

แผนการดำเนินงานฝ่ายประกันคุณภาพ

คณะวิทยาการจัดการ

มหาวิทยาลัยราชภัฏเพชรบูรณ์

2 การตรวจสอบคุณภาพ (Quality Auditing)

คณะวิทยาการจัดการกำหนดให้มีการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานในคณะ และการปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปตามที่กำหนดในคู่มือปฏิบัติงาน และข้อกำหนดมาตรฐานคุณภาพ ทั้งนี้โดยให้คณะกรรมการ บุคคลที่รับผิดชอบนำเสนอรายงานเป็นระยะๆ เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพของคณะบรรลุวัตถุประสงค์ เกิดประสิทธิผลสูงสุด คณะกำหนดให้มีการพัฒนาระบบและเกณฑ์การประเมินคุณภาพทุกปีการศึกษา

3 การประเมินคุณภาพ (Quality Assessment)

ให้มีการดำเนินการประเมินตนเอง โดยคณะกรรมการของคณะวิทยาการจัดการและจัดทำรายงานการประเมินตนเองของคณะ รวมทั้งเตรียมความพร้อมรองรับการตรวจประเมินคุณภาพภายใน โดยคณะกรรมการของมหาวิทยาลัยและการตรวจประเมินภายนอก

4 การพัฒนาต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement)

คณะวิทยาการจัดการกำหนดให้มีการประชุมเชิงปฏิบัติการประจำปีของคณะทุกปี เพื่อศึกษาวิเคราะห์ผลการตรวจประเมินคุณภาพภายในประจำปี เพื่อกำหนดเป็นยุทธศาสตร์การพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

แผนงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยราชภัฏ
เพชรบูรณ์ ปีการศึกษา 2557

งานสร้างความเข้าใจในระบบประกันคุณภาพ

1. จัดทำเอกสารเผยแพร่/บอร์ดประชาสัมพันธ์/คู่มือ โหมมเพจ
2. จัดสัมมนาอบรมสร้างความเข้าใจการประกันคุณภาพ

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

1. กำหนดนโยบายและแผนงานการประกันคุณภาพของคณะ
2. แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพประจำคณะ

งานพัฒนาระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

1. ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ
2. จัดทำองค์ประกอบและตัวบ่งชี้ การประกันคุณภาพ
3. จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพ
4. เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจคณาจารย์และผู้มีส่วนร่วม

งานควบคุม/ตรวจสอบ/ประเมินคุณภาพ

1. จัดทำ SAR ระดับ หลักสูตรวิชา/คณะ
2. ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ
3. ตรวจสอบประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรวิชา/คณะ
4. ปรับแก้ไขตามคำแนะนำของคณะกรรมการ
5. สรุปรายงานผลการปรับปรุงเสนอคณะ
6. คณะจัดทำรูปเล่มสมบรูณ์ส่งสำนักประกันคุณภาพ
7. คณะจัดทำแผนปรับปรุงคุณภาพหลังการตรวจประเมิน

คณะวิทยาการจัดการ มีระบบและกลไกในการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ดังนี้

ระบบการประกันคุณภาพของคณะ มีความเชื่อมโยงกัน 3 ระบบย่อยๆ คือ

1.1 ระบบการพัฒนาคุณภาพ ดำเนินการ โดยการกำหนดองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพ แล้วกระจายตัวบ่งชี้ไปให้หน่วยงานระดับหลักสูตร และระดับคณะ เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการดำเนินงาน ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าว คณะวิทยาการจัดการใช้กระบวนการดังนี้

1.1.1 การวางแผน คณะวิทยาการจัดการ ดำเนินการ โดย

- ประชุมทบทวนผลการประเมิน การประกันคุณภาพภายใน เพื่อ ทำการวิเคราะห์ จุดแข็งจุดอ่อนข้อเสนอแนะแนวทางปรับปรุง แก้ไขและกำหนด หัวข้อ เรื่องที่สำคัญในการปรับปรุง
- กำหนดมาตรฐาน และตัวบ่งชี้ พร้อมน้ำหนัก เกณฑ์ สูตรคำนวณ
- กำหนดผู้รับผิดชอบ
- จัดประชุมทั้งระดับใหญ่และระดับย่อยในกลุ่มผู้รับผิดชอบ
- จัดทำปฏิทิน และแผนดำเนินการ พร้อมกำหนดการในแต่ละกิจกรรม

1.1.2 การดำเนินงานตามแผน คณะ ได้มีการมอบให้แต่ละหน่วยงานดำเนินการ ดังนี้

- จัดทำคู่มือ
- ตั้งตั้งคณะกรรมการภายใน
- วางแผนดำเนินการ
- ดำเนินการตามแผนและจัดเก็บหลักฐาน
- จัดทำรายงานงานการประเมินตนเอง (SAR)
- รับการประเมินภายใน
- ส่ง SAR ให้คณะฯ

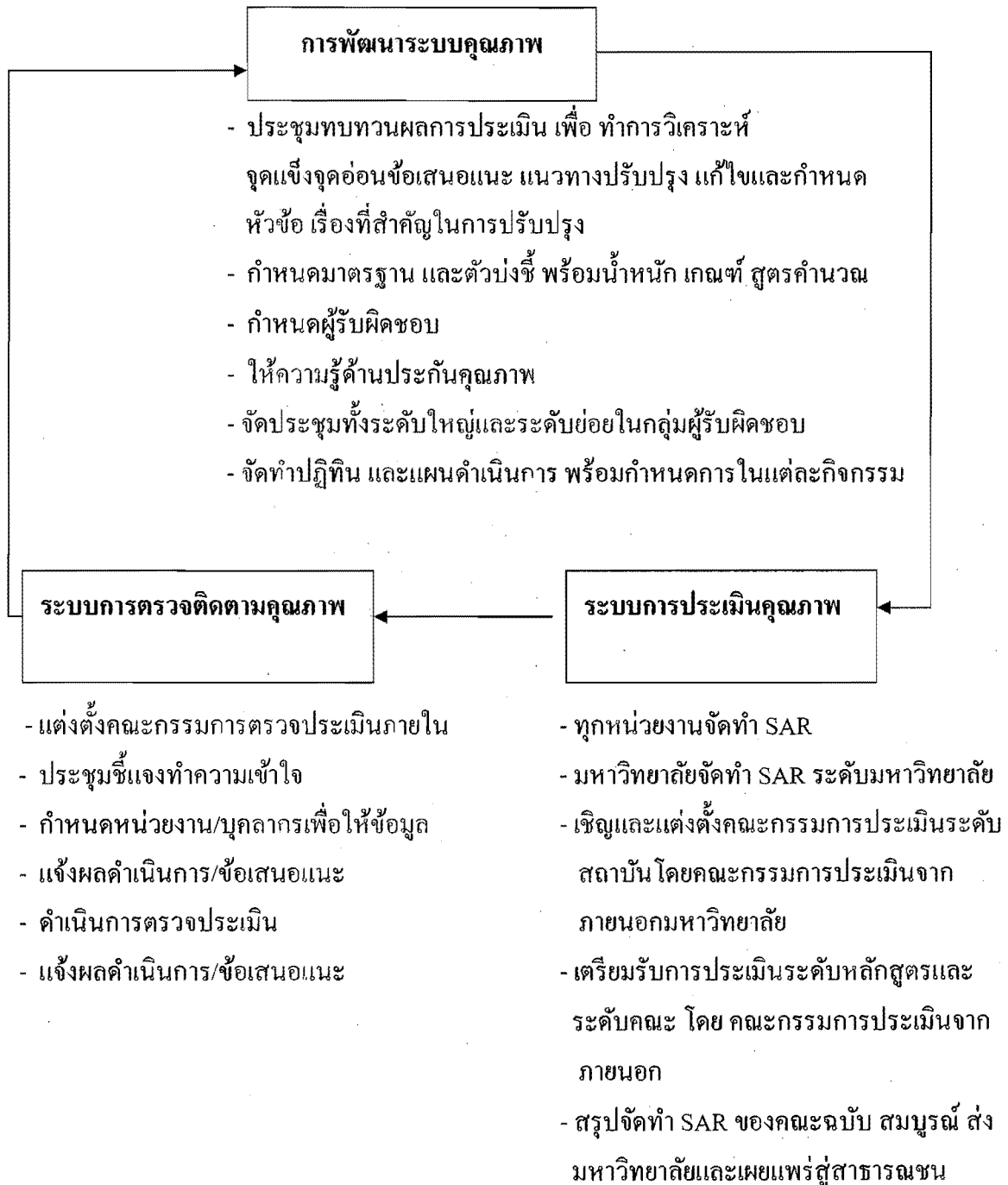
1.2 ระบบการตรวจติดตามคุณภาพ โดยใช้การประเมินแบบกัลยาณมิตรที่มุ่งการพัฒนา โดยใช้ ผู้ประเมินจากภายในและภายนอกคณะฯ เข้ามามีส่วนร่วมในการประเมิน โดยมีเป้าหมายเพื่อใช้การประเมินเป็นกลไกในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา และใช้เกณฑ์ในการประเมินของ สกอ. ในการดำเนินการดังกล่าว คณะวิทยาการจัดการใช้กระบวนการดังนี้

- แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจประเมินภายใน
- ประชุมชี้แจงทำความเข้าใจ
- ดำเนินการตรวจประเมิน
- แจ้งผลดำเนินการ/ข้อเสนอแนะ

1.3 ระบบการประเมินคุณภาพ โดยใช้เกณฑ์การประเมินของ สกอ. และ สมศ. เพื่อประเมินคุณภาพ โดยการเปรียบเทียบกับเกณฑ์มาตรฐานของ สกอ. คณะฯดำเนินการ ดังนี้

- ทุกหลักสูตร/สาขาวิชา จัดทำ SAR
- คณะจัดทำ SAR ระดับคณะ

- เชิญและแต่งตั้งคณะกรรมการประเมินระดับหลักสูตร โดยคณะกรรมการประเมิน
- เตรียมรับการประเมินระดับหลักสูตรและระดับคณะ โดยคณะกรรมการประเมินจากภายนอก
- สรุปจัดทำ SAR ของคณะ ฉบับสมบูรณ์ ส่งมหาวิทยาลัย. และเผยแพร่สู่สาธารณชน



แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2557

แผนงาน		วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม							
1. สร้างความรู้ ความเข้าใจด้านการ ประกันคุณภาพ การศึกษา	1.โครงการประชุม เชิงปฏิบัติการจัดทำ แผนดำเนินงานและ กำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และ เป้าหมาย	เพื่อวางแผน ดำเนินงานจัดทำ ปฏิทินประจำปีและ กำหนดปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และ เป้าหมาย	1. แผนดำเนินงาน 2. ปฏิทินประจำปี 3. ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และ เป้าหมาย	1. แผนดำเนินงาน ประจำปี 2557 2. ปฏิทินประจำปี 2557 3. ปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และ เป้าหมาย	9-11 มี.ค.58	10,000	ฝ่ายประกันคุณภาพ	
	2. โครงการศึกษา งานสร้างเครือข่าย ความร่วมมือด้าน การประกันคุณภาพ การศึกษา	เพื่อศึกษาดูงาน สร้างเครือข่ายความ ร่วมมือ ทางด้าน การประกันคุณภาพ การศึกษายัง สถาบันการศึกษา ต่างๆ	1.เครือข่ายทางด้าน การประกันคุณภาพ การศึกษา 2.บุคลากรได้ แนวคิดทางการ ประกันคุณภาพ	1. จำนวนบุคลากร ที่รับผิดชอบในงาน การประกันคุณภาพ ภายในหน่วยงาน อย่างน้อย 12 คน	25-26 พ.ค.57	20,000		

แผนงาน		วัตถุประสงค์	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม							
	3. โครงการจัด อบรมให้ความรู้ ด้านการประกัน คุณภาพการศึกษา แก่บุคลากร/ นักศึกษาภายใน สถาบัน	เพื่อให้บุคลากร/ นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจในด้าน การประกันคุณภาพ การศึกษา	1. จำนวนบุคลากร 2. จำนวนนักศึกษา 3. ความรู้ความ เข้าใจ	1. จำนวนบุคลากร ที่เข้าร่วม อย่างน้อย ≥70% 2. จำนวนนักศึกษา ที่เข้าร่วม อย่างน้อย ≥70% 3. ความรู้ความ เข้าใจด้านการ ประกันคุณภาพมี มากขึ้น	3-4 มี.ค. 57	10,000		

แผนงาน		วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลาดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
กลยุทธ์	วัตถุประสงค์							
โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเขียนรายงานการประเมินตนเอง	เพื่อให้หน่วยงานสามารถเขียนรายงานการประเมินตนเองได้อย่างถูกต้อง	หน่วยงานภายในทุกหน่วยงานมี SAR ที่ถูกต้องเป็นมาตรฐานเดียวกัน	หน่วยงานภายในทุกหน่วยงานสามารถเขียน SAR ที่ถูกต้องเป็นมาตรฐานเดียวกัน	หน่วยงานภายในทุกหน่วยงานสามารถเขียน SAR ที่ถูกต้องเป็นมาตรฐานเดียวกัน	ถัดที่ 2 ของเดือน มี.ค. 57 (2 วัน)	10,000	ฝ่ายประกันคุณภาพ	
5.โครงการปรับปรุงคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและรายงานการประเมินตนเอง (SAR)	เพื่อปรับปรุงคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในและรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน	มีระบบจัดเก็บหลักฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษา I ระบบ	12-15 พ.ค. 57	10,000	ฝ่ายประกันคุณภาพ	
6. โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อสร้างความเข้าใจในตัวชี้วัดให้กับบุคลากร	เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจแต่ละตัวชี้วัดให้กับบุคลากรที่รับผิดชอบในงานการประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน	1. จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน อย่างน้อย 50 คน 2. มีความรู้ความเข้าใจ	1. จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบงานประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน อย่างน้อย 50 คน 2. มีความรู้ความเข้าใจ	1. จำนวนบุคลากรที่รับผิดชอบในงานการประกันคุณภาพภายในหน่วยงาน อย่างน้อย 50 คน 2. มีความรู้ความเข้าใจ	18-22 พ.ค. 57	10,000	ฝ่ายประกันคุณภาพ	

กลยุทธ์	แผนงาน		วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม							
2. สร้างระบบสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1. โครงการจัดทำคู่มือฯ เพื่อสนับสนุนดำเนินงานระบบประกันคุณภาพ	เพื่อให้การดำเนินงานของระบบจัดเก็บหลักฐานการประกันคุณภาพการศึกษาสามารถดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย	มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 1 ชุด	มีเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย 1 ชุด	ม.ย.57 – พ.ค.58	30,000	ฝ่ายประกันคุณภาพ	
	2. โครงการพัฒนาระบบจัดเก็บหลักฐานข้อมูลประกันคุณภาพการศึกษาของหน่วยงานภายในเพื่อเชื่อมโยงกับของสถาบัน	เพื่อให้ระบบจัดเก็บหลักฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อรองรับและสนับสนุนการใช้งานระบบ E-SAR	ระบบจัดเก็บหลักฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา	ระบบจัดเก็บหลักฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา	มีระบบจัดเก็บหลักฐานข้อมูลการประกันคุณภาพการศึกษา 1 ระบบ	ม.ย.-ก.ค.58	ไม่มี	ฝ่ายประกันคุณภาพ	

แผนงาน		วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม							
	3. โครงการพัฒนา ฐานข้อมูลการ ประกันคุณภาพ ภายในสถาบัน	เพื่อเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการ ประกันคุณภาพ ภายในของสถาบัน	ฐานข้อมูลด้านการ ประกันคุณภาพ ภายในของสถาบัน เพื่อรองรับการ จัดทำรายงานการ ประเมินตนเองปี การศึกษา 2557	มีฐานข้อมูล 1 ระบบ	มี.ค.-เม.ย.57	ไม่มี	ฝ่ายประกันคุณภาพ	
3. สร้างเกณฑ์ มาตรฐานด้านการ ประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน	1. โครงการสัมมนา เชิงปฏิบัติการ การ กำหนดอัตลักษณ์ และกำหนดตัวบ่งชี้ ของ คณะ	เพื่อให้คณะ มี อัตลักษณ์และตัว บ่งชี้เพื่อเป็น แนวทางในการ พัฒนาคุณภาพ	คณะมีตัวบ่งชี้ที่เป็น อัตลักษณ์เฉพาะตัว	คณะมีตัวบ่งชี้ที่เป็น อัตลักษณ์เฉพาะตัว 1 ตัวบ่งชี้	7-8 เม.ย.57 26-27 พ.ค.58 24-25 มิ.ย.58	10,000	ฝ่ายประกันคุณภาพ	

แผนงาน		วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ระยะเวลา ดำเนินการ	งบประมาณ	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
กลยุทธ์	โครงการ/กิจกรรม							
	2. โครงการติดตาม ตรวจสอบประเมิน รายงานผลการ ตรวจประเมิน คุณภาพการศึกษา ภายในระดับคณะ	1. เพื่อตรวจติดตาม การดำเนินงานของ หน่วยงานภายใน ให้มีคุณภาพและได้ มาตรฐาน 2. เพื่อรายงานผล การดำเนินงานของ หน่วยงานภายใน	1. หน่วยงานภายใน ทุกหน่วยงานได้รับ การตรวจติดตาม การดำเนินงานให้มี คุณภาพและได้ มาตรฐาน 2. รายงานผลการ ดำเนินงาน	1. หน่วยงานภายใน ทุกหน่วยงานได้รับ การตรวจติดตาม การดำเนินงานให้มี คุณภาพและได้ มาตรฐานอย่างน้อย 1 ครั้งต่อปี 2. รายงานผลการ ดำเนินงานอย่างน้อย 2 ช่องทาง	1-31 ต.ค. 58	20,000	ฝ่ายประกันคุณภาพ	

