด้านการสื่อสารกับบุคคลอื่น ผ่านการจัดนำเที่ยวในธุรกิจนำเที่ยว จำลอง
- กิจกรรมเสริมหลักสูตร ได้แก่
 - เตรียมความพร้อมและนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (MSBH-03-3.2-08) ซึ่งในปีการศึกษา 2557 มีนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ จำนวน 14 คน ซึ่งส่วนใหญ่ นักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพในสถานประกอบการในโรงแรม บริษัทนำเที่ยว และท่องเที่ยวและกีฬาจังหวัดเพชรบูรณ์
 - งานสนับสนุน ปี ประจำปี 2557 (MSBH-03-3.2-09) สาขาวิชาฯ ได้รับมอบหมายให้อาจารย์ในสาขาวิชา และนักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมงานสนับสนุนในการบริการอาหารและเครื่องดื่มให้กับผู้เข้าร่วมงาน
 - งานสภากาแฟ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ (MSBH-03-3.2-10) สาขาวิชาฯ ได้รับมอบหมายให้อาจารย์ในสาขาวิชา และนักศึกษา เข้าร่วมกิจกรรมงานสนับสนุนในการบริการอาหารและเครื่องดื่มให้กับผู้เข้าร่วมงาน
 - เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงาน MICE (MSBH-03-3.2-11) สาขาวิชาฯ ได้พานักศึกษาชั้นปีที่ 3 ที่จะลงเรียนในรายวิชาการจัดการประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยว เพื่อเป็นรางวัล ในปีการศึกษา 1/2558 เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงาน MICE ณ ศูนย์การประชุมแห่งชาติสิริกิติ์ กรุงเทพมหานคร

2.3 มีการประเมินกระบวนการ

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการประเมินกระบวนการทำงานการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา ซึ่งมิติที่ประชุมเห็นชอบ (MSBH-03-3.2-12) ดังนี้

- (1) การให้คำปรึกษาวิชาการและแนะแนวนักศึกษา

- นักศึกษายังขาดการบันทึกผลการเรียนของนักศึกษา ทำให้อาจารย์ที่ปรึกษากำกับ และติดตามผลการเรียนของนักศึกษาได้ยาก จึงเสนอให้จัดทำแผนบันทึกผลการเรียนของนักศึกษา ควบคู่กับสมุดบันทึกบัณฑิตดีที่นักศึกษามีอยู่แล้ว

- นักศึกษาควรมีควรมีการจดบันทึกข้อมูลการไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอกสถาบัน เพื่อให้ให้นักศึกษาได้เพิ่มทักษะด้านการเขียนและการอ่านมากขึ้น รวมถึงนักศึกษาที่ยื่นขอทุนสามารถใช้ประกอบเป็นหลักฐานการทำกิจกรรมได้

(2) ระบบการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21

ในปีการศึกษา 2557 ที่ผ่าน สาขาวิชาฯ ได้ดำเนินการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 ทั้งในด้านโครงการกิจกรรม และรายวิชาในหลักสูตร โดยคณะกรรมการบริหารหลักสูตรเห็นควรให้ใช้แผนดำเนินงานเดิม และให้อาจารย์ผู้สอนใช้รูปแบบการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ในปีการศึกษา 1/2558

2.4 มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

จากผลการประเมิน คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เห็นว่าควรมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานตามระบบและกลไก ดังนี้

(1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ได้จัดทำแผนบันทึกผลการเรียนของนักศึกษา ควบคู่กับสมุดบันทึกบัณฑิตดี และแจ้งให้อาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งต่อนักศึกษาใช้ในปีการศึกษา 2558 เพื่อสะดวกต่อการกำกับติดตามและการให้คำปรึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษาแจ้งให้นักศึกษาจดบันทึกข้อมูลการไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ตลอดปีการศึกษา จนจบหลักสูตร

(2) อาจารย์ผู้สอน มีกระบวนการจัดการเรียนการสอนในศตวรรษที่ 21 ตามความเหมาะสม โดยในภาคการศึกษา 1/2558 มีจำนวน 1 รายวิชา คือ วิชาการประชุม นิทรรศการและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล

เอกสาร/หลักฐาน

- MSBH-03-3.2-01 ระบบและกลไกในการส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา
- MSBH-03-3.2-02 คำสั่งแต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษา
- MSBH-03-3.2-03, 14 สมุดบันทึกบัณฑิตดี กิจกรรม และข้อมูลการให้คำปรึกษาต่าง ๆ
- MSBH-03-3.2-04 ประกาศตารางเวลาในการให้คำปรึกษา บอร์ดประชาสัมพันธ์
- MSBH-03-3.2-05 รายงานการประชุม ครั้งที่ 5/2557, 6/2557
- MSBH-03-3.2-06 โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ พระบรมมหาราชวัง และวัดพระแก้ว
- MSBH-03-3.2-07 มคอ. 3 วิชาการวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว

- MSBH-03-3.2-08 คำสั่งนิเทศนักศึกษาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- MSBH-03-3.2-09 งานสันนิบาต ประจำปี 2557
- MSBH-03-3.2-10 งานสภากาแฟ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์
- MSBH-03-3.2-11 เข้าร่วมโครงการศึกษาดูงาน MICE
- MSBH-03-3.2-12 รายงานการประชุม ครั้งที่ 4/2558
- MSBH-03-3.2-13 แผนการเรียนของนักศึกษา
- MSBH-03-3.2-15 มคอ. 3 วิชาการดำเนินงานการจัดการประชุม นิทรรศการและการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล

3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา (สกอ.3.3)

3.1 จำนวนนักศึกษารับเข้า การคงอยู่และสำเร็จการศึกษา

การคงอยู่				สำเร็จการศึกษา				ปัจจัยหลักหรือสาเหตุ ทำให้นักศึกษามี ผลกระทบต่อความสำเร็จ การศึกษา
ปี การศึกษา	จำนวน รับเข้า	จำนวน	ร้อยละ	ปี การศึกษา	จำนวน นักศึกษา	จำนวน	ร้อยละ	
2555	29	18	62.07	2552	18	16	-	-
2556	35	25	71.43	2553		-	-	-
2557	39	33	84.62	2554		-	-	-

จากตารางแสดงจำนวนนักศึกษาคงอยู่ โดยเฉลี่ยมีอัตราการคงอยู่ของนักศึกษาแต่ละปี จากตารางจะเห็นว่า อัตราการคงอยู่ในแต่ละปีสูงขึ้น สำหรับนักศึกษารุ่นแรก (2555) มีอัตราการคงอยู่ในระดับต่ำกว่าชั้นปีอื่น

ในปีการศึกษา 2557 เมื่อพิจารณาตามอัตราการคงอยู่ในข้อ 1 จะเห็นว่าแนวโน้มว่าจะสำเร็จการศึกษาตามแผนการศึกษาในอัตราส่วนที่สูงขึ้น

เอกสาร/หลักฐาน

- MSBH-03-3.3-01 รายงานจำนวนนักศึกษาสถานะปกติ ประจำปีการศึกษา 2557

3.2 ความพึงพอใจและผลการจัดการซื้อร้องเรียนของนักศึกษา

1.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้ทำงานหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ข้อ	ข้อมูลพื้นฐาน	ผลการดำเนินงาน	ร้อยละ
1.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีทั้งหมด (ปีการศึกษา 2557)	21	100.00
2.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ตอบแบบสำรวจ	19	90.48
3.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษา (ไม่นับรวมผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ)	14	73.68
4.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ประกอบอาชีพอิสระ	4	21.06
5.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่มีงานทำก่อนเข้าศึกษา	1	5.27
6.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษาต่อระดับบัณฑิตศึกษา	-	-
7.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่อุปสมบท	-	-
8.	จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่เกณฑ์ทหาร	-	-
9.	จำนวนบัณฑิตที่ได้ทำงานหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี	18	100.00
10.	เงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือน ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ (ค่าเฉลี่ย)	12,286.11	66.67

หมายเหตุ : จำนวนบัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจจะต้องไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา

จำนวนบัณฑิตที่ได้ทำงานหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 100 (MSBH-02-2.2-01) เมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินคุณภาพการศึกษาตามตัวบ่งชี้ 2.2 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี ได้คะแนนประเมิน 4.37 คะแนน จากคะแนนเต็ม 5 คะแนน

วิเคราะห์ผลที่ได้

จากการรายงานผลการสำรวจคุณภาพบัณฑิตประจำปีการศึกษา 2557 พบว่า ภาวะการมีงานทำของบัณฑิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ที่สำเร็จการศึกษา 2556 ที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี บัณฑิตระดับปริญญาตรีของคณะวิทยาการจัดการ ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 87.69 เมื่อพิจารณาเฉพาะบัณฑิตระดับปริญญาตรี หลักสูตรการจัดการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการ ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี คิดเป็นร้อยละ 100.00 (MSBH-02-2.2-02) จากจำนวน 21 คนซึ่งมีผู้เข้าไปตอบแบบสำรวจคิดเป็นร้อยละ 90.48 ประกอบด้วยนักศึกษามีงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี มีจำนวน 18 คนคิดเป็นร้อยละ 100.00 ได้งานทำหลังสำเร็จการศึกษาที่ตรงตามสาขาจำนวน 9 คนคิดเป็นร้อยละ 50.00 และไม่ตรงตามสาขาจำนวน 9 คนคิดเป็นร้อยละ 50.00 จำนวนนักศึกษาที่ประกอบอาชีพอิสระจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 21.06 และเงินเดือนหรือรายได้ต่อเดือนของ

ผู้สำเร็จการศึกษาของหลักสูตรการจัดการท่องเที่ยวและอุตสาหกรรมบริการค่าเฉลี่ย 12,286.11 บาทต่อเดือนคิดเป็นร้อยละ 66.67

เอกสาร/หลักฐาน

- MSBH-02-2.2-01 ตารางผลการสำรวจคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ข้อมูล ณ วันที่ 19 กรกฎาคม 2558)
- MSBH-02-2.2-02 รายงานสรุปภาวะการณ์มีงานทำของบัณฑิต ระดับปริญญาตรีที่จบการศึกษาในปี 2556

หมวดที่ 4 คุณภาพหลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

1. ข้อมูลผลการเรียนรายวิชาของหลักสูตร

ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2557

รหัสวิชา	ชื่อวิชา	ร้อยละการกระจายของผลการเรียน												จำนวนนักศึกษา	
		A	B ⁺	B	C ⁺	C	D ⁺	D	I	E	W	P	F	ลงทะเบียน	สอบผ่าน
MSTI103	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	4	2	3	2	7	2	9	0	0	0	0	0	29	29
MSBH203	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 2	5	3	2	4	1	2	1	0	1	0	0	0	19	18

	และการขาย														
MSNH102	การจัดการ โรงแรม	1	1	7	10	14	-	-	-	-	-	-	-	33	33
MSBH104	การดำเนินงาน และการจัดการ ส่วนหน้า	2	1	3	4	9	7	7	-	-	-	-	-	33	33
MSBH202	การดำเนินงาน และบริการ อาหารและ เครื่องดื่ม	2	7	10	6	1	1	3	-	-	-	-	-	30	30
MSBH301	สัมมนาในธุรกิจ โรงแรม	-	5	6	3	4	-	-	-	-	-	-	-	18	18

การวิเคราะห์รายวิชาที่มีผลการเรียนไม่ปกติ

- ไม่มี

รายวิชาที่ไม่ได้สอนตามแผนการศึกษาหรือสอนเนื้อหาไม่ครบในปีการศึกษา 2557

- ไม่มี

เอกสาร/หลักฐาน

- มคอ. 5 ประจำปีการศึกษา 2557

การประเมินรายวิชาที่เปิดสอน

รายวิชาที่มีการประเมินคุณภาพการสอน และแผนการปรับปรุงจากผลการประเมิน
ภาคการศึกษา 1 ปีการศึกษา 2557

รหัส	ชื่อวิชา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
MSTI103	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว 1	✓		

MSBH203	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม 2	✓		
MSTI101	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว 3	✓		- ให้นักศึกษารวมกลุ่มระดมความคิด และมีการจัดการภายในกลุ่ม - ใช้เหตุการณ์สอดแทรกเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับรายวิชา
MSTI305	การวางแผนและการจัดรายการนำเที่ยว 3	✓		
MSSV101	การพัฒนาบุคลิกภาพในงานอุตสาหกรรมบริการ	✓		
MSTI302	จรรยาบรรณวิชาชีพและกฎหมายสำหรับการท่องเที่ยวและการโรงแรม	✓		
MSSV201	ศิลปะการต้อนรับและการสื่อสารในงานบริการ	✓		จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลายโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เช่น การอภิปรายกลุ่ม เน้นการคิดและการแก้ไขปัญหา โดยอาจารย์เป็นผู้ให้คำแนะนำ
MSTI102	ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวและโรงแรม	✓		
MSTI202	การพัฒนาทรัพยากรการท่องเที่ยว	✓		
MSTI105	ภูมิศาสตร์การท่องเที่ยวไทย	✓		
MSTI201	หลักการมัคคุเทศก์	✓		มีการแบ่งคะแนนในส่วนรายบุคคลในการทำงานกลุ่ม และมีการสอบในลักษณะปากเปล่า ในงานกลุ่มของนักศึกษา
MSTI304	การจัดการธุรกิจการบิน	✓		
MSBH101	หลักการโรงแรม	✓		นักศึกษายังมองภาพธุรกิจโรงแรมไม่ชัดเจน จึงควรให้มีการศึกษาดูงานจากสถานประกอบการ โรงแรมจริง เพื่อเพิ่มความเข้าใจและสร้างประสบการณ์ พัฒนาต่อยอดในรายวิชาต่อไป
MSBH201	การดำเนินงานและการจัดการงาน	✓		

	แม่บ้าน			
--	---------	--	--	--

ภาคการศึกษา 2 ปีการศึกษา 2557

รหัส	ชื่อวิชา	ผลการประเมินโดยนักศึกษา		แผนการปรับปรุง
		มี	ไม่มี	
MSBH103	ภาษาอังกฤษเพื่อการโรงแรม1	✓		
MSTI203	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว2	✓		
MSTI307	การท่องเที่ยวในภูมิภาคอาเซียน	✓		ควรจัดกิจกรรมเสริม หรือส่งเสริมให้นักศึกษาเข้าฟังบรรยายนอกสถาบัน
MSTI303	ภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว3	✓		<ul style="list-style-type: none"> -พานักศึกษาไปดูงานนอกสถานที่ที่เป็นสถานที่ปฏิบัติจริง เพื่อมาปรับใช้ในการเรียนการสอน - ใช้อุปกรณ์ที่ทันสมัยต่อสอน เช่น vcd vdo ที่เป็นตัวอย่างสถานการณ์ต่างๆ - ฝึกการฟังและการสนทนาในคาบเรียน
MSTI104	การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว	✓		
MSTI204	พฤติกรรมนักท่องเที่ยว	✓		เพิ่มสื่อเทคโนโลยีในด้านต่างให้มากขึ้นเพื่อพัฒนาการเรียนและการสื่อสารตามสถานการณ์ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม
MSTI205	การท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน	✓		
MSTI206	ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทย	✓		
MSTI306	การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	✓		
MSBH302	การจัดการภัยพิบัติ	✓		
MSTI308	การสำรองที่นั่งและการจัดจำหน่ายตั๋วเครื่องบิน	✓		
MSSV102	จิตวิทยาการบริการ	✓		การใช้วิธีการสอนแบบแบ่งกลุ่ม - ให้นักศึกษาทำงานร่วมกัน โดยจัดแบ่งกลุ่มนักศึกษาให้เล็กลง

				และให้นักศึกษานำเสนองานทุกคน และมีการวัดความความรู้เป็นรายบุคคล
MSBH304	การตลาดโรงแรมและการขาย	✓		
MSNH102	การจัดการโรงแรม	✓		
MSBH104	การดำเนินงานและการจัดการส่วนหน้า	✓		
MSBH202	การดำเนินงานและบริการอาหารและเครื่องดื่ม	✓		พัฒนาให้มีการปฏิบัติงานด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่มควรมีอุปกรณ์สำหรับใช้ในงานบริการอาหารและเครื่องดื่มอย่างเพียงพอและทันสมัย และยังให้มีการศึกษาดูงานในด้านการบริการอาหารและเครื่องดื่มจากสถานประกอบการจริง เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ ทักษะการทำงานและการทำงานร่วมกับผู้อื่น
MSBH301	สัมมนาในธุรกิจโรงแรม	✓		

ผลการประเมินคุณภาพการสอนโดยรวม

นักศึกษามีความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์ อยู่ในระดับมากขึ้นไป (ค่าเฉลี่ย 3.51 ขึ้นไป) ทุกรายวิชา

เอกสาร/หลักฐาน

- แบบประเมินความพึงพอใจของนักศึกษา

ประสิทธิผลของกลยุทธ์การสอน

มาตรฐานผลการเรียนรู้	สรุปข้อคิดเห็นของผู้สอน และ ข้อมูลป้อนกลับจากแหล่งต่าง ๆ	แนวทางการแก้ไขปรับปรุง
คุณธรรมจริยธรรม	-	-
ความรู้	-	-
ทักษะทางปัญญา	นักศึกษาไม่สามารถประยุกต์ใช้ความรู้และคิดวิเคราะห์สาเหตุของปัญหาและแนวทางการป้องกันแก้ไขได้อย่างเหมาะสม	เพิ่มการฝึกทักษะทางปัญญาโดยสร้างสถานการณ์จำลองและกำหนดกรณีศึกษา
ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ	นักศึกษขาดความเป็นผู้นำและการทำงานเป็นกลุ่ม	เพิ่มกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการทำงานเป็นกลุ่มในทุกรายวิชา
ทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-

การปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่

- ไม่มี

2. สารของรายวิชาในหลักสูตร (สกอ. 5.1)

2.1 มีระบบและกลไก

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีระบบการเปิดและปรับปรุงหลักสูตรตามขั้นตอนการปฏิบัติงานและแนวทางปฏิบัติที่กำหนดโดยคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยเป็นไปตามระบบของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

โดยมีคณะกรรมการบริหารหลักสูตร ทำหน้าที่พิจารณาออกแบบหลักสูตร สารของรายวิชาในหลักสูตร และปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ได้จัดทำประกาศระบบและกลไก เพื่อใช้เป็นแนวทางการพิจารณาการเปิดหลักสูตร ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรใหม่ (MSBH-05-5.1-01, MSBH-05-5.1-02, MSBH-05-5.1-03) ดังนี้

2.1.1 การออกแบบหลักสูตร

- (1) การวางแผนหลักสูตร
- (2) แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูล
- (3) กำหนดโครงสร้างหลักสูตร
- (4) กำหนดเนื้อหาสาระสำคัญ

2.1.2 การปรับปรุงหลักสูตร

- (1) การวิพากษ์หลักสูตร ภายใน และภายนอก

2.2 มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

2.2.1 แนวคิดในการออกแบบหลักสูตร ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาหลักสูตร และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร

2.2.1.1 การวางแผนหลักสูตร เนื่องจากหลักสูตรปรับปรุง ฉบับปีการศึกษา 2560 จะมีการดำเนินงานในปีการศึกษา 2559 ในรายงานนี้จะกล่าวถึงมีขั้นตอนการดำเนินงานของหลักสูตรฉบับปรับปรุงปีการศึกษา 2555 ที่ใช้ในปัจจุบัน ดังนี้

- แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาหลักสูตร เพื่อร่วมกันวิเคราะห์ข้อมูล เช่น สถานการณ์ทางเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม นโยบายภาครัฐ ความต้องการแรงงานด้านการท่องเที่ยวและบริการ การเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน และปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2548 และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม (MSBH-05-5.1-04)

2.2.1.2 การออกแบบหลักสูตรและสาระรายวิชาในหลักสูตร มีการนำผลการวิเคราะห์จากการวางแผนมาออกแบบหลักสูตรดังนี้

- กำหนดโครงสร้างหลักสูตร มีการกำหนดให้สอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานของกระทรวงศึกษาธิการ และมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ.2553 จำนวนหน่วยกิต รวมตลอดหลักสูตร 151 หน่วยกิต (จากโครงสร้างเดิม 134 หน่วยกิต) (รายละเอียดตาม มคอ. 2 หน้า 10) (MSBH-05-5.1-05)
- กำหนดเนื้อหาสาระสำคัญจากการบูรณาการศาสตร์ที่เกี่ยวข้องและสาระสำคัญของสาขาวิชาตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม โดยกำหนดกลุ่มวิชาตามโครงสร้างหลักสูตร มีเนื้อหาสาระสำคัญในด้านความรู้พื้นฐานวิชาชีพ ด้านการท่องเที่ยวและการโรงแรม และการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ
- กำหนดรายวิชาให้มีความเชื่อมโยงกันในหลักสูตรอื่นที่เปิดสอนในคณะ / สาขาวิชาอื่นของสถาบัน ในกลุ่มวิชาชีพศึกษาทั่วไป
- ทุกรายวิชา มีการแสดงผลการเรียนรู้ที่ชัดเจน แสดงใน Curriculum Mapping ใน มคอ.2 ซึ่งเมื่อมีการประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ของผู้เรียนต้องตรงกับผลลัพธ์การเรียนรู้ที่กำหนดในรายวิชา และหลักสูตร

2.2.1.2 วัตถุประสงค์ของหลักสูตร เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถ มีคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐาน โดยมีลักษณะที่พึงประสงค์ทั้ง 5 ด้าน ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2.2.1 การปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยตามความก้าวหน้าในศาสตร์สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เป็นหลักสูตรปรับปรุงปี พ.ศ. 2555 ซึ่งจะครบรอบการปรับปรุงหลักสูตรในปี พ.ศ. 2559 ทั้งนี้ทางสาขาวิชาได้จัดทำร่างการปรับปรุงหลักสูตรเพื่อเตรียมความพร้อมตามรอบที่กำหนด โดยมีการพัฒนาให้เหมาะสมกับความต้องการของผู้เรียน สถานการณ์โลก และตลาดแรงงาน (MSBH-05-5.1-06)

โดยในปีการศึกษา 2557 สาขาวิชาฯ ได้มีการดำเนินการในขั้นตอนการวิพากษ์หลักสูตรภายใน ตามโครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการประเมินหลักสูตรตามตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ผู้รับพิชชอบหลักสูตร และผู้วิพากษ์ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ ที่มหาวิทยาลัยฯ ได้จัดขึ้น เมื่อวันที่ 29-30 มิถุนายน 2557

2.3 มีการประเมินกระบวนการ

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้ประชุมคณะกรรมการบริหารหลักสูตร เพื่อนำข้อเสนอแนะในการประเมินกระบวนการ ไปพัฒนาหลักสูตร ในด้านวัตถุประสงค์ โครงสร้างของหลักสูตร และการปรับปรุงเนื้อหาในรายวิชา ทั้งนี้ อาจารย์ประจำหลักสูตร มีข้อคิดเห็นเพิ่มเติม (MSBH-05-5.1-07) ดังนี้

- (1) วัตถุประสงค์ในหลักสูตรปี 2555 มีรายละเอียดเยอะเกินไป ควรมีสรุปให้ชัดเจนยิ่งขึ้น
- (2) หลักสูตรปี 2555 มีการดำเนินงานล่าช้า ส่งผลให้การอนุมัติหลักสูตรมีความล่าช้า จึงเสนอให้มีการดำเนินงานตั้งแต่ปี 2558 เป็นต้นไป

2.4 มีการปรับปรุง/พัฒนาจากผลการประเมิน

หลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ได้เข้าร่วมโครงการวิพากษ์ปรับปรุงหลักสูตร ฉบับปี 2559 ซึ่งจัดโดยมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ โดยได้จัดทำร่างหลักสูตร ปี 2559 (MSBH-05-5.1-08, MSBH-05-5.1-09)

เอกสาร/หลักฐาน

- MSBH-05-5.1-01 ประกาศของมหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ เรื่อง แนวปฏิบัติในการปรับปรุงหลักสูตร
- MSBH-05-5.1-02 ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง มาตรฐานหลักสูตรระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2552 (มคอ.1)
- MSBH-05-5.1-03 มคอ. 2
- MSBH-05-5.1-04 คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตร ปีพ.ศ. 2555
- MSBH-05-5.1-05 โครงสร้างหลักสูตร ฉบับปรับปรุง ปีพ.ศ. 2555
- MSBH-05-5.1-06,08 ร่างปรับปรุงหลักสูตร ปี 2559
- MSBH-05-5.1-07 รายงานการประชุม ครั้งที่ 2/2558
- MSBH-05-5.1-09 คำสั่งไปราชการ “โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการประเมินหลักสูตร
ตามตัวบ่งชี้ ผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ผู้รับผิดชอบหลักสูตร และผู้วิพากษ์ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์”

3. การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (สกอ. 5.2)

3.1 มีระบบและกลไก

หลักสูตรมีการใช้ระบบและกลไกการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ตามประกาศเรื่องการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ของคณะกรรมการจัดการ พ.ศ. 2557 (MSBH-05-5.2-01) ดังนี้

3.1.1 การกำหนดผู้สอน

- (1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมพิจารณากำหนดผู้สอนให้นักศึกษาได้เรียนตามความเหมาะสมโดยคำนึงถึงความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของผู้สอน
- (2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 เพื่อจัดทำรายละเอียดของรายวิชาก่อนเปิดภาคเรียน ให้มีเนื้อหาสอดคล้องกันหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนและมีการกำกับให้ดำเนินการสอนตามรายละเอียดของรายวิชา
- (3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อกำกับกระบวนการเรียนการสอน
- (4) การจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติ หลักสูตรสาขาวิชาฯ มีศูนย์ฝึกปฏิบัติการซ่ออินทนิล และจัดโครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสได้ฝึกปฏิบัติจากสถานที่จริง
- (5) หลักสูตรสาขาวิชาฯ ได้ดำเนินการบูรณาการพันธกิจ ให้มีความเหมาะสมกับรายวิชาที่เปิดสอน ในปีการศึกษา 2557

3.2 มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรดำเนินงานตามระบบกลไกการกำหนดผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

3.2.1 การกำหนดผู้สอน (MSBH-05-5.2-02)

- (1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมพิจารณากำหนดผู้สอนให้นักศึกษาได้เรียนตามความเหมาะสมโดยคำนึงถึงความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ของผู้สอน
- (2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 เพื่อจัดทำรายละเอียดของรายวิชาก่อนเปิดภาคเรียน ให้มีเนื้อหาสอดคล้องกันหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนและมีการกำกับให้ดำเนินการสอนตามรายละเอียดของรายวิชา โดยประธานหลักสูตรฯ แจ้งอาจารย์ทุกคนตามกำหนดเวลาส่ง มคอ. 3 โดยมอบหมายอาจารย์ทิวารมณ ศิริเจริญ เป็นรวบรวม
- (3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรประชุมเพื่อกำกับกระบวนการเรียนการสอน
- (4) การจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติ หลักสูตรสาขาวิชาฯ มีศูนย์ฝึกปฏิบัติการซ่ออินทนิล และจัดโครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสได้ฝึกปฏิบัติจากสถานที่จริง
- (5) หลักสูตรสาขาวิชาฯ ได้ดำเนินการบูรณาการพันธกิจ ให้มีความเหมาะสมกับรายวิชาที่เปิดสอน ในปีการศึกษา 2557 ดังนี้

- ด้านการบริการวิชาการ ในรายวิชา MSTI 206 ประวัติศาสตร์และวัฒนธรรมไทย โดยมีบูรณาการการเรียนการสอนในโครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้ การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม

และภูมิปัญญาท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์ โดยให้นักศึกษาเข้าร่วมฟังบรรยาย และมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโครงการ (MSBH-05-5.2-03)

- ด้านการวิจัย เรื่อง ศักยภาพและแนวทางการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ วนอุทยานน้ำตกธารทิพย์ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์ โดยให้นักศึกษานำความรู้จากการเรียนเข้ามาเป็นส่วนร่วมในการเก็บข้อมูลงานวิจัย (MSBH-05-5.2-04)

3.3 มีการประเมินกระบวนการ

คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ประชุมเพื่อติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน ซึ่งมีผลการดำเนินงาน (MSBH-05-5.2-05) ดังนี้

(1) การกำหนดผู้สอน พบว่าอาจารย์ในสาขาวิชา มีความประสบการณ์และความเชี่ยวชาญที่แตกต่างกันจึงเป็นผลดีต่อการจัดการเรียนการสอนแก่นักศึกษา

(2) การกำกับ ติดตามและตรวจสอบการจัดทำ มคอ.3 และ มคอ.4 พบว่า อาจารย์ผู้สอนได้จัดทำ มคอ.3 ส่งตามกำหนดเวลา

(3) กระบวนการเรียนการสอน พบว่า การจัดการเรียนการสอนยังมีปัญหาด้านทรัพยากรทางกายภาพ เช่น ห้องเรียนบางห้องไม่มี projector หรือเทคโนโลยีการสอนที่ทันสมัย จึงส่งผลกระทบต่อจัดการสอนในบางรายวิชา

(4) การกำหนดแนวทางการจัดการเรียนการสอนที่มีการฝึกปฏิบัติในระดับปริญญาตรี พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการ และกิจกรรมที่เน้นการปฏิบัติ รวมถึงการนำแนวคิดทฤษฎีลงพื้นที่ปฏิบัติจริงในภาคสนาม ทั้งนี้มีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการเชิญวิทยากรจากภายนอกมาให้ความรู้ด้วย

(5) การบูรณาการพันธกิจ พบว่า นักศึกษามีความพึงพอใจในกิจกรรม ซึ่งก่อให้เกิดความรู้และความเข้าใจในรายวิชามากขึ้น

3.4 มีการปรับปรุง/พัฒนาจากผลการประเมิน

จากผลการประเมิน คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เห็นว่าควรมีการพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนให้กับนักศึกษา จึงมีการดำเนินการพานักศึกษาเข้าร่วมโครงการอบรม MICE เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการเรียนในรายวิชา การจัดการประชุม นิทรรศการ และการท่องเที่ยวเพื่อเป็นรางวัล ในปีการศึกษา 1/2558 (MSBH-05-5.2-06)

เอกสาร/หลักฐาน

- MSBH-05-5.2-01 ประกาศเรื่องการวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอนของคณะวิทยาการจัดการ พ.ศ. 2557

- MSBH-05-5.2-02 รายงานการประชุม ครั้งที่ 1/2558, 4/2558
- MSBH-05-5.2-03 สรุปโครงการอบรมเพื่อเสริมสร้างทักษะความรู้ การท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่นจังหวัดเพชรบูรณ์
- MSBH-05-5.2-04 โครงร่างงานวิจัย เรื่อง ศักยภาพและแนวทางการจัดการแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศ วนอุทยานน้ำตกธารทิพย์ อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์
- MSBH-05-5.2-05 รายงานการประชุม ครั้งที่ 1/2558
- MSBH-05-5.2-06 คำสั่งไปราชการ โครงการอบรม MICE

4. การประเมินผู้เรียน (สกอ. 5.3)

4.1 มีระบบและกลไก

หลักสูตรมีการใช้ระบบและกลไกการประเมินผู้เรียนของคณะวิทยาการจัดการ พ.ศ. 2557 (MSBH-05-5.3-01). ดังนี้

- 1) การวัดและการประเมินผลการเรียน
- 2) การประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา
- 3) การกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร

4.2 มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ/ดำเนินงาน

หลักสูตรดำเนินงานตามระบบกลไกการประเมินผู้เรียน ในการตรวจสอบการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา และการกำกับการประเมินการจัดการเรียนการสอนและประเมินหลักสูตร โดยใช้ข้อบังคับและประกาศประกาศของคณะวิทยาการจัดการ ดังนี้

- 1) อาจารย์ผู้สอนจัดทำ มคอ.3 โดยให้มีการระบุวิธีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรีสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม รวมถึงเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินให้ชัดเจน (MSBH-05-5.3-02)
- 2) อาจารย์ผู้สอนดำเนินการสอนตาม มคอ.3
- 3) อาจารย์ผู้สอนส่งข้อสอบให้กับประธานสาขาวิชาฯ ก่อนถึงวันสอบปลายภาค 2 สัปดาห์
- 4) คณะกรรมการบริหารหลักสูตร ดำเนินการทวนสอบข้อสอบ จำนวน 8 วิชา โดยการคัดเลือกรายวิชาทั้งหมดจำนวน 31 วิชาจากอาจารย์ผู้สอนทุกคนในปีการศึกษา 2557 คิดเป็นร้อยละ 25 โดยพิจารณาให้

ครอบคลุมเนื้อหาวิชาตาม มคอ.3 และให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ (MSBH-05-5.3-03, MSBH-05-5.3-04)

- 5) จัดการสอบตามปฏิทินการศึกษา
- 6) ภายหลังกการสอบ ผู้สอนส่งผลการสอบเสนอต่อประธานสาขาวิชาฯ ตามที่คณะกรรมการกำหนด
- 7) หลังสิ้นสุดภาคการศึกษา 30 วัน ผู้สอนจัดทำ มคอ. 5 ส่งผลต่อประธานสาขาวิชาฯ และรายงานต่อคณะกรรมการบริหารหลักสูตรพิจารณา (MSBH-05-5.3-05)

4.3 มีการประเมินกระบวนการ

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการประเมินกระบวนการทำงาน ด้านการประเมินผู้เรียน ซึ่งมีข้อเสนอแนะการดำเนินงาน (MSBH-05-5.2-05) ดังนี้

- 1) สาขาวิชาฯ ควรจัดทำระบบและกลไก ของสาขาวิชาฯ เพื่อให้การดำเนินงานมีความชัดเจน และให้อาจารย์ในสาขามีความเข้าใจในการทำงานมากขึ้น

4.4 มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

จากผลการประเมิน คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เห็นว่าควรมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานตามระบบและกลไก (MSBH-05-5.3-06) ดังนี้

- 1) ให้มีระบบและกลไก ด้านการประเมินผู้เรียน ของสาขาวิชาฯ การท่องเที่ยวและการโรงแรม ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย ระบุการทำงานแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจน

4.5 มีผลจากการปรับปรุงเห็นชัดเจนเป็นรูปธรรม

ผลการปรับปรุงที่แล้วเสร็จ เพื่อใช้ในกระบวนการทำงาน ปีการศึกษา 2558 มีดังนี้

- 1) มีระบบและกลไก ด้านการประเมินผู้เรียน สาขาวิชาฯ การท่องเที่ยวและการโรงแรม (MSBH-05-5.3-07)

เอกสาร/หลักฐาน

- MSBH-05-5.3-01 ประกาศระบบและกลไกการประเมินผู้เรียนของคณะวิทยาการ
จัดการ
พ.ศ. 2557
- MSBH-05-5.3-02 มคอ. 3 ปีการศึกษา 2557
- MSBH-05-5.3-03 แบบประเมินการทวนสอบรายวิชา สาขาวิชาฯ การท่องเที่ยวฯ

- MSBH-05-5.3-04 รายงานการประชุม ครั้งที่
- MSBH-05-5.3-05 มคอ. 5 ปีการศึกษา 2557
- MSBH-05-5.3-06 รายงานการประชุม ครั้งที่
- MSBH-05-5.3-07 ร่างระบบและกลไก ด้านการประเมินผู้เรียน

5. ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (สกอ. 5.4)

ดัชนีชี้ผลการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน			บรรลุเป้าหมาย
	มี	ไม่มี	รายละเอียด	
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรอย่างน้อยร้อยละ 80 มีส่วนร่วมในการประชุมเพื่อวางแผน ติดตาม และทบทวนการดำเนินงานหลักสูตร	/		สาขาวิชาฯ มีการจัดประชุมทั้งหมดจำนวน 9 ครั้ง โดยทุกครั้งมีอาจารย์เข้าร่วมการประชุม จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 80	✓
2. มีรายละเอียดของหลักสูตรตามแบบ มคอ.2 ที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิสาขา / สาขาวิชา	/		สาขาวิชาฯ มีการจัดทำรายละเอียดของหลักสูตรฯ ฉบับปรับปรุง ปี 2555 ตามแบบมคอ.2 ที่สอดคล้องกับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 และมาตรฐานคุณวุฒิระดับปริญญาตรี สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม พ.ศ. 2553 โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา รับทราบการให้เห็นชอบในหลักสูตร เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2555	✓
3. มีรายละเอียดของรายวิชา และประสบการณ์ภาคสนามตามแบบ มคอ.3 และ มคอ.4 อย่างน้อยก่อนการเปิดสอนในแต่ละภาคการศึกษาให้ครบทุกรายวิชา	/		สาขาวิชาฯ เปิดสอนทั้งหมดรวม 31 วิชา มีการจัดทำ มคอ. 3 ครบทุกรายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 และส่ง มคอ. 3 ของทุกรายวิชา ก่อนเปิดภาคเรียน ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ภาคเรียนที่ 1/2557 มีจำนวน 14 วิชา ส่งเมื่อวันที่ 4 สิงหาคม 2557 - ภาคเรียนที่ 2/2557 มีจำนวน 17 วิชา ส่งเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2557 	✓

4. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของรายวิชา และ ประสบการณ์ภาคสนามตามแบบ มคอ.5 และ มคอ.6 ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุด ภาคการศึกษาที่เปิดสอนให้ ครบทุกรายวิชา	/	สาขาวิชาฯ เปิดสอนทั้งหมดรวม 31 วิชา มีการจัดทำรายงานผลการ ดำเนินการของรายวิชา มคอ. 5 ครบ ทุกรายวิชา คิดเป็นร้อยละ 100 และ ส่ง มคอ. 5 ของทุกรายวิชา ภายใน 30 วัน หลังสิ้นสุด ภาคการศึกษาที่ เปิดสอน ดังนี้ - ภาคเรียนที่ 1/2557 มีจำนวน 14 วิชา ส่งเมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2557 - ภาคเรียนที่ 2/2557 มีจำนวน 17 วิชา ส่งเมื่อวันที่ 20 พฤษภาคม 2558	✓
5. จัดทำรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรตามแบบ มคอ. 7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปีการศึกษา	/	สาขาวิชาฯ มีการจัดทำรายงานผล การดำเนินการของหลักสูตร มคอ. 7 ภายใน 60 วัน หลังสิ้นสุดปี การศึกษา เมื่อวันที่ 24 สิงหาคม 2558	✓
6. มีการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐาน ผลการเรียนรู้ที่กำหนดใน มคอ. 3 และ มคอ. 4 อย่าง น้อยร้อยละ 25 ของรายวิชาที่เปิดสอนในแต่ละปี การศึกษา	/	มีการจัดตั้งคณะกรรมการทวนสอบ ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตาม มาตรฐานผลการเรียนรู้ที่กำหนด รวม 8 รายวิชา จากทั้งหมด 31 รายวิชา คิดเป็นร้อยละ 25 ตลอดปี การศึกษา 2557	✓
7. มีการพัฒนา/ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอน กลยุทธ์ การสอน หรือการประเมินผลการเรียนรู้จากผลการ ประเมินการดำเนินงานที่รายงานใน มคอ.7 ปีที่ผ่านมา	/	หลักสูตรฯ นำผลการประเมินจาก มคอ.7 พัฒนา ปรับปรุง ด้านคุณภาพ การจัดการเรียนการสอนที่เน้น ผู้เรียนเป็นสำคัญ	✓
8. อาจารย์ใหม่ทุกคนได้รับการปฐมนิเทศหรือคำแนะนำ ด้านการจัดการเรียนการสอน	/	ไม่มีอาจารย์ใหม่	ไม่ประเมิน
9. อาจารย์ประจำทุกคนได้รับการพัฒนาทางวิชาการ และ/ หรือวิชาชีพอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง	/	สาขาวิชาฯ สนับสนุนให้อาจารย์ ประจำหลักสูตรมีการพัฒนา ศักยภาพทั้งด้านวิชาการและวิชาชีพ อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง (หลักฐานแนบ : คำสั่งไปราชการ)	✓

10. จำนวนบุคลากรสนับสนุนการเรียนการสอน ได้รับ การพัฒนาวิชาการ และ/หรือวิชาชีพไม่น้อยกว่า ร้อย ละ 50 ต่อปี	/	/	ไม่มีบุคลากรสนับสนุนการเรียนการ สอนในหลักสูตร	ไม่ประเมิน
11. ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาปีสุดท้าย/บัณฑิต ใหม่ที่มีต่อคุณภาพหลักสูตร เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จาก คะแนนเต็ม 5.0	/		ผลการประเมินความพึงพอใจของ นักศึกษาที่จบปีการศึกษา 2557 ต่อ คุณภาพหลักสูตร มีค่าเฉลี่ย 3.78	✓
12. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตใหม่ เฉลี่ยไม่น้อยกว่า 3.5 จากคะแนนเต็ม 5.0	/		ผลการประเมินความพึงพอใจของ ผู้ใช้บัณฑิตที่จบปีการศึกษา 2556 มี ค่าเฉลี่ย 4.19	✓
<p>ตัวบ่งชี้ ข้อ 1 – 5 เป็นไปตามเกณฑ์ จำนวน5..... ข้อ คิดเป็นร้อยละ100.....</p> <p>ตัวบ่งชี้ ข้อ 1 – 12 ในปีการศึกษา 2557 ทำการประเมินจำนวน ...10.....ข้อ เป็นไปตามเกณฑ์ จำนวน ...10..... ข้อ คิดเป็น ร้อยละ100.....</p>				

- MSBH-05-5.4-01 รายงานการประชุมสาขาวิชา
- MSBH-05-5.4-02 มคอ. 2
- MSBH-05-5.4-03 มคอ. 3
- MSBH-05-5.4-04 มคอ. 5
- MSBH-05-5.4-05 มคอ. 7 ปี 2557
- MSBH-05-5.4-06 เอกสารการทวนสอบ ปี 2557
- MSBH-05-5.4-07 รายงานการประชุมสาขา
- MSBH-05-5.4-08 มคอ. 7 ปี 2556
- MSBH-05-5.4-09 คำสั่งเข้าร่วมการปฐมนิเทศอาจารย์ใหม่
- MSBH-05-5.4-10 คำสั่งไปราชการ (พัฒนาอาจารย์)
- MSBH-05-5.4-11 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของบัณฑิต
- MSBH-05-5.4-12 สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

หมวดที่ 5 การบริหารหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

1. การบริหารหลักสูตร

ปัญหาในการบริหารหลักสูตร	ผลกระทบของปัญหาต่อสัมฤทธิ์ผลตาม วัตถุประสงค์ของหลักสูตร	แนวทางการป้องกันและแก้ไข ปัญหาในอนาคต
--------------------------	---	---------------------------------------

อาจารย์ประจำหลักสูตรไม่ครบตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	อาจารย์ที่มีอยู่เดิม มีภาระงานสอนเพิ่มมากขึ้น	เปิดรับอาจารย์เพิ่มจำนวน 1 อัตรา
อาจารย์ประจำหลักสูตรต้องรับผิดชอบภาระงานของสายสนับสนุน	ทำให้ไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ในสาขาวิชา และตามภารกิจได้อย่างเต็มที่ และครบถ้วน	หลักสูตรควรมีเจ้าหน้าที่สายสนับสนุน

2. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สกอ. 6.1)

2.1 มีระบบและกลไกการจัดการทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

หลักสูตรมีระบบและกลไกการจัดการทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตามเอกสารระบบกลไกการจัดการทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตามแนวทางประกาศระบบและกลไกการดำเนินงานด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ของคณะวิทยาการจัดการ พ.ศ. 2557 (MSBH-06-6.1-01, MSBH-06-6.1-02)

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์ และคณะวิทยาการจัดการ ได้จัดตั้งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนทางการศึกษา ด้านกายภาพสำหรับนักศึกษา เช่น ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องสมุด สำนักวิทยบริการของมหาวิทยาลัย ฐานข้อมูลทรัพยากรการเรียนรู้ วารสารวิชาการเพื่อการสืบค้น ระบบคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตไร้สาย (WIFI) โปรเจคเตอร์ ซึ่งเพียงพอและทันสมัยต่อการจัดการเรียนการสอนทุกหลักสูตรโดยสาขาวิชาฯ มีส่วนร่วม ดังนี้

2.1.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรวางแผนการใช้ทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

2.1.2 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน มีลักษณะเป็นห้องสำหรับให้นักศึกษาสามารถสืบค้นข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน

2.1.3 สาขาวิชาฯ มีส่วนในการตั้งชื่อหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าเพิ่มเติม เพื่อให้นักศึกษาและอาจารย์ได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง

2.1.4 แหล่งศึกษาดูงานภายนอก โดยขอความอนุเคราะห์การเข้าศึกษาดูงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2.1.5 สาขาวิชาฯ มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

2.2 มีการนำระบบกลไกไปสู่การปฏิบัติ และดำเนินการ

หลักสูตรมีการดำเนินงานตามระบบและกลไก ดังนี้

2.2.1 อาจารย์ประจำหลักสูตรวางแผนการใช้ทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ทั้งภายในและภายนอกสถาบัน ได้แก่ ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการด้านท่องเที่ยวและโรงแรม วัสดุและอุปกรณ์การเรียนการสอน

แหล่งเรียนรู้ เพื่อให้มีจำนวนที่เพียงพอและเหมาะสมกับการเรียนการสอนในวิชาต่างๆ ที่จะช่วยเพิ่มทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษา (MSBH-06-6.1-03)

2.2.2 การจัดพื้นที่/สถานที่สำหรับนักศึกษาและอาจารย์ได้พบปะ สังสรรค์ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกัน มีลักษณะเป็นห้องสำหรับให้นักศึกษาสามารถสืบค้นข้อมูลความรู้ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน โดยสาขาวิชา ได้ใช้ห้อง 15603 สำหรับให้นักศึกษาได้พบปะ สังสรรค์ และสืบค้นข้อมูลความรู้

2.2.3 สาขาวิชาฯ มีส่วนในการสั่งซื้อหนังสือและสื่อสิ่งพิมพ์ที่เป็นประโยชน์ต่อการค้นคว้าเพิ่มเติม เพื่อให้นักศึกษาและอาจารย์ได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง เช่น หนังสือการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ หนังสือภาษาอังกฤษเพื่อการท่องเที่ยว หนังสืออุตสาหกรรมการท่องเที่ยว

2.2.4 แหล่งศึกษาดูงานภายนอก โดยขอความอนุเคราะห์การเข้าศึกษาดูงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ซึ่งในปีการศึกษา 2557 มีการศึกษาดูงานภายนอก ดังนี้

- (1) โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่ ณ
 - พระบรมมหาราชวัง และวัดพระแก้ว (MSBH-06-6.1-04)
 - บริษัท ชิมพล่าซ่า ดีวิลอปเม้นท์ จำกัด (MSBH-06-6.1-05)
 โดยมีนักศึกษาชั้นปีที่ 4 และอาจารย์เข้าร่วม จำนวน 18 คน

2.2.5 สาขาวิชาฯ มีการประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ อยู่ในระดับดี คะแนนเฉลี่ย 3.85 (MSBH-06-6.1-06) โดยมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติม ดังนี้

- (1) วัสดุอุปกรณ์ ในการเรียนรายวิชาการจัดการอาหารและเครื่องดื่ม ยังไม่เพียงพอต่อนักศึกษา
- (2) อยากให้มีการปรับปรุงภาพหน้าจอ Projector ในห้องเรียนให้มีความคมชัดมากขึ้น จากที่เห็นภาพหน้าจอสว่างมากจนมองไม่เห็น
- (3) สัญญาณ WIFI ขาดหายบ่อย

2.3 มีการประเมินกระบวนการ

คณะกรรมการบริหารหลักสูตรมีการประเมินกระบวนการการจัดทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ และความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (MSBH-06-6.1-07) ซึ่งมีข้อเสนอแนะการดำเนินงาน ดังนี้

- 1) สาขาวิชาฯ ควรจัดหาวัสดุอุปกรณ์ การเรียนการสอนให้เพียงพอต่อนักศึกษา
- 2) ควรมีการประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในด้านคอมพิวเตอร์ และหน้าจอ Projector ให้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุง

2.4 มีการปรับปรุง/พัฒนากระบวนการจากผลการประเมิน

จากผลการประเมิน คณะกรรมการบริหารหลักสูตร เห็นว่าควรมีการปรับปรุงกระบวนการทำงานตามระบบและกลไก (MSBH-06-6.1-08) ดังนี้

1) ในปีการศึกษา 2557 สาขาวิชา ทำบันทึกขอครุภัณฑ์ เพื่อใช้ในการเรียนการสอน โดยมีรายละเอียด ที่สาขาวิชาได้รับจัดสรรงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ให้จัดซื้อครุภัณฑ์ที่มีรายการ ดังนี้

- (1) เครื่องปรับอากาศชนิดแขวน ขนาดไม่ต่ำกว่า 50,000 บีทียู จำนวน 1 เครื่อง
- (2) ชุดเครื่องแก้ว (Glass ware) แบบแก้วก้าน (สำหรับบริการอาหารแบบตะวันตก) จำนวน 12 ชุด
- (3) ชุดเครื่องกระเบื้อง (สำหรับบริการอาหารแบบตะวันตก) จำนวน 11 ชุด
- (4) ชุดเครื่องมือสำหรับรับประทานอาหาร (แบบตะวันตก) จำนวน 11 ชุด
- (5) ชุดอุปกรณ์ผสมเครื่องดื่ม จำนวน 8 ชุด
- (6) ชุดตู้บ้านเลื่อนทึบ-กระจก สำหรับเก็บอุปกรณ์ จำนวน 3 ชุด

เอกสาร/หลักฐาน

- MSBH-06-6.1-01 ระบบและกลไกการจัดทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- MSBH-06-6.1-02 ประกาศระบบและกลไกการดำเนินงานด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ของคณะวิทยาการจัดการ พ.ศ. 2557
- MSBH-06-6.1-03 รูปภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- MSBH-06-6.1-04 หนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงาน พระบรมมหาราชวัง และวัดพระแก้ว
- MSBH-06-6.1-05 หนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าศึกษาดูงาน บริษัท ชิมพลาซ่า ดีวีลอปเมนท์ จำกัด
- MSBH-06-6.1-06 สรุปประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาและอาจารย์ต่อทรัพยากรสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
- MSBH-06-6.1-07 รายงานการประชุม ครั้งที่ 5/2558
- MSBH-06-6.1-08 รายงานการประชุม ครั้งที่ 5/2558

หมวดที่ 6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพหลักสูตรจากผู้ประเมิน

ข้อคิดเห็น / ข้อเสนอแนะ	ความเห็นของผู้รับผิดชอบหลักสูตร	การนำไปดำเนินการวางแผนหรือปรับปรุงหลักสูตร
-------------------------	---------------------------------	--

อาจารย์ผู้สอนควรมีการ ฝึกอบรมการจัดการเรียนการ สอนและการวัดผลและประเมิน การเรียนรู้ตามมาตรฐานผลการ เรียนรู้สู่รายวิชาอย่างต่อเนื่อง	ควรมีการประชุมคณะกรรมการ หลักสูตรเพื่อกำกับดูแล และติดตาม ผล	นำความคิดเห็นของผู้สอนมา ทบทวนกลยุทธ์การสอน และให้ มีการทวนสอบโดย คณะกรรมการอย่างต่อเนื่อง
---	--	---

หมวดที่ 7 แผนการดำเนินการเพื่อพัฒนาหลักสูตร

ความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามแผนที่เสนอในรายงานของปีที่ผ่านมา

แผนดำเนินการ	กำหนดเวลาที่แล้วเสร็จ	ผู้รับผิดชอบ	ความสำเร็จของแผน / เหตุผลที่ไม่สามารถ ดำเนินการได้สำเร็จ
มีการปรับปรุงหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยว และการโรงแรม (ร่าง ปรับปรุงพ.ศ.2559)	เดือนกันยายน 2558	ประธานสาขาวิชา การ ท่องเที่ยว และการ โรงแรม	อยู่ในระหว่างดำเนินการ

ข้อเสนอในการพัฒนาหลักสูตร

- ข้อเสนอในการปรับโครงสร้างหลักสูตร (จำนวนหน่วยกิต รายวิชาแกน รายวิชาเลือก ฯ)
มีการปรับปรุงวิชาหมวดเฉพาะด้าน โดยปรับเปลี่ยนรายวิชา การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ มาแทนรายวิชา การ
ท่องเที่ยวอย่างยั่งยืน
- ข้อเสนอในการเปลี่ยนแปลงรายวิชา (การเปลี่ยนแปลง เพิ่มหรือลดเนื้อหาในรายวิชา การเปลี่ยนแปลง
วิธีการ สอนและการประเมินสัมฤทธิ์ผลรายวิชา ฯ)
มีการปรับเปลี่ยนเนื้อหาคำอธิบายรายวิชา การท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
- กิจกรรมการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน
หลักสูตรสนับสนุนให้อาจารย์มีโอกาสเข้ารับการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง โดยมีงบประมาณสนับสนุนในทุก
ปี การศึกษา

ส่วนที่ 3

สรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม

คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

ประจำปีการศึกษา 2557

จากผลการดำเนินงานของหลักสูตรสาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม เมื่อประเมินโดยใช้เกณฑ์มาตรฐาน และอิงเกณฑ์การประเมินตามที่ สกอ.กำหนด ในรอบปีการศึกษา หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีผลการประเมินสรุปได้ ดังนี้

ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน รายองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้ (I,P,O)	เกณฑ์มาตรฐาน	เป้าหมาย ปี 2557	ผลการดำเนินงาน	ผลการประเมิน
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.1.1)	I	ป.ตรี 4 ข้อ	ป.ตรี 4 ข้อ		<input checked="" type="checkbox"/> ผ่านเกณฑ์ <input type="checkbox"/> ไม่ผ่านเกณฑ์

ตารางสรุปผลการประเมินคุณภาพภายใน รายองค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ (องค์ประกอบที่ 2-6)

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้ (I,P,O)	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต				
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (สกอ.2.1)	○	ค่าคะแนนเต็ม 5	4.19	4.19
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา (สกอ.2.2)	○			
- ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1ปี	-	ร้อยละ 100	100	5
- ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโท ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	-	ร้อยละ 40		

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้ (I,P,O)	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
- ผลงานของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอก ที่ได้รับการตีพิมพ์หรือเผยแพร่	-	ร้อยละ 80		
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา				
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 การรับนักศึกษา (สกอ.3.1)	P	5 ระดับ	3 ระดับ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2 การส่งเสริมและพัฒนาการศึกษา (สกอ.3.2)	P	5 ระดับ	3 ระดับ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา (สกอ.3.3)	O	5 ระดับ	3 ระดับ	3 คะแนน
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์				
ตัวบ่งชี้ที่ 4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์ (สกอ.4.1)	I	5 ระดับ	3 ระดับ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 4.2 คุณภาพอาจารย์ (สกอ.4.2)	P			
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิปริญญาเอก		ป.ตรี ร้อยละ 20 ป.โท ร้อยละ 60 ป.เอก ร้อยละ 100	0	0
- ร้อยละของอาจารย์ประจำหลักสูตรที่ดำรงตำแหน่งทางวิชาการ		ป.ตรี ร้อยละ 60 ป.โท ร้อยละ 80 ป.เอก ร้อยละ 100	0	0
- ผลงานทางวิชาการของอาจารย์ประจำหลักสูตร		ป.ตรี ร้อยละ 20	0	0

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ชนิดตัวบ่งชี้ (I,P,O)	เกณฑ์มาตรฐาน	ผลการดำเนินงาน	คะแนน
		ป.โท ร้อยละ 40 ป.เอก ร้อยละ 60		
- จำนวนบทความของอาจารย์ประจำหลักสูตรปริญญาเอก		วิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยี อัตราส่วน เท่ากับ 2.5 วิทยาศาสตร์ สุขภาพ อัตราส่วน เท่ากับ 3 มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์ อัตราส่วน เท่ากับ 0.25	0	0
ตัวบ่งชี้ที่ 4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์ (สกอ.4.3)	○	5 ระดับ	4 ระดับ	4 คะแนน
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน				
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1 สาระของรายวิชาในหลักสูตร (สกอ. 5.1)	P	5 ระดับ	3 ระดับ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการจัดการเรียนการสอน (สกอ.5.2)	P	5 ระดับ	3 ระดับ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3 การประเมินผู้เรียน (สกอ.5.3)	P	5 ระดับ	3 ระดับ	3 คะแนน
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบ	○	ร้อยละ 100	100	5

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	ชนิด ตัวบ่งชี้ (I,P,O)	เกณฑ์ มาตรฐาน	ผลการ ดำเนินงาน	คะแนน
มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (สกอ.5.4)				คะแนน
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้				
ตัวบ่งชี้ 6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ (สกอ.6.1)	P	5 ระดับ	3 ระดับ	3 คะแนน
สรุปผลการประเมินทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ (องค์ประกอบที่ 2-6/13 ตัวบ่งชี้)				

**สรุปผลการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร
สาขาวิชา การท่องเที่ยวและการโรงแรม**

องค์ประกอบ ที่	คะแนน ผ่าน	จำนวน ตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนน เฉลี่ย	ผลการประเมิน 0.01 – 2.00 ระดับคุณภาพน้อย 2.01 – 3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง 3.01 – 4.00 ระดับคุณภาพดี 4.01 – 5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่าน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ใน องค์ประกอบที่ 2 - 6	2	-	-	2.1,2.2	4.59	ระดับดีมาก
3		3	3.1,3.2,3.3	-	-	3.0	ระดับปานกลาง
4		3	4.1,4.2,4.3	-	-	2.3	ระดับปานกลาง
5		4	5.1	5.2,5.3,	1	3.5	ระดับดี
6		1	-	6.1	-	3.0	ระดับปานกลาง
รวม			13	7	4	2	3.28
ผลการประเมิน							

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์กรประกอบที่ 3

จุดเด่น
1.
2.
โอกาสในการพัฒนา
1. หลักสูตรควรมีการจัดกิจกรรมเฉพาะหลักสูตร เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการเข้าศึกษาของนักศึกษาใหม่
2.

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์กรประกอบที่ 4

จุดเด่น
1.
2.
โอกาสในการพัฒนา
1.หลักสูตรควรมีการวางแผนพัฒนาอาจารย์โดยให้อาจารย์ไปศึกษาต่อหรือทำผลงานทางวิชาการ
2.

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา องค์กรประกอบที่ 6

จุดเด่น
1.
2.
โอกาสในการพัฒนา
1. หลักสูตรควรมีการจัดสิ่งอำนวยความสะดวก และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทันสมัยให้กับนักศึกษา
2.

การดำเนินงานที่เป็นเลิศ (ถ้ามี)

.....

แบบรับรองความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล

อาจารย์ประจำหลักสูตร ศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม ขอรับรองข้อมูลที่ได้นำเสนอในรายงานฉบับนี้ ได้ดำเนินการจริง

ชื่อ - นามสกุล	ลายเซ็น	วันที่รายงาน
อาจารย์ประจำหลักสูตร		
1. อาจารย์นันทกานต์ ศรีปลั่ง		31 กรกฎาคม 2558
2. อาจารย์ภรวลัญช์ มาอยู่		31 กรกฎาคม 2558
3. อาจารย์สุนทรีย์ รอดศิษฐ์		31 กรกฎาคม 2558
4. อาจารย์ทิวาวรรณ ศิริเจริญ		31 กรกฎาคม 2558

เห็นชอบโดย

(อาจารย์อัจฉรา กลิ่นจันทร์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการและประกันคุณภาพการศึกษา

31 กรกฎาคม 2558

เห็นชอบโดย

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์นงลักษณ์ เรืองวิทยาภรณ์)

คณบดีคณะวิทยาการจัดการ

31 กรกฎาคม 2558

เอกสารประกอบการรายงาน

1. สำเนารายงานรายวิชาทุกวิชา
2. วิธีการให้คะแนนตามกำหนดเกณฑ์มาตรฐานที่ใช้ในการประเมิน
3. แบบประเมินคุณภาพหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประจำปีการศึกษา 2557
4. ข้อเสนอผลการประเมินของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีที่ประเมิน
5. ข้อเสนอผลการประเมินจากบุคคลภายนอก